

ANKETA

VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa je anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

PODACI O ANKETI

Anketa "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	1767	
Komentar:		

OPŠTI PODACI

Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1756	99,38%
• Nevažećih odgovora:	11	0,62%
Fakultet poslovne ekonomije		
- Preduzetnički menadžment:	98	5,58%
- Menadžment javne uprave:	18	1,03%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	242	13,78%
Fakultet pravnih nauka		
- Opšte-pravni studijski program:	338	19,25%
- Poslovno pravo:	12	0,68%
Fakultet informacionih tehnologija		

- Poslovna informatika:	245	13,95%
- Nastavnička informatika:	21	1,20%
Fakultet zdravstvenih nauka		
- Sestrinstvo:	115	6,55%
- Fizioterapija i radna terapija:	199	11,33%
- Sanitarni inženjering:	56	3,19%
- Menadžment u zdravstvu:	10	0,57%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	78	4,44%
Fakultet sportskih nauka		
- Sportski menadžment:	5	0,28%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	54	3,08%
- Sportski trener:	4	0,23%
Fakultet filoloških nauka		
- Ruski jezik:	65	3,70%
Saobraćajni fakultet		
- Drumski saobraćaj i transport:	196	11,16%
Komentar:		

Način studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1748	98,92%
• Nevažećih odgovora:	19	1,08%
- Redovan:	1028	58,81%
- Vanredan:	720	41,19%
Mjesto		
• Važećih odgovora:	1743	98,64%
• Nevažećih odgovora:	24	1,36%
- Banja Luka:	1412	81,01%
- Bijeljina:	131	7,52%
- Novi Grad:	133	7,63%
- Beograd:	67	3,84%
Komentar:		

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1546	87,49%
• Nevažećih odgovora:	221	12,51%
- 6,00-6,99:	346	22,38%

-	7,00-7,99:	934	60,41%
-	8,00-8,99:	229	14,81%
-	9,00-10,00:	37	2,39%

Komentar:

Koliko godina imate

	br.	%
• Važećih odgovora:	1754	99,26%
• Nevažećih odgovora:	13	0,74%
- 18-20:	234	13,34%
- 21-23:	668	38,08%
- 24-26:	325	18,53%
- 27-29:	137	7,81%
- 30-32:	108	6,16%
- 33-35:	73	4,16%
- Više od 35:	209	11,92%

Komentar:

Pol

	br.	%
• Važećih odgovora:	1740	98,47%
• Nevažećih odgovora:	27	1,53%
- Muški:	874	50,23%
- Ženski:	866	49,77%

Komentar:

Godina studija

	br.	%
• Važećih odgovora:	1606	90,89%
• Nevažećih odgovora:	161	9,11%
- 1:	32	1,99%
- 2:	460	28,64%
- 3:	511	31,82%
- 4:	588	36,61%
- 5:	15	0,93%

Komentar:

Da li ste u dosadašnjem školovanju obnavljali godinu studiranja

	br.	%
• Važećih odgovora:	1716	97,11%
• Nevažećih odgovora:	51	2,89%
- Da:	474	27,62%
- Ne:	1242	72,38%
Komentar:		

Školska godina upisa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1653	93,55%
• Nevažećih odgovora:	114	6,45%
- 2016/17.:	552	33,39%
- 2015/16.:	377	22,81%
- 2013/14.:	273	16,52%
- 2012/13.:	213	12,89%
- 2011/12. (ili ranije):	238	14,40%
Komentar:		

Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA**Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1722	97,45%
• Nevažećih odgovora:	45	2,55%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,79	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	336	19,51%
- Ne slažem se:	22	1,28%
- Djelimično se slažem:	219	12,72%
- Slažem se:	745	43,26%
- U potpunosti se slažem:	400	23,23%
Komentar:		

Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1706	96,55%
• Nevažećih odgovora:	61	3,45%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,84	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	170	9,96%
- Ne slažem se:	22	1,29%
- Djelimično se slažem:	227	13,31%
- Slažem se:	810	47,48%
- U potpunosti se slažem:	477	27,96%
Komentar:		

Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1706	96,55%
• Nevažećih odgovora:	61	3,45%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,86	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	120	7,03%
- Ne slažem se:	27	1,58%
- Djelimično se slažem:	224	13,13%
- Slažem se:	821	48,12%
- U potpunosti se slažem:	514	30,13%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1693	95,81%
• Nevažećih odgovora:	74	4,19%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,86	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	170	10,04%
- Veoma sporo:	39	2,30%
- Sporo:	148	8,74%
- Brzo:	889	52,51%
- Veoma brzo:	447	26,40%
Komentar:		

DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA		
Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1703	96,38%
• Nevažećih odgovora:	64	3,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,86	–

- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	328	19,26%
- Ne slažem se:	18	1,06%
- Djelimično se slažem:	183	10,75%
- Slažem se:	747	43,86%
- U potpunosti se slažem:	427	25,07%
Komentar:		

Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1709	96,72%
• Nevažećih odgovora:	58	3,28%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,83	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	210	12,29%
- Ne slažem se:	21	1,23%
- Djelimično se slažem:	218	12,76%
- Slažem se:	811	47,45%
- U potpunosti se slažem:	449	26,27%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1702	96,32%
• Nevažećih odgovora:	65	3,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	150	8,81%
- Veoma sporo:	24	1,41%
- Sporo:	142	8,34%
- Brzo:	902	53,00%
- Veoma brzo:	484	28,44%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1700	96,21%
• Nevažećih odgovora:	67	3,79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,77	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	155	9,12%
- Nisam zadovoljan:	26	1,53%
- Donekle zadovoljan:	209	12,29%
- Zadovoljan:	921	54,18%

- Veoma zadovoljan:	389	22,88%
Komentar:		

STUDENSKA SLUŽBA

Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	1719	97,28%
• Nevažećih odgovora:	48	2,72%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,12	–
- U potpunosti se NE slažem:	25	1,45%
- Djelimično se NE slažem:	40	2,33%
- Djelimično se slažem:	239	13,90%
- Slažem se:	817	47,53%
- U potpunosti se slažem:	598	34,79%

Komentar:

Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1720	97,34%
• Nevažećih odgovora:	47	2,66%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- U potpunosti se NE slažem:	22	1,28%
- Djelimično se NE slažem:	40	2,33%
- Djelimično se slažem:	235	13,66%
- Slažem se:	783	45,52%
- U potpunosti se slažem:	640	37,21%

Komentar:

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1722	97,45%
• Nevažećih odgovora:	45	2,55%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	20	1,16%
- Dva:	33	1,92%
- Tri:	184	10,69%
- Četiri:	669	38,85%
- Pet:	816	47,39%

Komentar:

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1718	97,23%
• Nevažećih odgovora:	49	2,77%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,81	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	26	1,51%
- Nisam zadovoljan:	31	1,80%
- Donekle zadovoljan:	261	15,19%
- Zadovoljan:	890	51,80%
- Veoma zadovoljan:	510	29,69%

*Komentar:***Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1720	97,34%
• Nevažećih odgovora:	47	2,66%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,90	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	15	0,87%
- Nisam zadovoljan:	58	3,37%
- Donekle zadovoljan:	212	12,33%
- Zadovoljan:	804	46,74%
- Veoma zadovoljan:	631	36,69%

*Komentar:***Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1720	97,34%
• Nevažećih odgovora:	47	2,66%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,97	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	77	4,48%
- Ne slažem se:	31	1,80%
- Djelimično se slažem:	187	10,87%
- Slažem se:	793	46,10%
- U potpunosti se slažem:	632	36,74%

*Komentar:***BIBLIOTEKA / KNJIŽARA****Biblioteku / knjižaru posjećujem...**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1681	95,13%
• Nevažećih odgovora:	86	4,87%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2,82	–
- Nikada:	180	10,71%
- Godišnje:	297	17,67%
- Mjesečno:	912	54,25%
- Sedmično:	236	14,04%
- Svaki dan:	56	3,33%
<i>Napomena: Na sljedeći set pitanja uzeti su u obzir odgovori samo onih studenata koji su potvrdno odgovorili na pitanje da li posjećuju knjižaru/biblioteku.</i>		

Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1503	94,71%
• Nevažećih odgovora:	84	5,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,94	–
- Jedan:	30	2,00%
- Dva:	62	4,13%
- Tri:	313	20,83%
- Četiri:	660	43,91%
- Pet:	438	29,14%
<i>Komentar:</i>		

Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1500	94,52%
• Nevažećih odgovora:	87	5,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,06	–
- Jedan:	28	1,87%
- Dva:	40	2,67%
- Tri:	260	17,33%
- Četiri:	656	43,73%
- Pet:	516	34,40%
<i>Komentar:</i>		

Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1492	94,01%
• Nevažećih odgovora:	95	5,99%

• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,30	–
- Jedan:	6	0,40%
- Dva:	24	1,61%
- Tri:	165	11,06%
- Četiri:	621	41,62%
- Pet:	676	45,31%
Komentar:		

Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

	br.	%
• Važećih odgovora:	1477	93,07%
• Nevažećih odgovora:	110	6,93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	–
- Izrazito nezadovoljan:	5	0,34%
- Nisam zadovoljan:	19	1,29%
- Donekle zadovoljan:	160	10,83%
- Zadovoljan:	842	57,01%
- Veoma zadovoljan:	451	30,53%
Komentar:		

Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1490	93,89%
• Nevažećih odgovora:	97	6,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- Jedan:	16	1,07%
- Dva:	43	2,89%
- Tri:	159	10,67%
- Četiri:	635	42,62%
- Pet:	637	42,75%
Komentar:		

Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	1490	93,89%
• Nevažećih odgovora:	97	6,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,02	–
- U potpunosti se NE slažem:	13	0,87%
- Djelimično se NE slažem:	39	2,62%

- Djelimično se slažem:	270	18,12%
- Slažem se:	744	49,93%
- U potpunosti se slažem:	424	28,46%
Komentar:		

**Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1481	93,32%
• Nevažećih odgovora:	106	6,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,38	–
- Jedan:	3	0,20%
- Dva:	25	1,69%
- Tri:	123	8,31%
- Četiri:	592	39,97%
- Pet:	738	49,83%
Komentar:		

RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1678	94,96%
• Nevažećih odgovora:	89	5,04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,94	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	133	7,93%
- Ne slažem se:	18	1,07%
- Djelimično se slažem:	173	10,31%
- Slažem se:	819	48,81%
- U potpunosti se slažem:	535	31,88%
Komentar:		

**Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1629	92,19%
• Nevažećih odgovora:	138	7,81%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	15	0,92%
- Dva:	15	0,92%
- Tri:	106	6,51%
- Četiri:	651	39,96%

- Pet:	842	51,69%
Komentar:		

SISTEM UČENJA NA DALJINU

Da li koristite sistem učenja na daljinu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1649	93,32%
• Nevažećih odgovora:	118	6,68%
- Da:	535	32,44%
- Ne:	1114	67,56%

Napomena: Na sljedeći set pitanja (u vezi sa sistemom učenja na daljinu), uzeti su u obzir odgovori samo onih studenata koji su potvrdno odgovorili na pitanje da li koriste sistem uopšte.

Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	551	84,38%
• Nevažećih odgovora:	102	15,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,27	–
- Jedan:	9	1,63%
- Dva:	15	2,72%
- Tri:	55	9,98%
- Četiri:	212	38,48%
- Pet:	260	47,19%

Komentar:

Sistem učenja na daljinu koristim

	br.	%
• Važećih odgovora:	557	85,30%
• Nevažećih odgovora:	96	14,70%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,44	–
- Veoma rijetko:	26	4,67%
- Povremeno:	113	20,29%
- Često:	123	22,08%
- Veoma često:	181	32,50%
- Svakodnevno:	114	20,47%

Komentar:

Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	551	84,38%
• Nevažećih odgovora:	102	15,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,07	–
- Jedan:	8	1,45%
- Dva:	21	3,81%
- Tri:	100	18,15%
- Četiri:	219	39,75%
- Pet:	203	36,84%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	553	84,69%
• Nevažećih odgovora:	100	15,31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,95	–
- Jedan:	13	2,35%
- Dva:	29	5,24%
- Tri:	111	20,07%
- Četiri:	220	39,78%
- Pet:	180	32,55%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	552	84,53%
• Nevažećih odgovora:	101	15,47%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,99	–
- Jedan:	15	2,72%
- Dva:	26	4,71%
- Tri:	102	18,48%
- Četiri:	215	38,95%
- Pet:	194	35,14%
Komentar:		

Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl. (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	549	84,07%
• Nevažećih odgovora:	104	15,93%

• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- Jedan:	8	1,46%
- Dva:	19	3,46%
- Tri:	80	14,57%
- Četiri:	215	39,16%
- Pet:	227	41,35%
Komentar:		

**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	541	82,85%
• Nevažećih odgovora:	112	17,15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–
- Jedan:	10	1,85%
- Dva:	8	1,48%
- Tri:	80	14,79%
- Četiri:	207	38,26%
- Pet:	236	43,62%
Komentar:		

Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	547	83,77%
• Nevažećih odgovora:	106	16,23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–
- Jedan:	10	1,83%
- Dva:	6	1,10%
- Tri:	80	14,63%
- Četiri:	218	39,85%
- Pet:	233	42,60%
Komentar:		

INTERNET STRANICA UNIVERZITETA

Internet stranicu koristim...

	br.	%
• Važećih odgovora:	1660	93,94%
• Nevažećih odgovora:	107	6,06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,03	–
- Nikada:	11	0,66%

- Povremeno:	106	6,39%
- Često:	283	17,05%
- Veoma često:	690	41,57%
- Svakodnevno:	570	34,34%

Napomena: Na sljedeći set pitanja (u vezi Internet stranice Univerziteta), uzeti su u obzir odgovori samo onih studenata koji su potvrdno odgovorili na pitanje da li posjećuju Internet stranicu.

Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1636	93,17%
• Nevažećih odgovora:	120	6,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- Jedan:	13	0,79%
- Dva:	25	1,53%
- Tri:	170	10,39%
- Četiri:	620	37,90%
- Pet:	808	49,39%

Komentar:

Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1644	93,62%
• Nevažećih odgovora:	112	6,38%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	3	0,18%
- Dva:	17	1,03%
- Tri:	152	9,25%
- Četiri:	597	36,31%
- Pet:	875	53,22%

Komentar:

Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1636	93,17%
• Nevažećih odgovora:	120	6,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,42	–
- Jedan:	3	0,18%
- Dva:	21	1,28%
- Tri:	136	8,31%
- Četiri:	609	37,22%
- Pet:	867	53,00%

Komentar:

Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1" - loše se ažurira do "5" - izvrsno se ažurira)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1637	93,22%
• Nevažećih odgovora:	119	6,78%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	10	0,61%
- Dva:	22	1,34%
- Tri:	167	10,20%
- Četiri:	621	37,94%
- Pet:	817	49,91%

Komentar:

Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1625	92,54%
• Nevažećih odgovora:	131	7,46%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,37	–
- Jedan:	8	0,49%
- Dva:	20	1,23%
- Tri:	159	9,78%
- Četiri:	617	37,97%
- Pet:	821	50,52%

Komentar:

TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA

Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1655	93,66%
• Nevažećih odgovora:	112	6,34%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,44	–
- Jedan:	5	0,30%
- Dva:	9	0,54%
- Tri:	116	7,01%
- Četiri:	642	38,79%
- Pet:	883	53,35%

Komentar:

Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1659	93,89%
• Nevažećih odgovora:	108	6,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	7	0,42%
- Dva:	12	0,72%
- Tri:	150	9,04%
- Četiri:	629	37,91%
- Pet:	861	51,90%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1617	91,51%
• Nevažećih odgovora:	150	8,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	7	0,43%
- Dva:	15	0,93%
- Tri:	142	8,78%
- Četiri:	613	37,91%
- Pet:	840	51,95%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1556	88,06%
• Nevažećih odgovora:	211	11,94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	12	0,77%
- Dva:	20	1,29%
- Tri:	141	9,06%
- Četiri:	600	38,56%
- Pet:	783	50,32%
Komentar:		

Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")

	br.	%
• Važećih odgovora:	1559	88,23%
• Nevažećih odgovora:	208	11,77%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–

- Jedan:	10	0,64%
- Dva:	26	1,67%
- Tri:	209	13,41%
- Četiri:	629	40,35%
- Pet:	685	43,94%
Komentar:		

Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1"- loš do "5"- izvrsno)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1515	85,74%
• Nevažećih odgovora:	252	14,26%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	6	0,40%
- Dva:	21	1,39%
- Tri:	222	14,65%
- Četiri:	615	40,59%
- Pet:	651	42,97%
Komentar:		

INFORMISANJE STUDENATA

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1679	95,02%
• Nevažećih odgovora:	88	4,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,33	–
- Jedan:	7	0,42%
- Dva:	27	1,61%
- Tri:	178	10,60%
- Četiri:	662	39,43%
- Pet:	805	47,95%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,

	br.	%
• Važećih odgovora:	1640	92,81%
• Nevažećih odgovora:	127	7,19%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,13	–
- Jedan:	29	1,77%

- Dva:	47	2,87%
- Tri:	254	15,49%
- Četiri:	666	40,61%
- Pet:	644	39,27%

Komentar:

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1669	94,45%
• Nevažećih odgovora:	98	5,55%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,30	–
- Jedan:	8	0,48%
- Dva:	26	1,56%
- Tri:	205	12,28%
- Četiri:	641	38,41%
- Pet:	789	47,27%

Komentar:

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1651	93,44%
• Nevažećih odgovora:	116	6,56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,10	–
- Jedan:	31	1,88%
- Dva:	53	3,21%
- Tri:	268	16,23%
- Četiri:	673	40,76%
- Pet:	626	37,92%

Komentar:

Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1651	93,44%
• Nevažećih odgovora:	116	6,56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,08	–
- Jedan:	32	1,94%
- Dva:	65	3,94%
- Tri:	274	16,60%
- Četiri:	653	39,55%
- Pet:	627	37,98%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1661	94,00%
• Nevažećih odgovora:	106	6,00%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	6	0,36%
- Dva:	16	0,96%
- Tri:	170	10,23%
- Četiri:	583	35,10%
- Pet:	886	53,34%

*Komentar:***Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1662	94,06%
• Nevažećih odgovora:	105	5,94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,46	–
- Jedan:	7	0,42%
- Dva:	12	0,72%
- Tri:	146	8,78%
- Četiri:	536	32,25%
- Pet:	961	57,82%

*Komentar:***Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1651	93,44%
• Nevažećih odgovora:	116	6,56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	16	0,97%
- Dva:	27	1,64%
- Tri:	154	9,33%
- Četiri:	544	32,95%
- Pet:	910	55,12%

*Komentar:***Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1651	93,44%
• Nevažećih odgovora:	116	6,56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	12	0,73%
- Dva:	21	1,27%
- Tri:	174	10,54%
- Četiri:	603	36,52%
- Pet:	841	50,94%
Komentar:		

Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1639	92,76%
• Nevažećih odgovora:	128	7,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	15	0,92%
- Dva:	31	1,89%
- Tri:	208	12,69%
- Četiri:	599	36,55%
- Pet:	786	47,96%
Komentar:		

Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1633	92,42%
• Nevažećih odgovora:	134	7,58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	10	0,61%
- Dva:	24	1,47%
- Tri:	185	11,33%
- Četiri:	643	39,38%
- Pet:	771	47,21%
Komentar:		

OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA		
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1626	92,02%
• Nevažećih odgovora:	141	7,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–

-	Jedan:	21	1,29%
-	Dva:	46	2,83%
-	Tri:	233	14,33%
-	Četiri:	594	36,53%
-	Pet:	732	45,02%
Komentar:			

Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1625	91,96%
• Nevažećih odgovora:	142	8,04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	29	1,78%
- Dva:	41	2,52%
- Tri:	211	12,98%
- Četiri:	576	35,45%
- Pet:	768	47,26%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1614	91,34%
• Nevažećih odgovora:	153	8,66%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,26	–
- Jedan:	33	2,04%
- Dva:	39	2,42%
- Tri:	205	12,70%
- Četiri:	530	32,84%
- Pet:	807	50,00%
Komentar:		

Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1633	92,42%
• Nevažećih odgovora:	134	7,58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,52	–
- Jedan:	6	0,37%
- Dva:	14	0,86%
- Tri:	114	6,98%
- Četiri:	485	29,70%

- Pet:	1014	62,09%
Komentar:		

Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1633	92,42%
• Nevažećih odgovora:	134	7,58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,54	–
- Jedan:	6	0,37%
- Dva:	9	0,55%
- Tri:	119	7,29%
- Četiri:	466	28,54%
- Pet:	1033	63,26%

Komentar:

Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1623	91,85%
• Nevažećih odgovora:	144	8,15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,52	–
- Jedan:	8	0,49%
- Dva:	11	0,68%
- Tri:	126	7,76%
- Četiri:	454	27,97%
- Pet:	1024	63,09%

Komentar:

Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1621	91,74%
• Nevažećih odgovora:	146	8,26%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- Jedan:	21	1,30%
- Dva:	36	2,22%
- Tri:	186	11,47%
- Četiri:	501	30,91%
- Pet:	877	54,10%

Komentar:

Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1632	92,36%
• Nevažećih odgovora:	135	7,64%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,45	–
- Jedan:	15	0,92%
- Dva:	17	1,04%
- Tri:	118	7,23%
- Četiri:	557	34,13%
- Pet:	925	56,68%

*Komentar:***IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA****Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1652	93,49%
• Nevažećih odgovora:	115	6,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,89	–
- U potpunosti se NE slažem:	25	1,51%
- Djelimično se Ne slažem:	69	4,18%
- Djelimično se slažem:	379	22,94%
- Slažem se:	768	46,49%
- U potpunosti se slažem:	411	24,88%

*Komentar:***Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1663	94,11%
• Nevažećih odgovora:	104	5,89%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,12	–
- U potpunosti se NE slažem:	12	0,72%
- Djelimično se Ne slažem:	27	1,62%
- Djelimično se slažem:	264	15,87%
- Slažem se:	802	48,23%
- U potpunosti se slažem:	558	33,55%

*Komentar:***Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1660	93,94%
• Nevažećih odgovora:	107	6,06%

• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,42%
- Djelimično se Ne slažem:	27	1,63%
- Djelimično se slažem:	216	13,01%
- Slažem se:	757	45,60%
- U potpunosti se slažem:	653	39,34%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	1659	93,89%
• Nevažećih odgovora:	108	6,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,42%
- Djelimično se Ne slažem:	24	1,45%
- Djelimično se slažem:	223	13,44%
- Slažem se:	793	47,80%
- U potpunosti se slažem:	612	36,89%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1653	93,55%
• Nevažećih odgovora:	114	6,45%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,48%
- Djelimično se Ne slažem:	23	1,39%
- Djelimično se slažem:	202	12,22%
- Slažem se:	773	46,76%
- U potpunosti se slažem:	647	39,14%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1650	93,38%
• Nevažećih odgovora:	117	6,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,48%
- Djelimično se Ne slažem:	18	1,09%

- Djelimično se slažem:	207	12,55%
- Slažem se:	761	46,12%
- U potpunosti se slažem:	656	39,76%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važećih odgovora:	1654	93,60%
• Nevažećih odgovora:	113	6,40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- U potpunosti se NE slažem:	9	0,54%
- Djelimično se Ne slažem:	17	1,03%
- Djelimično se slažem:	208	12,58%
- Slažem se:	763	46,13%
- U potpunosti se slažem:	657	39,72%
Komentar:		

Tradiciona Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
• Važećih odgovora:	1649	93,32%
• Nevažećih odgovora:	118	6,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- U potpunosti se NE slažem:	9	0,55%
- Djelimično se Ne slažem:	25	1,52%
- Djelimično se slažem:	212	12,86%
- Slažem se:	795	48,21%
- U potpunosti se slažem:	608	36,87%
Komentar:		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1652	93,49%
• Nevažećih odgovora:	115	6,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,17	–
- U potpunosti se NE slažem:	14	0,85%
- Djelimično se Ne slažem:	27	1,63%
- Djelimično se slažem:	218	13,20%
- Slažem se:	795	48,12%
- U potpunosti se slažem:	598	36,20%

Komentar:

Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1635	92,53%
• Nevažećih odgovora:	132	7,47%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,09	–
- U potpunosti se NE slažem:	16	0,98%
- Djelimično se Ne slažem:	44	2,69%
- Djelimično se slažem:	279	17,06%
- Slažem se:	739	45,20%
- U potpunosti se slažem:	557	34,07%

Komentar:

Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	1650	93,38%
• Nevažećih odgovora:	117	6,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,42%
- Djelimično se Ne slažem:	38	2,30%
- Djelimično se slažem:	246	14,91%
- Slažem se:	771	46,73%
- U potpunosti se slažem:	588	35,64%

Komentar:

Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

	br.	%
• Važećih odgovora:	1634	92,47%
• Nevažećih odgovora:	133	7,53%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	–
- U potpunosti se NE slažem:	13	0,80%
- Djelimično se Ne slažem:	27	1,65%
- Djelimično se slažem:	221	13,53%
- Slažem se:	794	48,59%
- U potpunosti se slažem:	579	35,43%

Komentar:

Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1640	92,81%
• Nevažećih odgovora:	127	7,19%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,27	–
- U potpunosti se NE slažem:	67	4,09%
- Djelimično se Ne slažem:	30	1,83%
- Djelimično se slažem:	134	8,17%
- Slažem se:	566	34,51%
- U potpunosti se slažem:	843	51,40%
Komentar:		

Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	1641	92,87%
• Nevažećih odgovora:	126	7,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,37	–
- U potpunosti se NE slažem:	48	2,93%
- Djelimično se Ne slažem:	15	0,91%
- Djelimično se slažem:	114	6,95%
- Slažem se:	571	34,80%
- U potpunosti se slažem:	893	54,42%
Komentar:		

Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

	br.	%
• Važećih odgovora:	1632	92,36%
• Nevažećih odgovora:	135	7,64%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- U potpunosti se NE slažem:	18	1,10%
- Djelimično se Ne slažem:	25	1,53%
- Djelimično se slažem:	145	8,88%
- Slažem se:	603	36,95%
- U potpunosti se slažem:	841	51,53%
Komentar:		

Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1648	93,27%
• Nevažećih odgovora:	119	6,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- U potpunosti se NE slažem:	17	1,03%

- Djelimično se Ne slažem:	24	1,46%
- Djelimično se slažem:	178	10,80%
- Slažem se:	641	38,90%
- U potpunosti se slažem:	788	47,82%

Komentar:

S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij

	br.	%
• Važećih odgovora:	1638	92,70%
• Nevažećih odgovora:	129	7,30%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,06	–
- U potpunosti se NE slažem:	25	1,53%
- Djelimično se Ne slažem:	47	2,87%
- Djelimično se slažem:	294	17,95%
- Slažem se:	704	42,98%
- U potpunosti se slažem:	568	34,68%

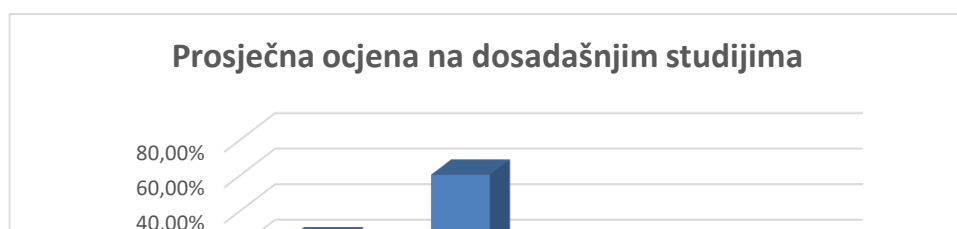
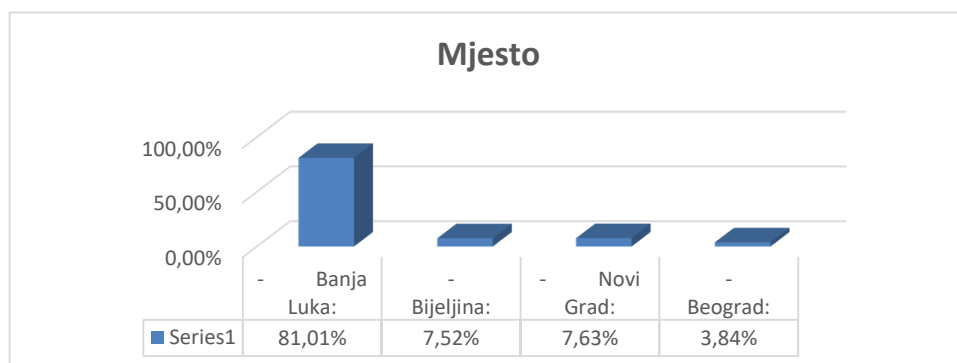
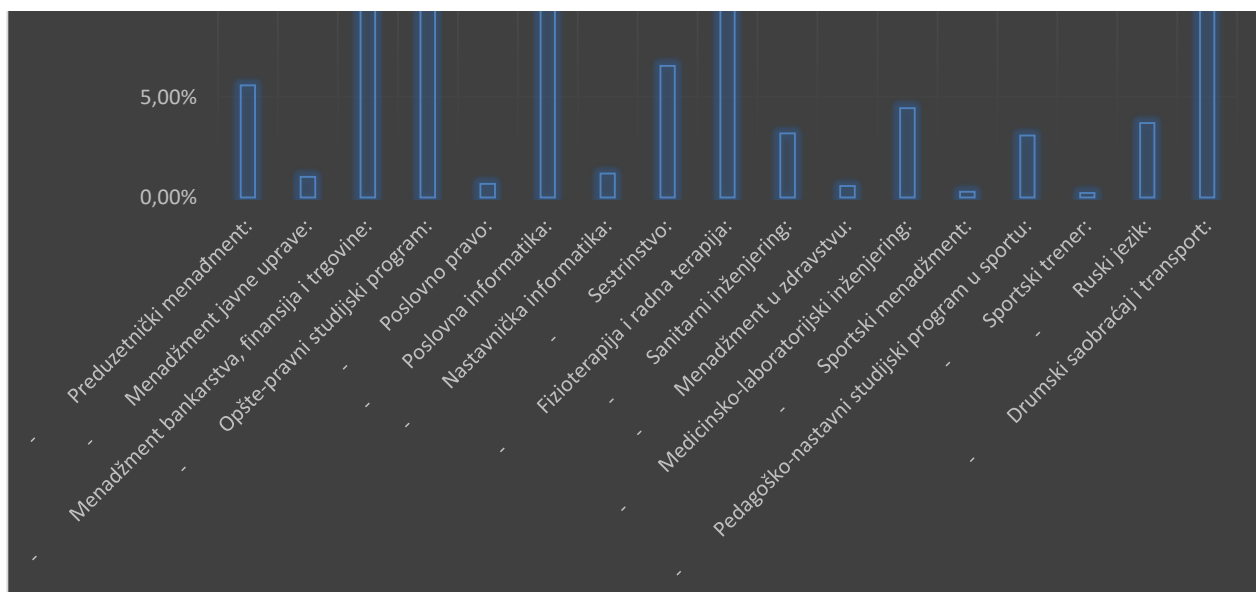
Komentar:

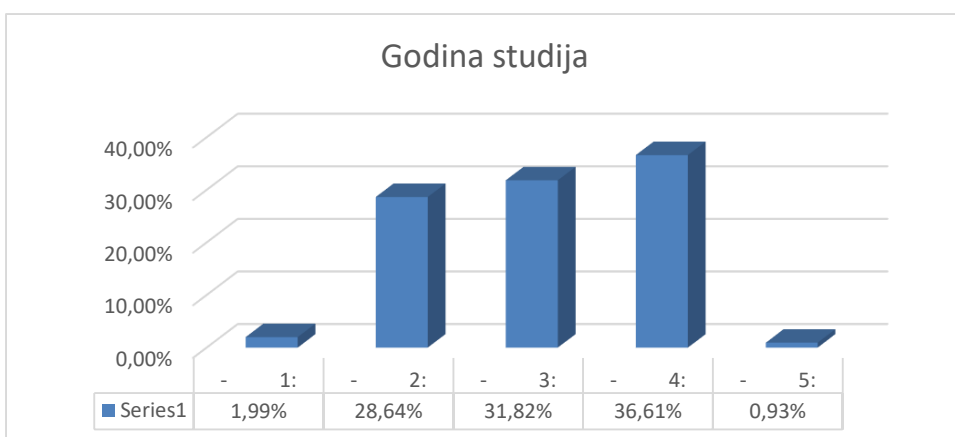
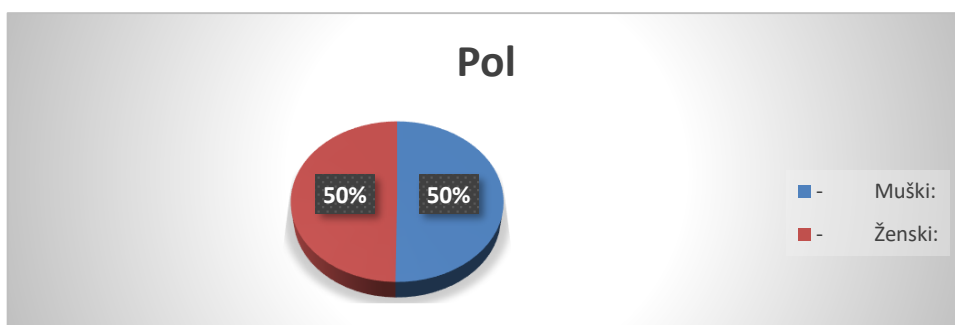
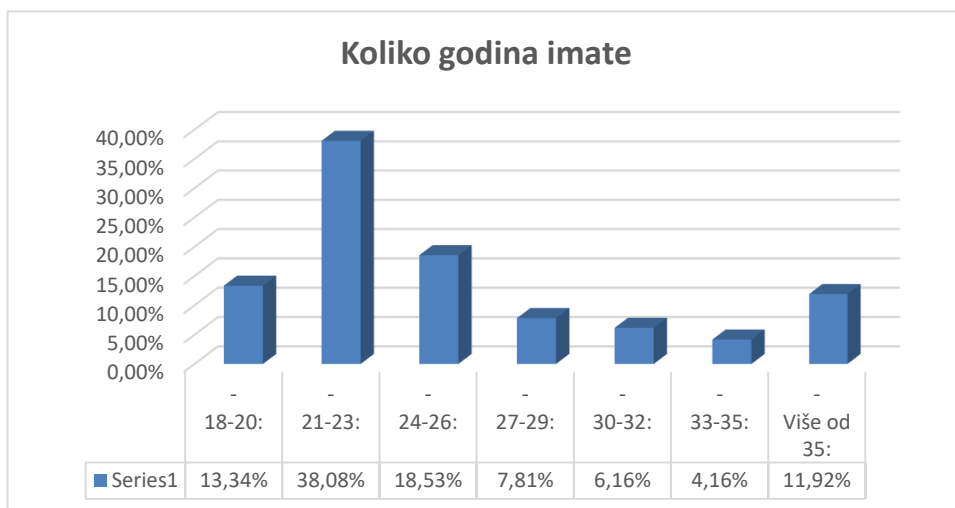
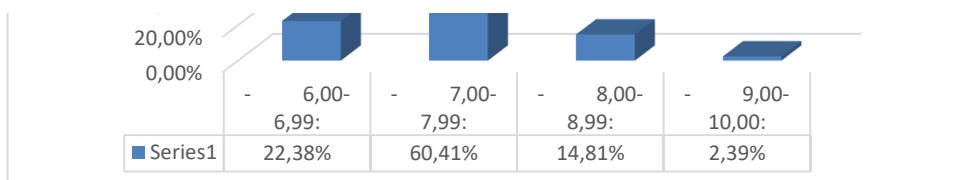
Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

	br.	%
• Važećih odgovora:	1644	93,04%
• Nevažećih odgovora:	123	6,96%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,33	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,49%
- Djelimično se Ne slažem:	29	1,76%
- Djelimično se slažem:	169	10,28%
- Slažem se:	637	38,75%
- U potpunosti se slažem:	801	48,72%

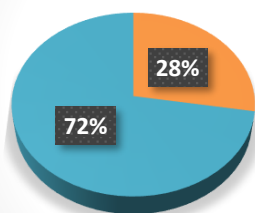
Komentar:





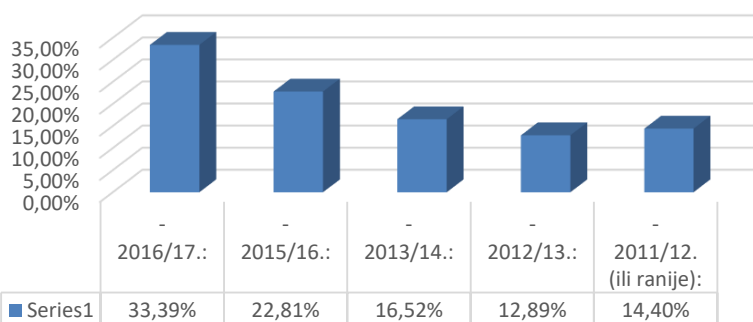


Da li ste u dosadašnjem školovanju obnavljali godinu studiranja

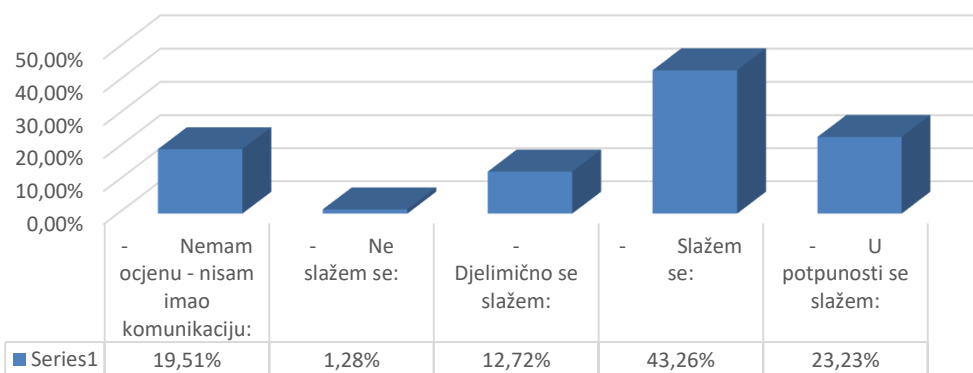


- Da:
- Ne:

Školska godina upisa

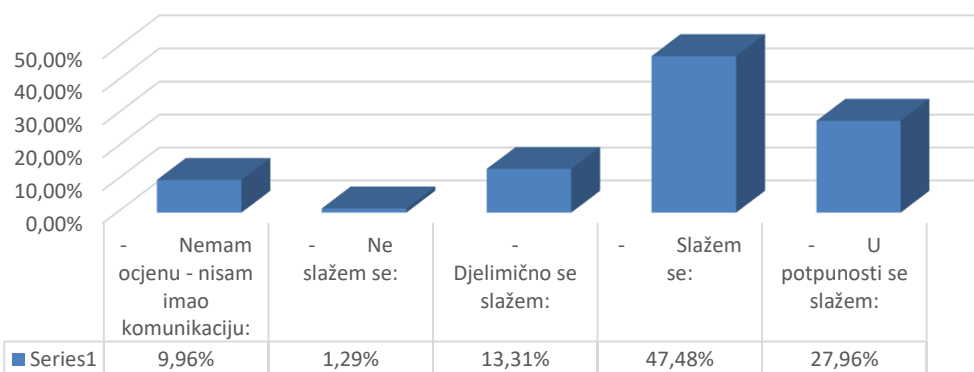


Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći

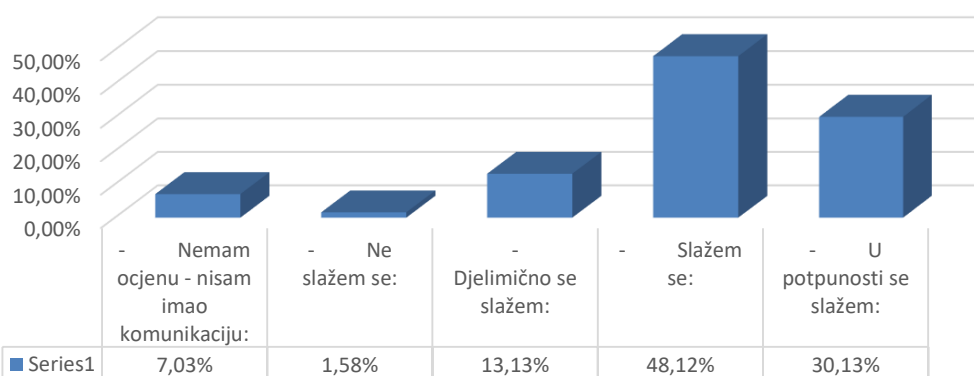


Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

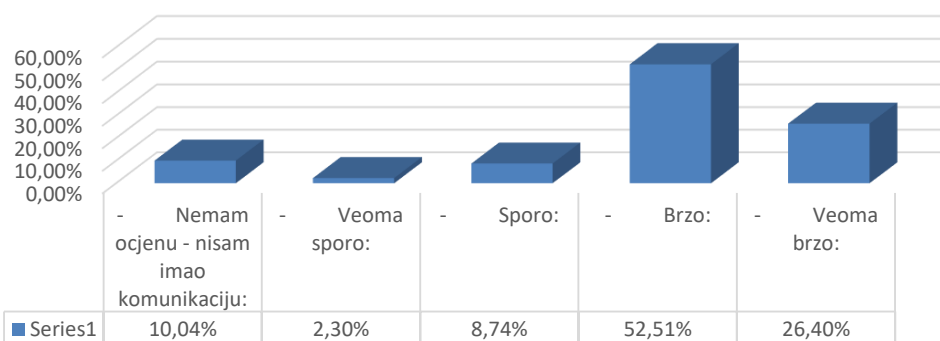
rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

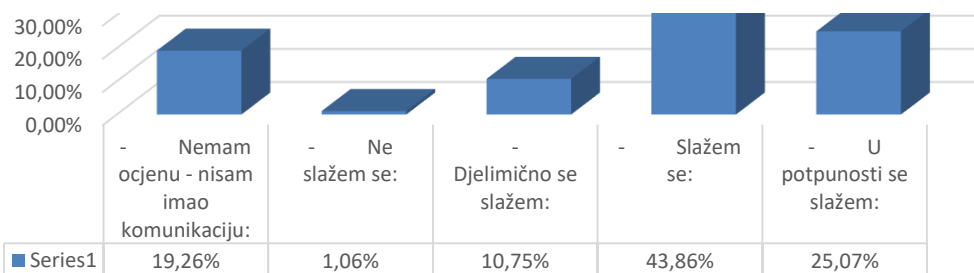


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta

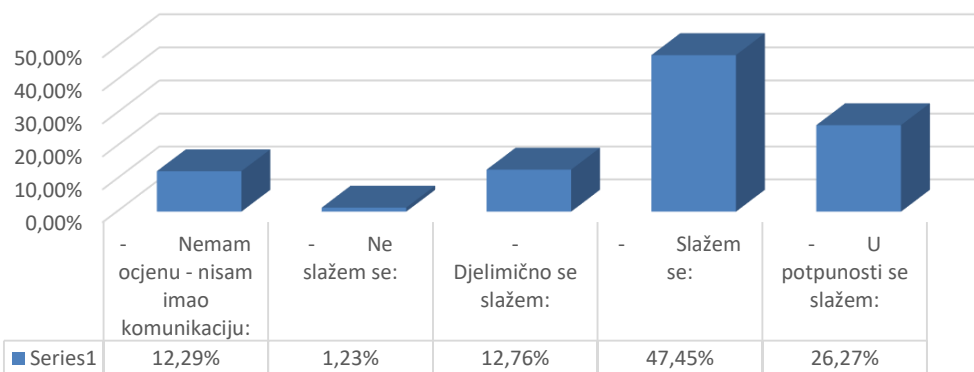


Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći

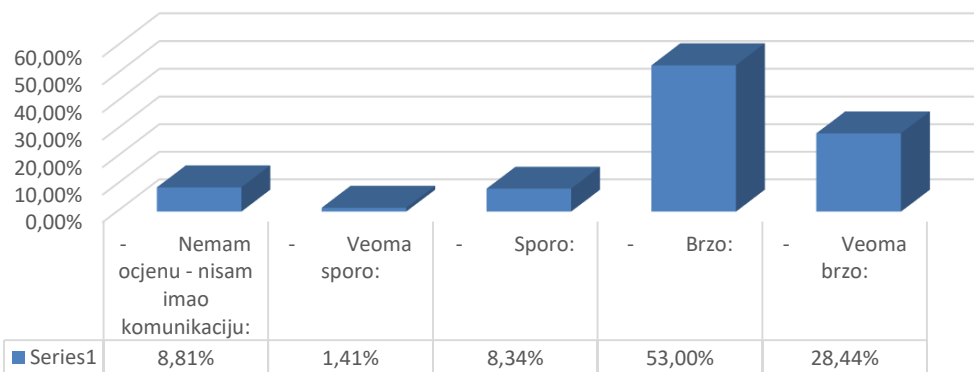




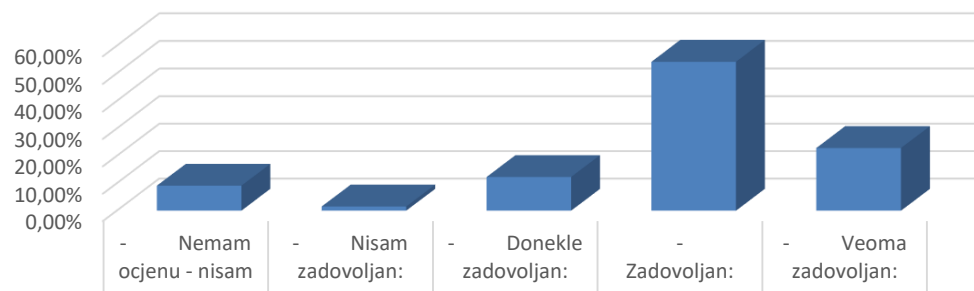
Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći



Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

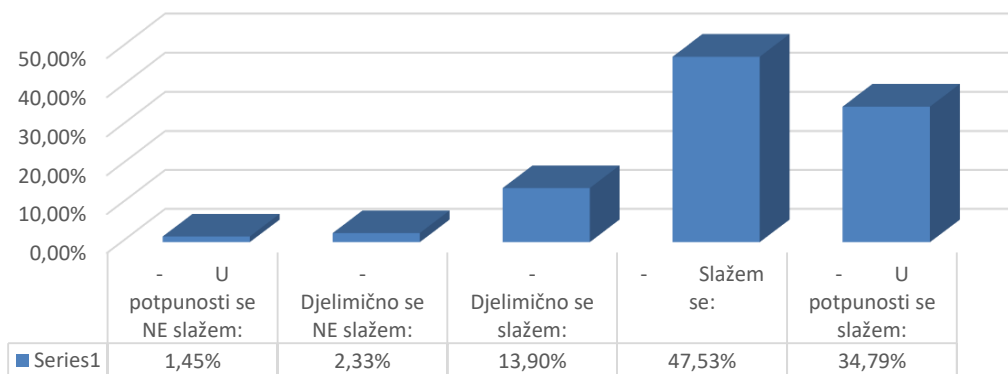


Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

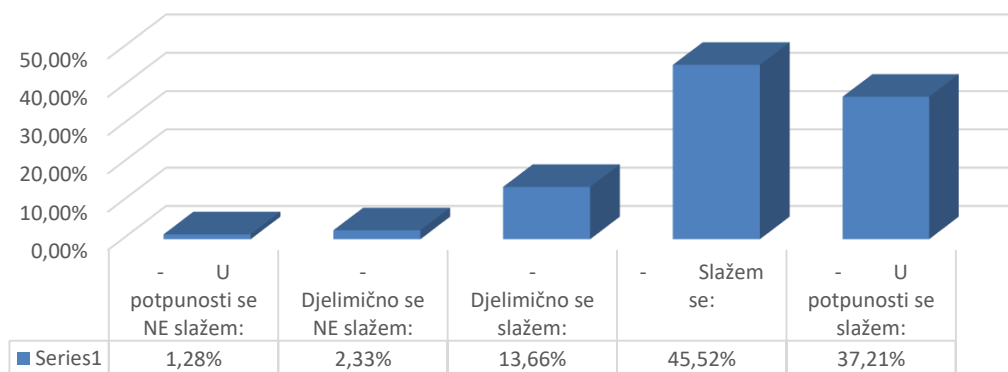


	imao komunikaciju:				
■ Series1	9,12%	1,53%	12,29%	54,18%	22,88%

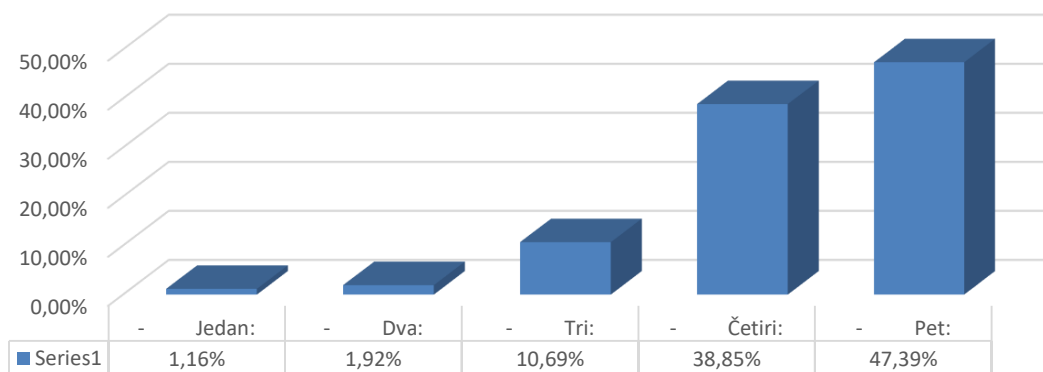
Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla



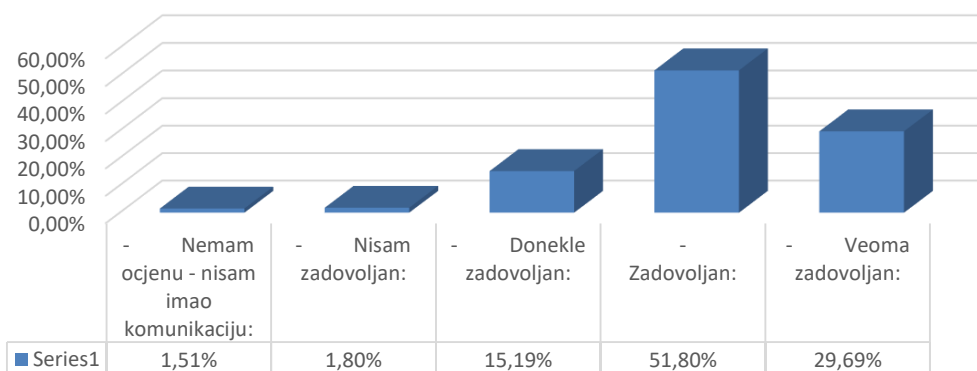
Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći



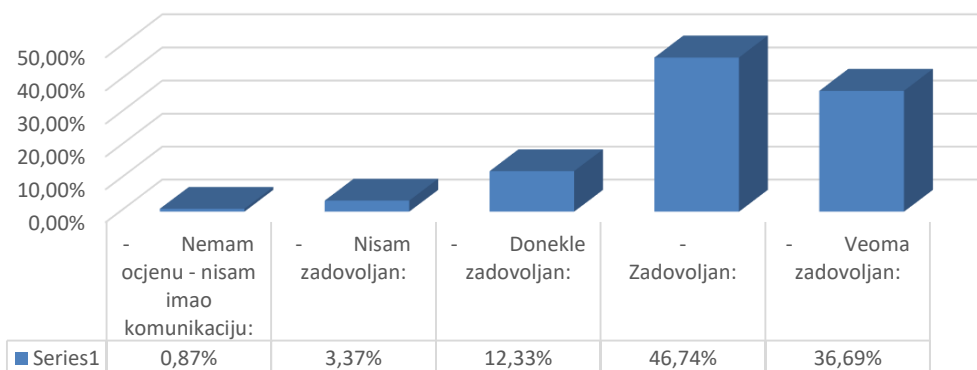
Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



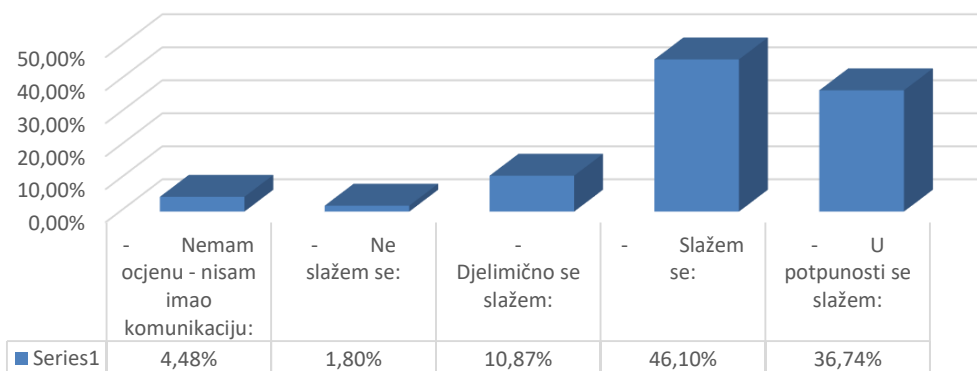
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



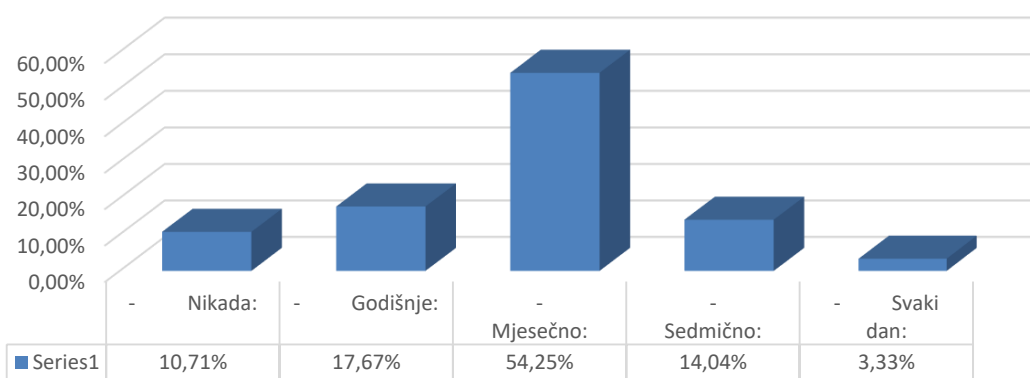
Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima



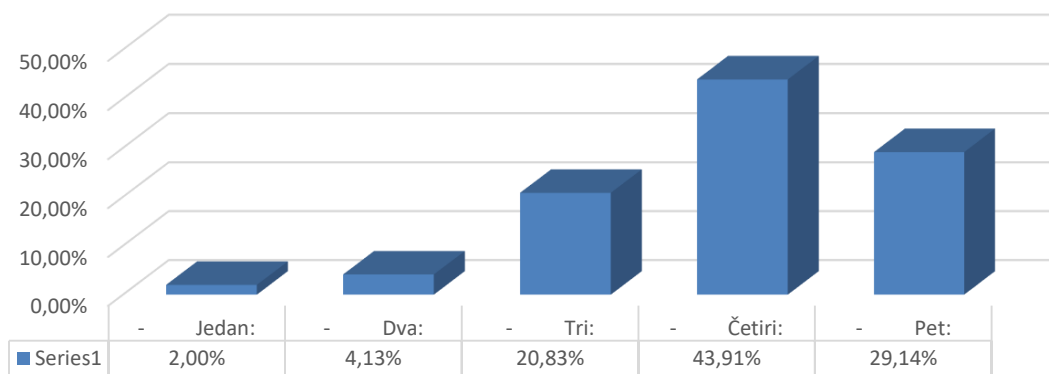
Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



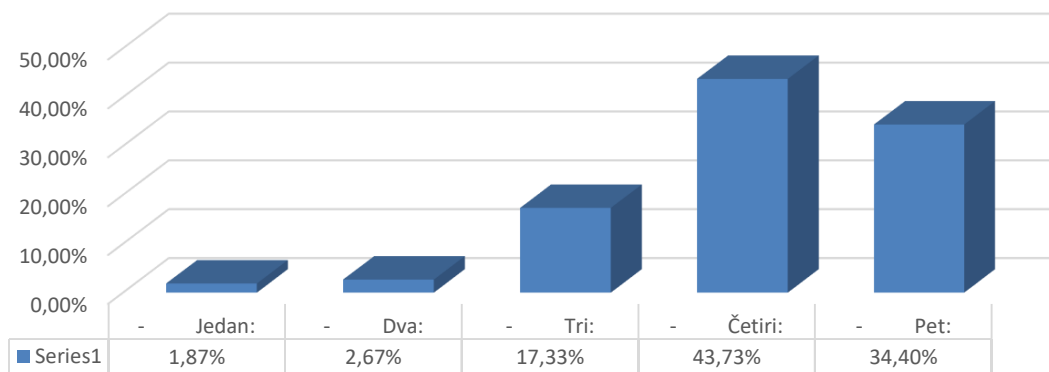
Biblioteku / knjižaru posjećujem...



Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom

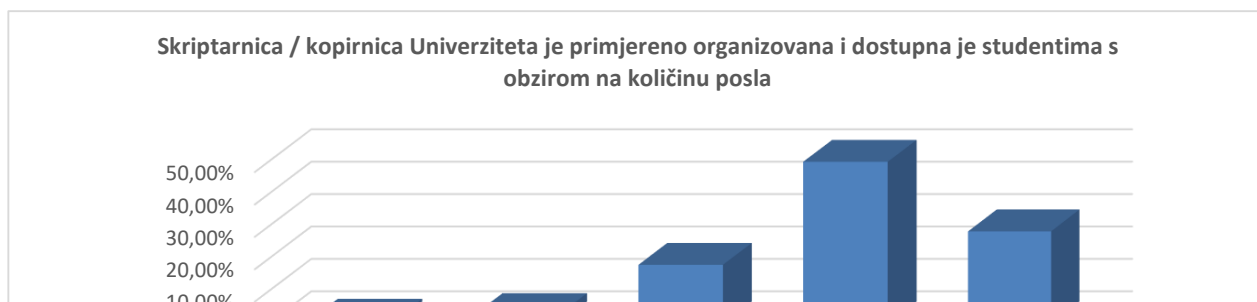
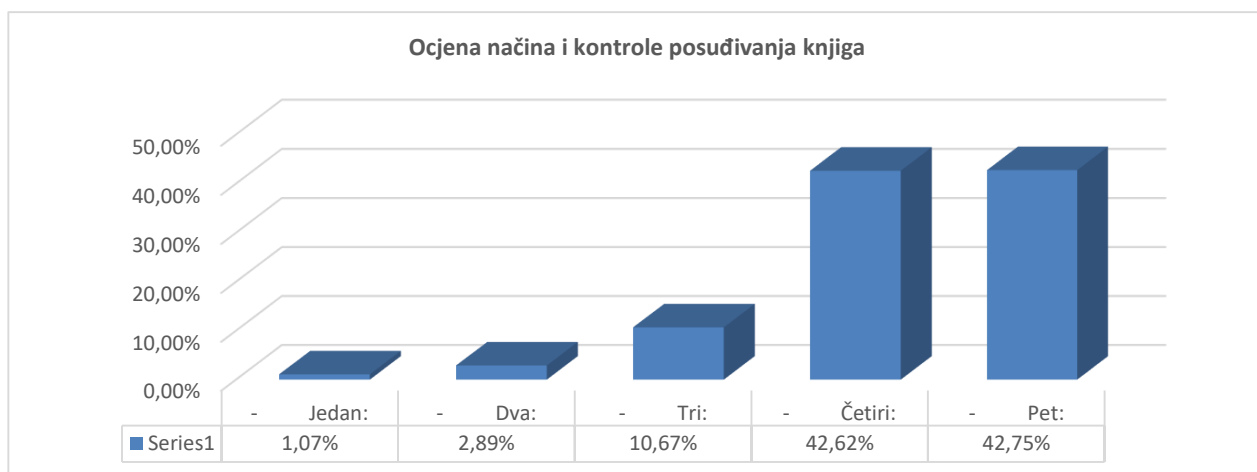
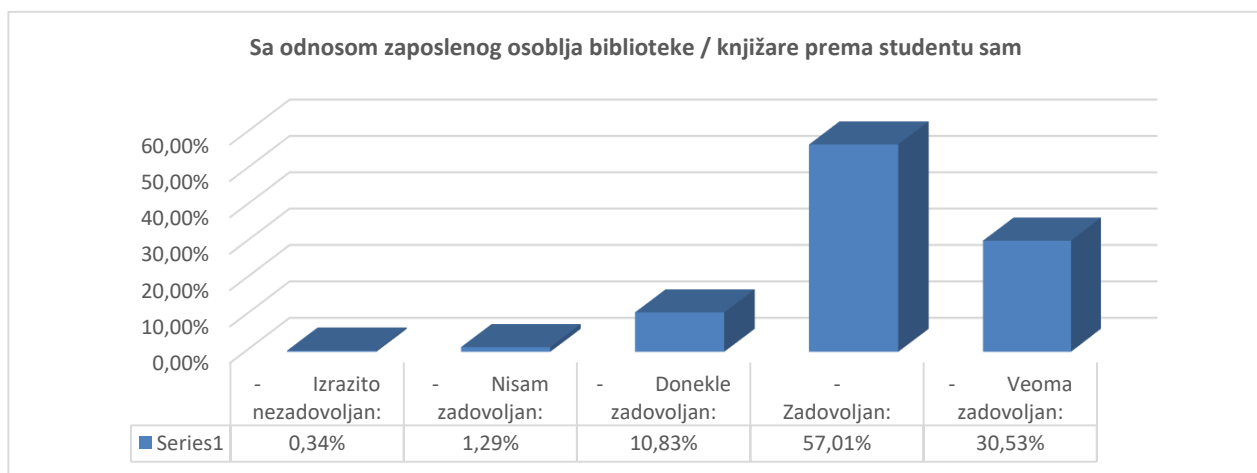
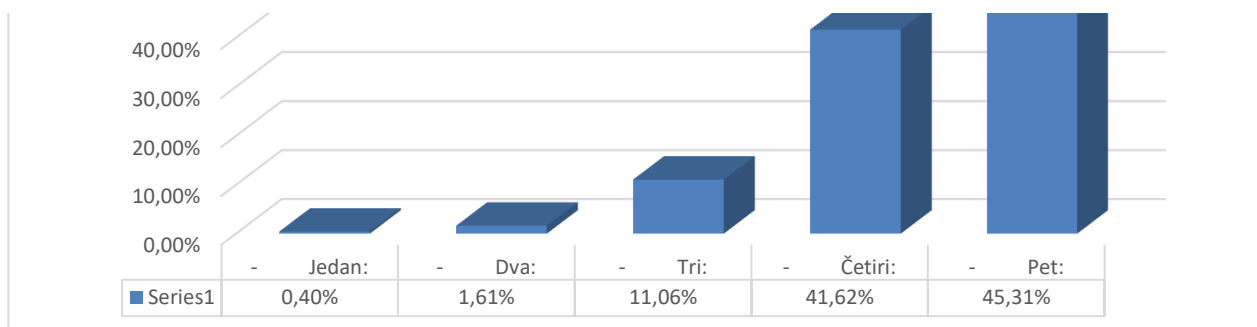


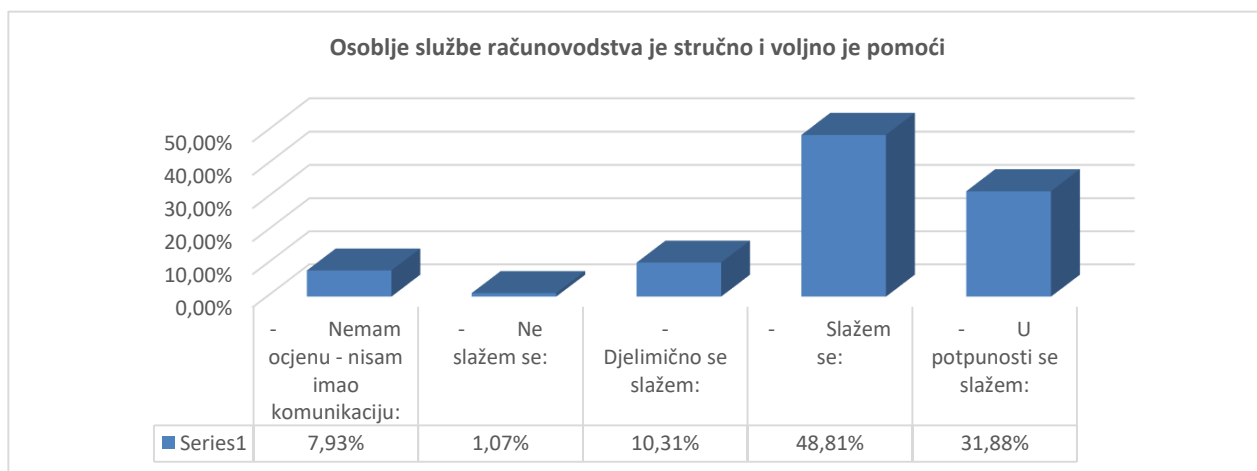
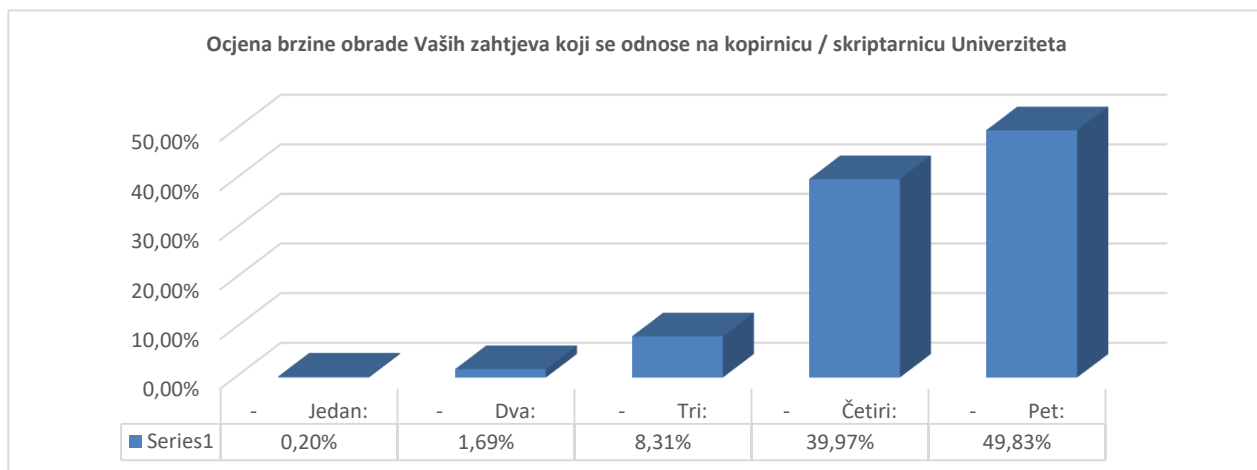
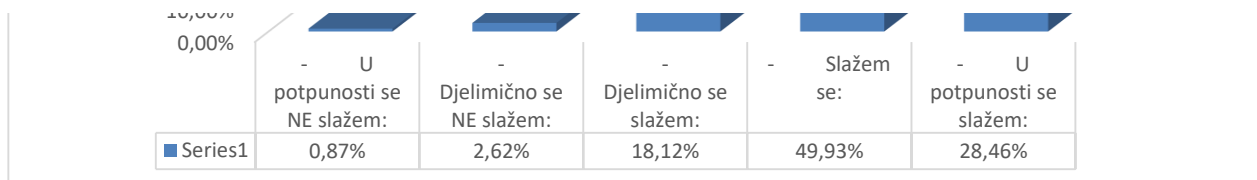
Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje



Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare





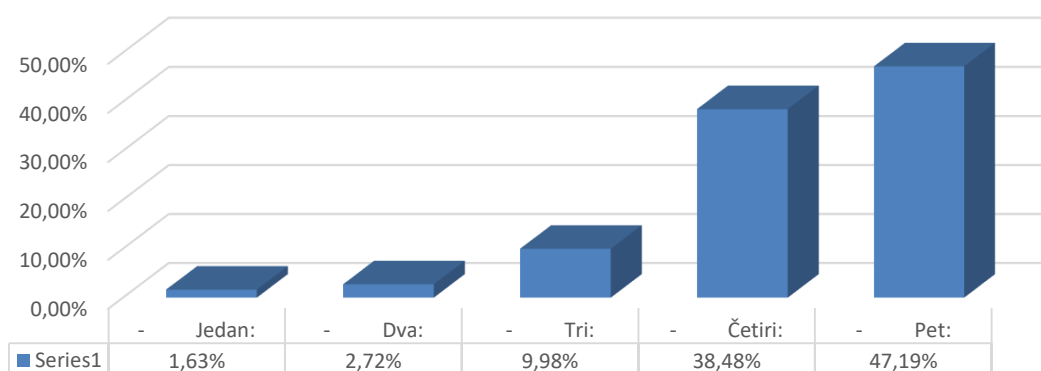


0,00%	-	Jedan:	-	Dva:	-	Tri:	-	Četiri:	-	Pet:
■ Series1		0,92%		0,92%		6,51%		39,96%		51,69%

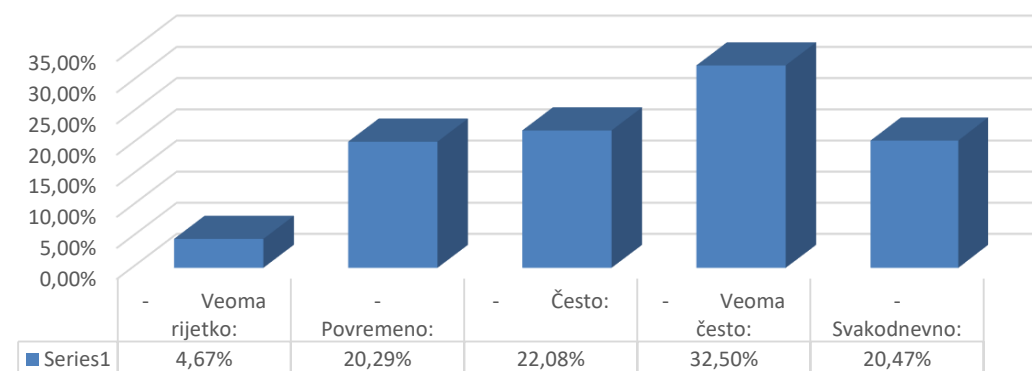
Da li koristite sistem učenja na daljinu



Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena

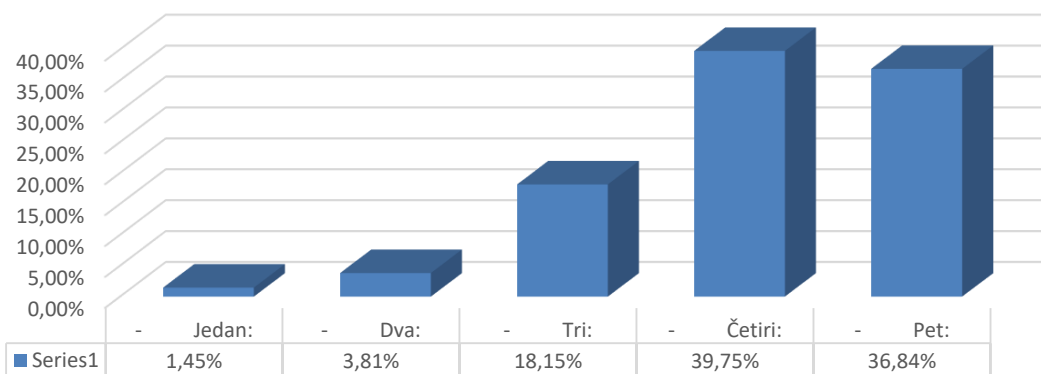


Sistem učenja na daljinu koristim

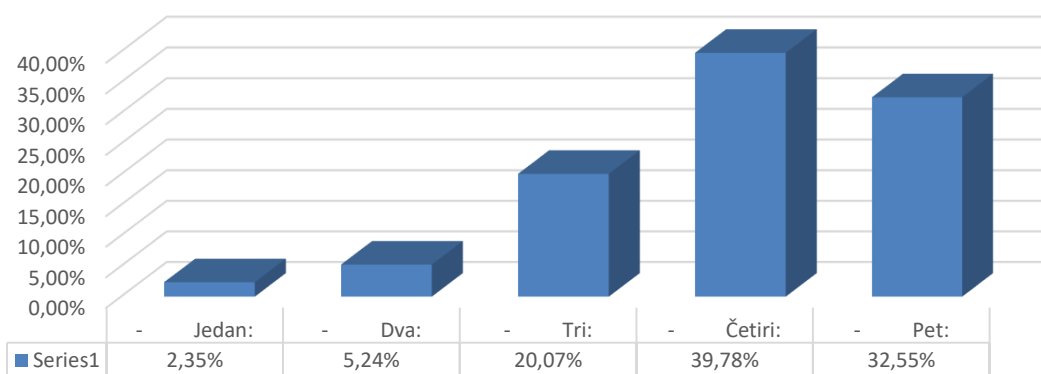


Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

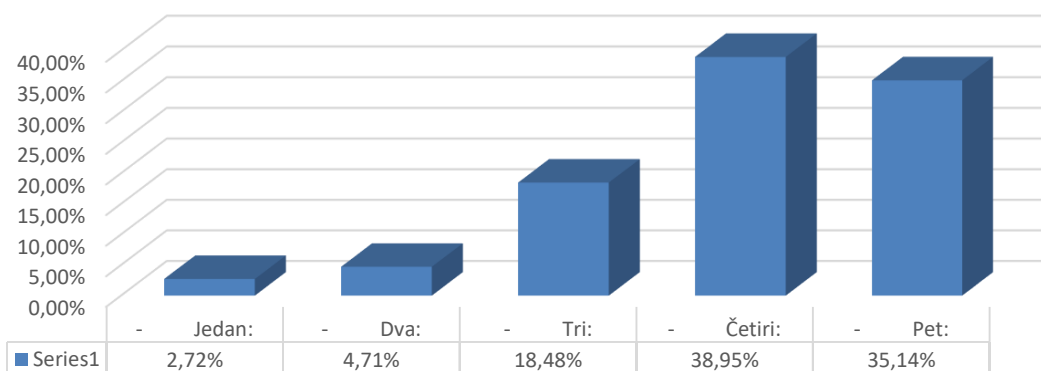
Ocjena dostupnosti sadržaja i sistema ocenja na udžbeniku (ocjena od 1 - loša do 5 - izvrsna)



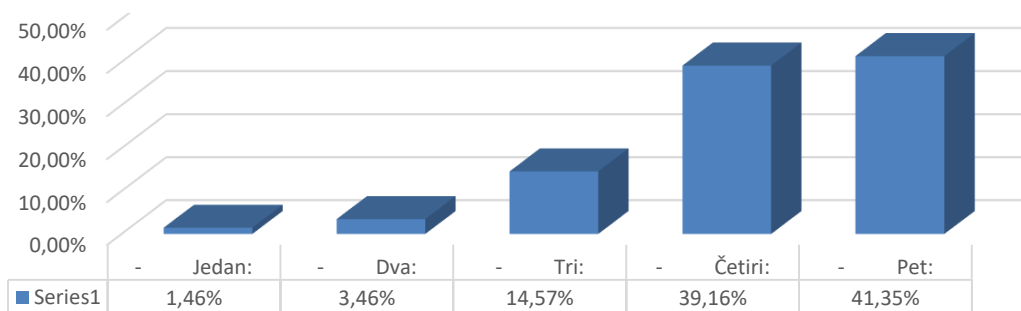
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



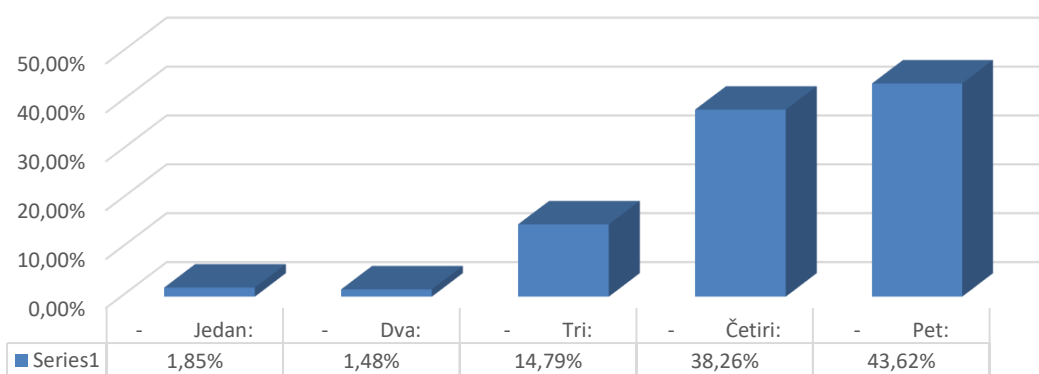
Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



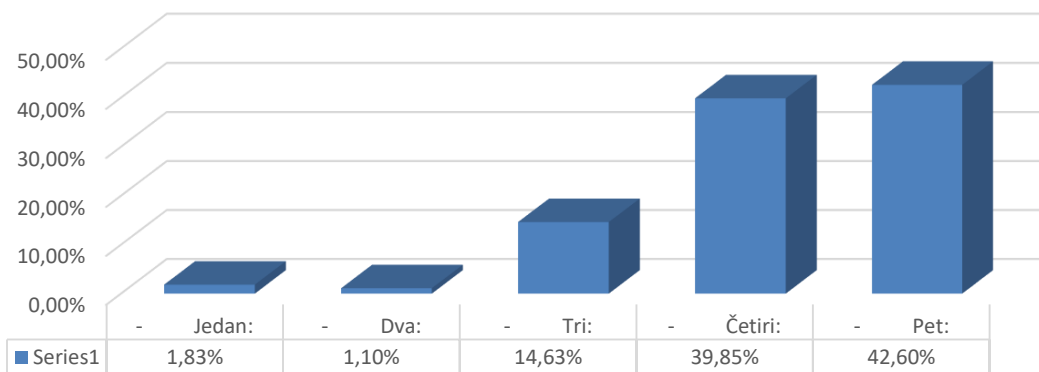
Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.



Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći

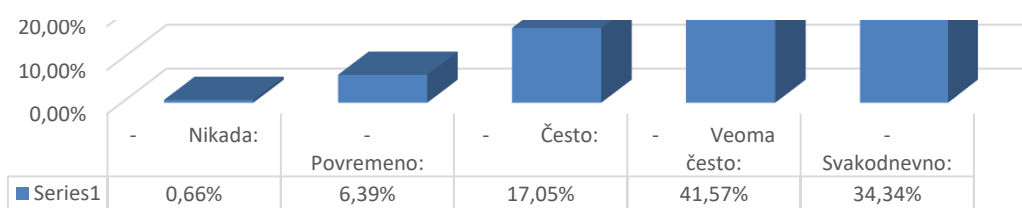


Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

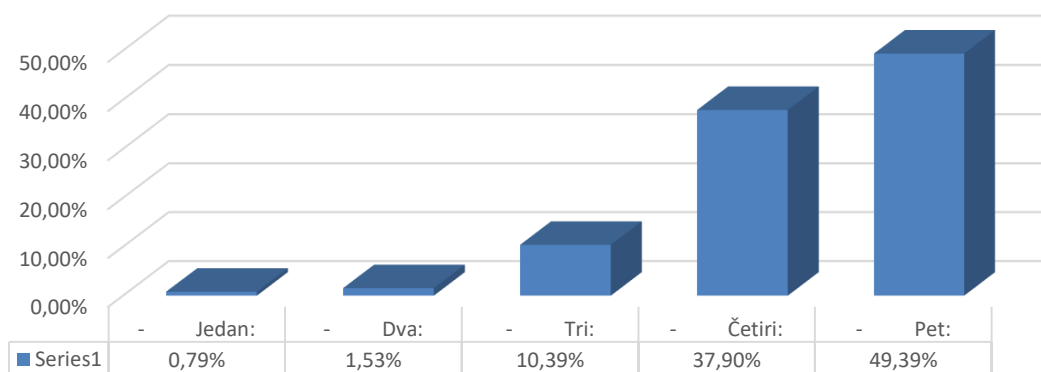


Internet stranicu koristim...

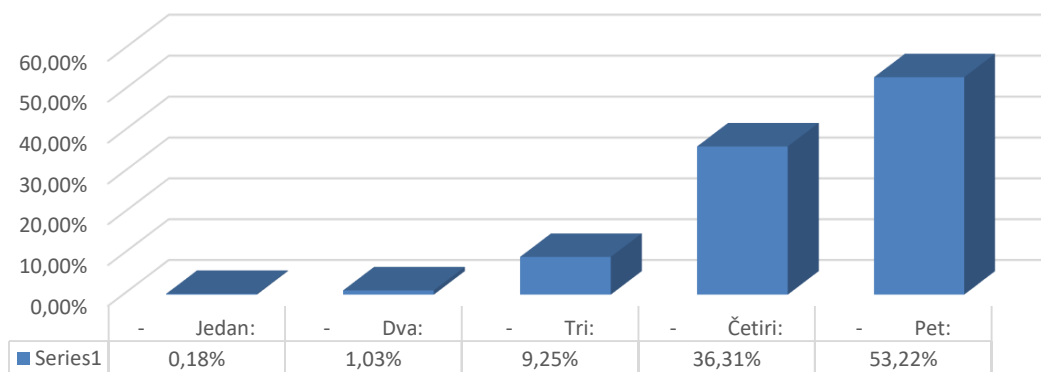




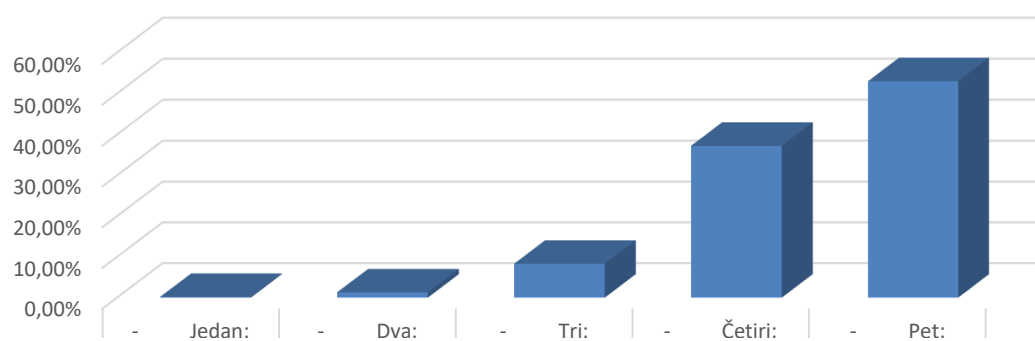
Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija

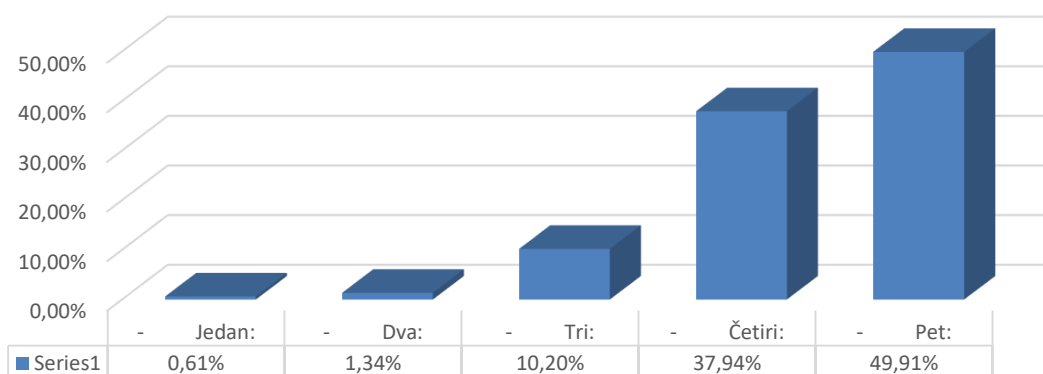


Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

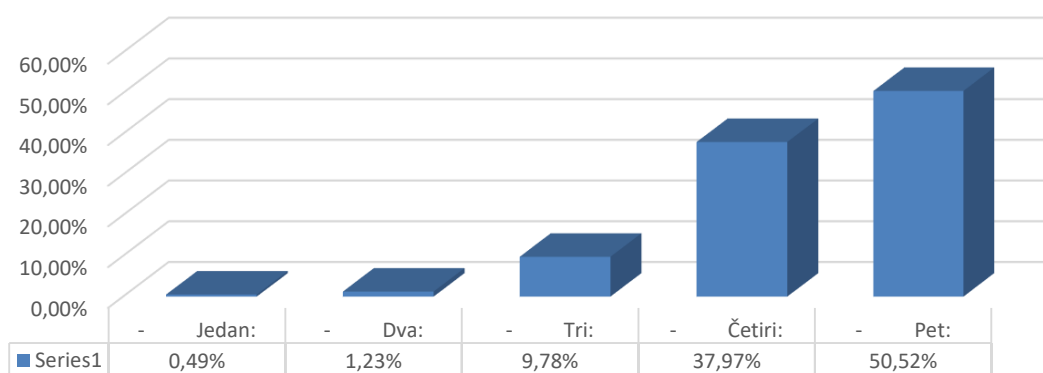


Series1	0,18%	1,28%	8,31%	37,22%	53,00%
---------	-------	-------	-------	--------	--------

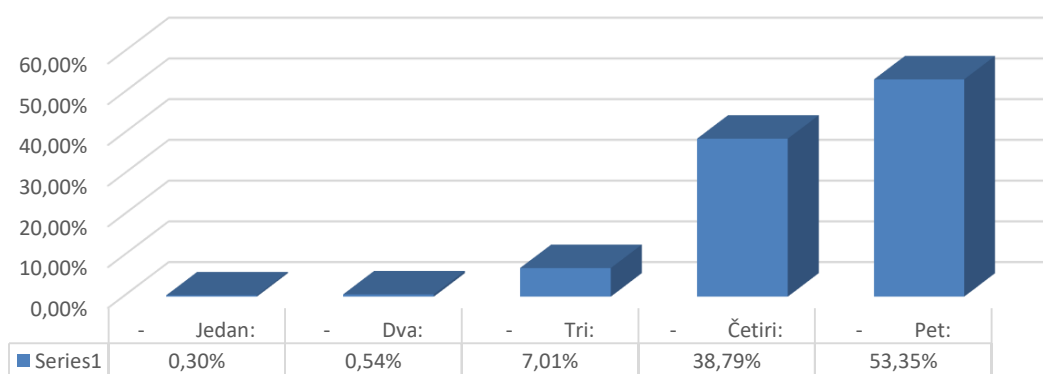
Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1" - loše se ažurira do "5" - izvrsno se ažurira)



Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

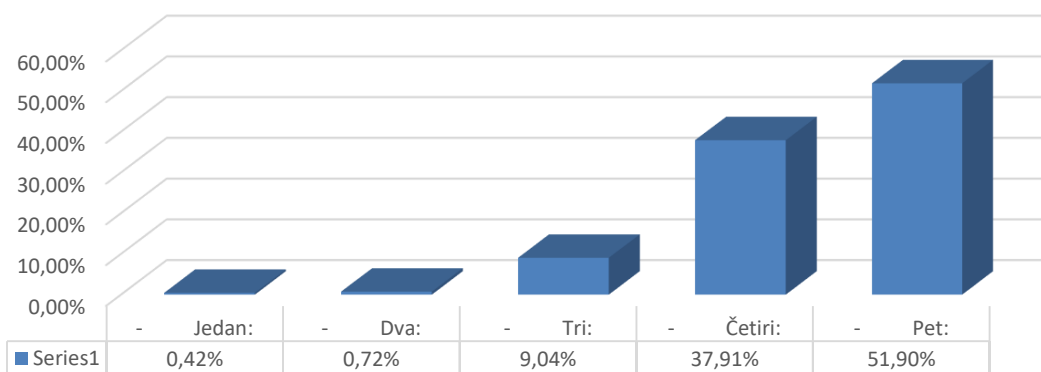


Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

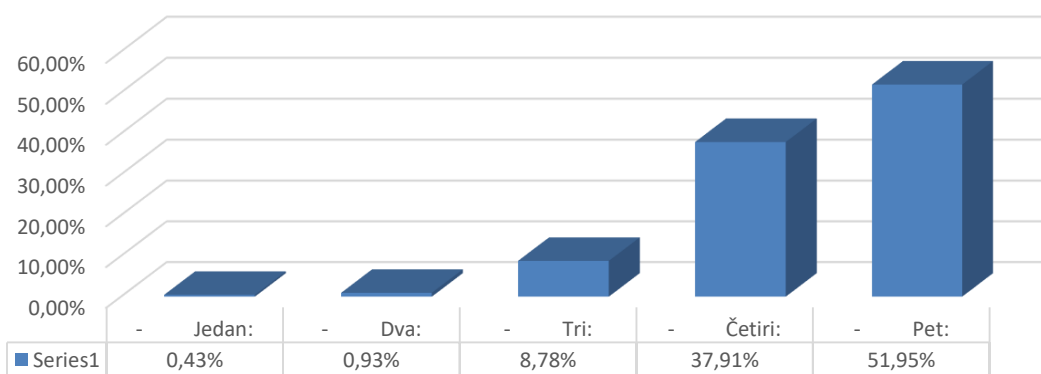


Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

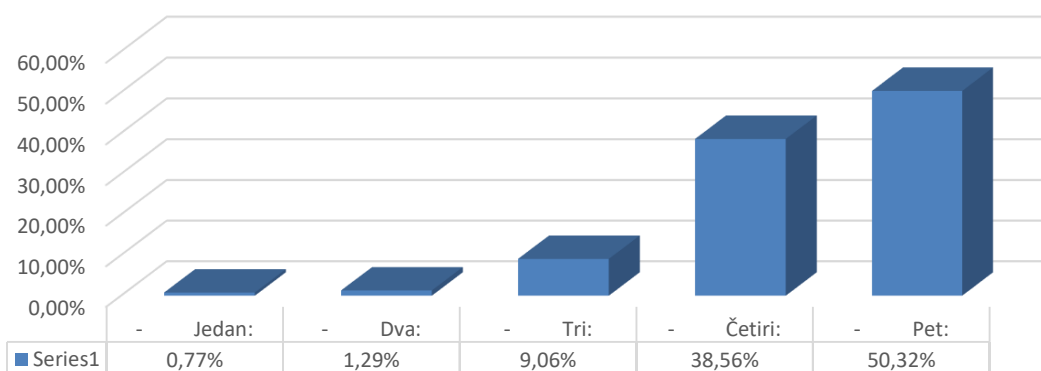
Priljubljenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme

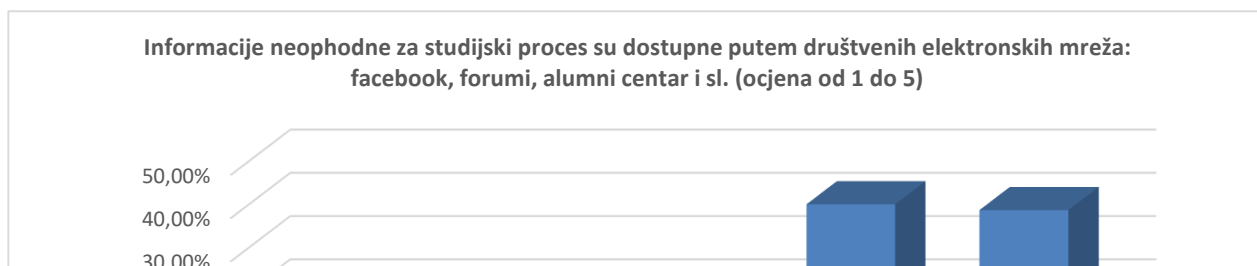
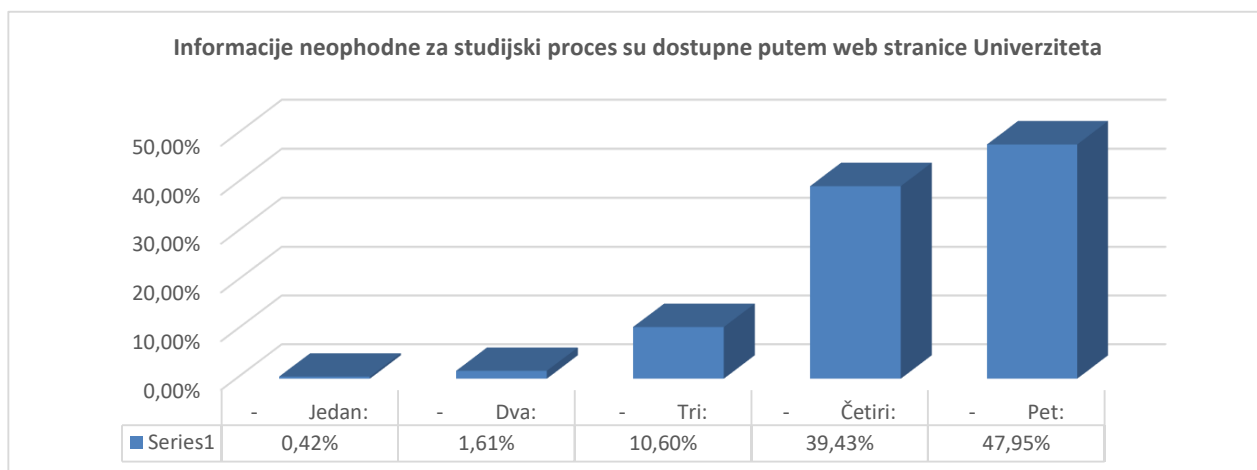
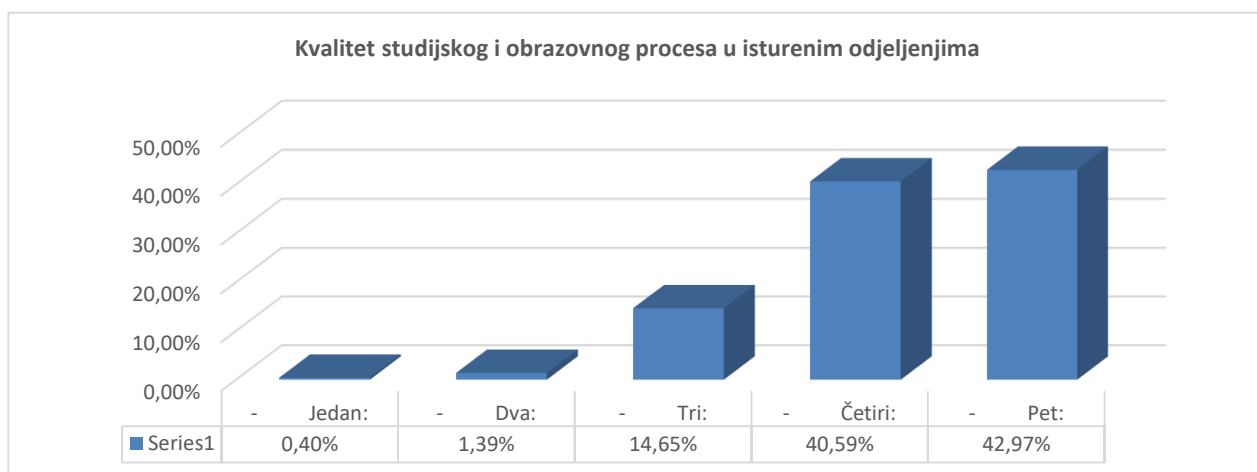
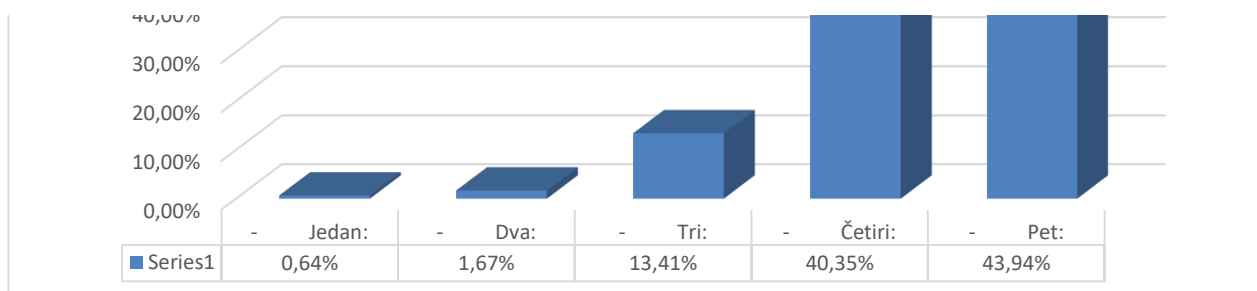


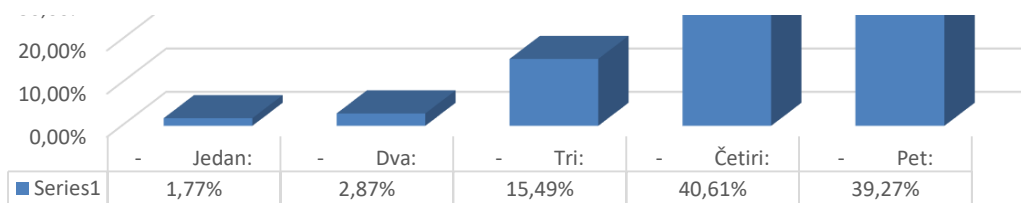
Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



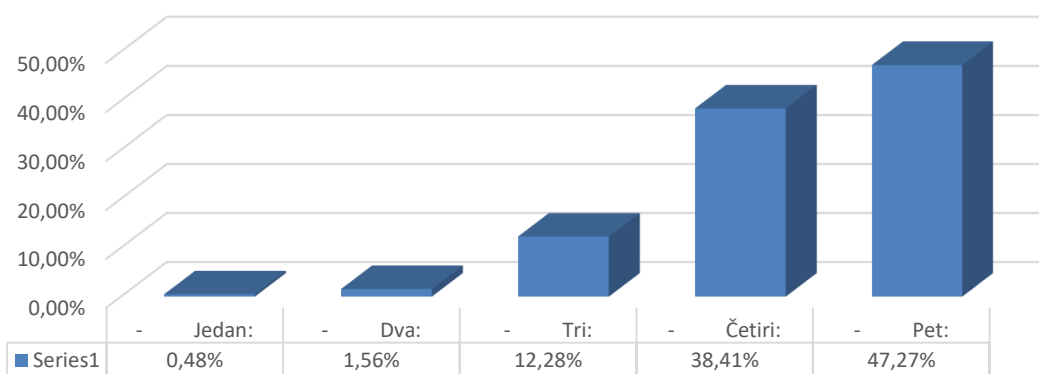
Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")



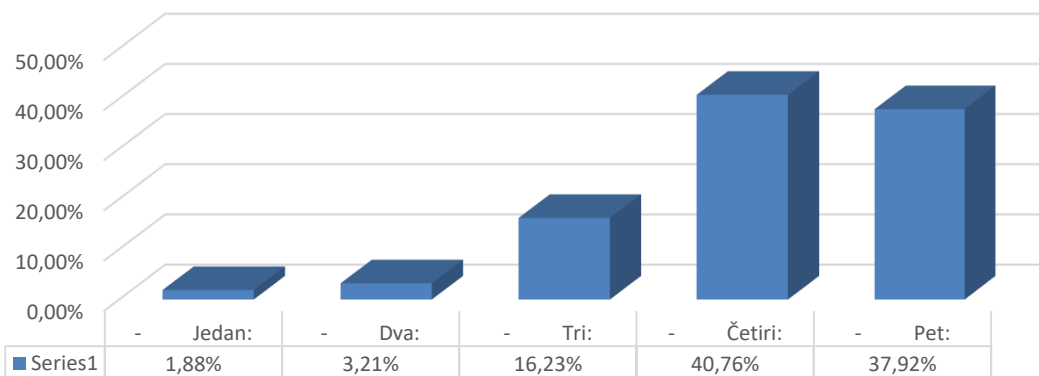




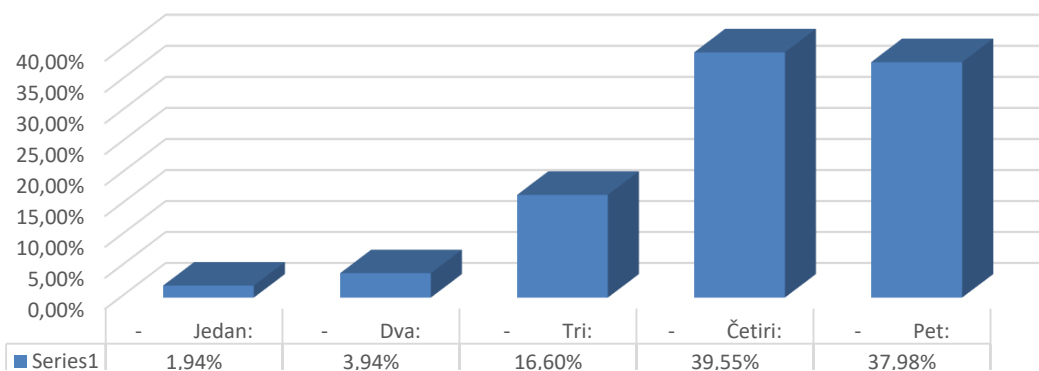
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija

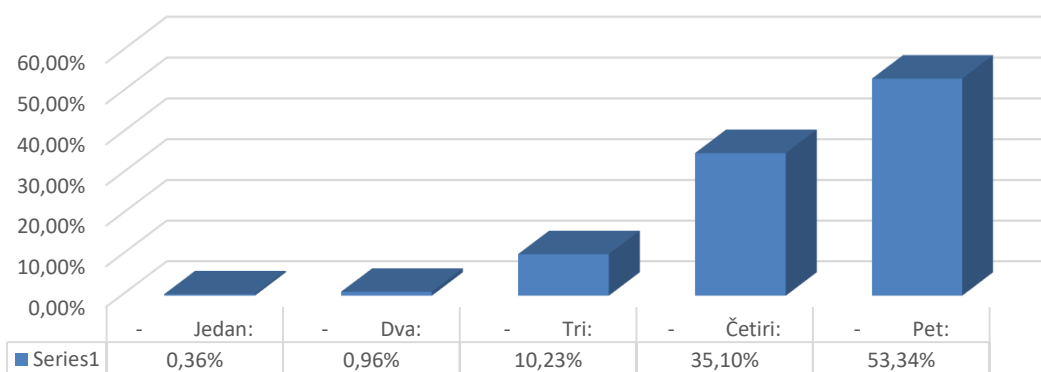


Informacije neophodne za studijski proces saznavam neformalnim putem od drugih studenata

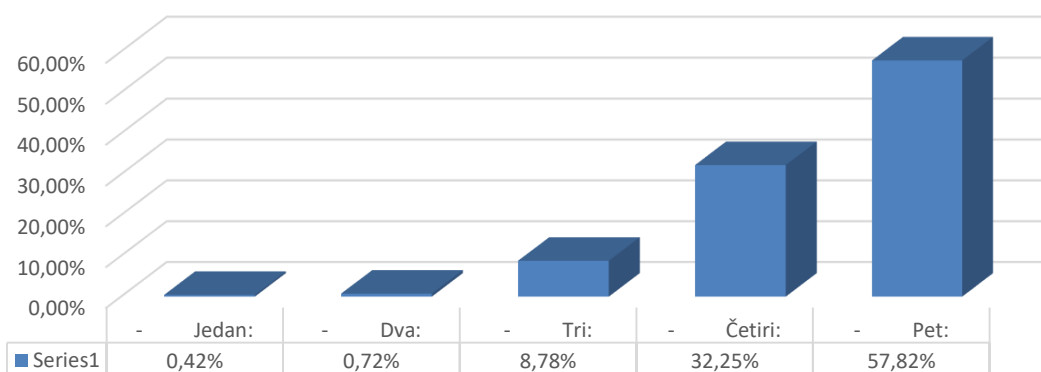


0,00%	10,00%	20,00%	30,00%	40,00%	50,00%	60,00%
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

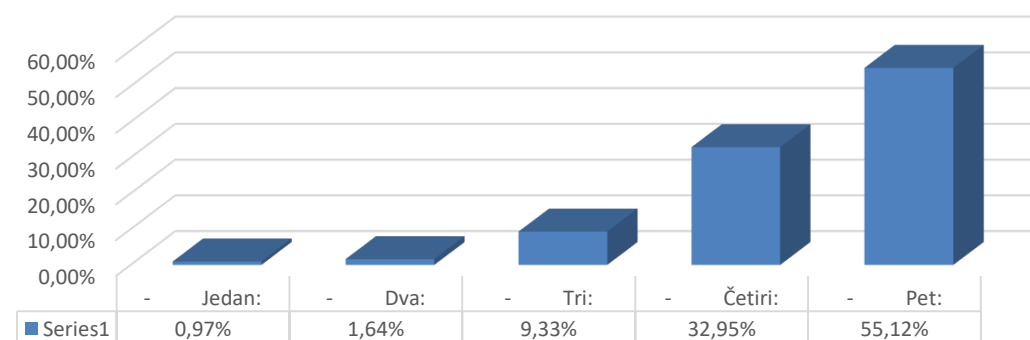
Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti



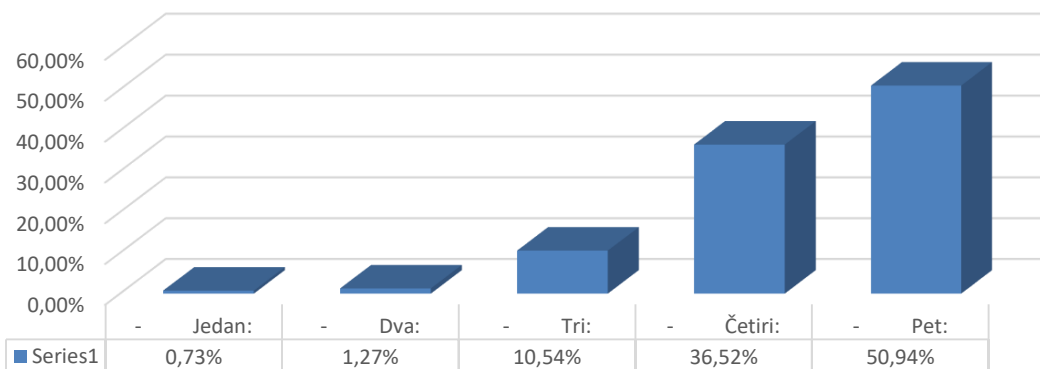
Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



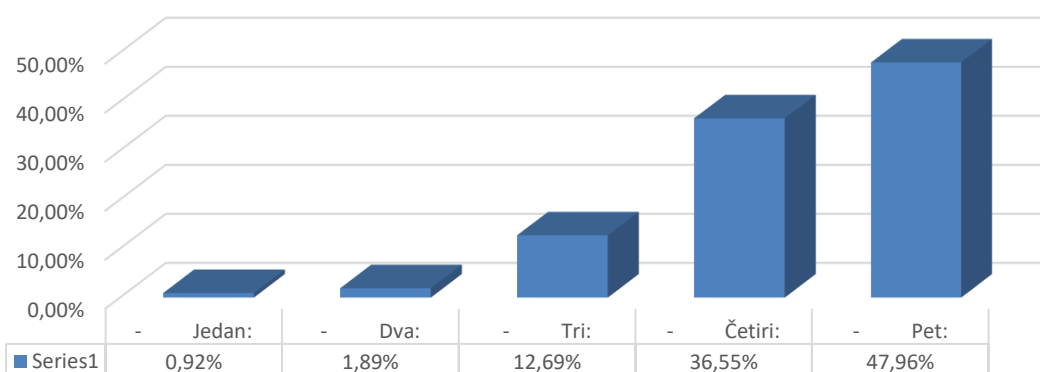
Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



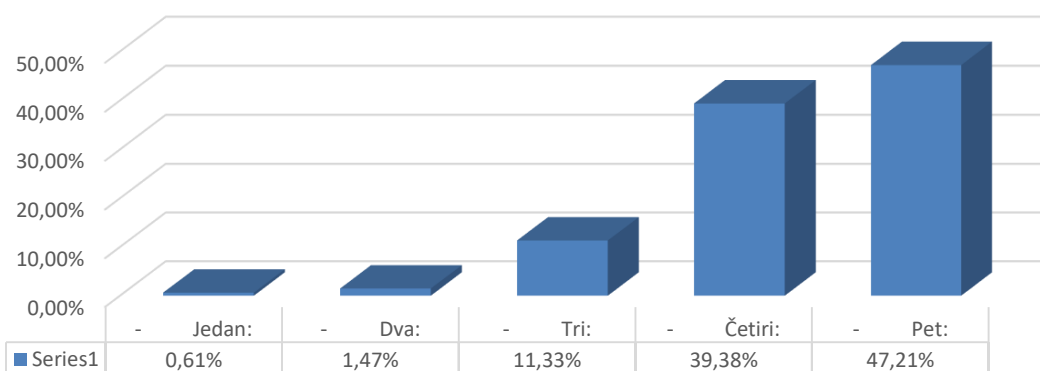
Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)



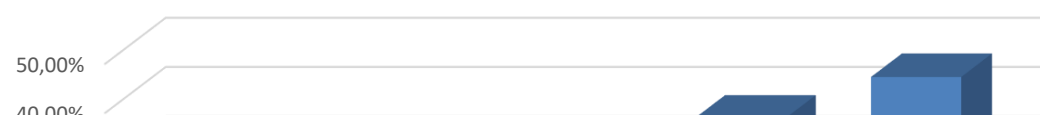
Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

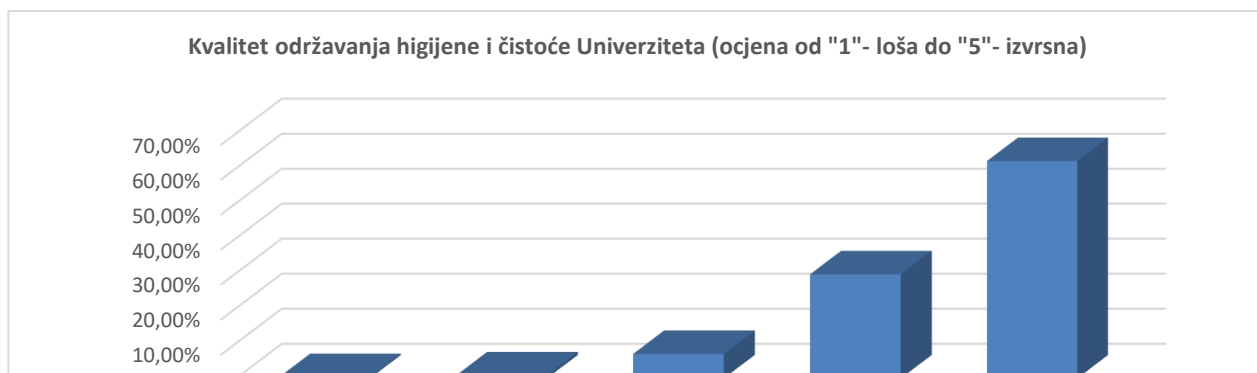
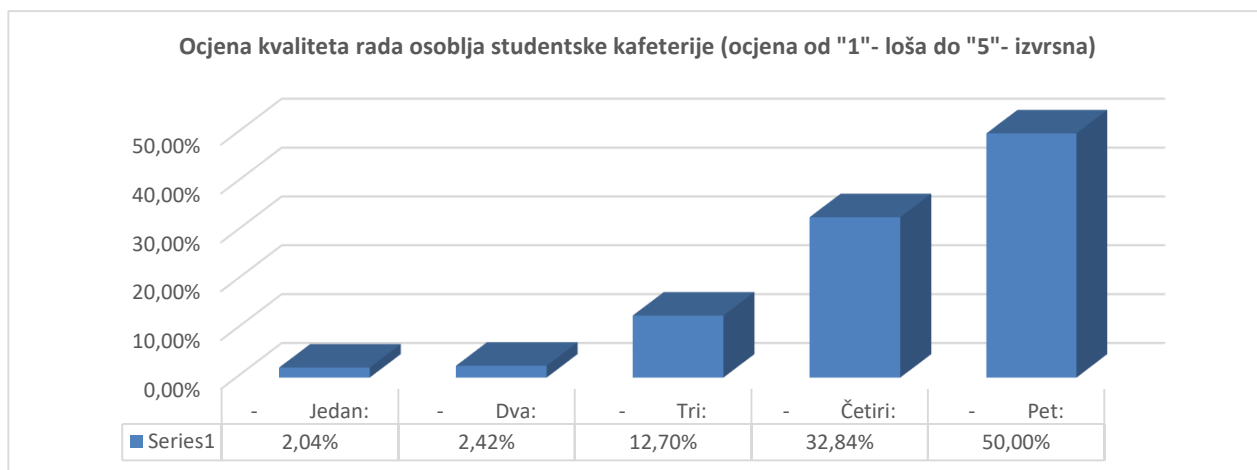
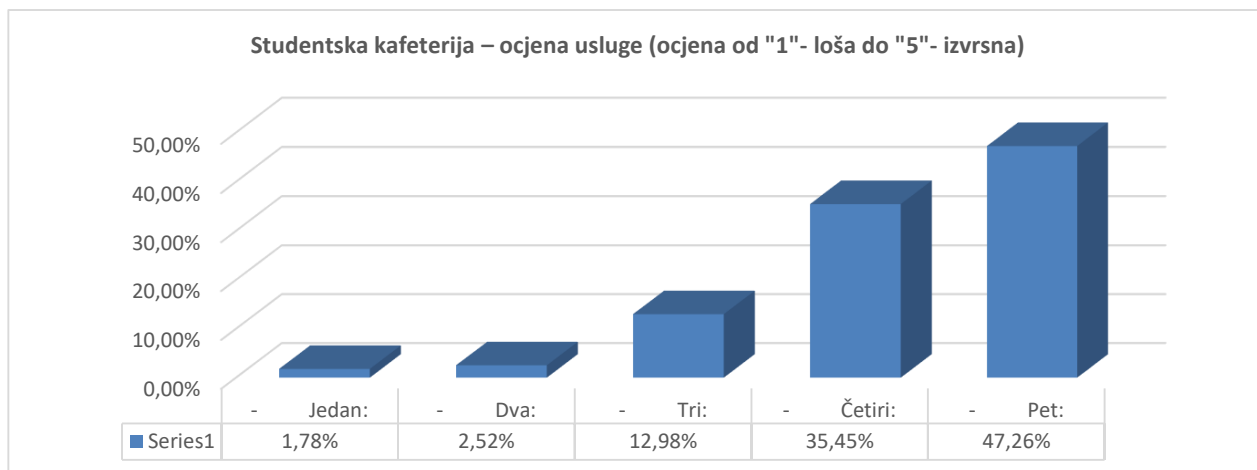
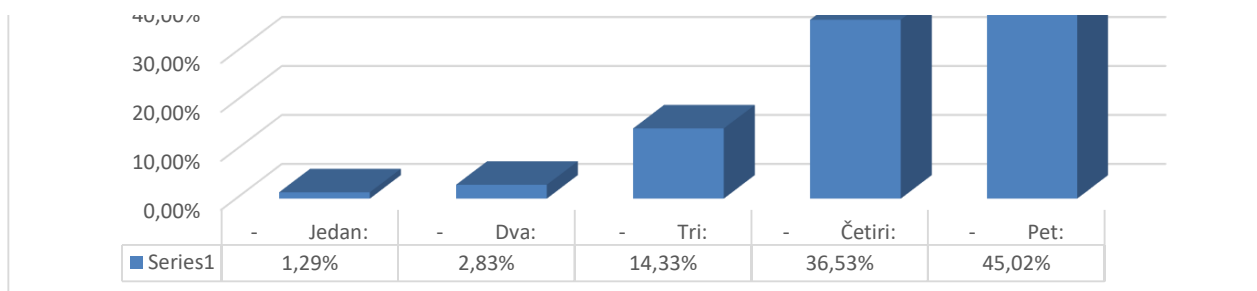


Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta



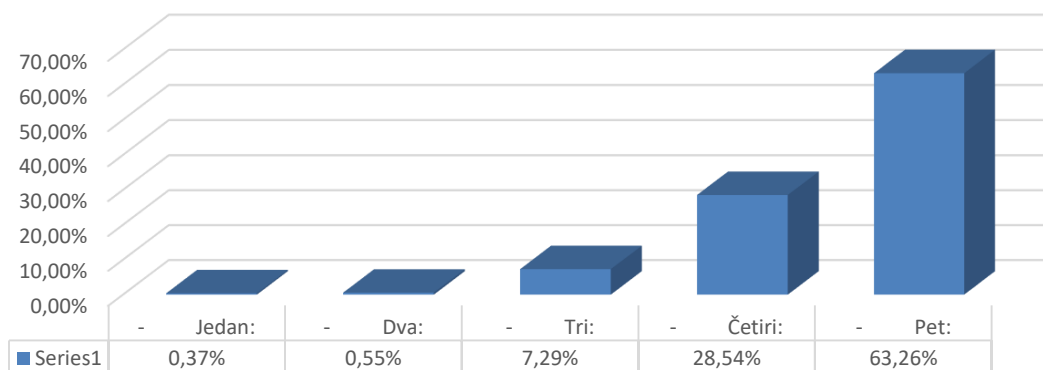
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



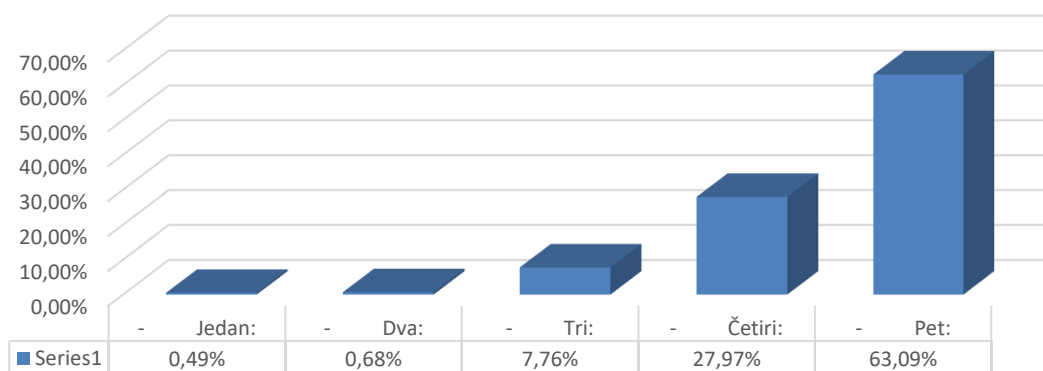


0,00%	-	Jedan:	-	Dva:	-	Tri:	-	Četiri:	-	Pet:
■ Series1		0,37%		0,86%		6,98%		29,70%		62,09%

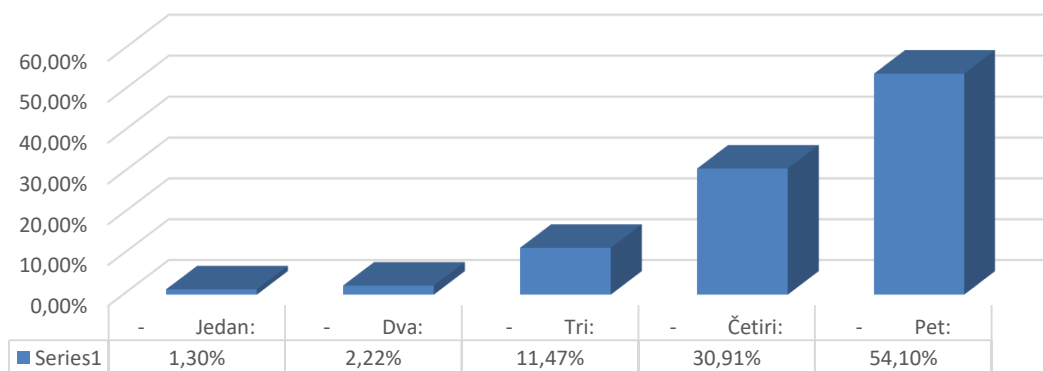
Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



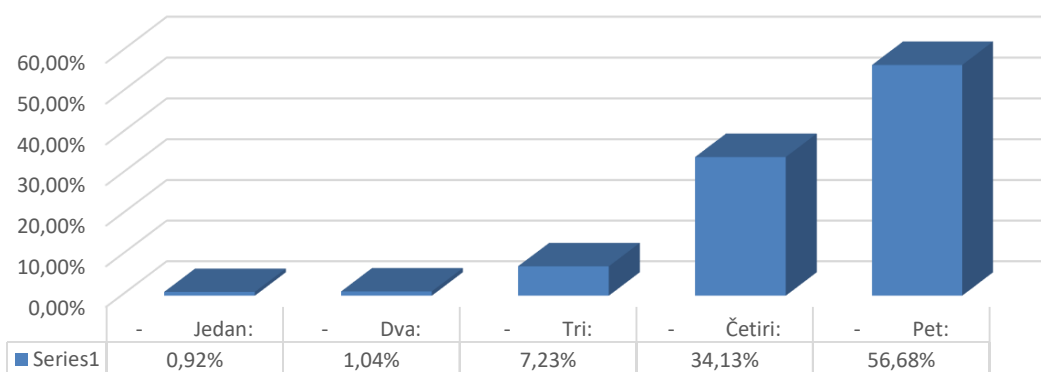
Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



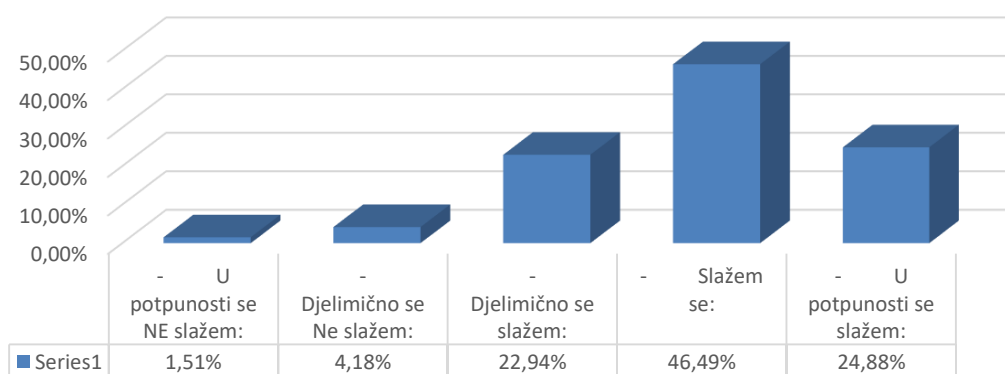
Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)



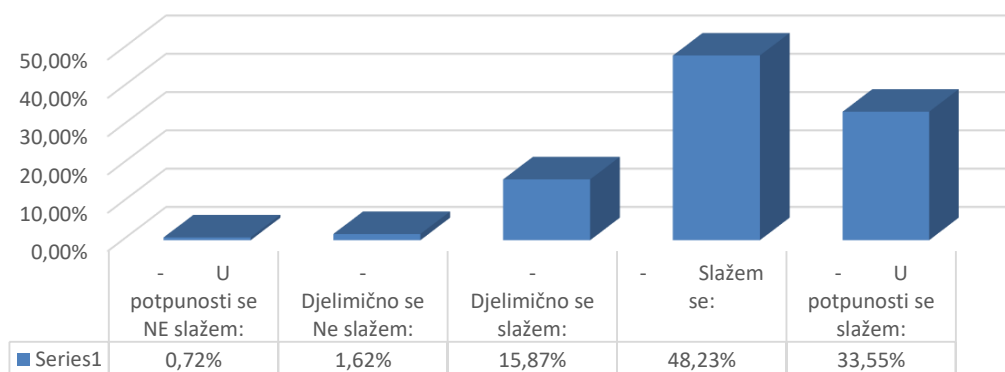
Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)



Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim

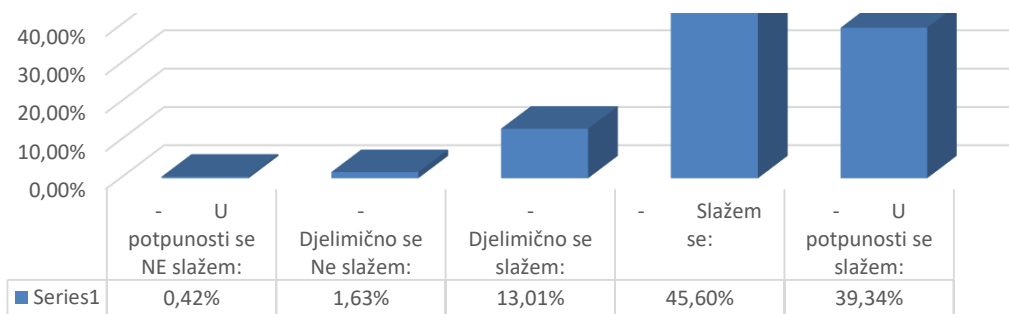


Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju

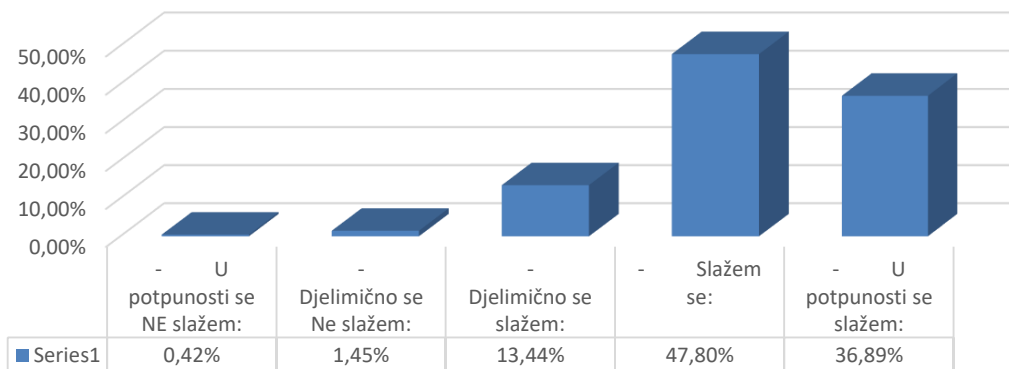


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa

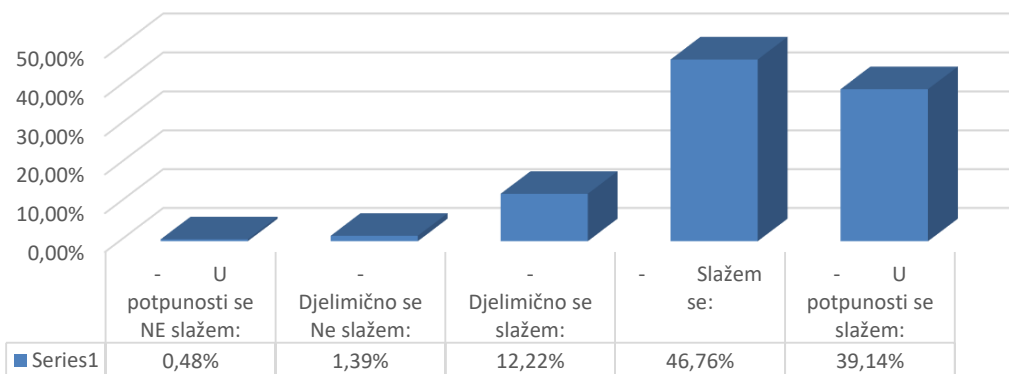




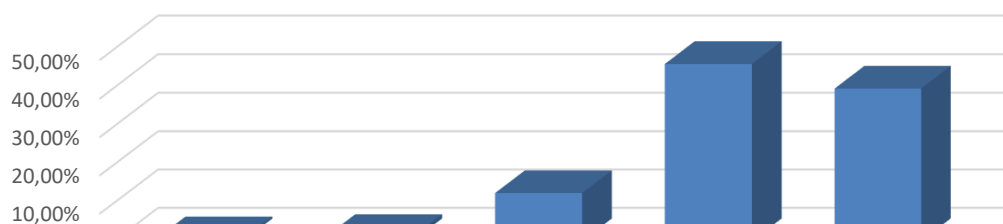
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

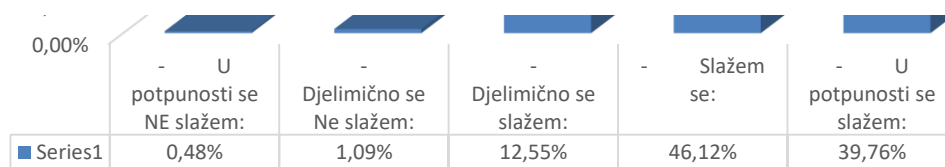


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvaliteta i savremenost nastavnih planova i programa

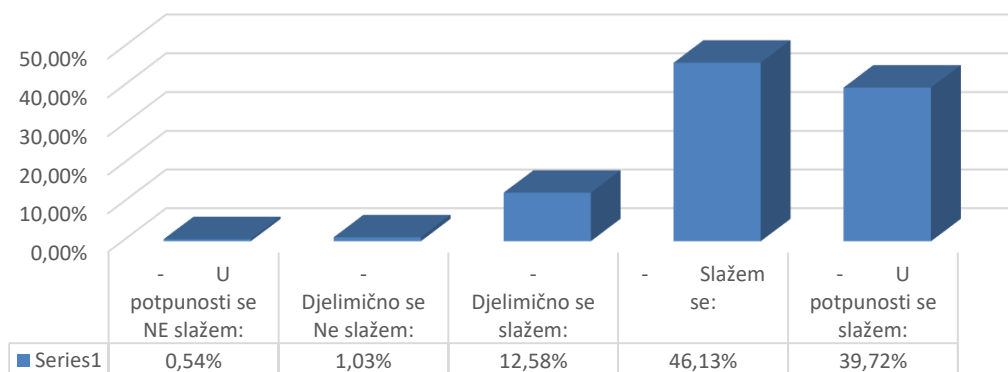


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvaliteta komunikacije i odnos prema studentu

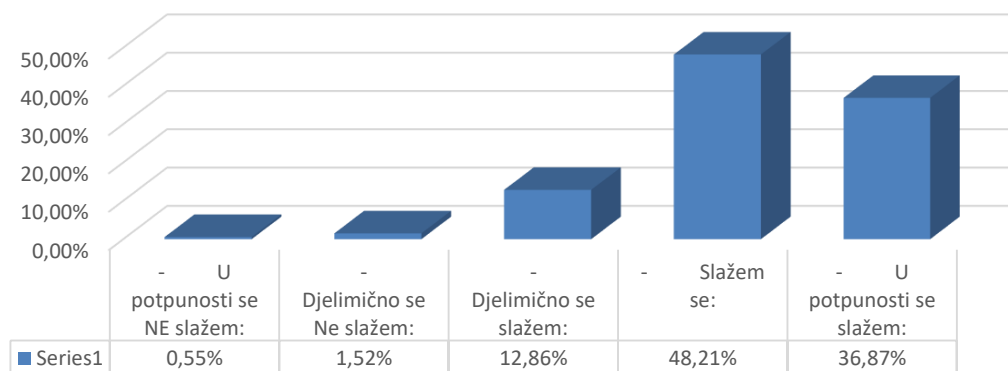




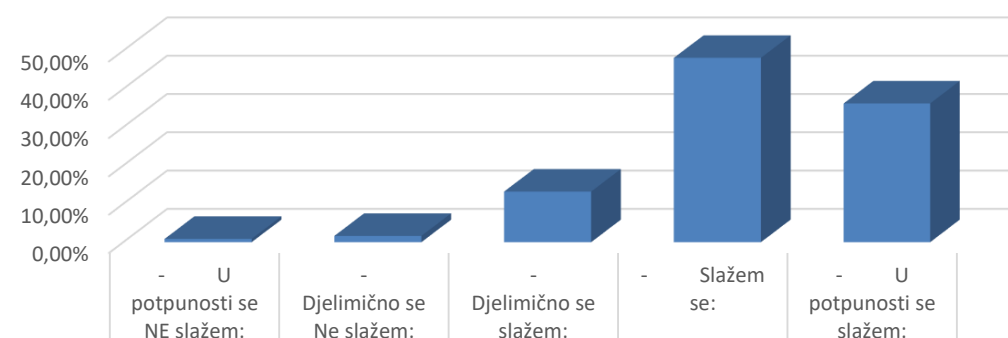
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija



Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

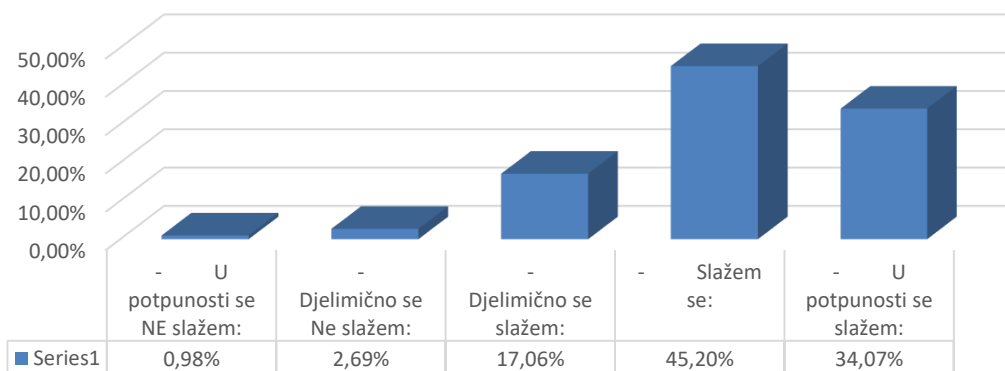


Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

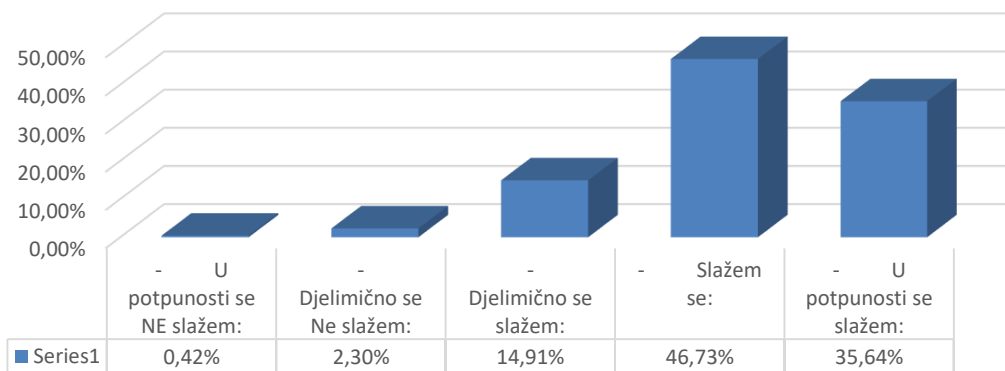


	NE slažem se	Ne slažem se	Slažem se	Slažem se	
■ Series1	0,85%	1,63%	13,20%	48,12%	36,20%

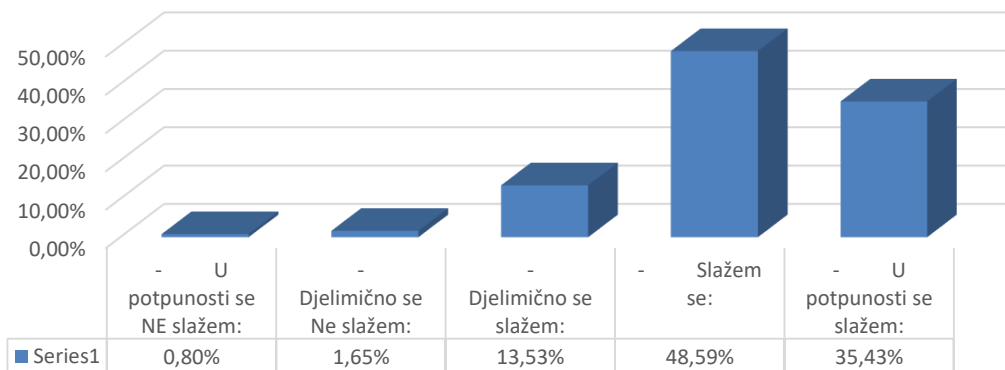
Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta



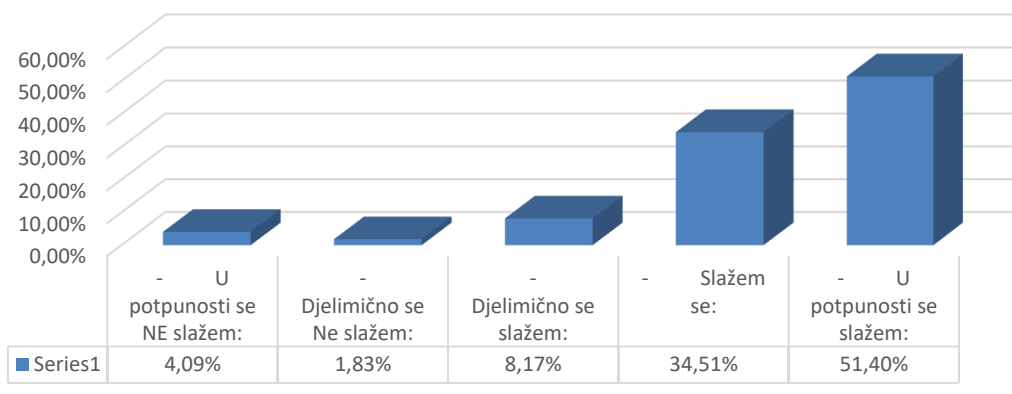
Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet



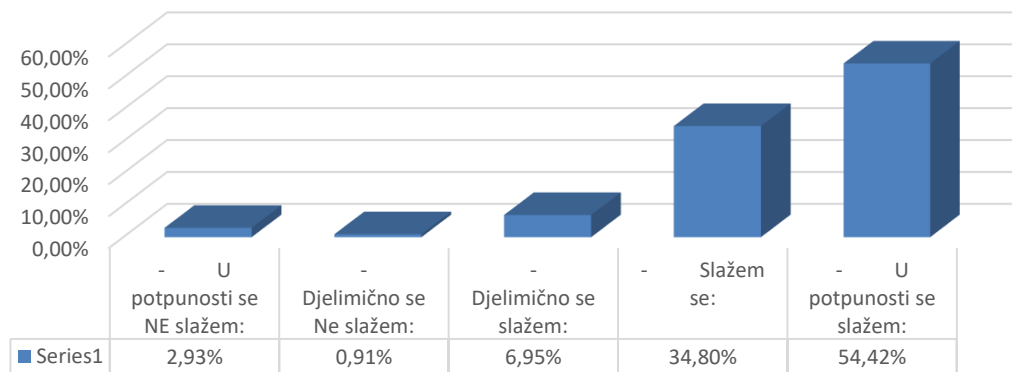
Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno



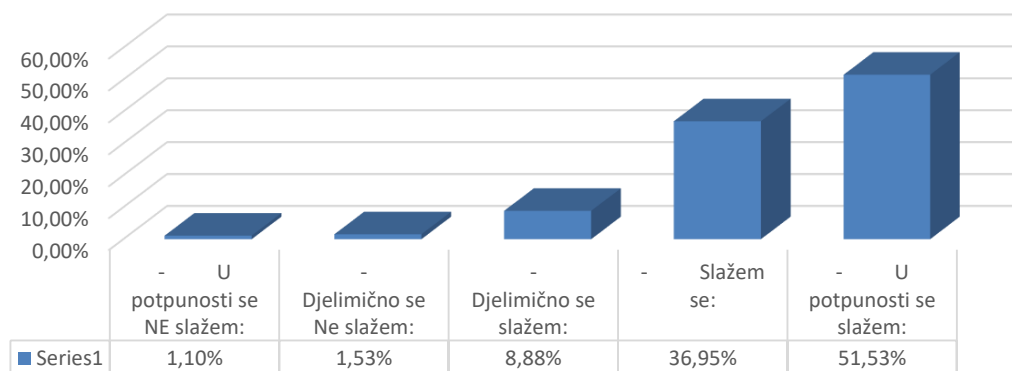
Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja



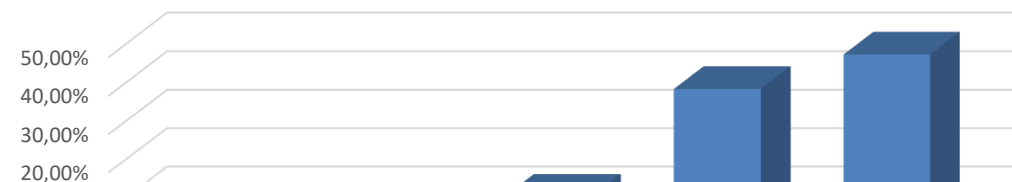
Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

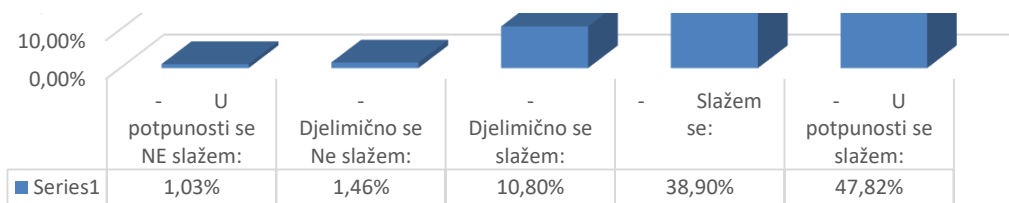


Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

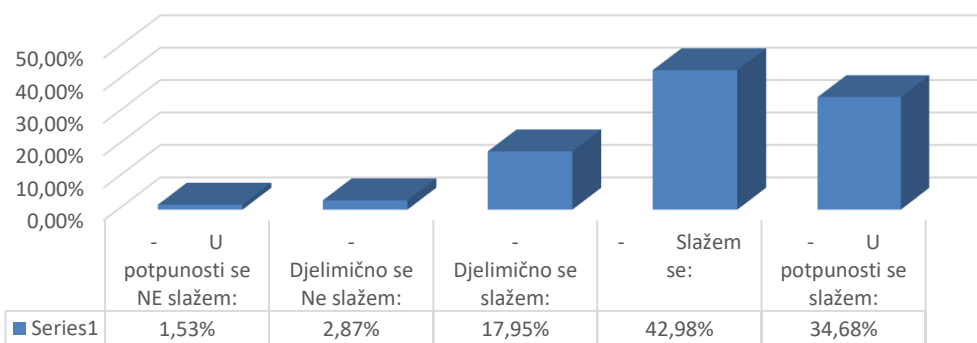


Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu





S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij



Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

