

ANKETA

VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa je anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

PODACI O ANKETI

Anketa "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	766	
Komentar:		

OPŠTI PODACI

Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	621	81.07%
• Nevažećih odgovora:	145	18.93%
Fakultet poslovne ekonomije		
- Preduzetnički menadžment:	33	5.31%
- Menadžment javne uprave:	5	0.81%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	68	10.95%
Fakultet pravnih nauka		
- Opšte-pravni studijski program:	89	14.33%
- Poslovno pravo:	4	0.64%
Fakultet informacionih tehnologija		

- Poslovna informatika:	85	13.69%
- Nastavnička informatika:	1	0.16%
- Računarska multimedija i grafika:	19	3.06%
- Programiranje i softversko inženjerstvo:	32	5.15%
- Računarska bezbjednost i zaštita informacija:	6	0.97%
Fakultet zdravstvenih nauka		
- Sestrinstvo:	60	9.66%
- Fizioterapija i radna terapija:	117	18.84%
- Sanitarni inženjering:	17	2.74%
- Menadžment u zdravstvu:	6	0.97%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	36	5.80%
Fakultet sportskih nauka		
- Sportski menadžment:	2	0.32%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	11	1.77%
- Sportski trener:	3	0.48%
Fakultet filoloških nauka		
- Ruski jezik:	25	4.03%
- Nastavno-prevodilački studijski program ruskog jezika:	4	0.64%
Saobraćajni fakultet		
- Drumski saobraćaj i transport:	75	12.08%
Komentar:		

Način studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	693	90.47%
• Nevažećih odgovora:	73	9.53%
- Redovan:	446	64.36%
- Vanredan:	247	35.64%
Mjesto		
• Važećih odgovora:	686	89.56%
• Nevažećih odgovora:	80	10.44%
- Banja Luka:	578	84.26%
- Bijeljina:	54	7.87%
- Novi Grad:	4	0.58%
- Beograd:	50	7.29%
Komentar:		

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima		
	br.	%

• Važećih odgovora:	608	79.37%
• Nevažećih odgovora:	158	20.63%
- 6,00-6,99:	111	18.26%
- 7,00-7,99:	345	56.74%
- 8,00-8,99:	127	20.89%
- 9,00-10,00:	25	4.11%
Komentar:		

Koliko godina imate		
	br.	%
• Važećih odgovora:	698	91.12%
• Nevažećih odgovora:	68	8.88%
- 18-20:	89	12.75%
- 21-23:	313	44.84%
- 24-26:	115	16.48%
- 27-29:	57	8.17%
- 30-32:	35	5.01%
- 33-35:	25	3.58%
- Više od 35:	64	9.17%
Komentar:		

Pol		
	br.	%
• Važećih odgovora:	689	89.95%
• Nevažećih odgovora:	77	10.05%
- Muški:	319	46.30%
- Ženski:	370	53.70%
Komentar:		

Godina studija		
	br.	%
• Važećih odgovora:	633	82.64%
• Nevažećih odgovora:	133	17.36%
- 1:	22	3.48%
- 2:	157	24.80%
- 3:	201	31.75%

- 4:	239	37.76%
- 5:	14	2.21%
Komentar:		

Da li ste u dosadašnjem školovanju obnavljali godinu studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	673	87.86%
• Nevažećih odgovora:	93	12.14%
- Da:	192	28.53%
- Ne:	481	71.47%
Komentar:		

Školska godina upisa		
	br.	%
• Važećih odgovora:	630	82.25%
• Nevažećih odgovora:	136	17.75%
- 2018/19.:	213	33.81%
- 2017/18.:	197	31.27%
- 2016/17.:	90	14.29%
- 2015/16.:	27	4.29%
- 2014/15. (ili ranije):	103	16.35%
Komentar:		

Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA		
Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći		
	br.	%
• Važećih odgovora:	686	89.56%
• Nevažećih odgovora:	80	10.44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.78	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	126	18.37%
- Ne slažem se:	8	1.17%
- Djelimično se slažem:	97	14.14%
- Slažem se:	293	42.71%

- U potpunosti se slažem:	162	23.62%
Komentar:		

Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	691	90.21%
• Nevažećih odgovora:	75	9.79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.80	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	65	9.41%
- Ne slažem se:	12	1.74%
- Djelimično se slažem:	106	15.34%
- Slažem se:	313	45.30%
- U potpunosti se slažem:	195	28.22%

Komentar:

Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	686	89.56%
• Nevažećih odgovora:	80	10.44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	54	7.87%
- Ne slažem se:	8	1.17%
- Djelimično se slažem:	96	13.99%
- Slažem se:	315	45.92%
- U potpunosti se slažem:	213	31.05%

Komentar:

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	673	87.86%
• Nevažećih odgovora:	93	12.14%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	68	10.10%
- Veoma sporo:	20	2.97%
- Sporo:	65	9.66%
- Brzo:	315	46.81%
- Veoma brzo:	205	30.46%

Komentar:

Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	680	88.77%
• Nevažećih odgovora:	86	11.23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	124	18.24%
- Ne slažem se:	9	1.32%
- Djelimično se slažem:	77	11.32%
- Slažem se:	286	42.06%
- U potpunosti se slažem:	184	27.06%

*Komentar:***Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	688	89.82%
• Nevažećih odgovora:	78	10.18%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.89	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	83	12.06%
- Ne slažem se:	9	1.31%
- Djelimično se slažem:	76	11.05%
- Slažem se:	321	46.66%
- U potpunosti se slažem:	199	28.92%

*Komentar:***Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije**

	br.	%
• Važećih odgovora:	676	88.25%
• Nevažećih odgovora:	90	11.75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.95	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	55	8.14%
- Veoma sporo:	9	1.33%
- Sporo:	58	8.58%
- Brzo:	343	50.74%
- Veoma brzo:	211	31.21%

*Komentar:***Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije**

	br.	%
• Važećih odgovora:	667	87.08%
• Nevažećih odgovora:	99	12.92%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.74	–

- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	55	8.25%
- Nisam zadovoljan:	9	1.35%
- Donekle zadovoljan:	100	14.99%
- Zadovoljan:	348	52.17%
- Veoma zadovoljan:	155	23.24%
Komentar:		

STUDENTSKA SLUŽBA

Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	678	88.51%
• Nevažećih odgovora:	88	11.49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.09	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	1.18%
- Djelimično se NE slažem:	21	3.10%
- Djelimično se slažem:	107	15.78%
- Slažem se:	307	45.28%
- U potpunosti se slažem:	235	34.66%
Komentar:		

Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	684	89.30%
• Nevažećih odgovora:	82	10.70%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.15	–
- U potpunosti se NE slažem:	5	0.73%
- Djelimično se NE slažem:	18	2.63%
- Djelimično se slažem:	105	15.35%
- Slažem se:	296	43.27%
- U potpunosti se slažem:	260	38.01%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	679	88.64%
• Nevažećih odgovora:	87	11.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.30	–
- Jedan:	8	1.18%
- Dva:	9	1.33%

- Tri:	88	12.96%
- Četiri:	240	35.35%
- Pet:	334	49.19%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	675	88.12%
• Nevažećih odgovora:	91	11.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.82	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	6	0.89%
- Nisam zadovoljan:	17	2.52%
- Donekle zadovoljan:	110	16.30%
- Zadovoljan:	317	46.96%
- Veoma zadovoljan:	225	33.33%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

	br.	%
• Važećih odgovora:	678	88.51%
• Nevažećih odgovora:	88	11.49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.89	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	3	0.44%
- Nisam zadovoljan:	20	2.95%
- Donekle zadovoljan:	106	15.63%
- Zadovoljan:	287	42.33%
- Veoma zadovoljan:	262	38.64%
Komentar:		

Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	672	87.73%
• Nevažećih odgovora:	94	12.27%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.99	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	27	4.02%
- Ne slažem se:	10	1.49%
- Djelimično se slažem:	74	11.01%
- Slažem se:	309	45.98%
- U potpunosti se slažem:	252	37.50%
Komentar:		

BIBLIOTEKA / KNJIŽARA**Biblioteku / knjižaru posjećujem...**

	br.	%
• Važećih odgovora:	662	86.42%
• Nevažećih odgovora:	104	13.58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2.78	–
- Nikada:	77	11.63%
- Godišnje:	146	22.05%
- Mjesečno:	315	47.58%
- Sedmično:	92	13.90%
- Svaki dan:	32	4.83%

**Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	634	82.77%
• Nevažećih odgovora:	132	17.23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.99	–
- Jedan:	16	2.52%
- Dva:	24	3.79%
- Tri:	126	19.87%
- Četiri:	255	40.22%
- Pet:	213	33.60%

*Komentar:***Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	636	83.03%
• Nevažećih odgovora:	130	16.97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.04	–
- Jedan:	12	1.89%
- Dva:	25	3.93%
- Tri:	117	18.40%
- Četiri:	252	39.62%
- Pet:	230	36.16%

Komentar:

Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	631	82.38%
• Nevažećih odgovora:	135	17.62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.22	–
- Jedan:	11	1.74%
- Dva:	14	2.22%
- Tri:	81	12.84%
- Četiri:	242	38.35%
- Pet:	283	44.85%
Komentar:		

Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

	br.	%
• Važećih odgovora:	627	81.85%
• Nevažećih odgovora:	139	18.15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.10	–
- Izrazito nezadovoljan:	6	0.96%
- Nisam zadovoljan:	11	1.75%
- Donekle zadovoljan:	102	16.27%
- Zadovoljan:	306	48.80%
- Veoma zadovoljan:	202	32.22%
Komentar:		

Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	633	82.64%
• Nevažećih odgovora:	133	17.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.16	–
- Jedan:	19	3.00%
- Dva:	15	2.37%
- Tri:	83	13.11%
- Četiri:	244	38.55%
- Pet:	272	42.97%
Komentar:		

Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	638	83.29%

• Nevažecih odgovora:	128	16.71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.94	–
- U potpunosti se NE slažem:	14	2.19%
- Djelimično se NE slažem:	31	4.86%
- Djelimično se slažem:	132	20.69%
- Slažem se:	261	40.91%
- U potpunosti se slažem:	200	31.35%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važecih odgovora:	635	82.90%
• Nevažecih odgovora:	131	17.10%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.29	–
- Jedan:	10	1.57%
- Dva:	10	1.57%
- Tri:	74	11.65%
- Četiri:	232	36.54%
- Pet:	309	48.66%
Komentar:		

RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važecih odgovora:	657	85.77%
• Nevažecih odgovora:	109	14.23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.97	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	40	6.09%
- Ne slažem se:	5	0.76%
- Djelimično se slažem:	78	11.87%
- Slažem se:	305	46.42%
- U potpunosti se slažem:	229	34.86%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važecih odgovora:	639	83.42%
• Nevažecih odgovora:	127	16.58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.48	–

-	Jedan:	0	0.00%
-	Dva:	3	0.47%
-	Tri:	47	7.36%
-	Četiri:	231	36.15%
-	Pet:	358	56.03%
Komentar:			

SISTEM UČENJA NA DALJINU

Da li koristite sistem učenja na daljinu

	br.	%
• Važećih odgovora:	657	85.77%
• Nevažećih odgovora:	109	14.23%
- Da:	303	46.12%
- Ne:	354	53.88%

Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	432	56.40%
• Nevažećih odgovora:	334	43.60%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.22	–
- Jedan:	3	0.69%
- Dva:	17	3.94%
- Tri:	58	13.43%
- Četiri:	156	36.11%
- Pet:	198	45.83%
Komentar:		

Sistem učenja na daljinu koristim

	br.	%
• Važećih odgovora:	425	55.48%
• Nevažećih odgovora:	341	44.52%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.24	–
- Veoma rijetko:	65	15.29%
- Povremeno:	66	15.53%
- Često:	80	18.82%
- Veoma često:	128	30.12%

- Svakodnevno:	86	20.24%
Komentar:		

Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	418	54.57%
• Nevažećih odgovora:	348	45.43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.99	–
- Jedan:	12	2.87%
- Dva:	14	3.35%
- Tri:	82	19.62%
- Četiri:	168	40.19%
- Pet:	142	33.97%

Komentar:

Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	416	54.31%
• Nevažećih odgovora:	350	45.69%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.87	–
- Jedan:	12	2.88%
- Dva:	26	6.25%
- Tri:	94	22.60%
- Četiri:	155	37.26%
- Pet:	129	31.01%

Komentar:

Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	417	54.44%
• Nevažećih odgovora:	349	45.56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.92	–
- Jedan:	9	2.16%
- Dva:	23	5.52%
- Tri:	93	22.30%
- Četiri:	158	37.89%
- Pet:	134	32.13%

Komentar:

Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	417	54.44%
• Nevažećih odgovora:	349	45.56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.12	–
- Jedan:	6	1.44%
- Dva:	11	2.64%
- Tri:	71	17.03%
- Četiri:	168	40.29%
- Pet:	161	38.61%
Komentar:		

Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	399	52.09%
• Nevažećih odgovora:	367	47.91%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.18	–
- Jedan:	5	1.25%
- Dva:	10	2.51%
- Tri:	60	15.04%
- Četiri:	157	39.35%
- Pet:	167	41.85%
Komentar:		

Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	398	51.96%
• Nevažećih odgovora:	368	48.04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.10	–
- Jedan:	6	1.51%
- Dva:	13	3.27%
- Tri:	67	16.83%
- Četiri:	160	40.20%
- Pet:	152	38.19%
Komentar:		

INTERNET STRANICA UNIVERZITETA

Internet stranicu koristim...

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	649	84.73%
• Nevažećih odgovora:	117	15.27%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.97	–
- Nikada:	5	0.77%
- Povremeno:	41	6.32%
- Često:	123	18.95%
- Veoma često:	277	42.68%
- Svakodnevno:	203	31.28%

Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	648	84.60%
• Nevažećih odgovora:	118	15.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.19	–
- Jedan:	8	1.23%
- Dva:	19	2.93%
- Tri:	89	13.73%
- Četiri:	257	39.66%
- Pet:	275	42.44%
Komentar:		

Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)

	br.	%
• Važećih odgovora:	644	84.07%
• Nevažećih odgovora:	122	15.93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.33	–
- Jedan:	3	0.47%
- Dva:	11	1.71%
- Tri:	80	12.42%
- Četiri:	227	35.25%
- Pet:	323	50.16%
Komentar:		

Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	647	84.46%
• Nevažećih odgovora:	119	15.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.30	–

- Jedan:	6	0.93%
- Dva:	7	1.08%
- Tri:	70	10.82%
- Četiri:	266	41.11%
- Pet:	298	46.06%

Komentar:

Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1" - loše se ažurira do "5" - izvrsno se ažurira)

	br.	%
• Važećih odgovora:	645	84.20%
• Nevažećih odgovora:	121	15.80%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.22	–
- Jedan:	7	1.09%
- Dva:	10	1.55%
- Tri:	91	14.11%
- Četiri:	264	40.93%
- Pet:	273	42.33%

Komentar:

Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	633	82.64%
• Nevažećih odgovora:	133	17.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.26	–
- Jedan:	6	0.95%
- Dva:	13	2.05%
- Tri:	75	11.85%
- Četiri:	255	40.28%
- Pet:	284	44.87%

Komentar:

TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA

Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	647	84.46%
• Nevažećih odgovora:	119	15.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.39	–
- Jedan:	2	0.31%
- Dva:	5	0.77%
- Tri:	55	8.50%
- Četiri:	263	40.65%

- Pet:	322	49.77%
Komentar:		

Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	652	85.12%
• Nevažećih odgovora:	114	14.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.37	–
- Jedan:	2	0.31%
- Dva:	8	1.23%
- Tri:	73	11.20%
- Četiri:	232	35.58%
- Pet:	337	51.69%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	646	84.33%
• Nevažećih odgovora:	120	15.67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.37	–
- Jedan:	3	0.46%
- Dva:	7	1.08%
- Tri:	72	11.15%
- Četiri:	230	35.60%
- Pet:	334	51.70%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	621	81.07%
• Nevažećih odgovora:	145	18.93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.35	–
- Jedan:	2	0.32%
- Dva:	7	1.13%
- Tri:	65	10.47%
- Četiri:	244	39.29%
- Pet:	303	48.79%
Komentar:		

Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")

	br.	%
• Važećih odgovora:	579	75.59%
• Nevažećih odgovora:	187	24.41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.24	–
- Jedan:	3	0.52%
- Dva:	8	1.38%
- Tri:	87	15.03%
- Četiri:	230	39.72%
- Pet:	251	43.35%

*Komentar:***Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1" - loš do "5" - izvrsno)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	597	77.94%
• Nevažećih odgovora:	169	22.06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.24	–
- Jedan:	2	0.34%
- Dva:	4	0.67%
- Tri:	96	16.08%
- Četiri:	243	40.70%
- Pet:	252	42.21%

*Komentar:***INFORMISANJE STUDENATA****Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	656	85.64%
• Nevažećih odgovora:	110	14.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.29	–
- Jedan:	2	0.30%
- Dva:	13	1.98%
- Tri:	75	11.43%
- Četiri:	270	41.16%
- Pet:	296	45.12%

*Komentar:***Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	646	84.33%
• Nevažećih odgovora:	120	15.67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.08	–
- Jedan:	7	1.08%
- Dva:	27	4.18%
- Tri:	122	18.89%
- Četiri:	241	37.31%
- Pet:	249	38.54%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	651	84.99%
• Nevažećih odgovora:	115	15.01%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.27	–
- Jedan:	3	0.46%
- Dva:	16	2.46%
- Tri:	72	11.06%
- Četiri:	269	41.32%
- Pet:	291	44.70%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	643	83.94%
• Nevažećih odgovora:	123	16.06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.07	–
- Jedan:	15	2.33%
- Dva:	27	4.20%
- Tri:	99	15.40%
- Četiri:	261	40.59%
- Pet:	241	37.48%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	648	84.60%
• Nevažećih odgovora:	118	15.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.15	–
- Jedan:	8	1.23%

- Dva:	16	2.47%
- Tri:	95	14.66%
- Četiri:	284	43.83%
- Pet:	245	37.81%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	656	85.64%
• Nevažećih odgovora:	110	14.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.40	–
- Jedan:	1	0.15%
- Dva:	3	0.46%
- Tri:	74	11.28%
- Četiri:	233	35.52%
- Pet:	345	52.59%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	656	85.64%
• Nevažećih odgovora:	110	14.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.40	–
- Jedan:	4	0.61%
- Dva:	8	1.22%
- Tri:	65	9.91%
- Četiri:	226	34.45%
- Pet:	353	53.81%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	653	85.25%
• Nevažećih odgovora:	113	14.75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.33	–
- Jedan:	6	0.92%
- Dva:	15	2.30%
- Tri:	60	9.19%
- Četiri:	247	37.83%
- Pet:	325	49.77%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	645	84.20%
• Nevažećih odgovora:	121	15.80%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.33	–
- Jedan:	2	0.31%
- Dva:	10	1.55%
- Tri:	72	11.16%
- Četiri:	248	38.45%
- Pet:	313	48.53%

*Komentar:***Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	644	84.07%
• Nevažećih odgovora:	122	15.93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.30	–
- Jedan:	2	0.31%
- Dva:	9	1.40%
- Tri:	88	13.66%
- Četiri:	239	37.11%
- Pet:	306	47.52%

*Komentar:***Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	647	84.46%
• Nevažećih odgovora:	119	15.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.33	–
- Jedan:	1	0.15%
- Dva:	9	1.39%
- Tri:	73	11.28%
- Četiri:	254	39.26%
- Pet:	310	47.91%

Komentar:

Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	639	83.42%
• Nevažećih odgovora:	127	16.58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.18	–
- Jedan:	13	2.03%
- Dva:	23	3.60%
- Tri:	88	13.77%
- Četiri:	227	35.52%
- Pet:	288	45.07%

*Komentar:***Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	637	83.16%
• Nevažećih odgovora:	129	16.84%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.27	–
- Jedan:	13	2.04%
- Dva:	19	2.98%
- Tri:	78	12.24%
- Četiri:	202	31.71%
- Pet:	325	51.02%

*Komentar:***Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	637	83.16%
• Nevažećih odgovora:	129	16.84%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.29	–
- Jedan:	15	2.35%
- Dva:	13	2.04%
- Tri:	80	12.56%
- Četiri:	191	29.98%
- Pet:	338	53.06%

*Komentar:***Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	646	84.33%
• Nevažećih odgovora:	120	15.67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.52	–

-	Jedan:	4	0.62%
-	Dva:	6	0.93%
-	Tri:	54	8.36%
-	Četiri:	168	26.01%
-	Pet:	414	64.09%
Komentar:			

Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	648	84.60%
• Nevažećih odgovora:	118	15.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.52	–
- Jedan:	1	0.15%
- Dva:	6	0.93%
- Tri:	54	8.33%
- Četiri:	180	27.78%
- Pet:	407	62.81%
Komentar:		

Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	636	83.03%
• Nevažećih odgovora:	130	16.97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.49	–
- Jedan:	4	0.63%
- Dva:	6	0.94%
- Tri:	48	7.55%
- Četiri:	196	30.82%
- Pet:	382	60.06%
Komentar:		

Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)

	br.	%
• Važećih odgovora:	638	83.29%
• Nevažećih odgovora:	128	16.71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.32	–
- Jedan:	9	1.41%
- Dva:	22	3.45%
- Tri:	63	9.87%

- Četiri:	205	32.13%
- Pet:	339	53.13%
Komentar:		

Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	640	83.55%
• Nevažećih odgovora:	126	16.45%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.42	–
- Jedan:	3	0.47%
- Dva:	6	0.94%
- Tri:	60	9.38%
- Četiri:	223	34.84%
- Pet:	348	54.38%
Komentar:		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA

Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim

	br.	%
• Važećih odgovora:	652	85.12%
• Nevažećih odgovora:	114	14.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.93	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0.46%
- Djelimično se Ne slažem:	30	4.60%
- Djelimično se slažem:	153	23.47%
- Slažem se:	290	44.48%
- U potpunosti se slažem:	176	26.99%
Komentar:		

Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju

	br.	%
• Važećih odgovora:	652	85.12%
• Nevažećih odgovora:	114	14.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.13	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.15%
- Djelimično se Ne slažem:	18	2.76%
- Djelimično se slažem:	101	15.49%
- Slažem se:	310	47.55%
- U potpunosti se slažem:	222	34.05%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa

	br.	%
• Važećih odgovora:	639	83.42%
• Nevažećih odgovora:	127	16.58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.23	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.16%
- Djelimično se Ne slažem:	11	1.72%
- Djelimično se slažem:	90	14.08%
- Slažem se:	277	43.35%
- U potpunosti se slažem:	260	40.69%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	647	84.46%
• Nevažećih odgovora:	119	15.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.19	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	10	1.55%
- Djelimično se slažem:	98	15.15%
- Slažem se:	296	45.75%
- U potpunosti se slažem:	243	37.56%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	646	84.33%
• Nevažećih odgovora:	120	15.67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.24	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	8	1.24%
- Djelimično se slažem:	80	12.38%
- Slažem se:	306	47.37%
- U potpunosti se slažem:	252	39.01%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

	br.	%
• Važećih odgovora:	654	85.38%

• Nevažućih odgovora:	112	14.62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.26	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.15%
- Djelimično se Ne slažem:	6	0.92%
- Djelimično se slažem:	85	13.00%
- Slažem se:	294	44.95%
- U potpunosti se slažem:	268	40.98%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važućih odgovora:	651	84.99%
• Nevažućih odgovora:	115	15.01%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.24	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	6	0.92%
- Djelimično se slažem:	91	13.98%
- Slažem se:	294	45.16%
- U potpunosti se slažem:	260	39.94%
Komentar:		

Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
• Važućih odgovora:	644	84.07%
• Nevažućih odgovora:	122	15.93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.18	–
- U potpunosti se NE slažem:	2	0.31%
- Djelimično se Ne slažem:	10	1.55%
- Djelimično se slažem:	88	13.66%
- Slažem se:	313	48.60%
- U potpunosti se slažem:	231	35.87%
Komentar:		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važućih odgovora:	652	85.12%
• Nevažućih odgovora:	114	14.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.19	–

- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	12	1.84%
- Djelimično se slažem:	92	14.11%
- Slažem se:	306	46.93%
- U potpunosti se slažem:	242	37.12%

Komentar:

Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	628	81.98%
• Nevažećih odgovora:	138	18.02%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.12	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0.48%
- Djelimično se Ne slažem:	16	2.55%
- Djelimično se slažem:	109	17.36%
- Slažem se:	273	43.47%
- U potpunosti se slažem:	227	36.15%

Komentar:

Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	652	85.12%
• Nevažećih odgovora:	114	14.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.17	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.15%
- Djelimično se Ne slažem:	10	1.53%
- Djelimično se slažem:	107	16.41%
- Slažem se:	294	45.09%
- U potpunosti se slažem:	240	36.81%

Komentar:

Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

	br.	%
• Važećih odgovora:	647	84.46%
• Nevažećih odgovora:	119	15.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.21	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	9	1.39%
- Djelimično se slažem:	97	14.99%
- Slažem se:	292	45.13%
- U potpunosti se slažem:	249	38.49%

Komentar:

Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	648	84.60%
• Nevažećih odgovora:	118	15.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.31	–
- U potpunosti se NE slažem:	18	2.78%
- Djelimično se Ne slažem:	10	1.54%
- Djelimično se slažem:	60	9.26%
- Slažem se:	224	34.57%
- U potpunosti se slažem:	336	51.85%

Komentar:

Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	646	84.33%
• Nevažećih odgovora:	120	15.67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.41	–
- U potpunosti se NE slažem:	9	1.39%
- Djelimično se Ne slažem:	4	0.62%
- Djelimično se slažem:	55	8.51%
- Slažem se:	221	34.21%
- U potpunosti se slažem:	357	55.26%

Komentar:

Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

	br.	%
• Važećih odgovora:	644	84.07%
• Nevažećih odgovora:	122	15.93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.36	–
- U potpunosti se NE slažem:	2	0.31%
- Djelimično se Ne slažem:	8	1.24%
- Djelimično se slažem:	73	11.34%
- Slažem se:	236	36.65%
- U potpunosti se slažem:	325	50.47%

Komentar:

S obzirom na Vaša iskustva - da li biste drugima preporučili svoj studij

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	655	85.51%
• Nevažećih odgovora:	111	14.49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.31	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.15%
- Djelimično se Ne slažem:	6	0.92%
- Djelimično se slažem:	81	12.37%
- Slažem se:	265	40.46%
- U potpunosti se slažem:	302	46.11%
Komentar:		

Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja potrebe i stavovi studenata

	br.	%
• Važećih odgovora:	646	84.33%
• Nevažećih odgovora:	120	15.67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.12	–
- U potpunosti se NE slažem:	2	0.31%
- Djelimično se Ne slažem:	15	2.32%
- Djelimično se slažem:	114	17.65%
- Slažem se:	286	44.27%
- U potpunosti se slažem:	229	35.45%
Komentar:		

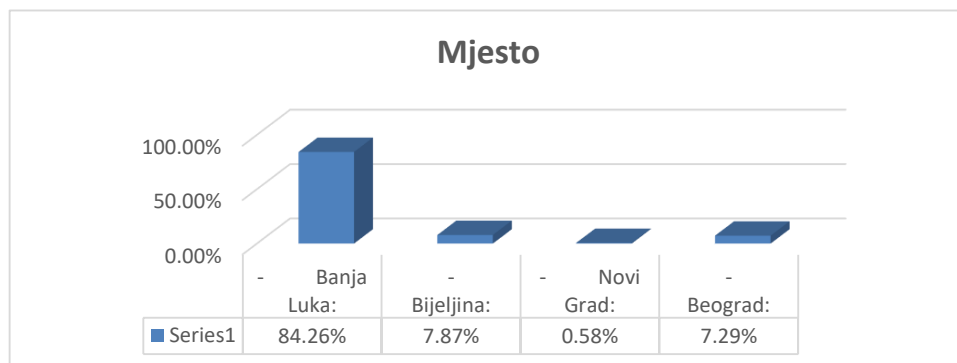
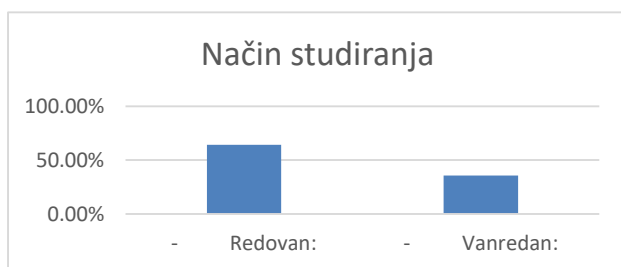
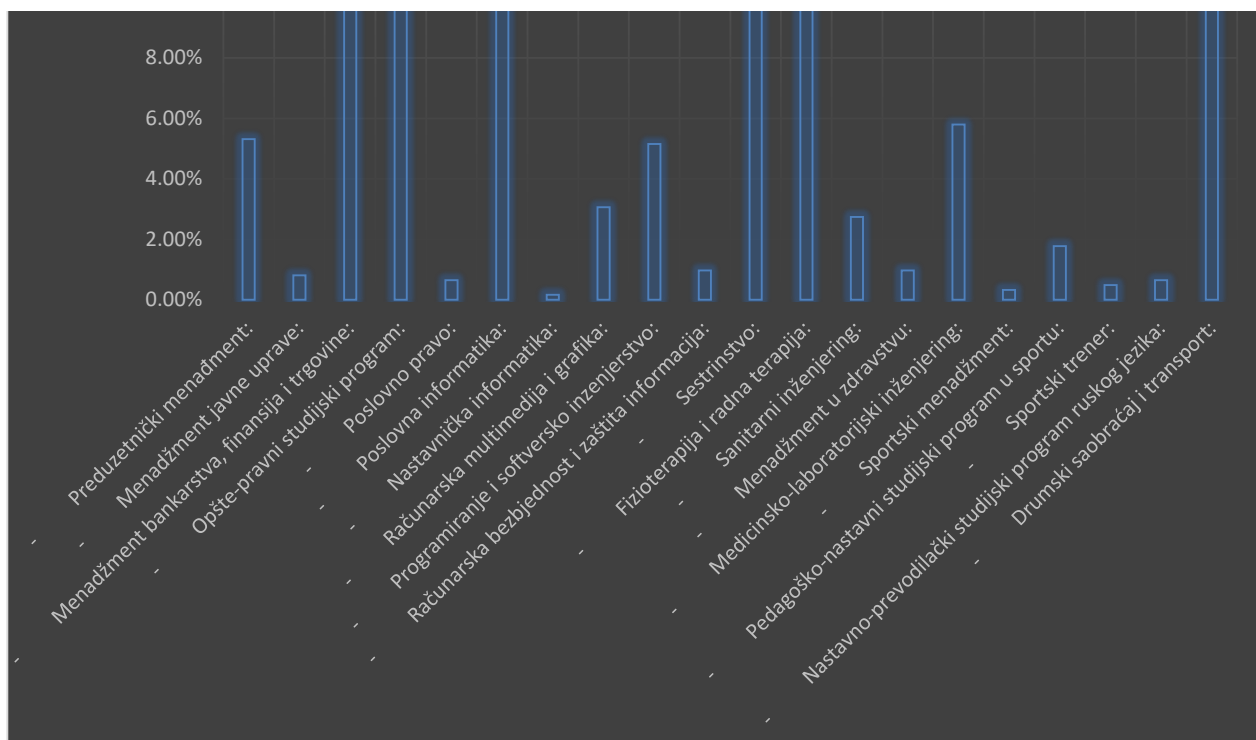
Opšta ocjena ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	648	84.60%
• Nevažećih odgovora:	118	15.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.35	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	2	0.31%
- Djelimično se slažem:	72	11.11%
- Slažem se:	272	41.98%
- U potpunosti se slažem:	302	46.60%
Komentar:		

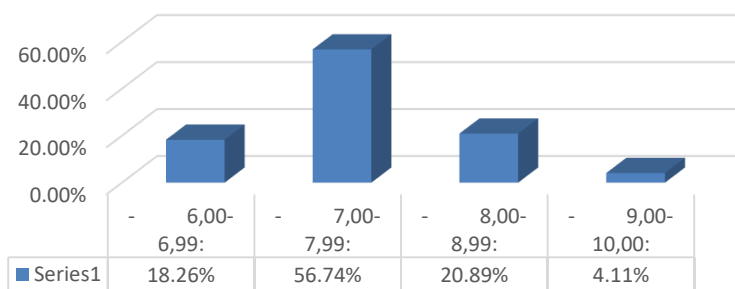
Dodatni komentari na postavljena pitanja (odabir karakterističnih odgovora)

Uopšteno:

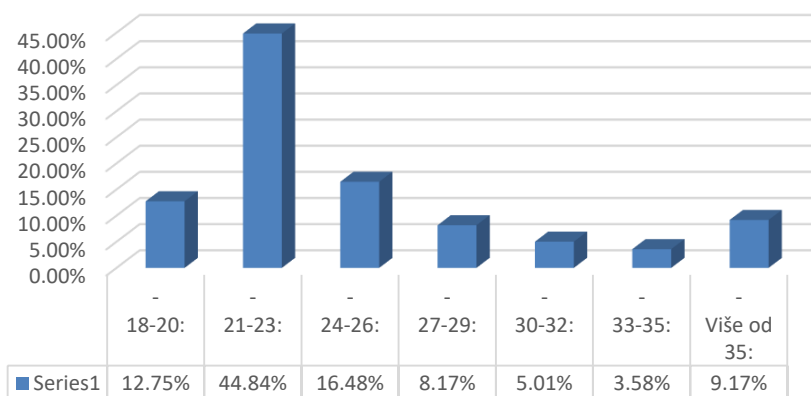




Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima



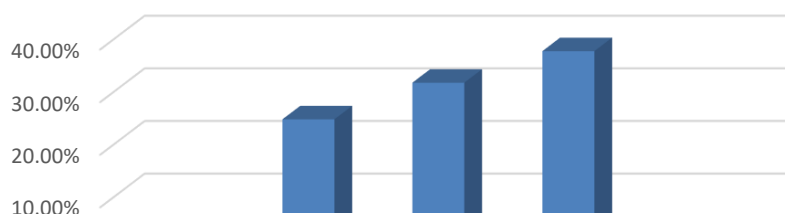
Koliko godina imate

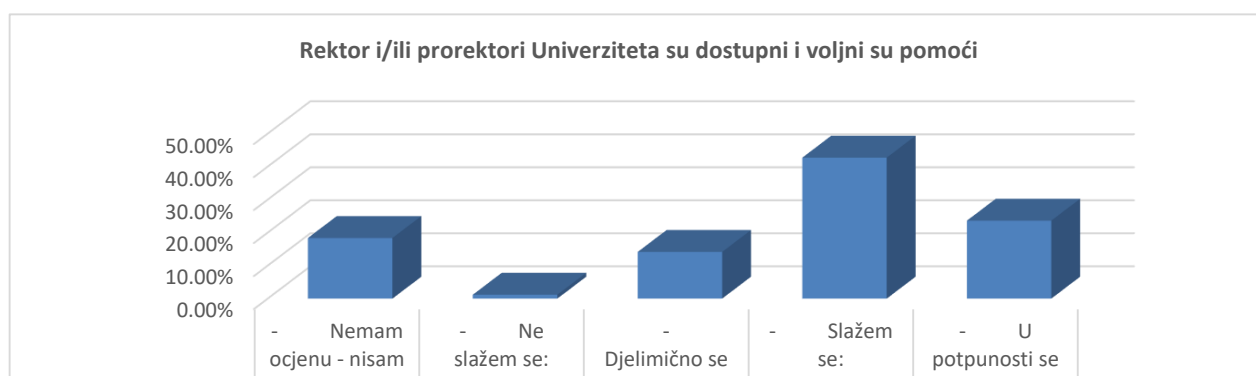
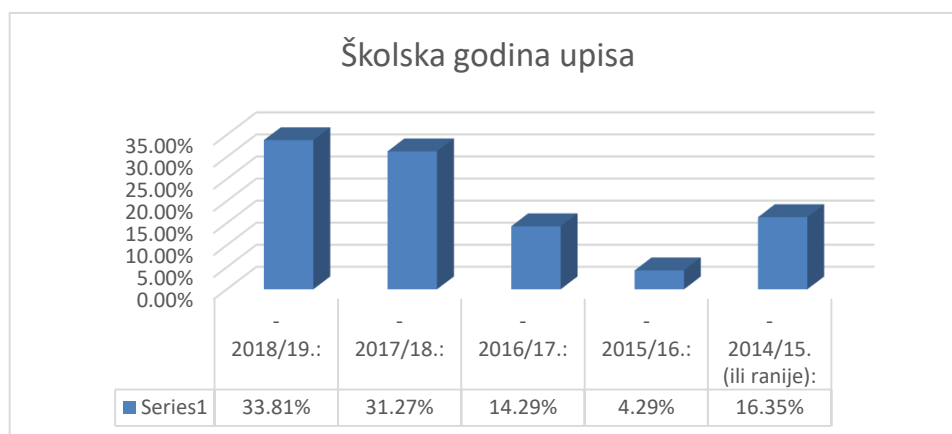
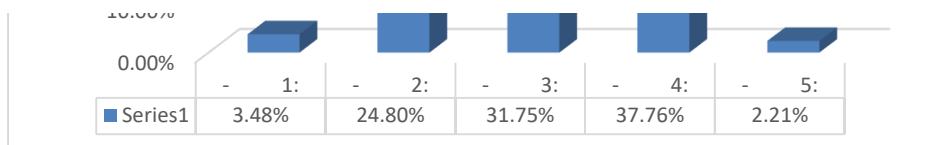


Pol



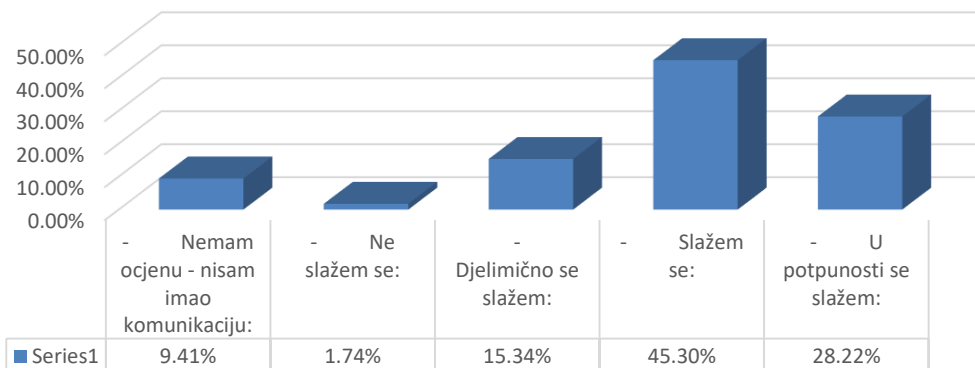
Godina studija



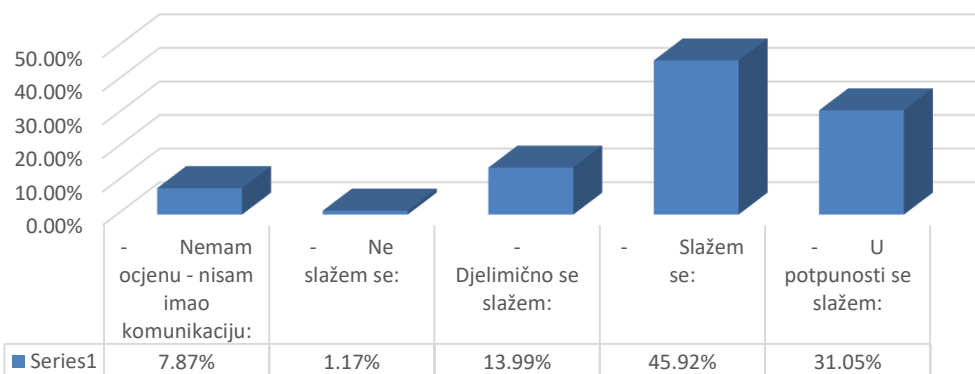


	imao komunikaciju:		slažem:		slažem:
■ Series1	18.37%	1.17%	14.14%	42.71%	23.62%

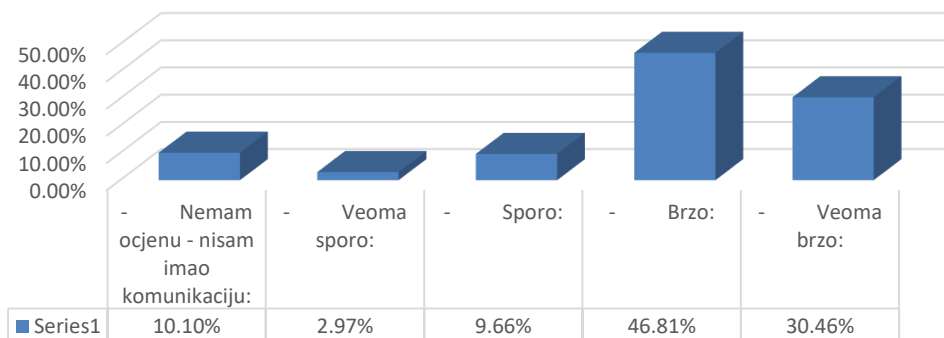
Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



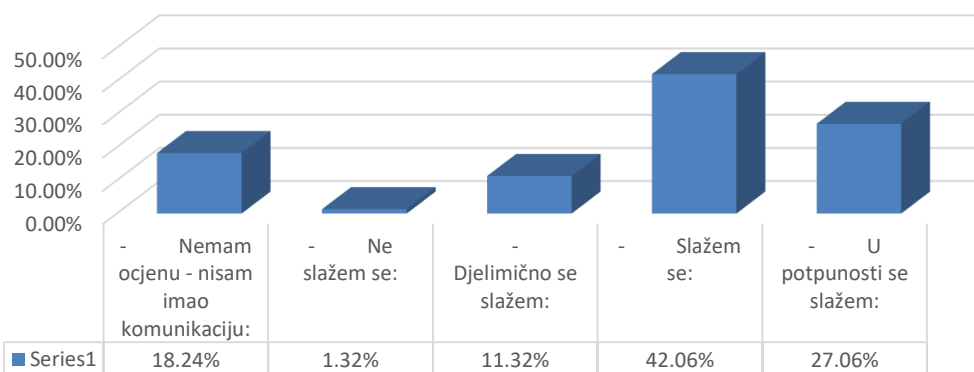
Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći



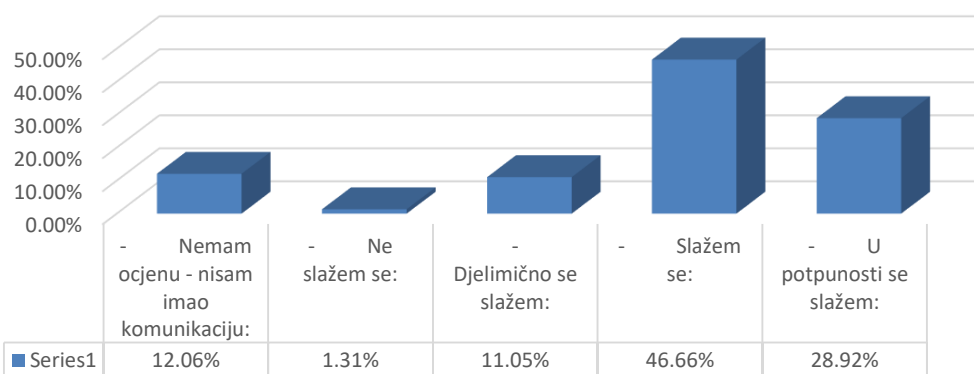
Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta



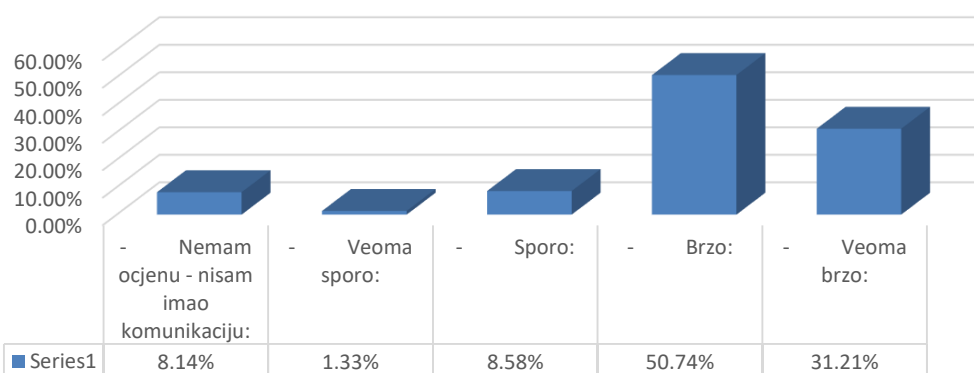
Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći



Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

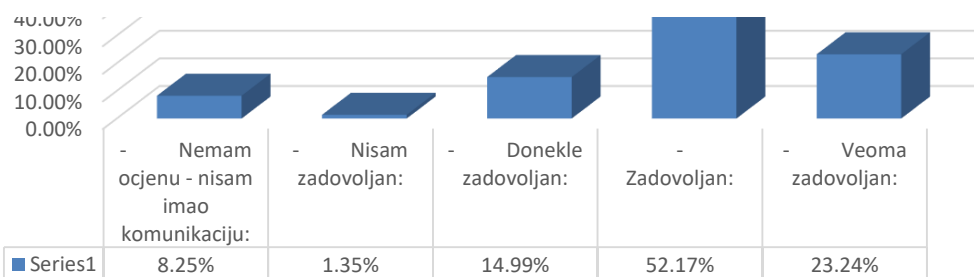


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

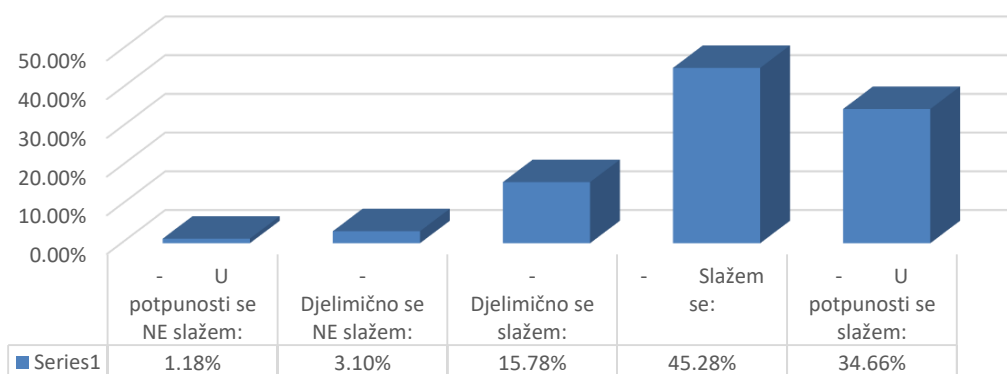


Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

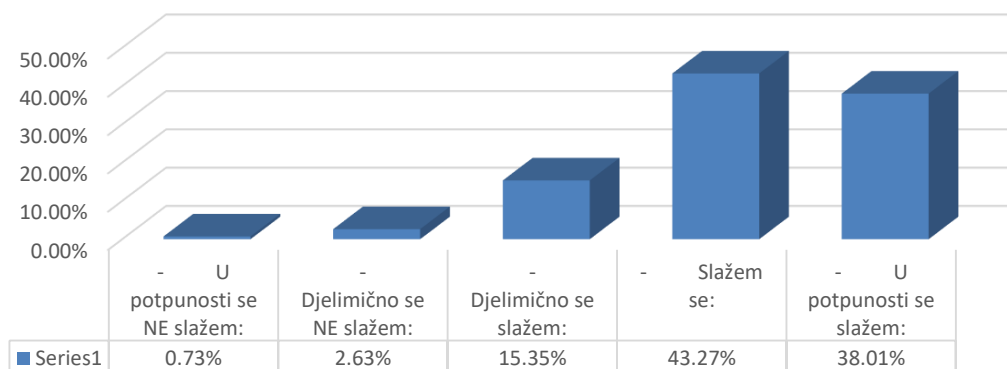




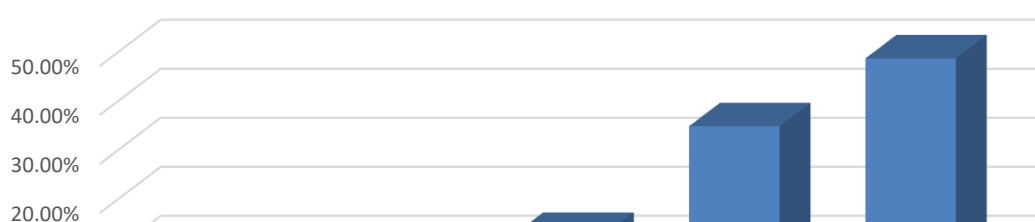
Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

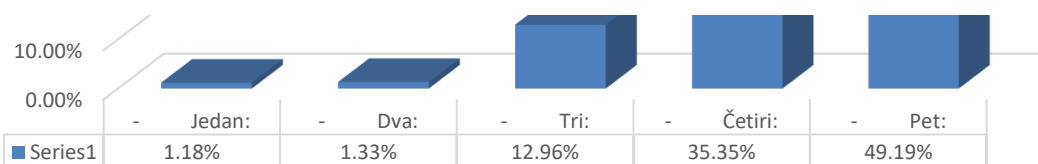


Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

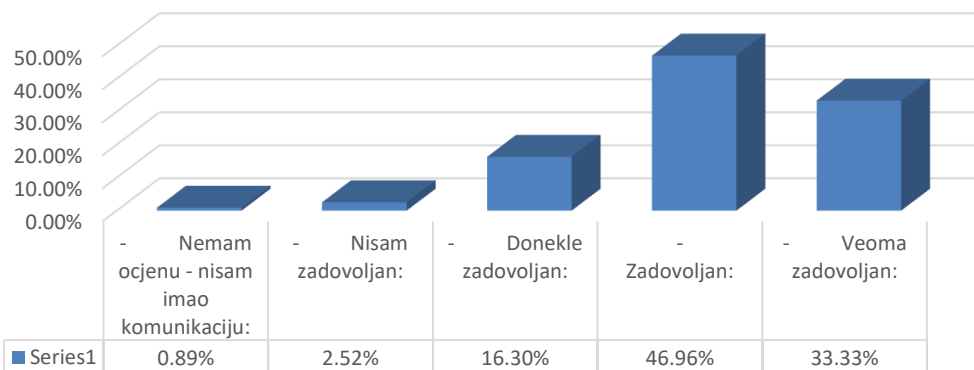


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

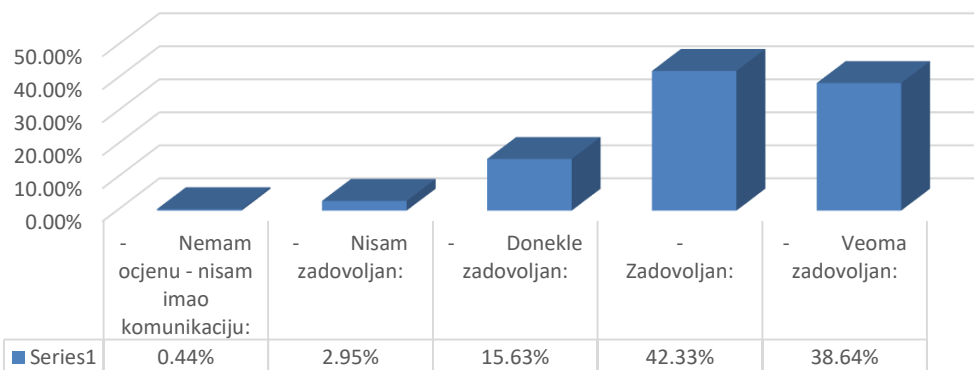




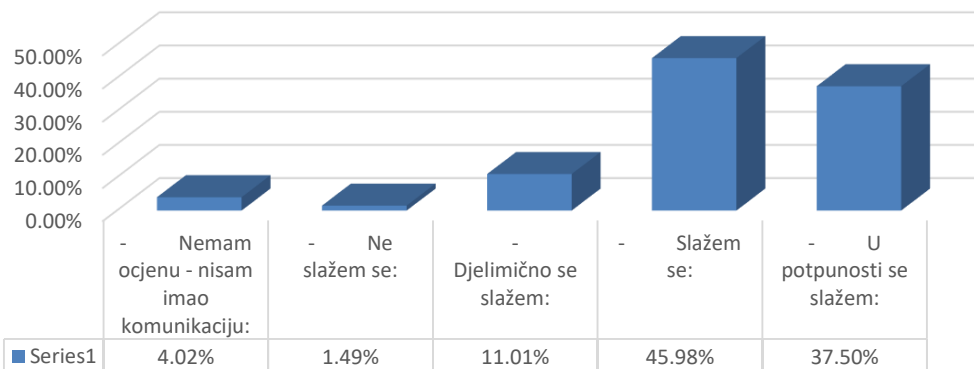
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



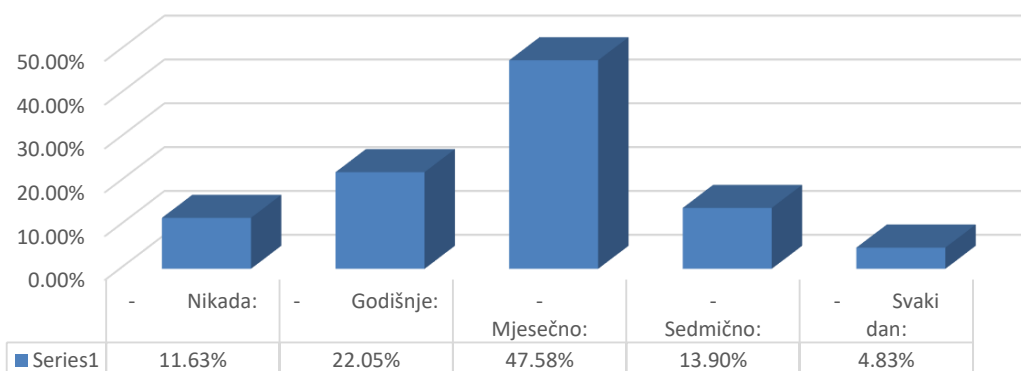
Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima



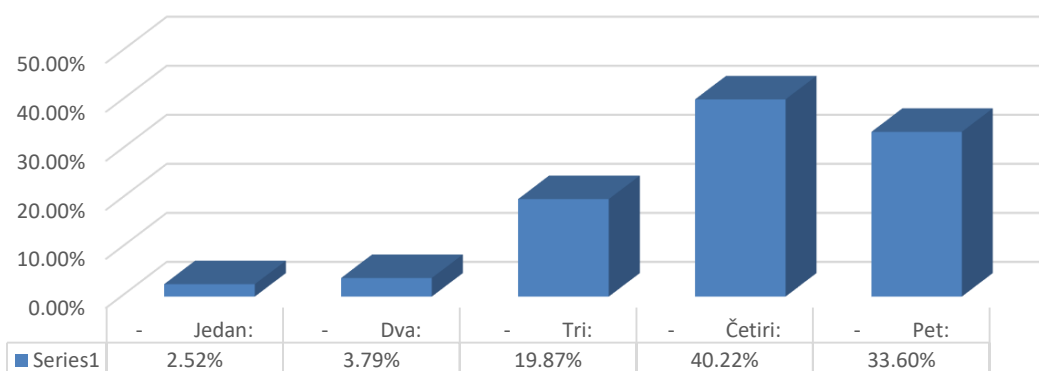
Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



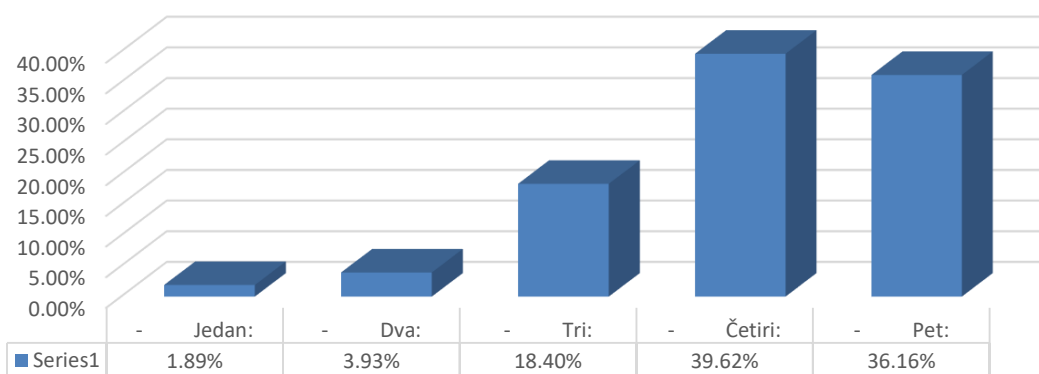
Biblioteku / knjižaru posjećujem...



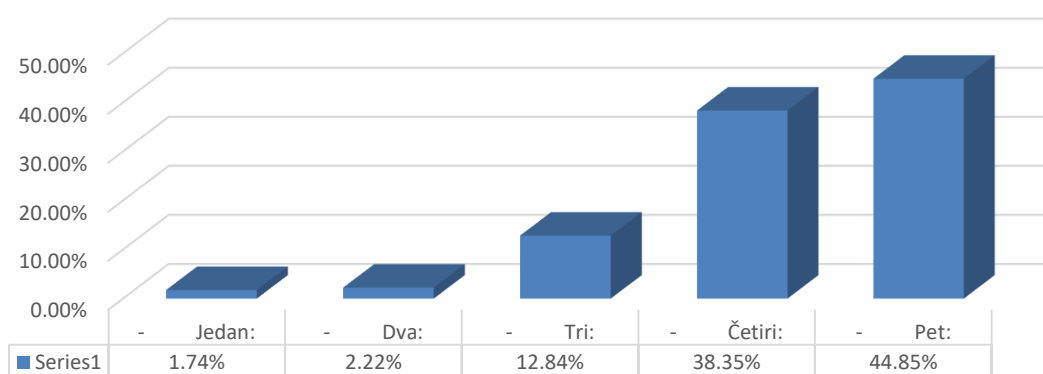
Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom



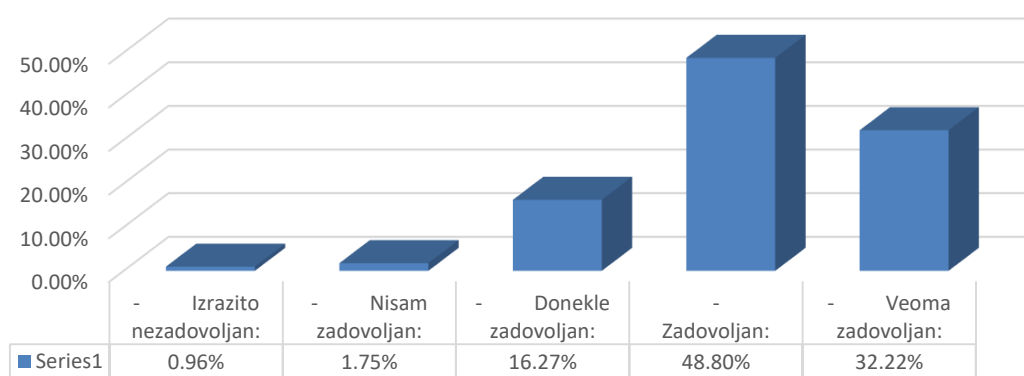
Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje



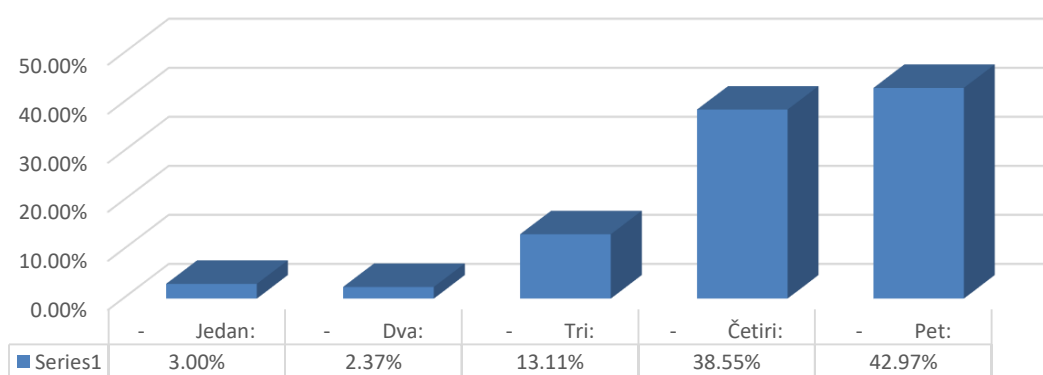
Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare



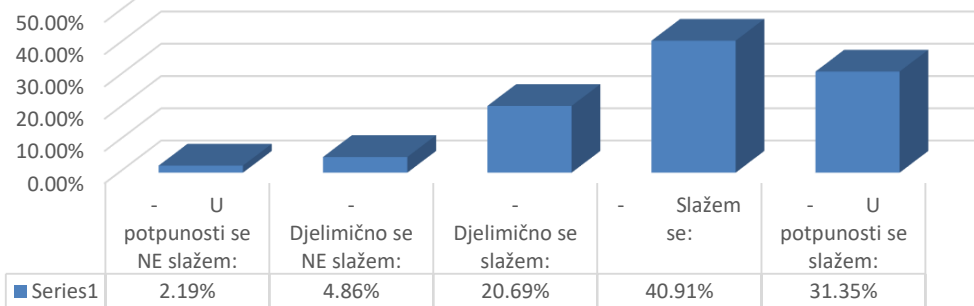
Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam



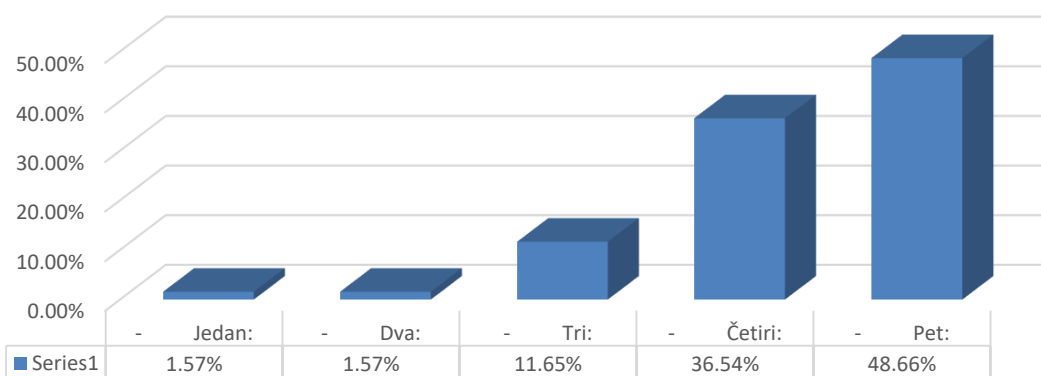
Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga



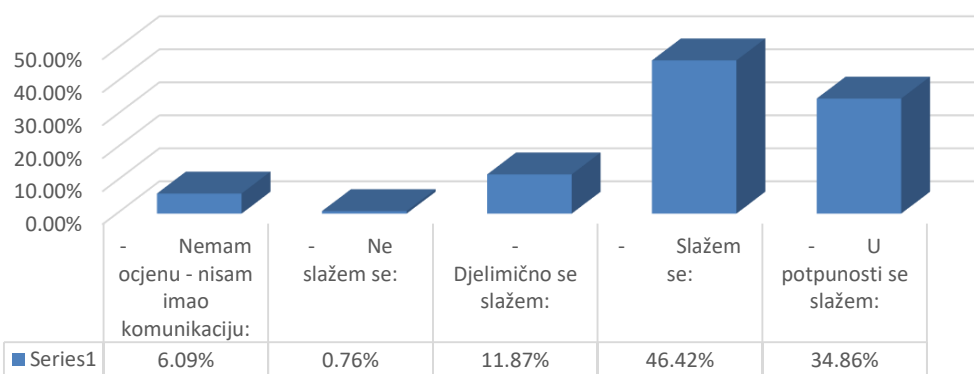
Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla



Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta

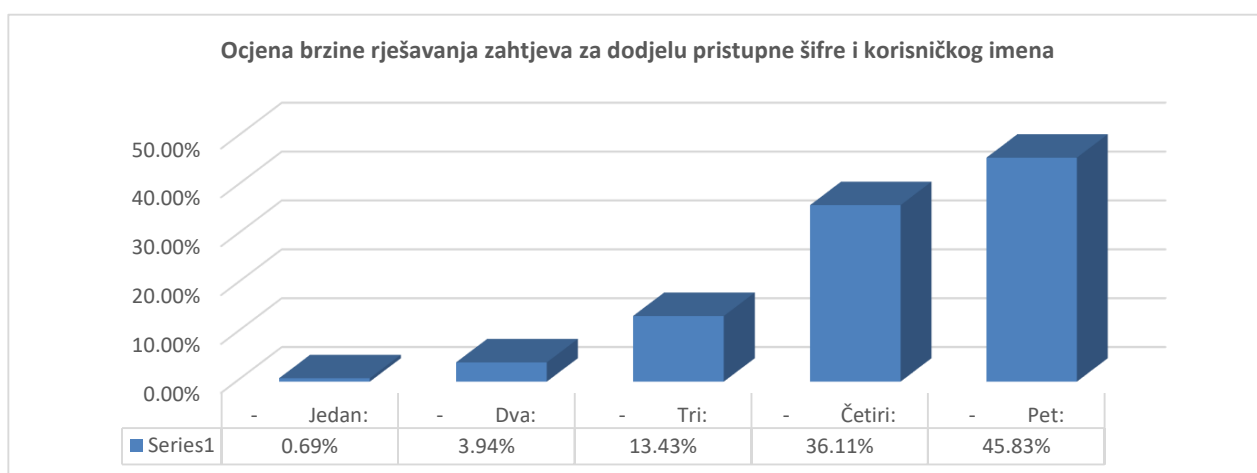
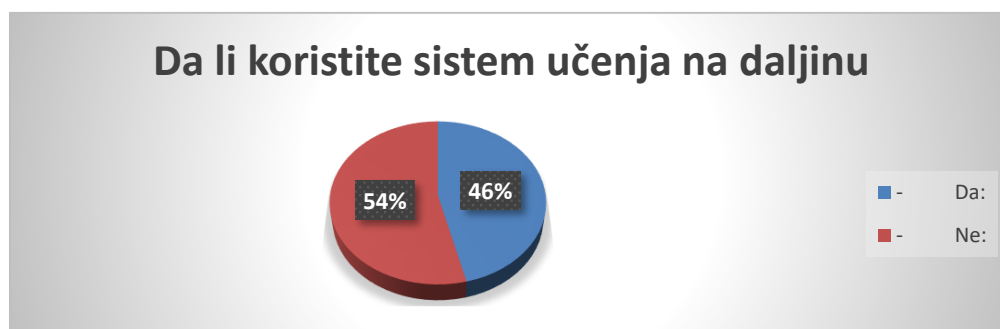
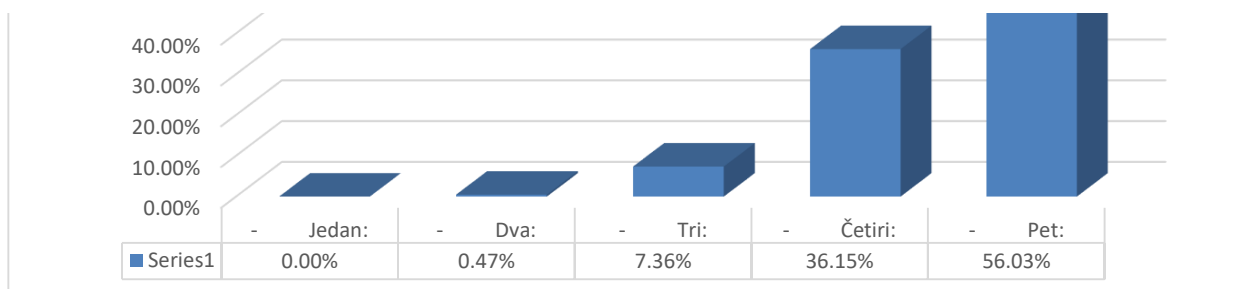


Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći



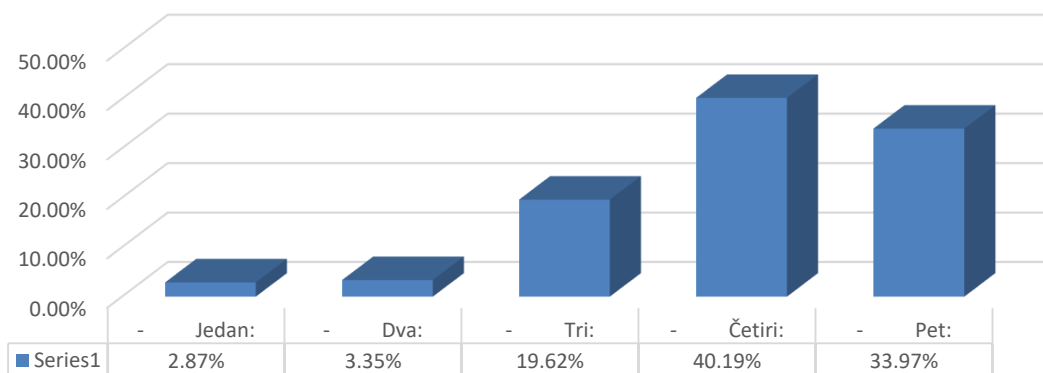
Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva



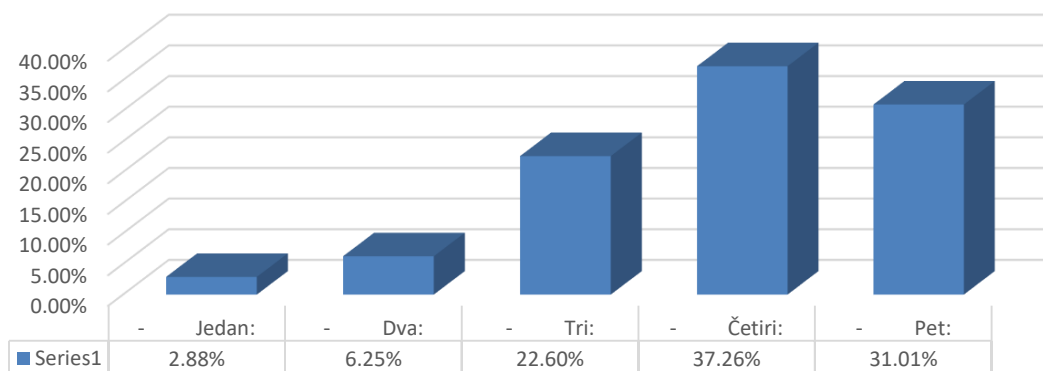


	- Veoma rijetko:	- Povremeno:	- Često:	- Veoma često:	- Svakodnevno:
■ Series1	15.29%	15.53%	18.82%	30.12%	20.24%

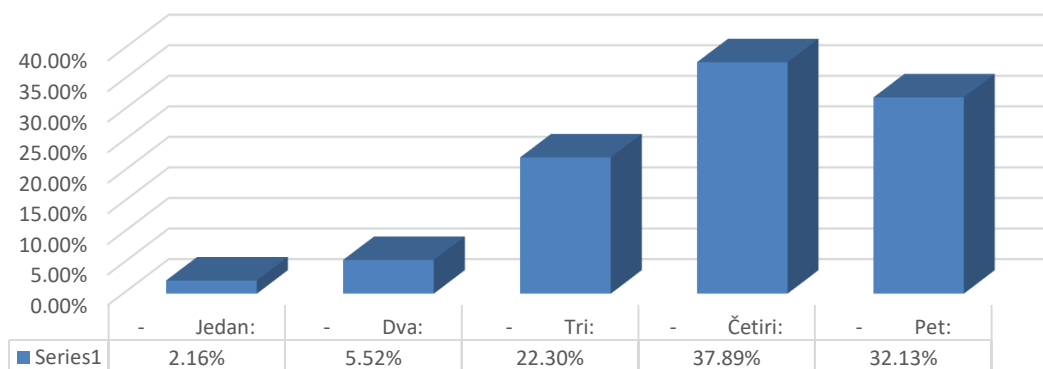
Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)



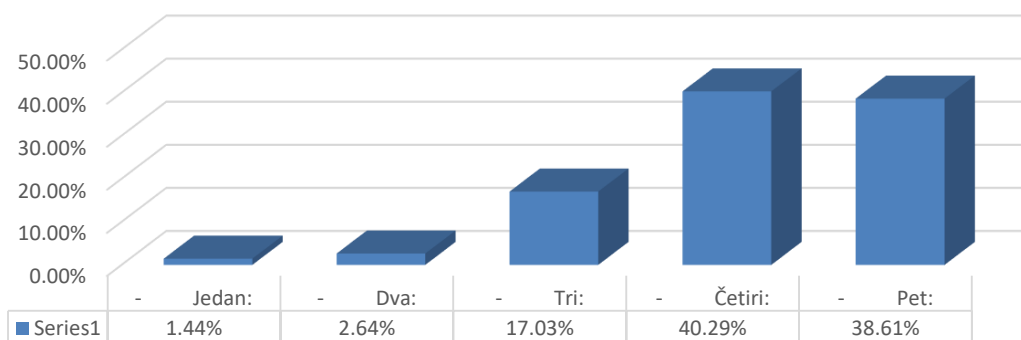
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



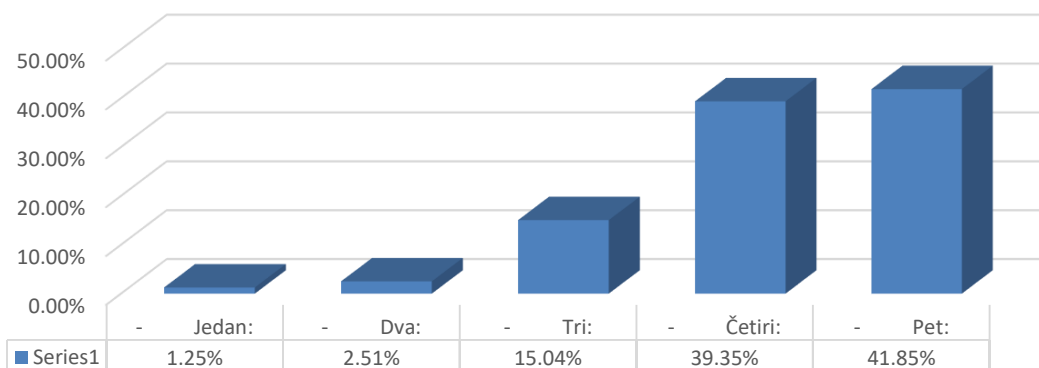
Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



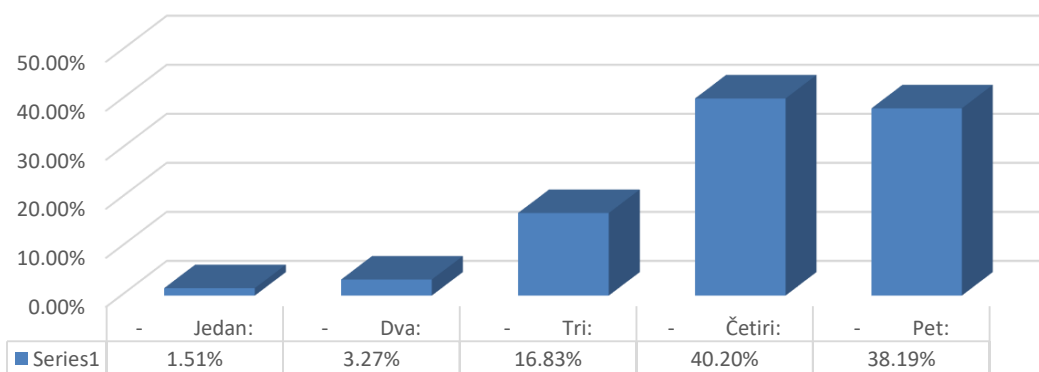
Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.



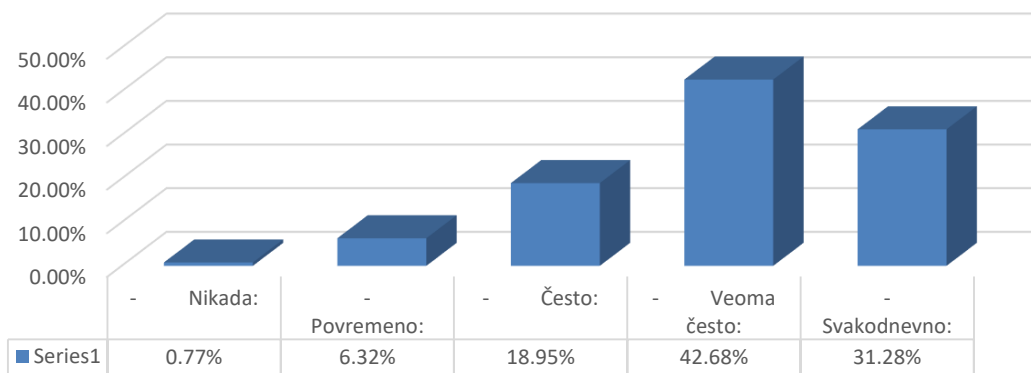
Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći



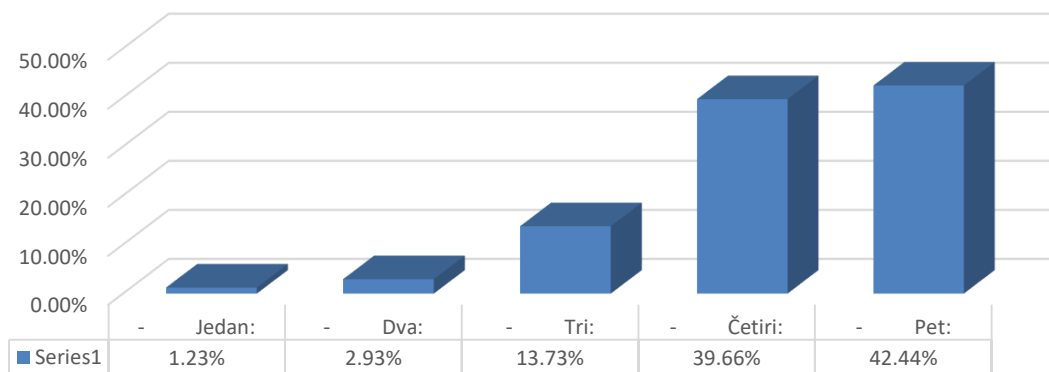
Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



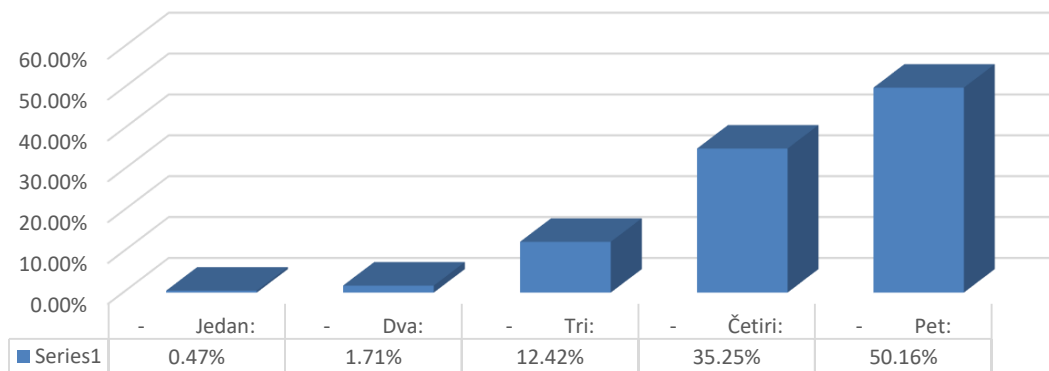
Internet stranicu koristim...



Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

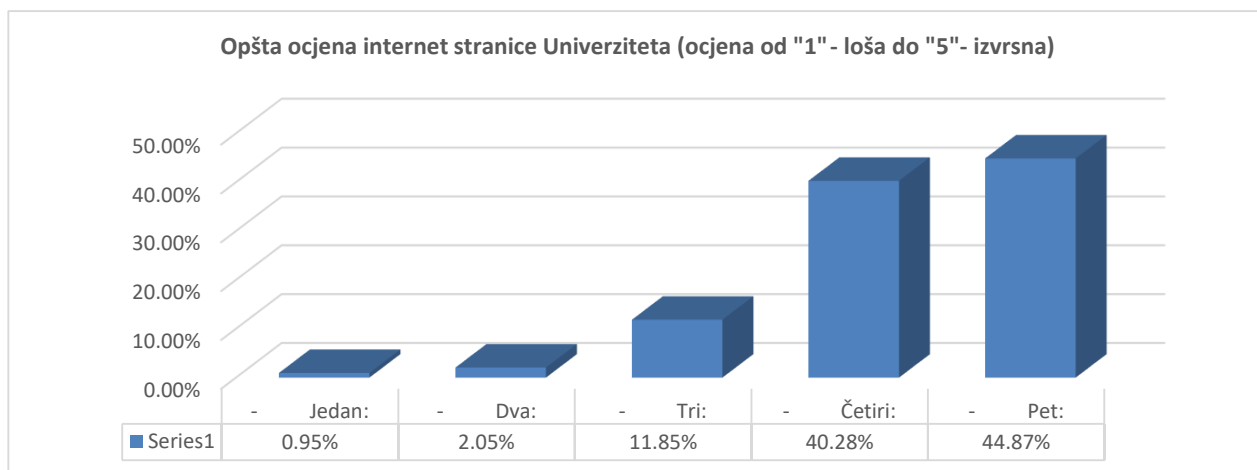
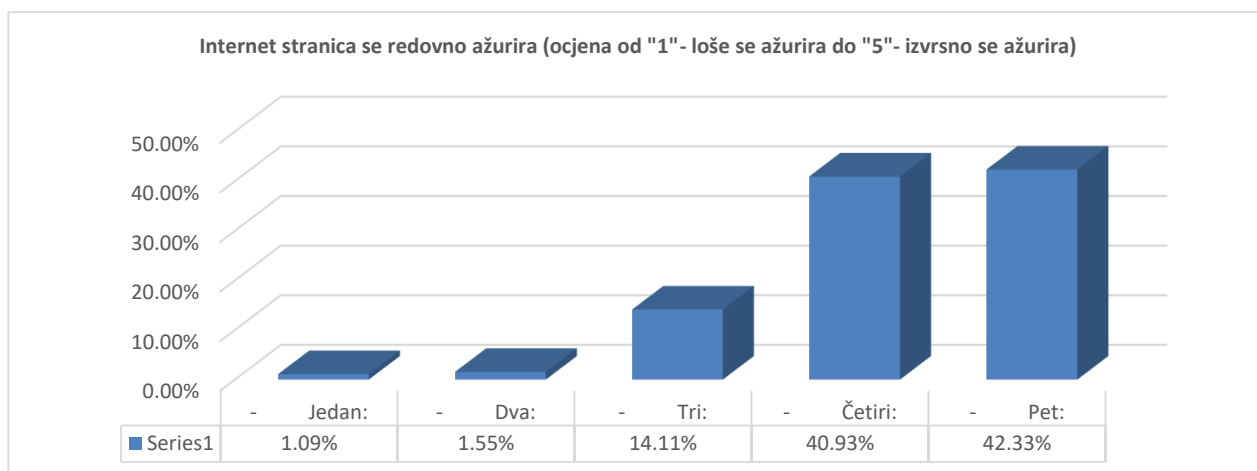
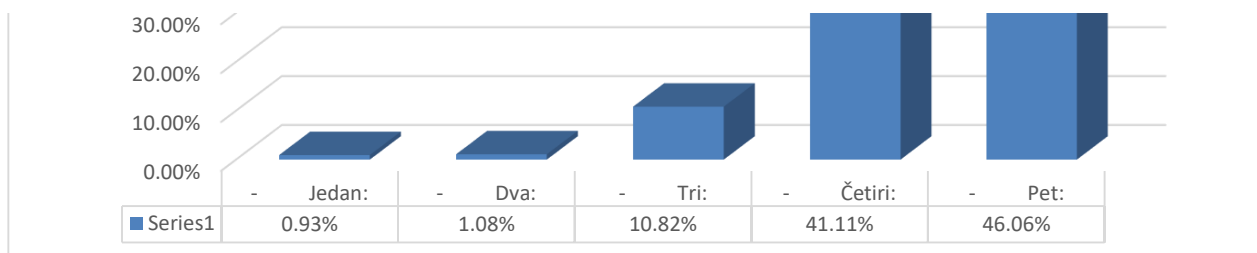


Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija



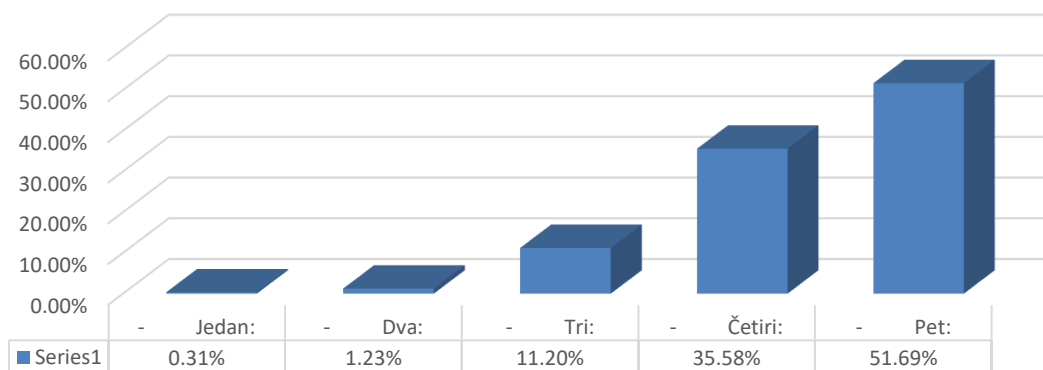
Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)



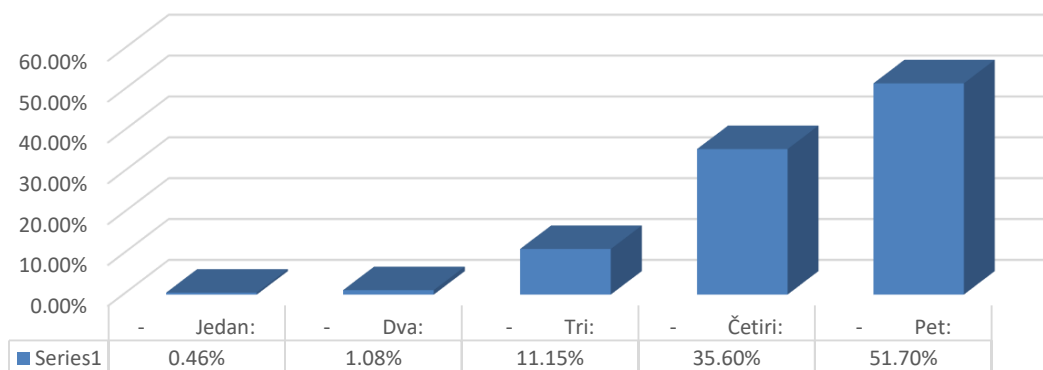


0.00%	-	Jedan:	-	Dva:	-	Tri:	-	Četiri:	-	Pet:
■ Series1		0.31%		0.77%		8.50%		40.65%		49.77%

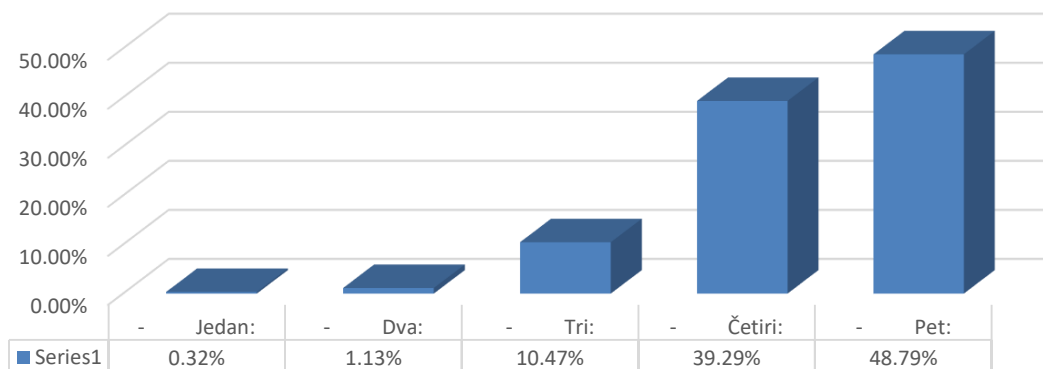
Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



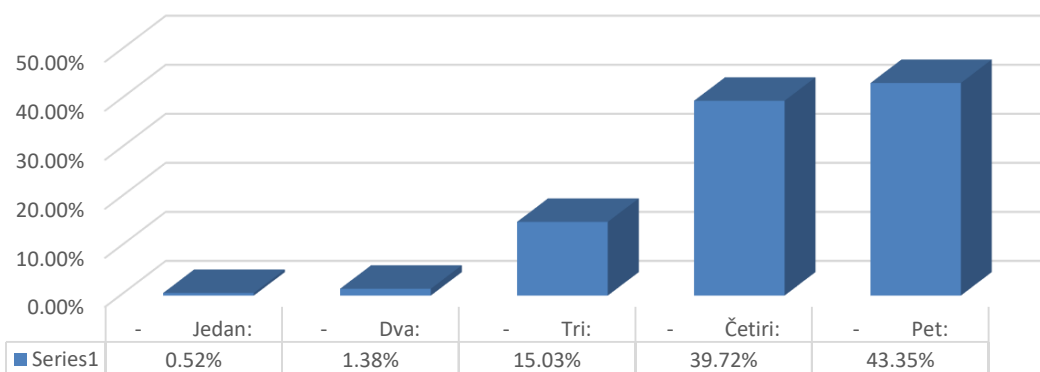
Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme



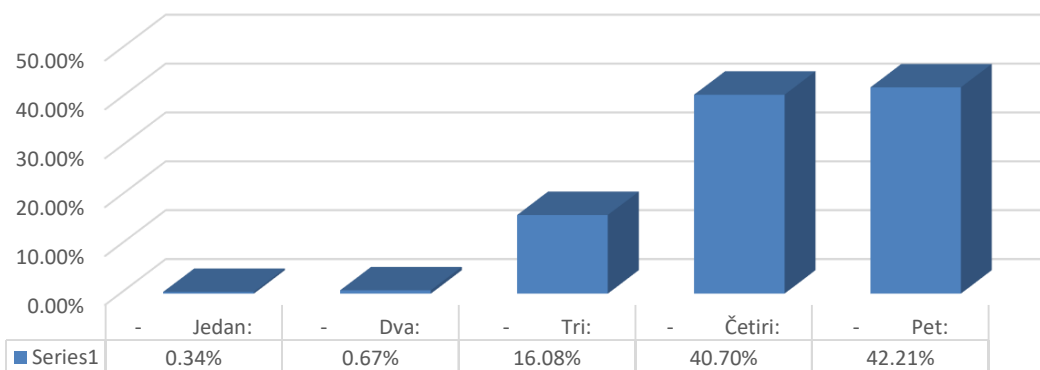
Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



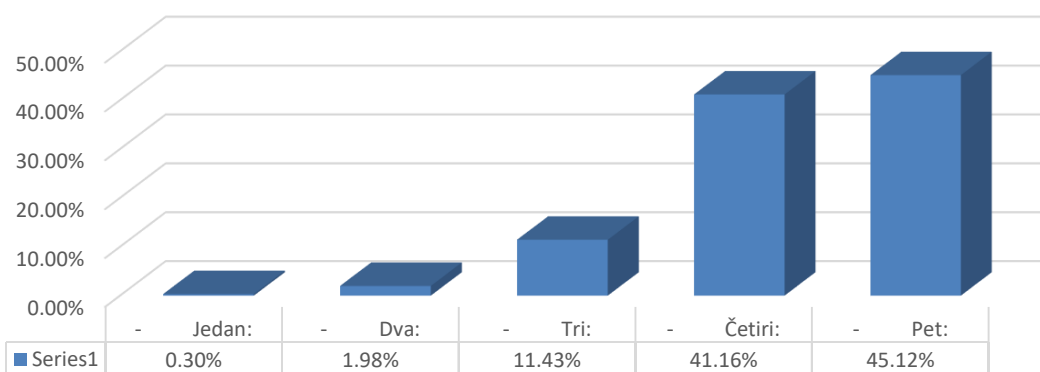
Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")



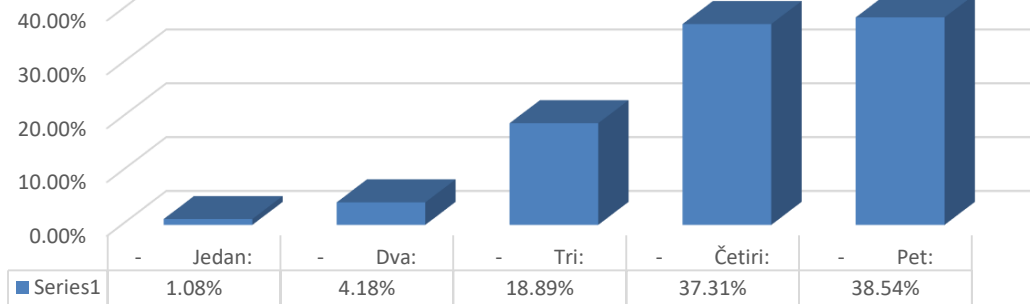
Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima



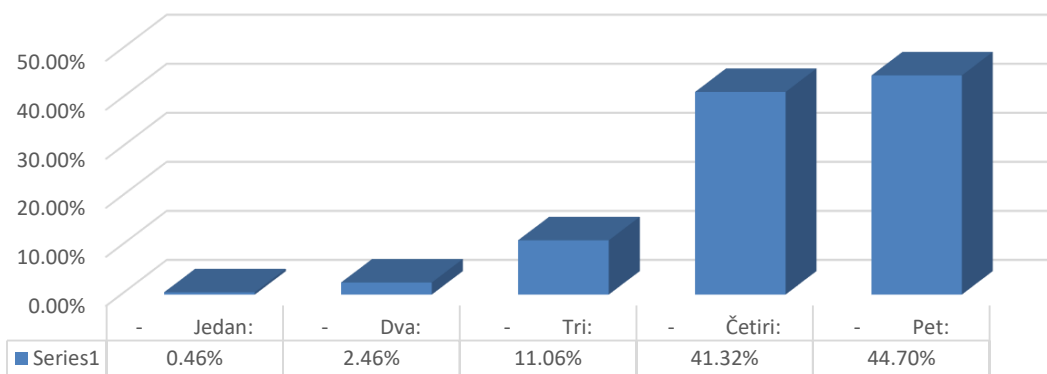
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta



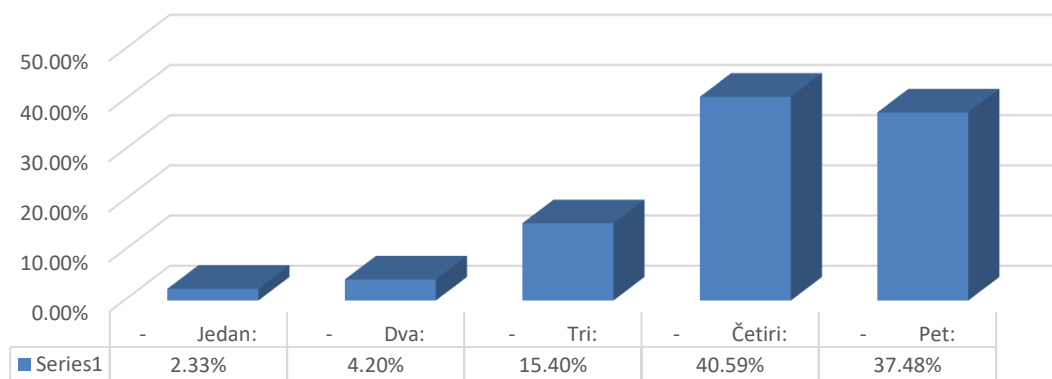
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi, alumni centar i sl. (ocjena od 1 do 5)



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta

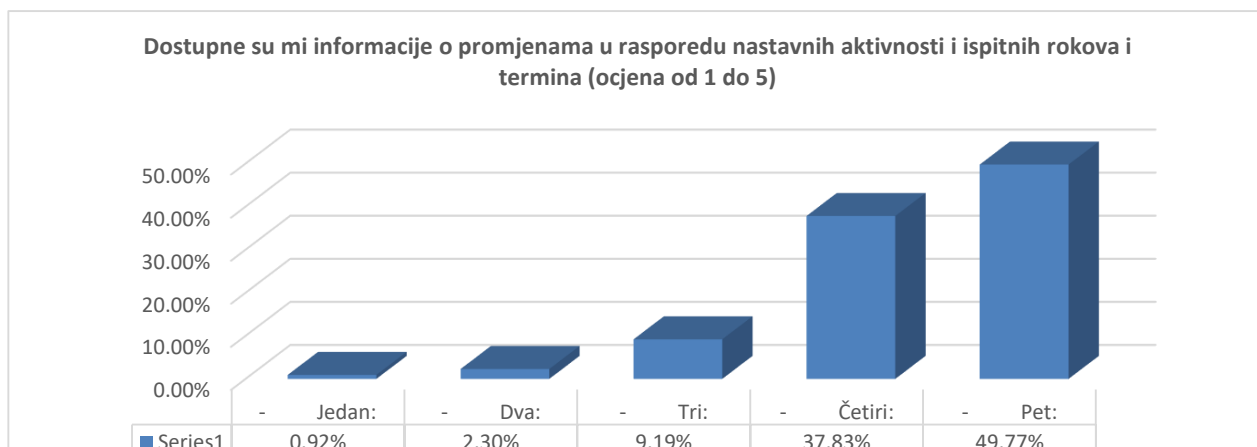
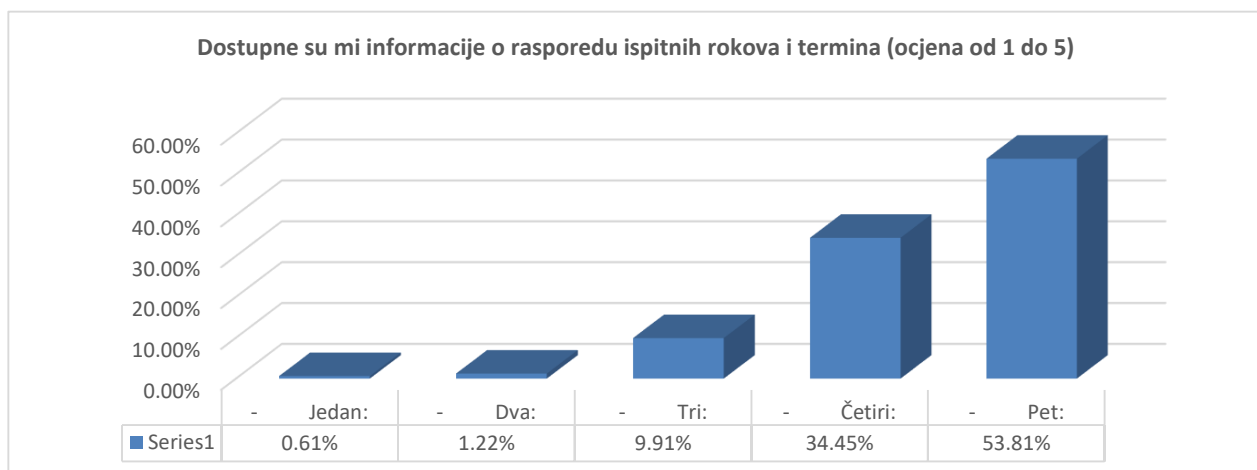
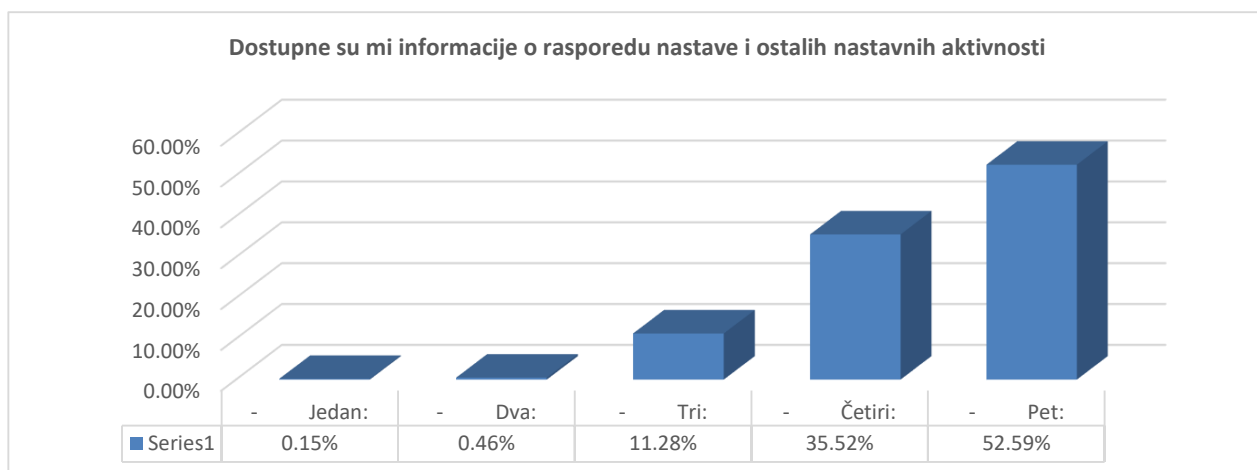
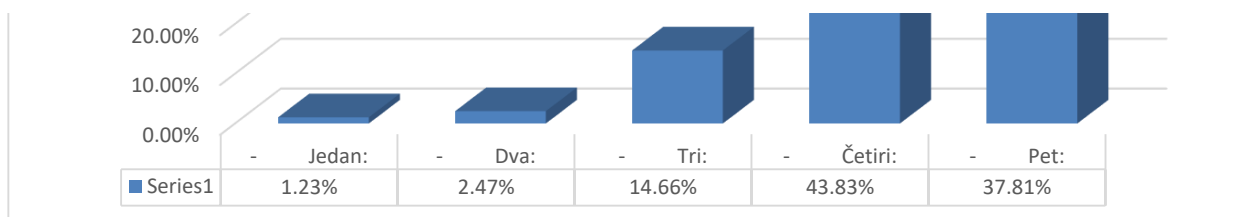


Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija



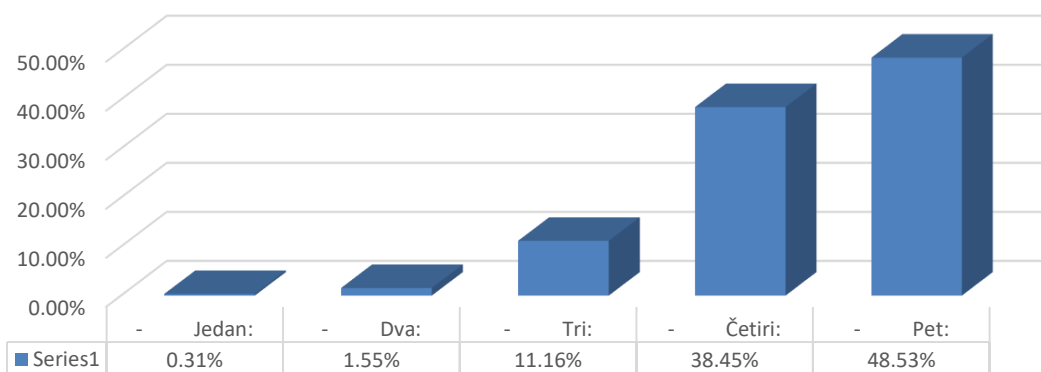
Informacije neophodne za studijski proces saznavaj neformalnim putem od drugih studenata



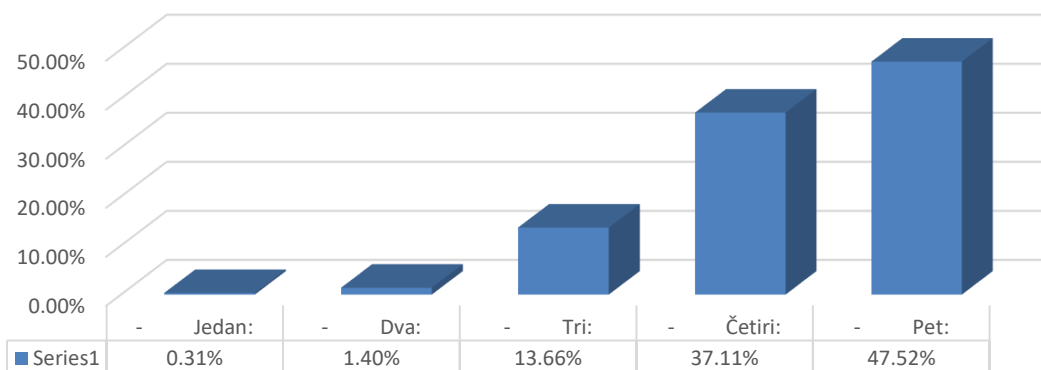


00.00%	00.00%	00.00%	00.00%	00.00%	00.00%
--------	--------	--------	--------	--------	--------

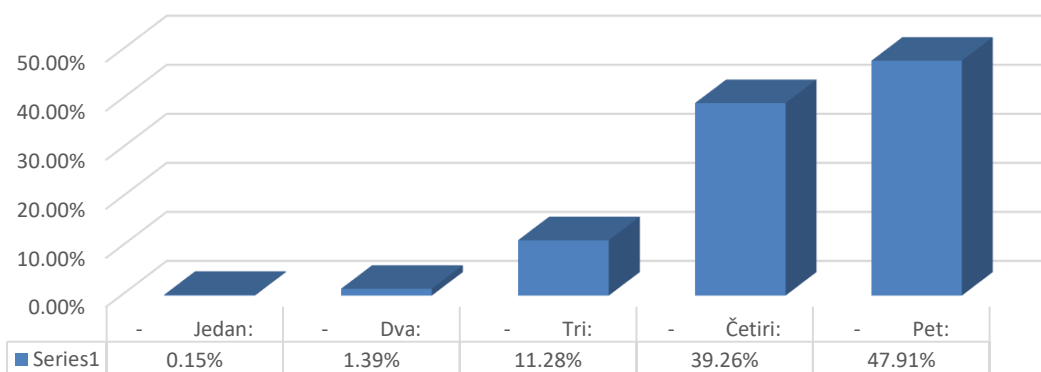
Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)



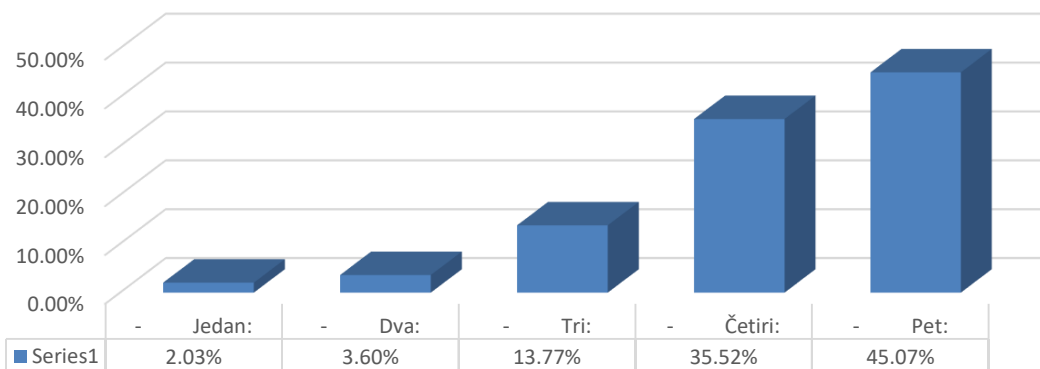
Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)



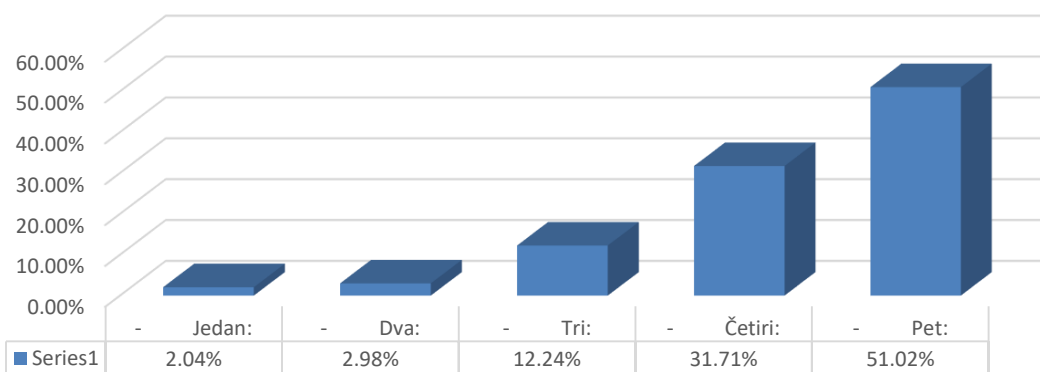
Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta



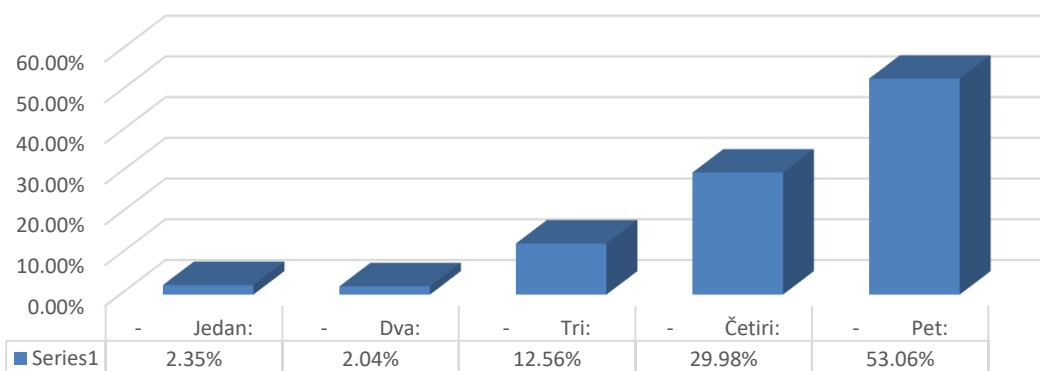
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

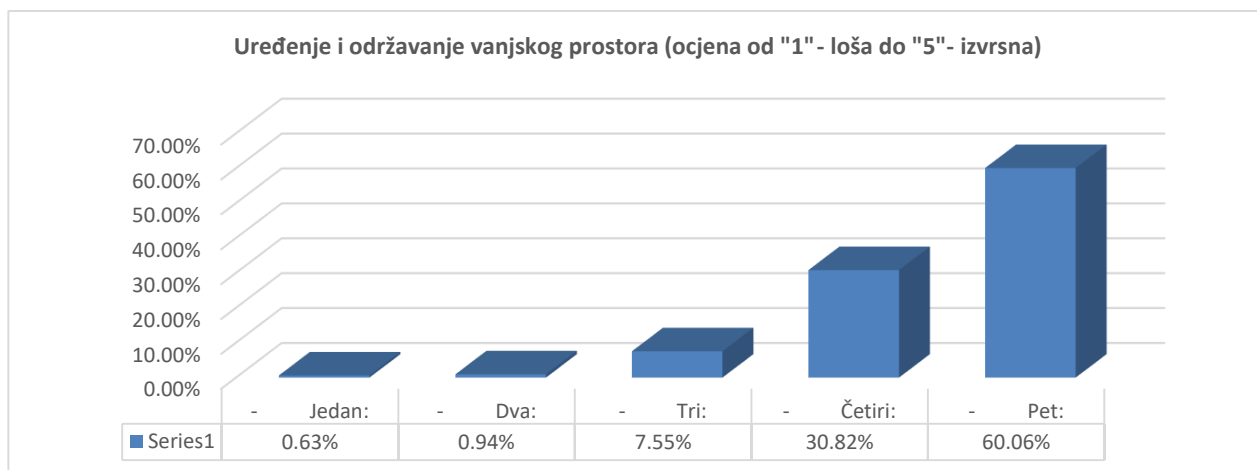
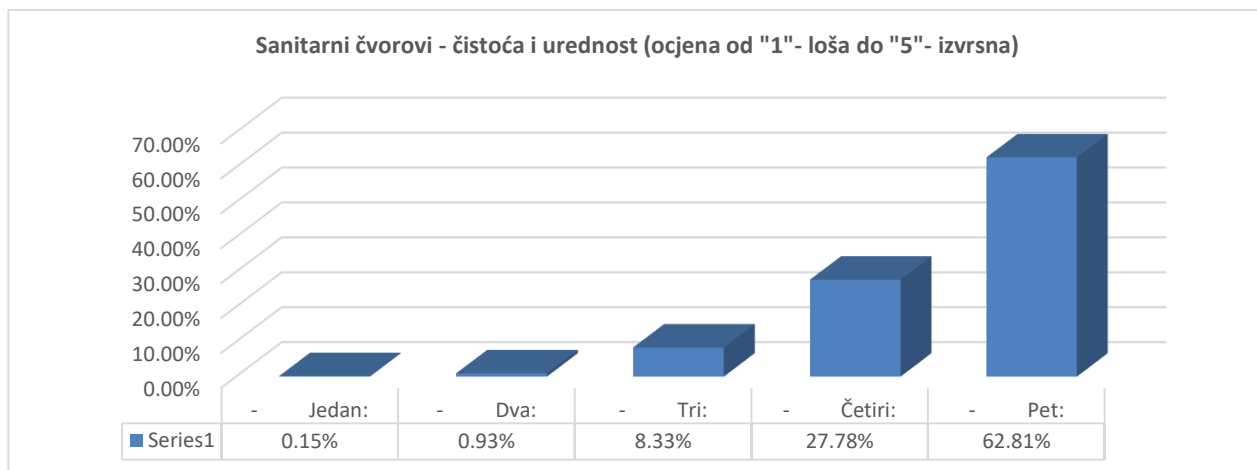
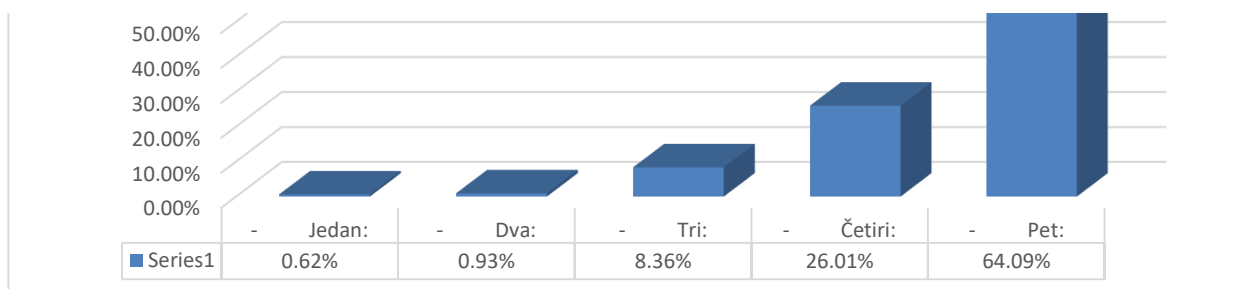


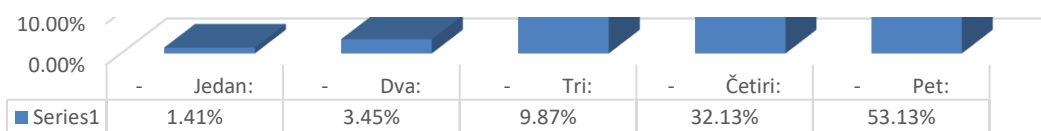
Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



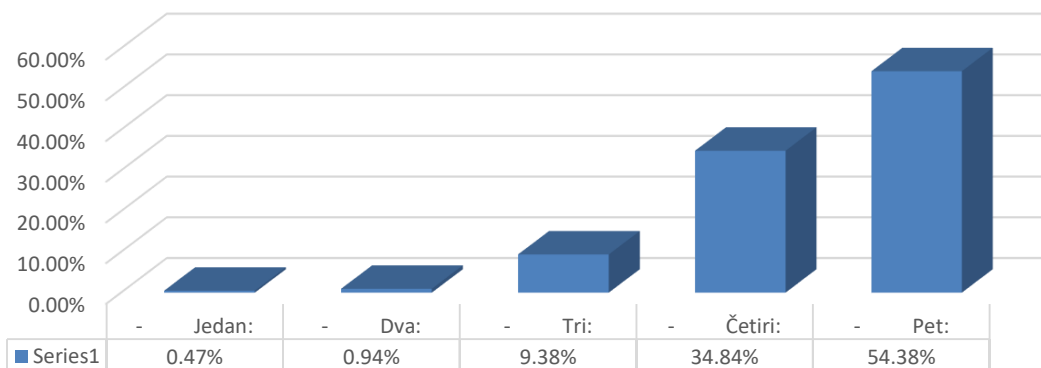
Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



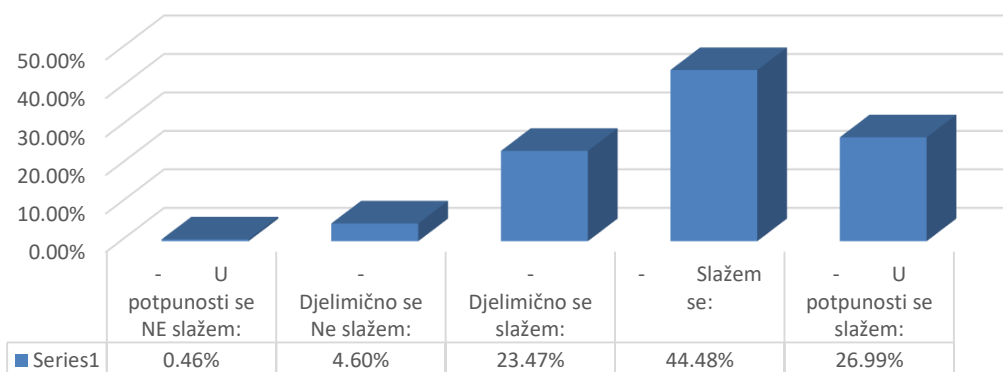




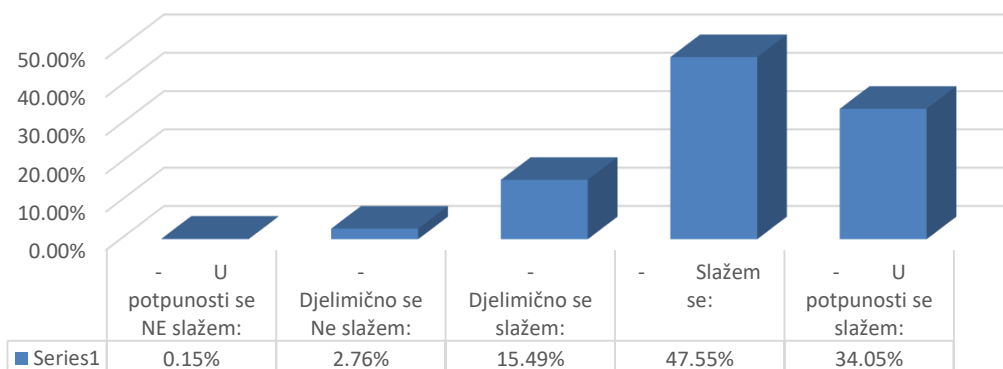
Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)



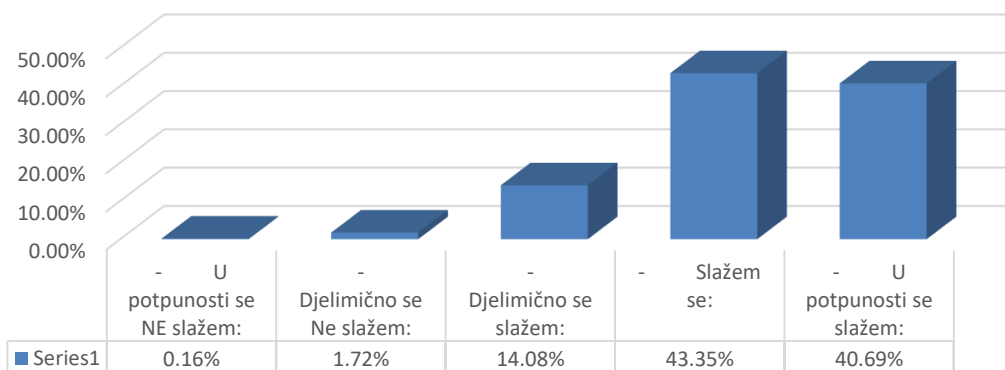
Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim



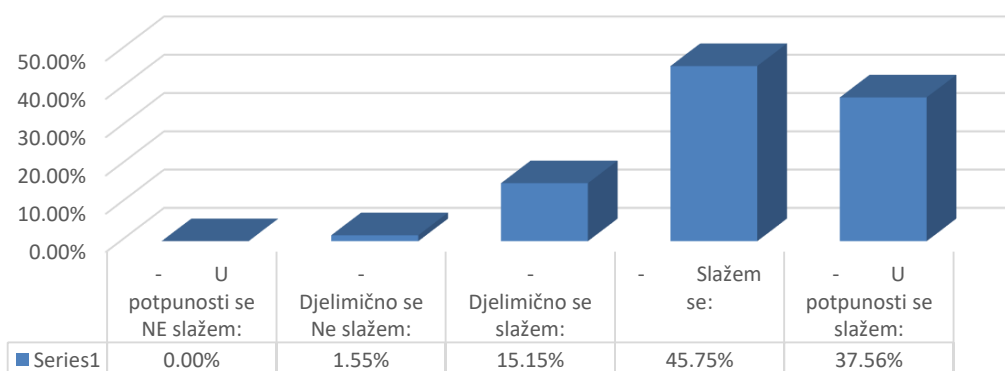
Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju



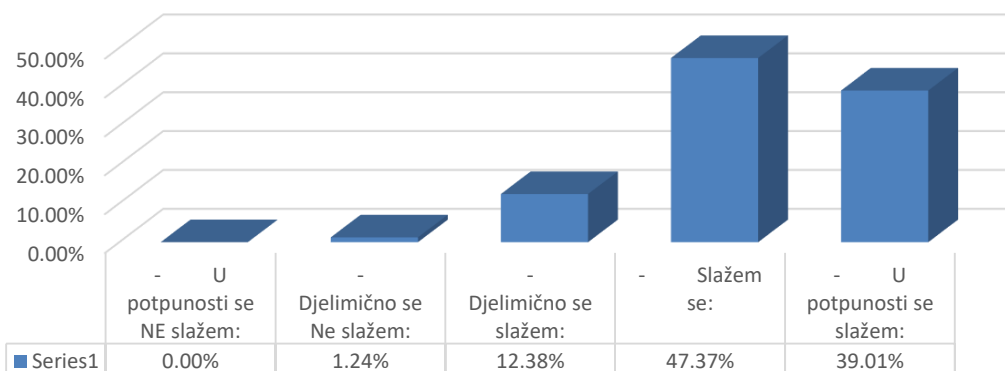
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa



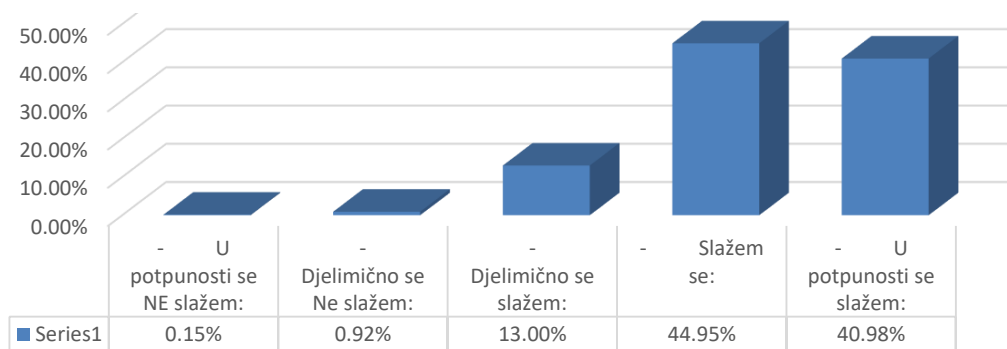
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove



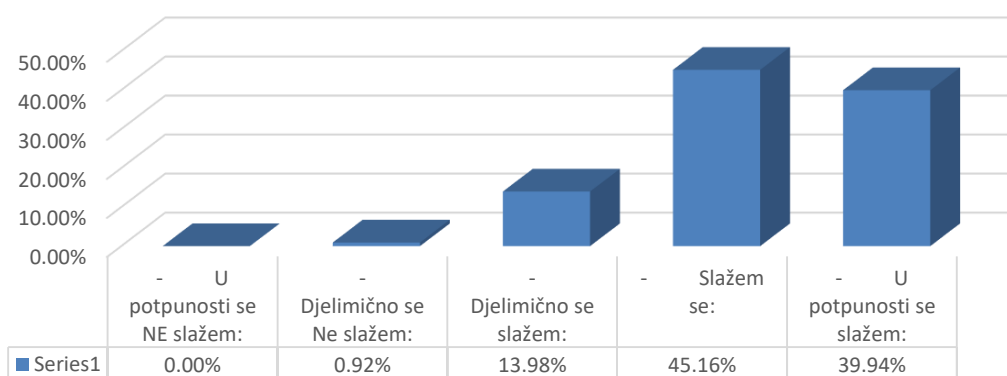
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa



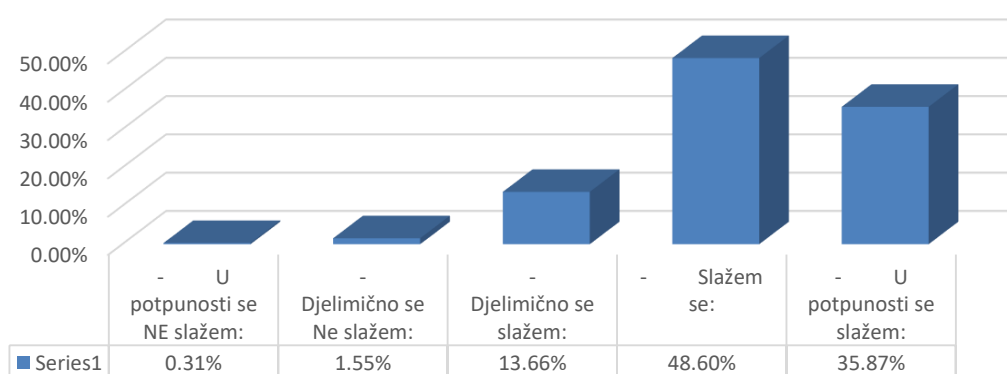
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu



Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

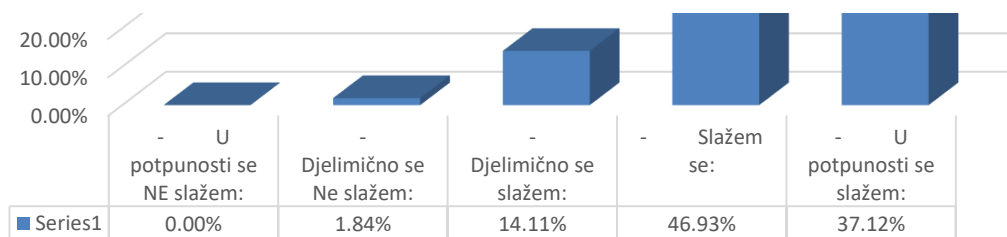


Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

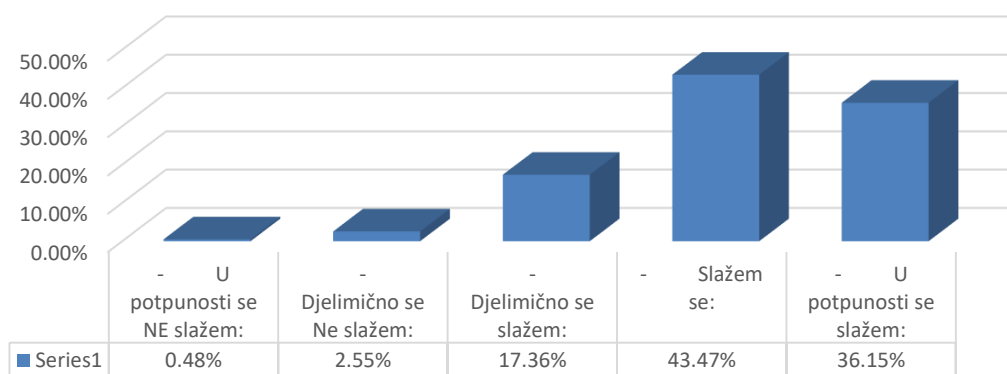


Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

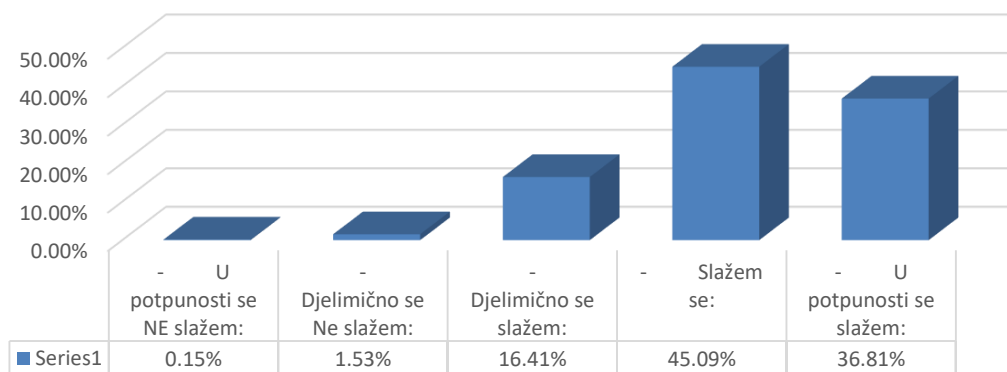




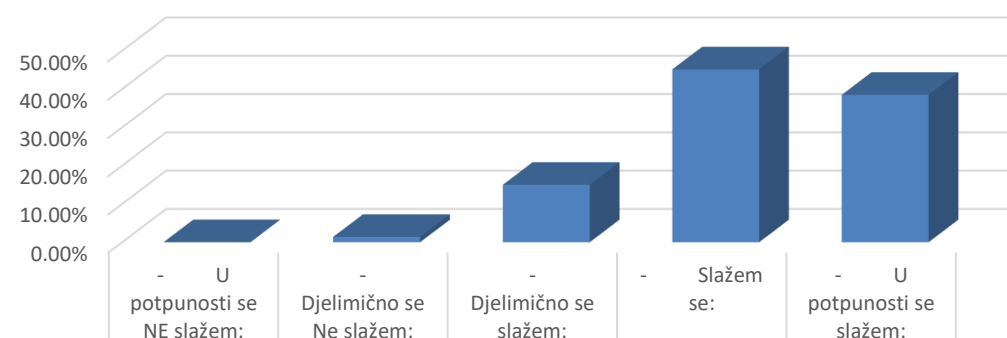
Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta



Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

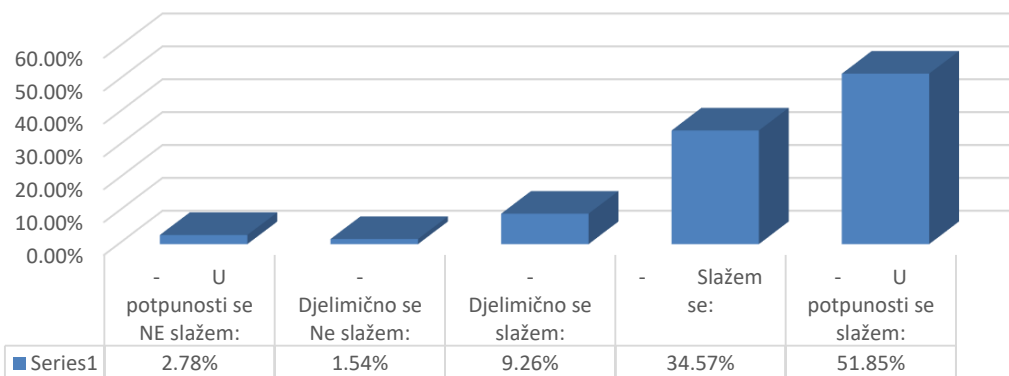


Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

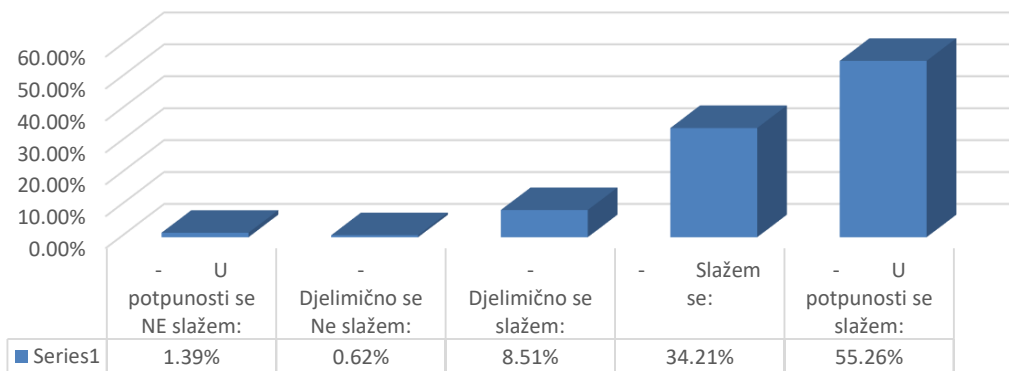


	NE slažem se	Ne slažem se	Slažem se	Slažem se
Series1	0.00%	1.39%	14.99%	45.13%
				38.49%

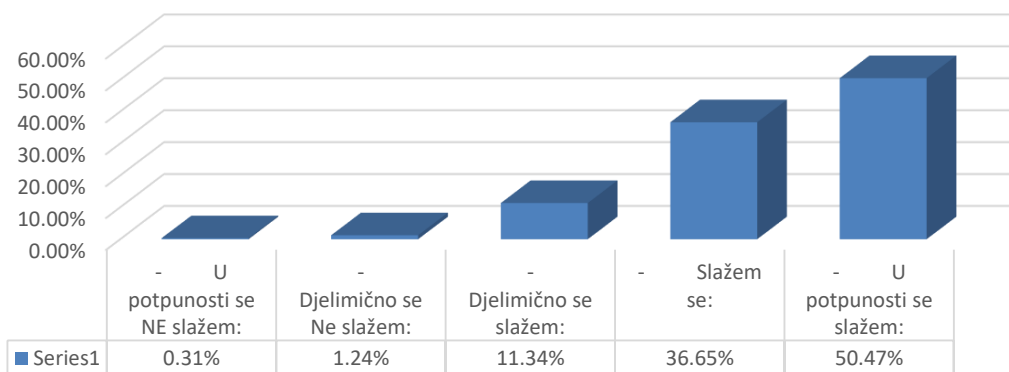
Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja



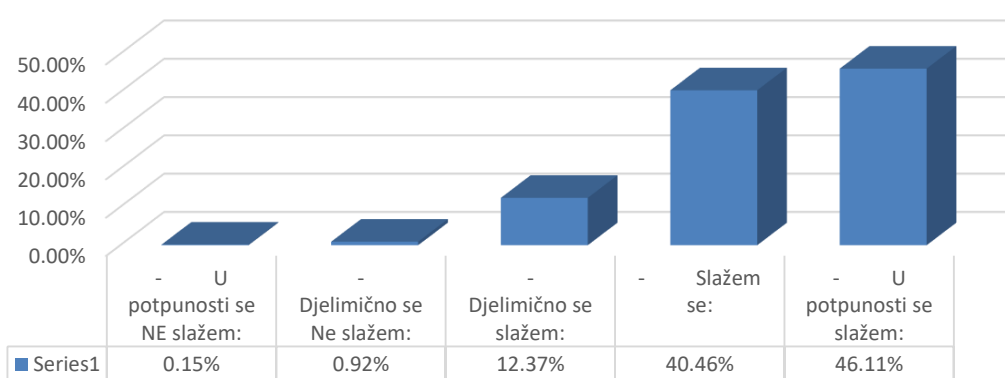
Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja



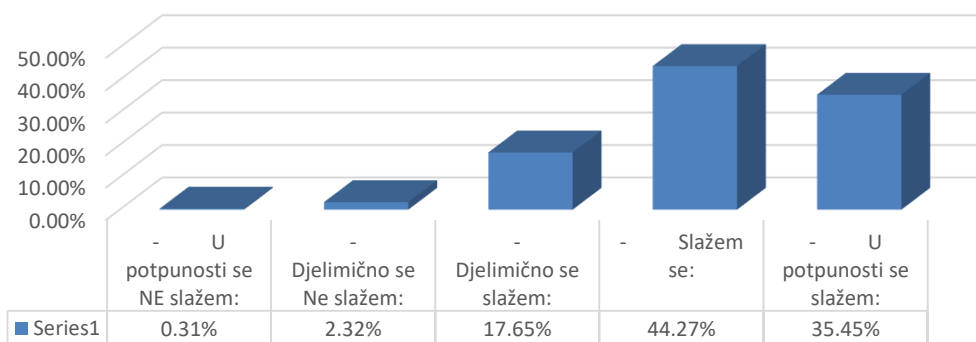
Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet



Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu



S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij



Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

