

ANKETA

VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa je anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

PODACI O ANKETI

Anketa "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	1587	
Komentar:		

OPŠTI PODACI

Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1450	91,37%
• Nevažećih odgovora:	137	8,63%
Fakultet poslovne ekonomije		
- Preduzetnički menadžment:	75	5,17%
- Menadžment javne uprave:	9	0,62%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	194	13,38%
Fakultet pravnih nauka		
- Opšte-pravni studijski program:	266	18,34%
- Poslovno pravo:	8	0,55%
Fakultet informacionih tehnologija		

- Poslovna informatika:	229	15,79%
- Nastavnička informatika:	12	0,83%
- Računarska multimedija i grafika:	7	0,48%
Fakultet zdravstvenih nauka		
- Sestrinstvo:	98	6,76%
- Fizioterapija i radna terapija:	194	13,38%
- Sanitarni inženjering:	58	4,00%
- Menadžment u zdravstvu:	1	0,07%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	77	5,31%
Fakultet sportskih nauka		
- Sportski menadžment:	6	0,41%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	36	2,48%
- Sportski trener:	5	0,34%
Fakultet filoloških nauka		
- Ruski jezik:	44	3,03%
- Nastavno-prevodilački studijski program ruskog jezika:	8	0,55%
Saobraćajni fakultet		
- Drumski saobraćaj i transport:	179	12,34%
Komentar:		

Način studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1477	93,07%
• Nevažećih odgovora:	110	6,93%
- Redovan:	923	62,49%
- Vanredan:	554	37,51%
Mjesto		
• Važećih odgovora:	1491	93,95%
• Nevažećih odgovora:	96	6,05%
- Banja Luka:	1205	80,82%
- Bijeljina:	95	6,37%
- Novi Grad:	125	8,38%
- Beograd:	66	4,43%
Komentar:		

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1291	81,35%
• Nevažećih odgovora:	296	18,65%

- 6,00-6,99:	272	21,07%
- 7,00-7,99:	749	58,02%
- 8,00-8,99:	237	18,36%
- 9,00-10,00:	33	2,56%
Komentar:		

Koliko godina imate		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1495	94,20%
• Nevažećih odgovora:	92	5,80%
- 18-20:	190	12,71%
- 21-23:	634	42,41%
- 24-26:	253	16,92%
- 27-29:	103	6,89%
- 30-32:	81	5,42%
- 33-35:	60	4,01%
- Više od 35:	174	11,64%
Komentar:		

Pol		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1481	93,32%
• Nevažećih odgovora:	106	6,68%
- Muški:	741	50,03%
- Ženski:	740	49,97%
Komentar:		

Godina studija		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1379	86,89%
• Nevažećih odgovora:	208	13,11%
- 1:	34	2,47%
- 2:	369	26,76%
- 3:	462	33,50%
- 4:	502	36,40%
- 5:	12	0,87%
Komentar:		

Da li ste u dosadašnjem školovanju obavljali godinu studiranja

	br.	%
• Važećih odgovora:	1452	91,49%
• Nevažećih odgovora:	135	8,51%
- Da:	381	26,24%
- Ne:	1071	73,76%

*Komentar:***Školska godina upisa**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1404	88,47%
• Nevažećih odgovora:	183	11,53%
- 2016/17.:	478	34,05%
- 2015/16.:	309	22,01%
- 2014/15.:	237	16,88%
- 2013/14.:	175	12,46%
- 2012/13. (ili ranije):	205	14,60%

*Komentar:***Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta**

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA**Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1464	92,25%
• Nevažećih odgovora:	123	7,75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,80	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	295	20,15%
- Ne slažem se:	25	1,71%
- Djelimično se slažem:	177	12,09%
- Slažem se:	622	42,49%
- U potpunosti se slažem:	345	23,57%

Komentar:

Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1456	91,75%
• Nevažećih odgovora:	131	8,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	159	10,92%
- Ne slažem se:	21	1,44%
- Djelimično se slažem:	165	11,33%
- Slažem se:	696	47,80%
- U potpunosti se slažem:	415	28,50%
Komentar:		

Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1449	91,30%
• Nevažećih odgovora:	138	8,70%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	117	8,07%
- Ne slažem se:	20	1,38%
- Djelimično se slažem:	183	12,63%
- Slažem se:	686	47,34%
- U potpunosti se slažem:	443	30,57%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1445	91,05%
• Nevažećih odgovora:	142	8,95%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,90	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	144	9,97%
- Veoma sporo:	24	1,66%
- Sporo:	133	9,20%
- Brzo:	727	50,31%
- Veoma brzo:	417	28,86%
Komentar:		

DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA**Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1445	91,05%

• Nevažećih odgovora:	142	8,95%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,91	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	306	21,18%
- Ne slažem se:	18	1,25%
- Djelimično se slažem:	139	9,62%
- Slažem se:	599	41,45%
- U potpunosti se slažem:	383	26,51%
Komentar:		

Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1450	91,37%
• Nevažećih odgovora:	137	8,63%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	197	13,59%
- Ne slažem se:	11	0,76%
- Djelimično se slažem:	166	11,45%
- Slažem se:	681	46,97%
- U potpunosti se slažem:	395	27,24%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1439	90,67%
• Nevažećih odgovora:	148	9,33%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	131	9,10%
- Veoma sporo:	21	1,46%
- Sporo:	111	7,71%
- Brzo:	714	49,62%
- Veoma brzo:	462	32,11%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1431	90,17%
• Nevažećih odgovora:	156	9,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,82	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	125	8,74%
- Nisam zadovoljan:	25	1,75%

- Donekle zadovoljan:	148	10,34%
- Zadovoljan:	779	54,44%
- Veoma zadovoljan:	354	24,74%
Komentar:		

STUDENSKA SLUŽBA

Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	1452	91,49%
• Nevažećih odgovora:	135	8,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- U potpunosti se NE slažem:	14	0,96%
- Djelimično se NE slažem:	39	2,69%
- Djelimično se slažem:	189	13,02%
- Slažem se:	618	42,56%
- U potpunosti se slažem:	592	40,77%
Komentar:		

Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1453	91,56%
• Nevažećih odgovora:	134	8,44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- U potpunosti se NE slažem:	17	1,17%
- Djelimično se NE slažem:	29	2,00%
- Djelimično se slažem:	186	12,80%
- Slažem se:	611	42,05%
- U potpunosti se slažem:	610	41,98%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1445	91,05%
• Nevažećih odgovora:	142	8,95%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- Jedan:	12	0,83%
- Dva:	33	2,28%
- Tri:	146	10,10%
- Četiri:	511	35,36%
- Pet:	743	51,42%

Komentar:

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1456	91,75%
• Nevažećih odgovora:	131	8,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,86	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	27	1,85%
- Nisam zadovoljan:	37	2,54%
- Donekle zadovoljan:	191	13,12%
- Zadovoljan:	724	49,73%
- Veoma zadovoljan:	477	32,76%

Komentar:

Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

	br.	%
• Važećih odgovora:	1453	91,56%
• Nevažećih odgovora:	134	8,44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,93	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	14	0,96%
- Nisam zadovoljan:	50	3,44%
- Donekle zadovoljan:	173	11,91%
- Zadovoljan:	656	45,15%
- Veoma zadovoljan:	560	38,54%

Komentar:

Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1447	91,18%
• Nevažećih odgovora:	140	8,82%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,99	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	57	3,94%
- Ne slažem se:	25	1,73%
- Djelimično se slažem:	160	11,06%
- Slažem se:	650	44,92%
- U potpunosti se slažem:	555	38,36%

Komentar:

Biblioteku / knjižaru posjećujem...

	br.	%
• Važećih odgovora:	1435	90,42%
• Nevažećih odgovora:	152	9,58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2,77	–
- Nikada:	183	12,75%
- Godišnje:	282	19,65%
- Mjesečno:	728	50,73%
- Sedmično:	172	11,99%
- Svaki dan:	70	4,88%

Napomena: Na sljedeći set pitanja uzeti su u obzir odgovori samo onih studenata koji su potvrdno odgovorili na pitanje da li posjećuju knjižaru/biblioteku.

**Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1235	87,96%
• Nevažećih odgovora:	169	12,04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,95	–
- Jedan:	27	2,19%
- Dva:	51	4,13%
- Tri:	258	20,89%
- Četiri:	521	42,19%
- Pet:	378	30,61%

Komentar:

**Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1241	88,39%
• Nevažećih odgovora:	163	11,61%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	–
- Jedan:	18	1,45%
- Dva:	52	4,19%
- Tri:	211	17,00%
- Četiri:	538	43,35%
- Pet:	422	34,00%

Komentar:

**Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1236	88,03%
• Nevažećih odgovora:	168	11,97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	8	0,65%
- Dva:	24	1,94%
- Tri:	169	13,67%
- Četiri:	498	40,29%
- Pet:	537	43,45%
Komentar:		

Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

	br.	%
• Važećih odgovora:	1227	87,39%
• Nevažećih odgovora:	177	12,61%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	–
- Izrazito nezadovoljan:	4	0,33%
- Nisam zadovoljan:	19	1,55%
- Donekle zadovoljan:	152	12,39%
- Zadovoljan:	657	53,55%
- Veoma zadovoljan:	395	32,19%
Komentar:		

Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1239	88,25%
• Nevažećih odgovora:	165	11,75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
- Jedan:	16	1,29%
- Dva:	34	2,74%
- Tri:	170	13,72%
- Četiri:	507	40,92%
- Pet:	512	41,32%
Komentar:		

Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	1244	88,60%
• Nevažećih odgovora:	160	11,40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,99	–

- U potpunosti se NE slažem:	3	0,24%
- Djelimično se NE slažem:	37	2,97%
- Djelimično se slažem:	254	20,42%
- Slažem se:	622	50,00%
- U potpunosti se slažem:	328	26,37%

Komentar:

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1237	88,11%
• Nevažećih odgovora:	167	11,89%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	3	0,24%
- Dva:	24	1,94%
- Tri:	108	8,73%
- Četiri:	506	40,91%
- Pet:	596	48,18%

Komentar:

RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

Osooblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1427	89,92%
• Nevažećih odgovora:	160	10,08%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,97	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	115	8,06%
- Ne slažem se:	17	1,19%
- Djelimično se slažem:	142	9,95%
- Slažem se:	678	47,51%
- U potpunosti se slažem:	475	33,29%

Komentar:

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1367	86,14%
• Nevažećih odgovora:	220	13,86%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,42	–
- Jedan:	8	0,59%
- Dva:	8	0,59%

- Tri:	113	8,27%
- Četiri:	506	37,02%
- Pet:	732	53,55%
Komentar:		

SISTEM UČENJA NA DALJINU

Da li koristite sistem učenja na daljinu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1405	88,53%
• Nevažećih odgovora:	182	11,47%
- Da:	582	41,42%
- Ne:	823	58,58%

Napomena: Na sljedeći set pitanja (u vezi sa sistemom učenja na daljinu), uzeti su u obzir odgovori samo onih studenata koji su potvrdno odgovorili na pitanje da li koriste sistem uopšte.

Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	591	77,15%
• Nevažećih odgovora:	175	22,85%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	12	2,03%
- Dva:	14	2,37%
- Tri:	71	12,01%
- Četiri:	216	36,55%
- Pet:	278	47,04%

Komentar:

Sistem učenja na daljinu koristim

	br.	%
• Važećih odgovora:	598	78,07%
• Nevažećih odgovora:	168	21,93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,54	–
- Veoma rijetko:	15	2,51%
- Povremeno:	114	19,06%
- Često:	119	19,90%
- Veoma često:	232	38,80%
- Svakodnevno:	118	19,73%

Komentar:

Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	588	76,76%
• Nevažećih odgovora:	178	23,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,93	–
- Jedan:	18	3,06%
- Dva:	29	4,93%
- Tri:	101	17,18%
- Četiri:	270	45,92%
- Pet:	170	28,91%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	581	75,85%
• Nevažećih odgovora:	185	24,15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,87	–
- Jedan:	22	3,79%
- Dva:	38	6,54%
- Tri:	113	19,45%
- Četiri:	228	39,24%
- Pet:	180	30,98%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	588	76,76%
• Nevažećih odgovora:	178	23,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,95	–
- Jedan:	17	2,89%
- Dva:	31	5,27%
- Tri:	109	18,54%
- Četiri:	241	40,99%
- Pet:	190	32,31%
Komentar:		

**Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	585	76,37%
• Nevažećih odgovora:	181	23,63%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,13	–
- Jedan:	7	1,20%
- Dva:	20	3,42%
- Tri:	95	16,24%
- Četiri:	232	39,66%
- Pet:	231	39,49%
Komentar:		

**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći
(ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	575	75,07%
• Nevažećih odgovora:	191	24,93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,17	–
- Jedan:	9	1,57%
- Dva:	15	2,61%
- Tri:	81	14,09%
- Četiri:	232	40,35%
- Pet:	238	41,39%
Komentar:		

Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	583	76,11%
• Nevažećih odgovora:	183	23,89%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,14	–
- Jedan:	10	1,72%
- Dva:	12	2,06%
- Tri:	92	15,78%
- Četiri:	241	41,34%
- Pet:	228	39,11%
Komentar:		

INTERNET STRANICA UNIVERZITETA

Internet stranicu koristim...

	br.	%
• Važećih odgovora:	1391	87,65%
• Nevažećih odgovora:	196	12,35%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,00	–

- Nikada:	13	0,93%
- Povremeno:	87	6,25%
- Često:	277	19,91%
- Veoma često:	520	37,38%
- Svakodnevno:	494	35,51%
<i>Napomena: Na sljedeći set pitanja (u vezi Internet stranice Univerziteta), uzeti su u obzir odgovori samo onih studenata koji su potvrdno odgovorili na pitanje da li posjećuju Internet stranicu.</i>		

Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1342	85,26%
• Nevažećih odgovora:	232	14,74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	9	0,67%
- Dva:	30	2,24%
- Tri:	174	12,97%
- Četiri:	484	36,07%
- Pet:	645	48,06%
Komentar:		

Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1343	85,32%
• Nevažećih odgovora:	231	14,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,37	–
- Jedan:	5	0,37%
- Dva:	24	1,79%
- Tri:	143	10,65%
- Četiri:	471	35,07%
- Pet:	700	52,12%
Komentar:		

Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1363	86,59%
• Nevažećih odgovora:	211	13,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,38	–
- Jedan:	6	0,44%
- Dva:	22	1,61%
- Tri:	134	9,83%

- Četiri:	483	35,44%
- Pet:	718	52,68%
Komentar:		

Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1361	86,47%
• Nevažećih odgovora:	213	13,53%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	10	0,73%
- Dva:	23	1,69%
- Tri:	157	11,54%
- Četiri:	518	38,06%
- Pet:	653	47,98%
Komentar:		

Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1330	84,50%
• Nevažećih odgovora:	244	15,50%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	6	0,45%
- Dva:	22	1,65%
- Tri:	127	9,55%
- Četiri:	522	39,25%
- Pet:	653	49,10%
Komentar:		

TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA

Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1353	85,26%
• Nevažećih odgovora:	234	14,74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	6	0,44%
- Dva:	17	1,26%
- Tri:	122	9,02%
- Četiri:	482	35,62%
- Pet:	726	53,66%
Komentar:		

Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1389	87,52%
• Nevažećih odgovora:	198	12,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,38	–
- Jedan:	8	0,58%
- Dva:	24	1,73%
- Tri:	127	9,14%
- Četiri:	502	36,14%
- Pet:	728	52,41%
Komentar:		

**Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1332	83,93%
• Nevažećih odgovora:	255	16,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,37	–
- Jedan:	9	0,68%
- Dva:	19	1,43%
- Tri:	131	9,83%
- Četiri:	486	36,49%
- Pet:	687	51,58%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1294	81,54%
• Nevažećih odgovora:	293	18,46%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	9	0,70%
- Dva:	23	1,78%
- Tri:	150	11,59%
- Četiri:	488	37,71%
- Pet:	624	48,22%
Komentar:		

Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1"do "5")

	br.	%
• Važećih odgovora:	1284	80,91%

• Nevažecih odgovora:	303	19,09%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	5	0,39%
- Dva:	23	1,79%
- Tri:	187	14,56%
- Četiri:	512	39,88%
- Pet:	557	43,38%
Komentar:		

Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1" - loš do "5" - izvrsno)

	br.	%
• Važecih odgovora:	1204	75,87%
• Nevažecih odgovora:	383	24,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,26	–
- Jedan:	6	0,50%
- Dva:	18	1,50%
- Tri:	181	15,03%
- Četiri:	453	37,62%
- Pet:	546	45,35%
Komentar:		

INFORMISANJE STUDENATA

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važecih odgovora:	1417	89,29%
• Nevažecih odgovora:	170	10,71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- Jedan:	4	0,28%
- Dva:	24	1,69%
- Tri:	145	10,23%
- Četiri:	552	38,96%
- Pet:	692	48,84%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,

	br.	%
• Važecih odgovora:	1392	87,71%
• Nevažecih odgovora:	195	12,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–

-	Jedan:	19	1,36%
-	Dva:	52	3,74%
-	Tri:	219	15,73%
-	Četiri:	517	37,14%
-	Pet:	585	42,03%
Komentar:			

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1405	88,53%
• Nevažećih odgovora:	182	11,47%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	8	0,57%
- Dva:	27	1,92%
- Tri:	164	11,67%
- Četiri:	533	37,94%
- Pet:	673	47,90%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1381	87,02%
• Nevažećih odgovora:	206	12,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,09	–
- Jedan:	17	1,23%
- Dva:	66	4,78%
- Tri:	246	17,81%
- Četiri:	502	36,35%
- Pet:	550	39,83%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1392	87,71%
• Nevažećih odgovora:	195	12,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,09	–
- Jedan:	24	1,72%
- Dva:	48	3,45%
- Tri:	248	17,82%
- Četiri:	533	38,29%

-	Pet:	539	38,72%
Komentar:			

Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1394	87,84%
• Nevažećih odgovora:	193	12,16%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,42	–
- Jedan:	3	0,22%
- Dva:	25	1,79%
- Tri:	128	9,18%
- Četiri:	466	33,43%
- Pet:	772	55,38%
Komentar:		

Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1397	88,03%
• Nevažećih odgovora:	190	11,97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,47	–
- Jedan:	4	0,29%
- Dva:	18	1,29%
- Tri:	121	8,66%
- Četiri:	428	30,64%
- Pet:	826	59,13%
Komentar:		

Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1392	87,71%
• Nevažećih odgovora:	195	12,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	6	0,43%
- Dva:	28	2,01%
- Tri:	133	9,55%
- Četiri:	454	32,61%
- Pet:	771	55,39%
Komentar:		

Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1393	87,78%
• Nevažećih odgovora:	194	12,22%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	7	0,50%
- Dva:	35	2,51%
- Tri:	144	10,34%
- Četiri:	478	34,31%
- Pet:	729	52,33%

*Komentar:***Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1389	87,52%
• Nevažećih odgovora:	198	12,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,33	–
- Jedan:	6	0,43%
- Dva:	30	2,16%
- Tri:	167	12,02%
- Četiri:	477	34,34%
- Pet:	709	51,04%

*Komentar:***Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1373	86,52%
• Nevažećih odgovora:	214	13,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,32	–
- Jedan:	5	0,36%
- Dva:	27	1,97%
- Tri:	160	11,65%
- Četiri:	506	36,85%
- Pet:	675	49,16%

*Komentar:***OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA****Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1362	85,82%

• Nevažućih odgovora:	225	14,18%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
- Jedan:	22	1,62%
- Dva:	48	3,52%
- Tri:	194	14,24%
- Ćetiri:	495	36,34%
- Pet:	603	44,27%
Komentar:		

Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važućih odgovora:	1362	85,82%
• Nevažućih odgovora:	225	14,18%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- Jedan:	30	2,20%
- Dva:	37	2,72%
- Tri:	183	13,44%
- Ćetiri:	456	33,48%
- Pet:	656	48,16%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važućih odgovora:	1363	85,89%
• Nevažućih odgovora:	224	14,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,26	–
- Jedan:	28	2,05%
- Dva:	38	2,79%
- Tri:	178	13,06%
- Ćetiri:	430	31,55%
- Pet:	689	50,55%
Komentar:		

Kvalitet održavanja higijene i Ćistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važućih odgovora:	1382	87,08%
• Nevažućih odgovora:	205	12,92%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,51	–
- Jedan:	7	0,51%
- Dva:	13	0,94%

- Tri:	110	7,96%
- Četiri:	396	28,65%
- Pet:	856	61,94%

Komentar:

Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1380	86,96%
• Nevažećih odgovora:	207	13,04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,55	–
- Jedan:	7	0,51%
- Dva:	8	0,58%
- Tri:	93	6,74%
- Četiri:	388	28,12%
- Pet:	884	64,06%

Komentar:

Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1358	85,57%
• Nevažećih odgovora:	229	14,43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,53	–
- Jedan:	8	0,59%
- Dva:	12	0,88%
- Tri:	98	7,22%
- Četiri:	372	27,39%
- Pet:	868	63,92%

Komentar:

Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1368	86,20%
• Nevažećih odgovora:	219	13,80%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,33	–
- Jedan:	16	1,17%
- Dva:	31	2,27%
- Tri:	169	12,35%
- Četiri:	422	30,85%
- Pet:	730	53,36%

Komentar:

Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1376	86,70%
• Nevažećih odgovora:	211	13,30%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	8	0,58%
- Dva:	18	1,31%
- Tri:	133	9,67%
- Četiri:	460	33,43%
- Pet:	757	55,01%

*Komentar:***IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA****Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1397	88,03%
• Nevažećih odgovora:	190	11,97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,87	–
- U potpunosti se NE slažem:	17	1,22%
- Djelimično se Ne slažem:	65	4,65%
- Djelimično se slažem:	347	24,84%
- Slažem se:	626	44,81%
- U potpunosti se slažem:	342	24,48%

*Komentar:***Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1390	87,59%
• Nevažećih odgovora:	197	12,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,13	–
- U potpunosti se NE slažem:	10	0,72%
- Djelimično se Ne slažem:	31	2,23%
- Djelimično se slažem:	195	14,03%
- Slažem se:	688	49,50%
- U potpunosti se slažem:	466	33,53%

*Komentar:***Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1384	87,21%
• Nevažećih odgovora:	203	12,79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,51%
- Djelimično se Ne slažem:	31	2,24%
- Djelimično se slažem:	188	13,58%
- Slažem se:	620	44,80%
- U potpunosti se slažem:	538	38,87%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	1393	87,78%
• Nevažećih odgovora:	194	12,22%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,17	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,50%
- Djelimično se Ne slažem:	22	1,58%
- Djelimično se slažem:	204	14,64%
- Slažem se:	649	46,59%
- U potpunosti se slažem:	511	36,68%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1383	87,15%
• Nevažećih odgovora:	204	12,85%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,51%
- Djelimično se Ne slažem:	18	1,30%
- Djelimično se slažem:	171	12,36%
- Slažem se:	624	45,12%
- U potpunosti se slažem:	563	40,71%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1400	88,22%
• Nevažećih odgovora:	187	11,78%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–

- U potpunosti se NE slažem:	6	0,43%
- Djelimično se Ne slažem:	30	2,14%
- Djelimično se slažem:	198	14,14%
- Slažem se:	615	43,93%
- U potpunosti se slažem:	551	39,36%

Komentar:

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važećih odgovora:	1373	86,52%
• Nevažećih odgovora:	214	13,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,58%
- Djelimično se Ne slažem:	21	1,53%
- Djelimično se slažem:	187	13,62%
- Slažem se:	628	45,74%
- U potpunosti se slažem:	529	38,53%

Komentar:

Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
• Važećih odgovora:	1377	86,77%
• Nevažećih odgovora:	210	13,23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–
- U potpunosti se NE slažem:	5	0,36%
- Djelimično se Ne slažem:	19	1,38%
- Djelimično se slažem:	191	13,87%
- Slažem se:	646	46,91%
- U potpunosti se slažem:	516	37,47%

Komentar:

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1385	87,27%
• Nevažećih odgovora:	202	12,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,51%
- Djelimično se Ne slažem:	27	1,95%
- Djelimično se slažem:	187	13,50%

- Slažem se:	637	45,99%
- U potpunosti se slažem:	527	38,05%
Komentar:		

Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1341	84,50%
• Nevažećih odgovora:	246	15,50%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,10	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,52%
- Djelimično se Ne slažem:	36	2,68%
- Djelimično se slažem:	245	18,27%
- Slažem se:	587	43,77%
- U potpunosti se slažem:	466	34,75%
Komentar:		

Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	1375	86,64%
• Nevažećih odgovora:	212	13,36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,29%
- Djelimično se Ne slažem:	23	1,67%
- Djelimično se slažem:	224	16,29%
- Slažem se:	632	45,96%
- U potpunosti se slažem:	492	35,78%
Komentar:		

Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

	br.	%
• Važećih odgovora:	1385	87,27%
• Nevažećih odgovora:	202	12,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,17	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,58%
- Djelimično se Ne slažem:	19	1,37%
- Djelimično se slažem:	214	15,45%
- Slažem se:	638	46,06%
- U potpunosti se slažem:	506	36,53%
Komentar:		

Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	1386	87,33%
• Nevažećih odgovora:	201	12,67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,39	–
- U potpunosti se NE slažem:	11	0,79%
- Djelimično se Ne slažem:	17	1,23%
- Djelimično se slažem:	126	9,09%
- Slažem se:	499	36,00%
- U potpunosti se slažem:	733	52,89%

*Komentar:***Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1336	84,18%
• Nevažećih odgovora:	251	15,82%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,46	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,60%
- Djelimično se Ne slažem:	14	1,05%
- Djelimično se slažem:	99	7,41%
- Slažem se:	448	33,53%
- U potpunosti se slažem:	767	57,41%

*Komentar:***Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1365	86,01%
• Nevažećih odgovora:	222	13,99%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,39	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,59%
- Djelimično se Ne slažem:	17	1,25%
- Djelimično se slažem:	112	8,21%
- Slažem se:	520	38,10%
- U potpunosti se slažem:	708	51,87%

*Komentar:***S obzirom na Vaša iskustva - da li biste drugima preporučili svoj studij**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1390	87,59%
• Nevažećih odgovora:	197	12,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,32	–

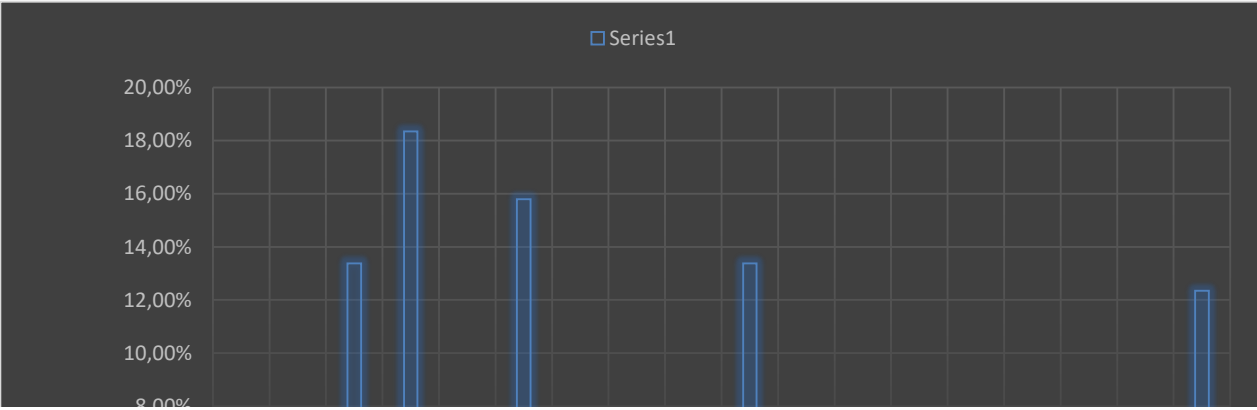
- U potpunosti se NE slažem:	11	0,79%
- Djelimično se Ne slažem:	21	1,51%
- Djelimično se slažem:	148	10,65%
- Slažem se:	547	39,35%
- U potpunosti se slažem:	663	47,70%
Komentar:		

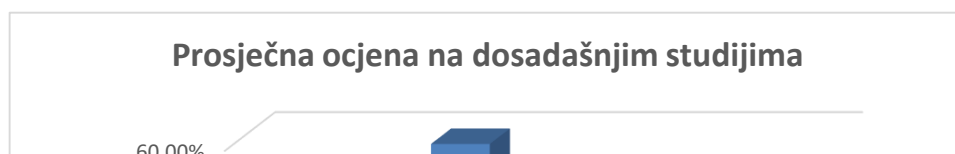
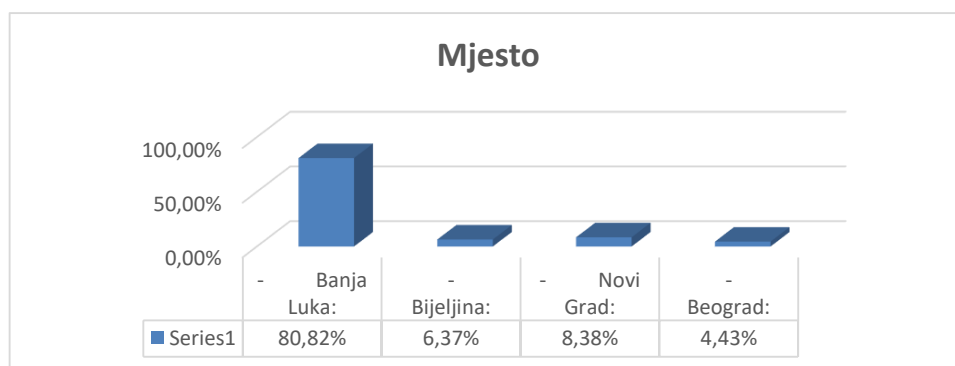
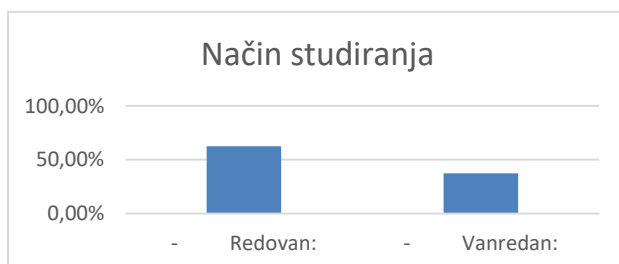
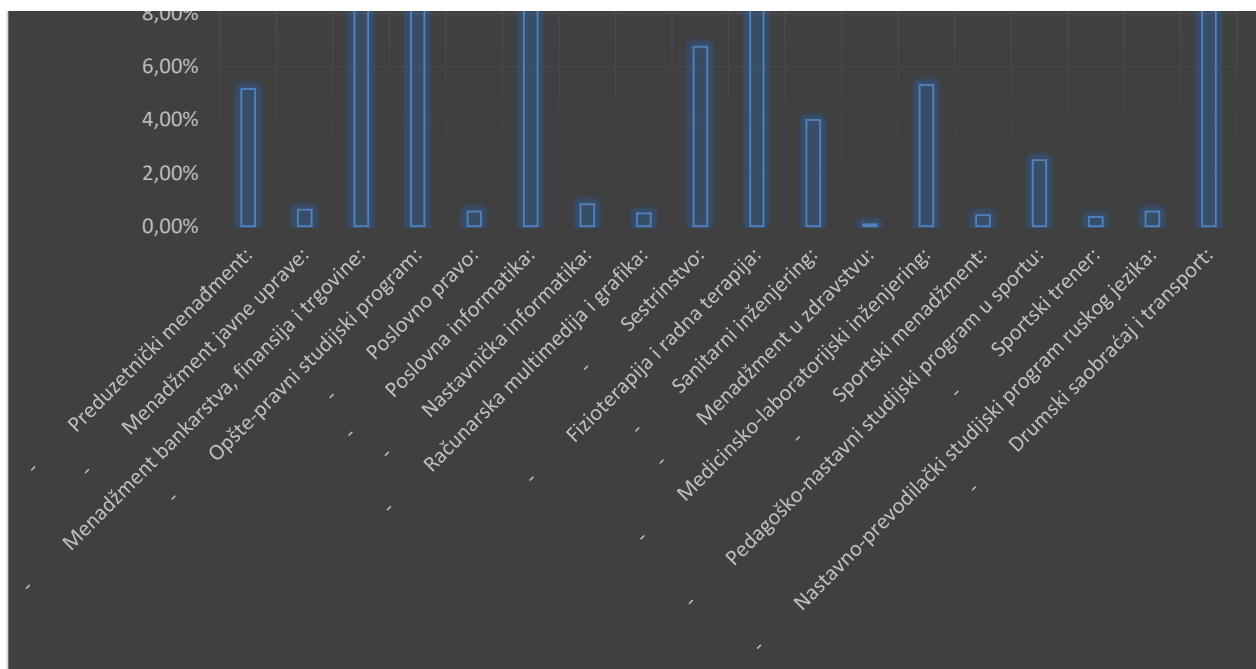
Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja potrebe i stavovi studenata

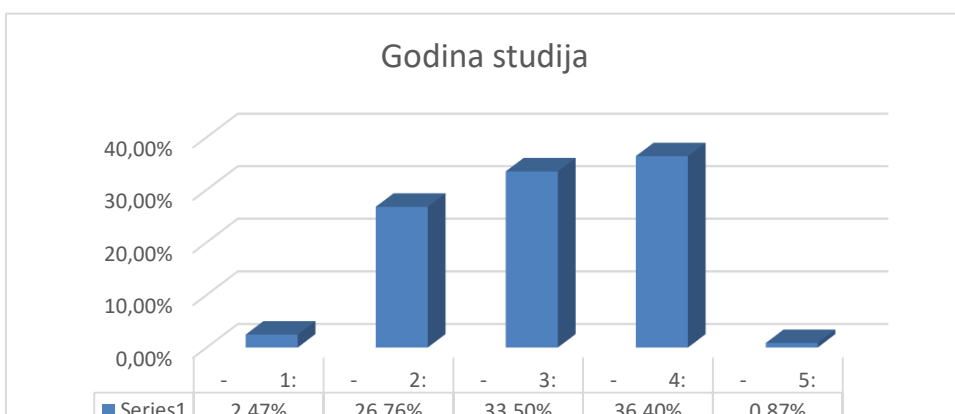
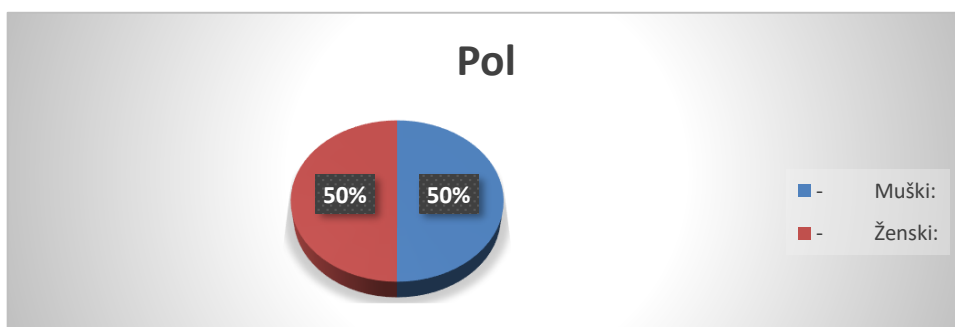
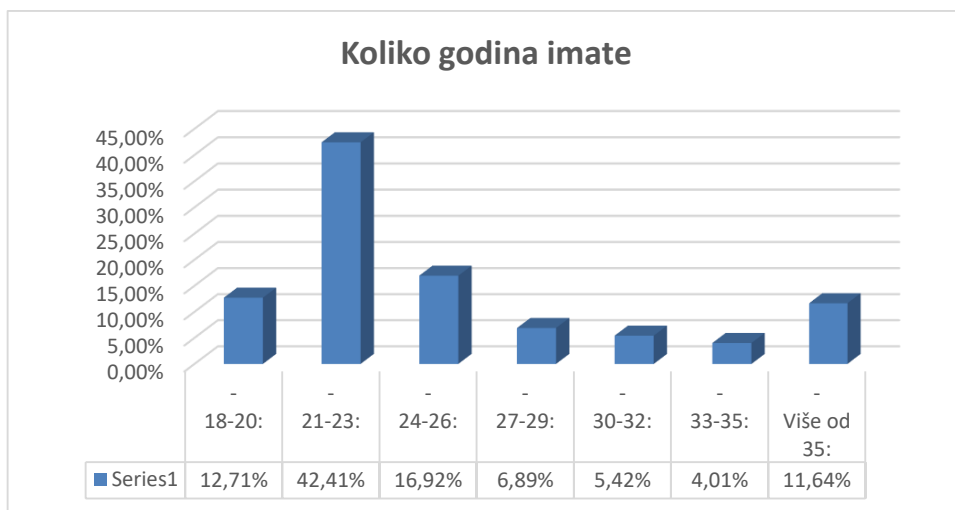
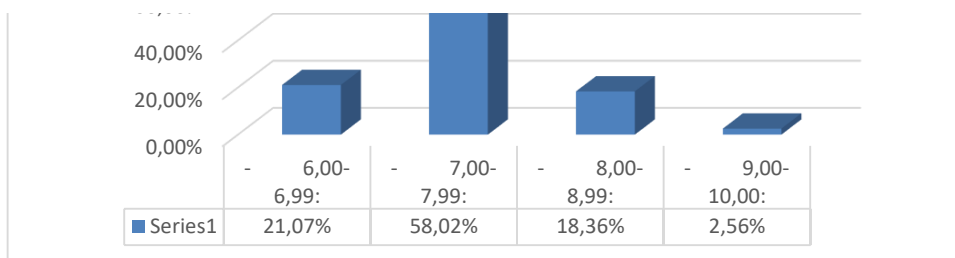
	br.	%
• Važećih odgovora:	1388	87,46%
• Nevažećih odgovora:	199	12,54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,11	–
- U potpunosti se NE slažem:	10	0,72%
- Djelimično se Ne slažem:	29	2,09%
- Djelimično se slažem:	245	17,65%
- Slažem se:	615	44,31%
- U potpunosti se slažem:	489	35,23%
Komentar:		

Opšta ocjena ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	1385	87,27%
• Nevažećih odgovora:	202	12,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,29%
- Djelimično se Ne slažem:	20	1,44%
- Djelimično se slažem:	145	10,47%
- Slažem se:	548	39,57%
- U potpunosti se slažem:	668	48,23%
Komentar:		

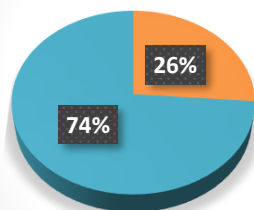






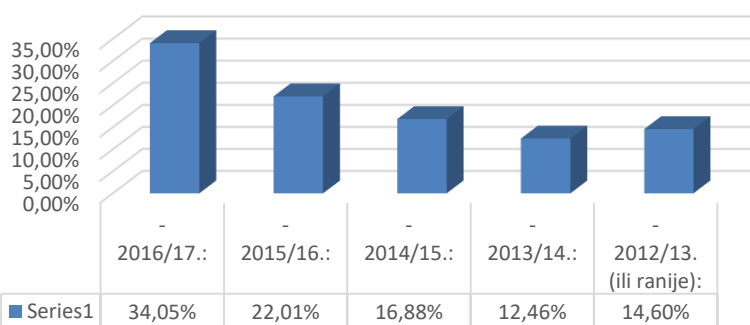
0,00%	2,71%	20,10%	33,33%	33,70%	0,07%
-------	-------	--------	--------	--------	-------

Da li ste u dosadašnjem školovanju obnovljali godinu studiranja

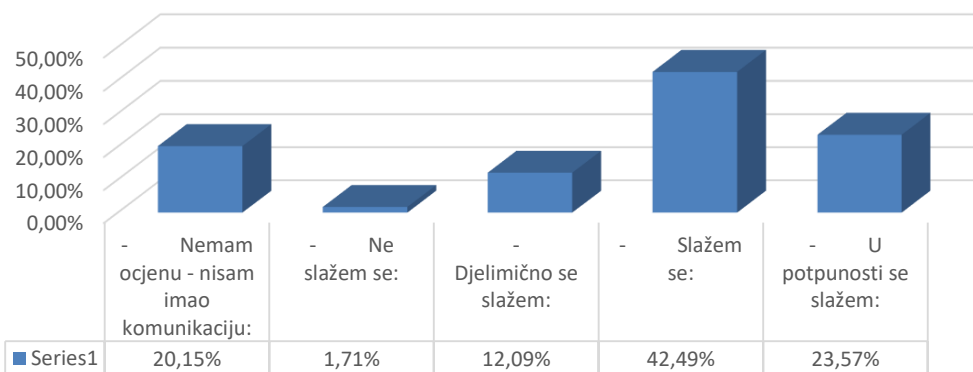


- Da:
- Ne:

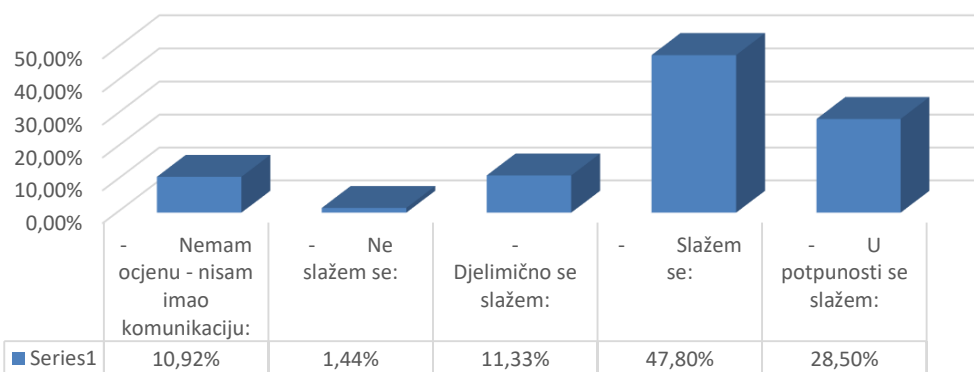
Školska godina upisa



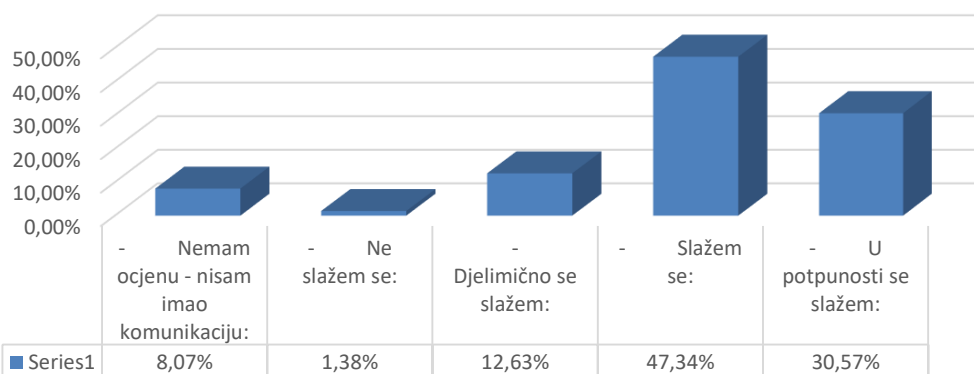
Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći



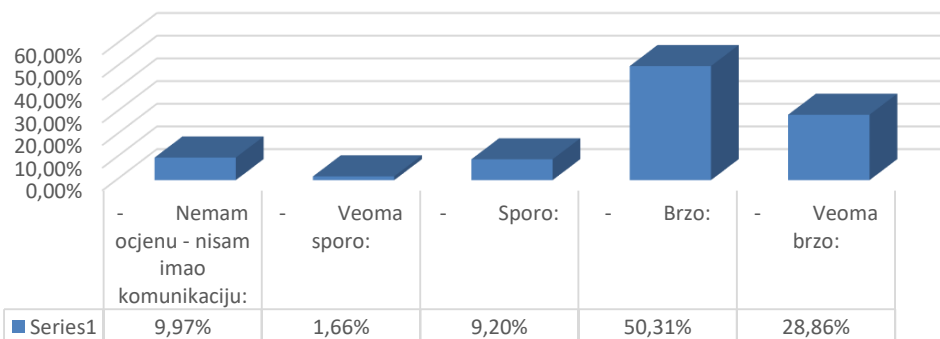
Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



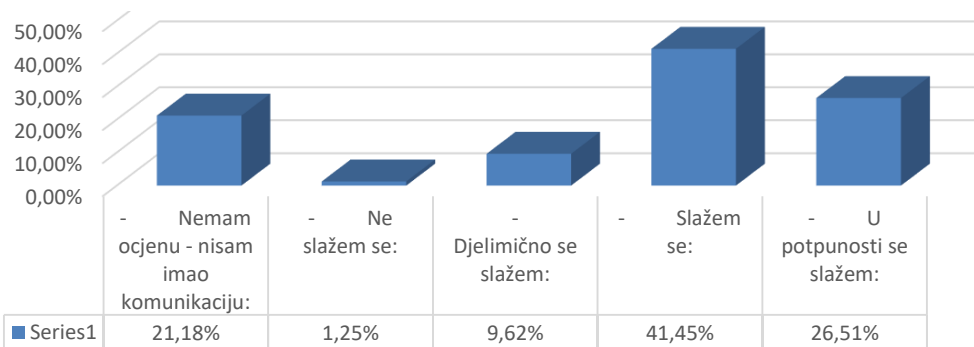
Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći



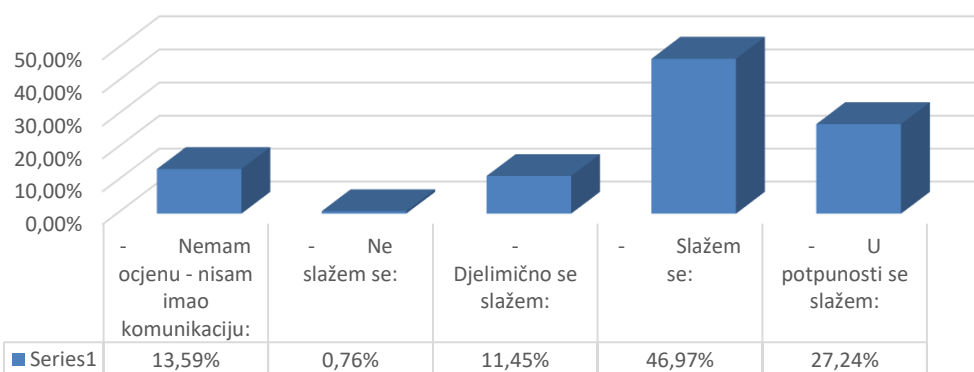
Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta



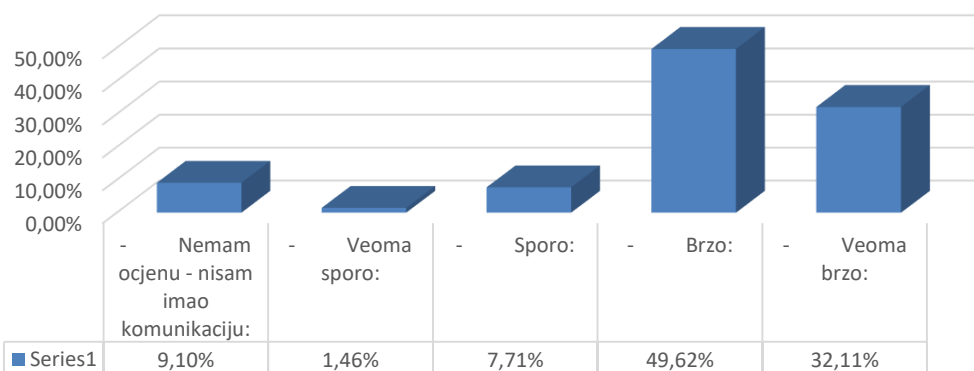
Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći



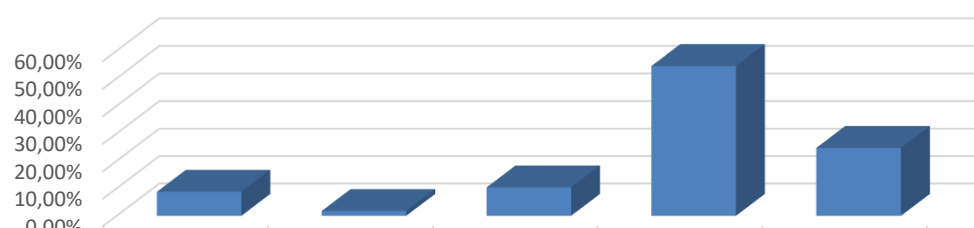
Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći



Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

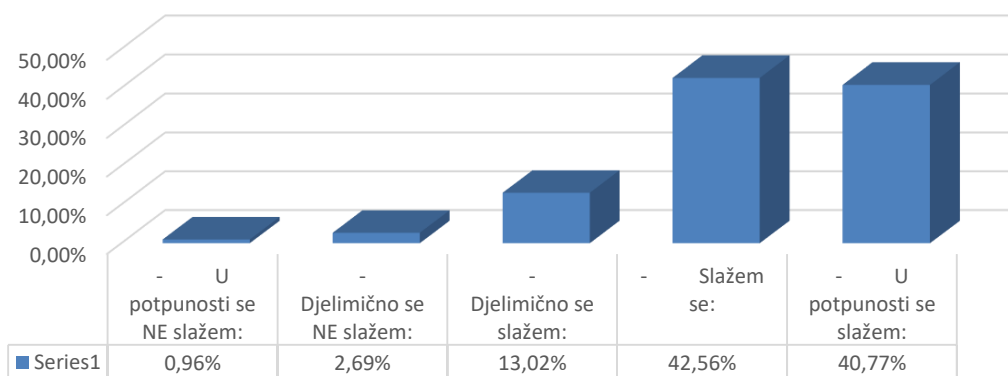


Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

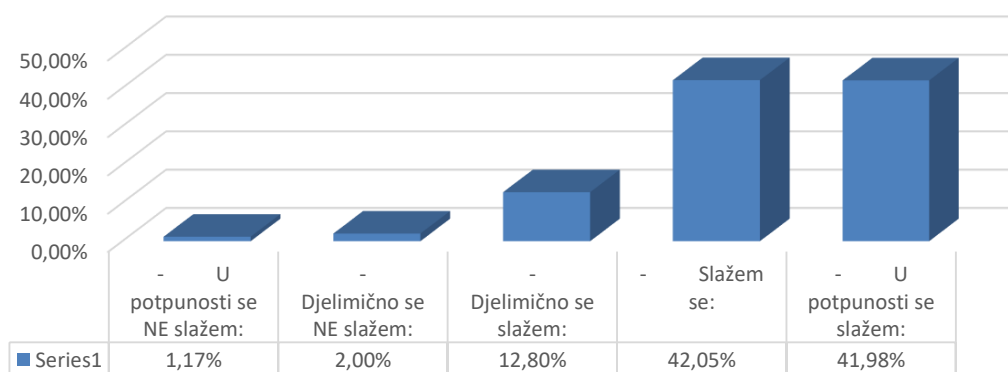


0,00%	- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	- Nisam zadovoljan:	- Donekle zadovoljan:	- Zadovoljan:	- Veoma zadovoljan:
■ Series1	8,74%	1,75%	10,34%	54,44%	24,74%

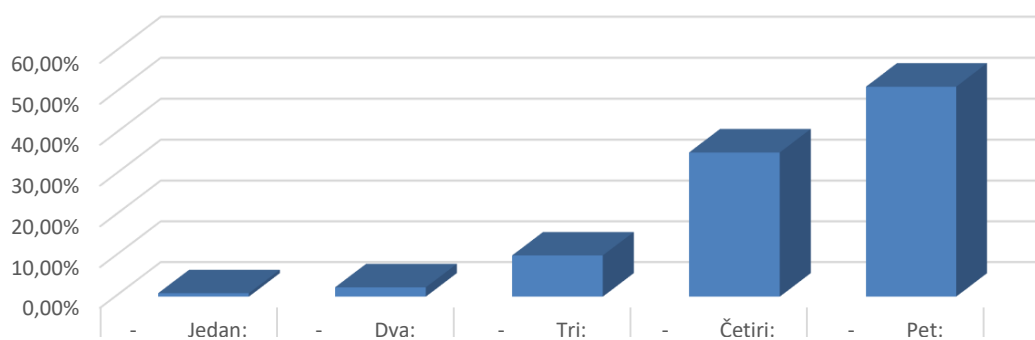
Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla



Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

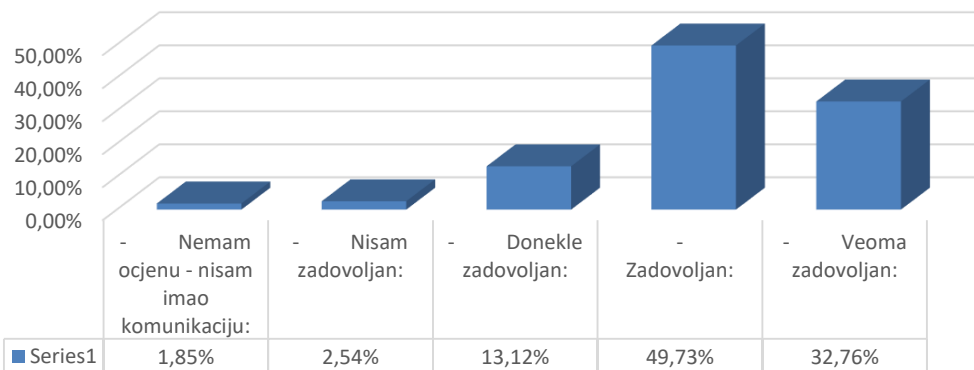


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

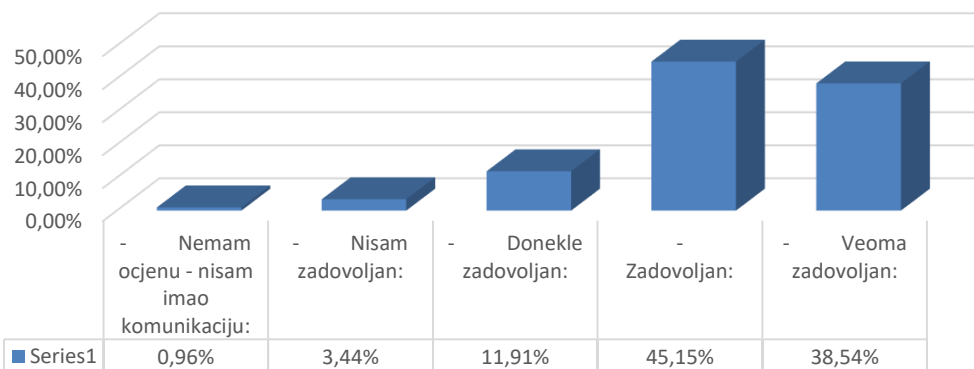


Series1	0,83%	2,28%	10,10%	35,36%	51,42%
---------	-------	-------	--------	--------	--------

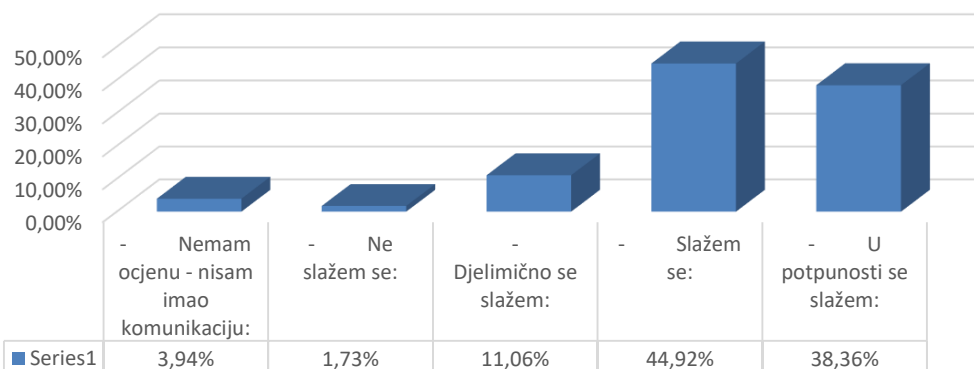
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



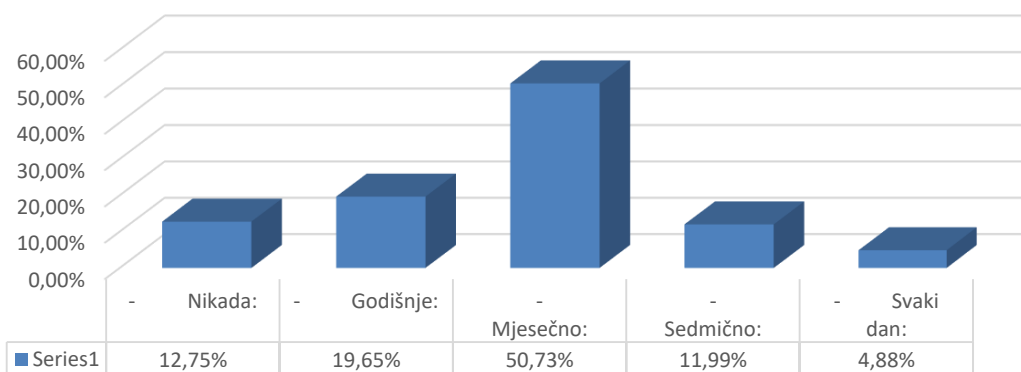
Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima



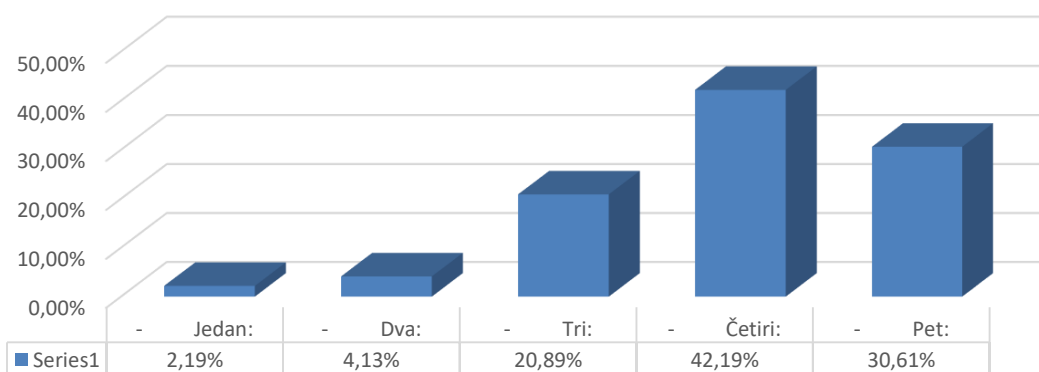
Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



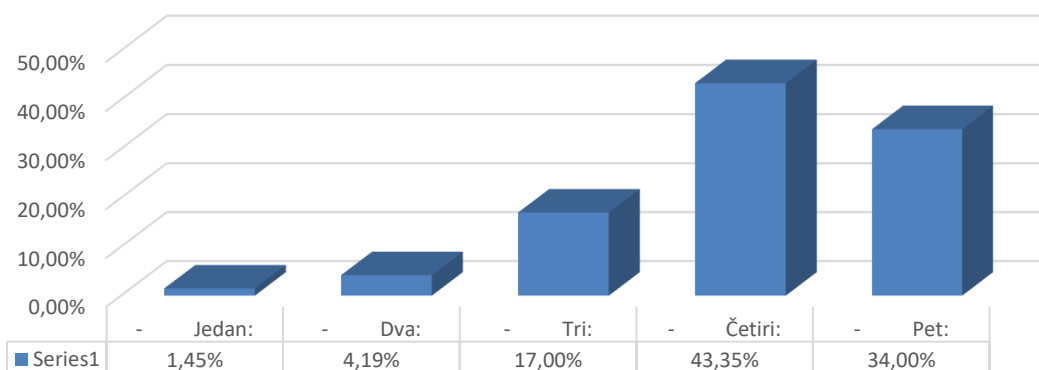
Biblioteku / knjižaru posjećujem...



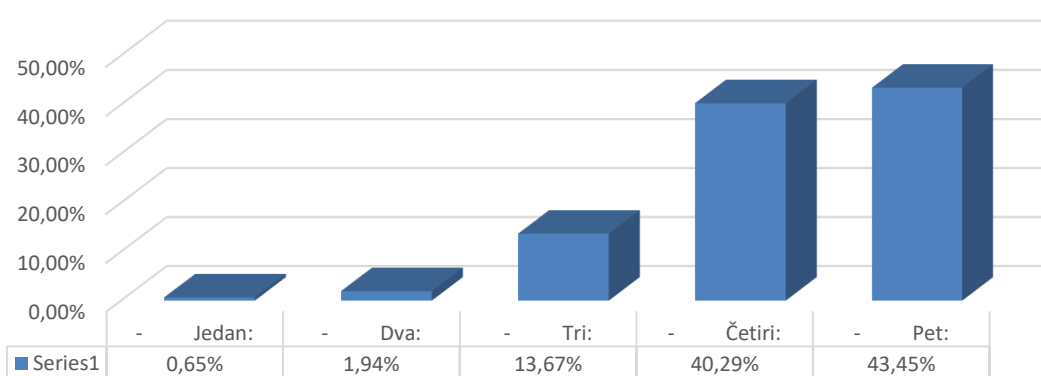
Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom



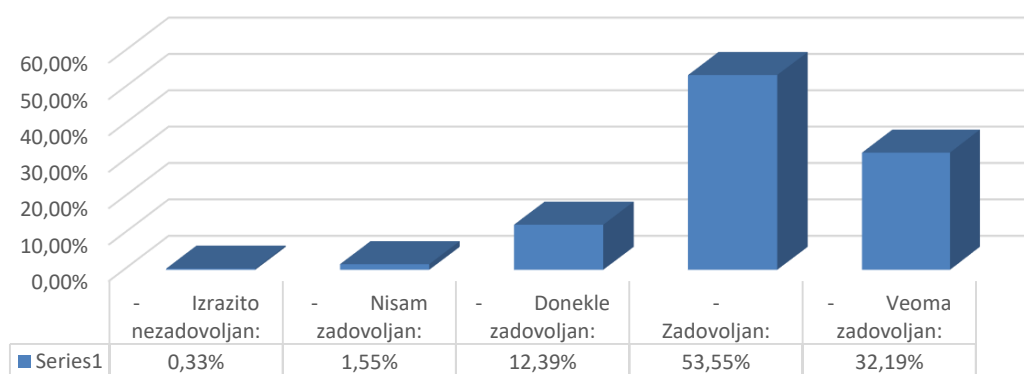
Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje



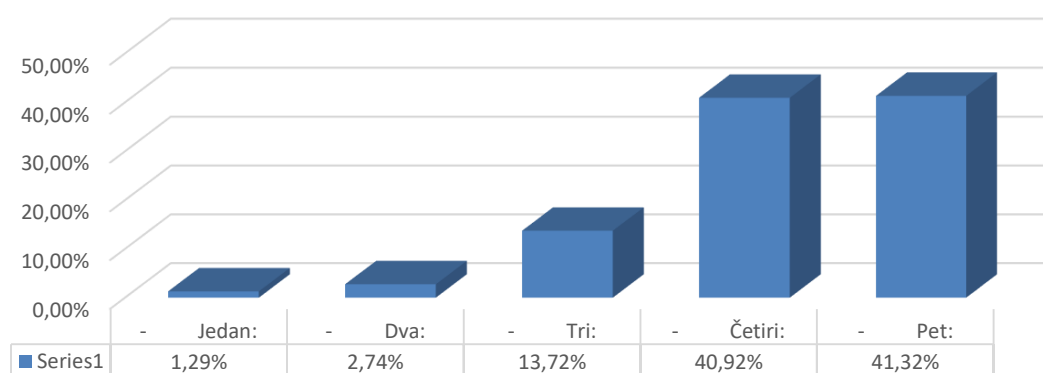
Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare



Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

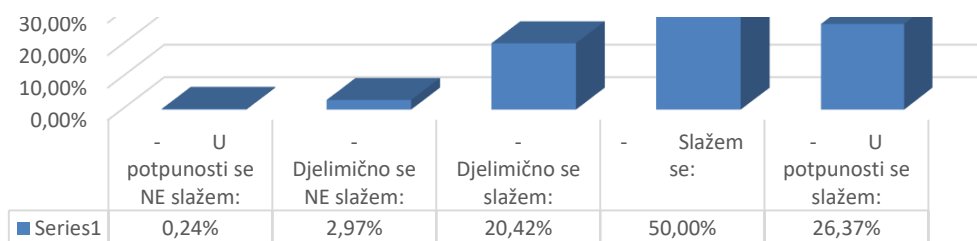


Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga

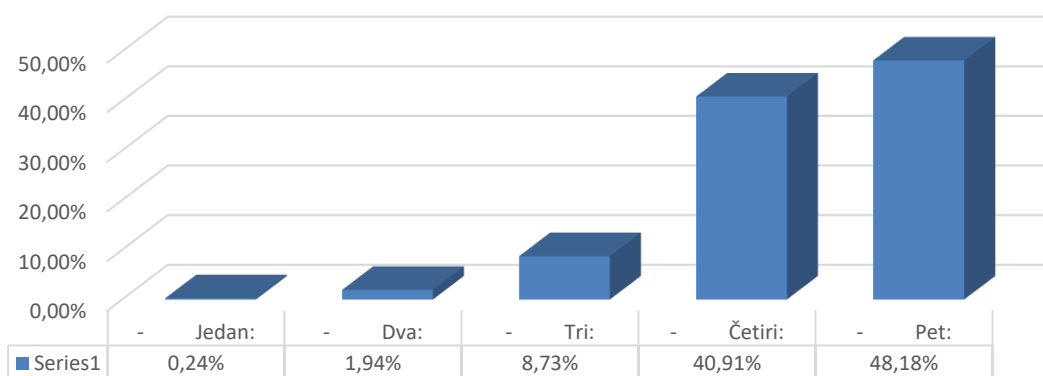


Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

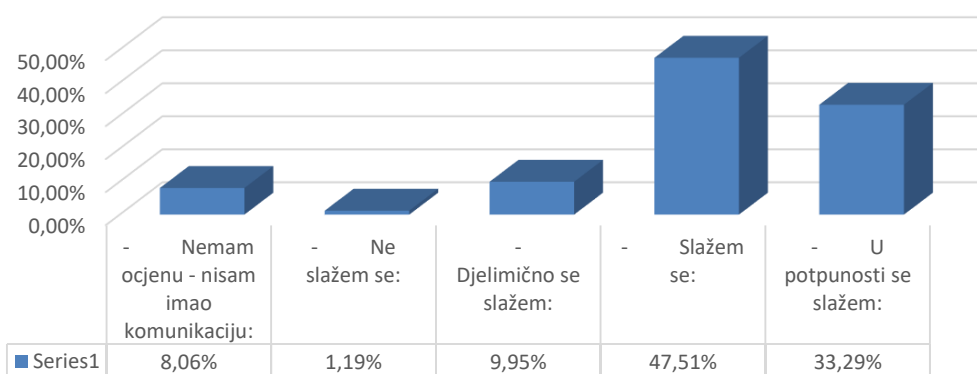




Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta

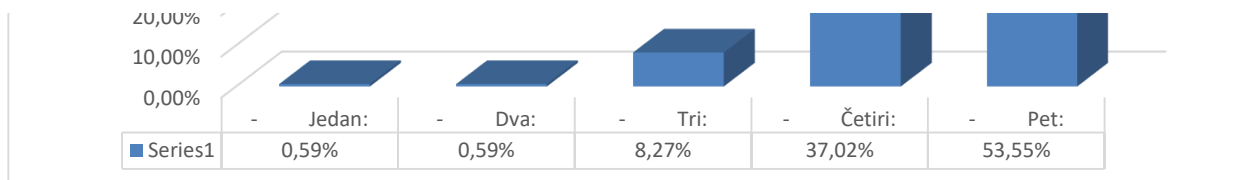


Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

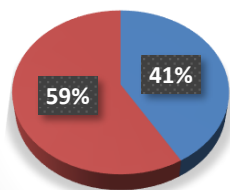


Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva

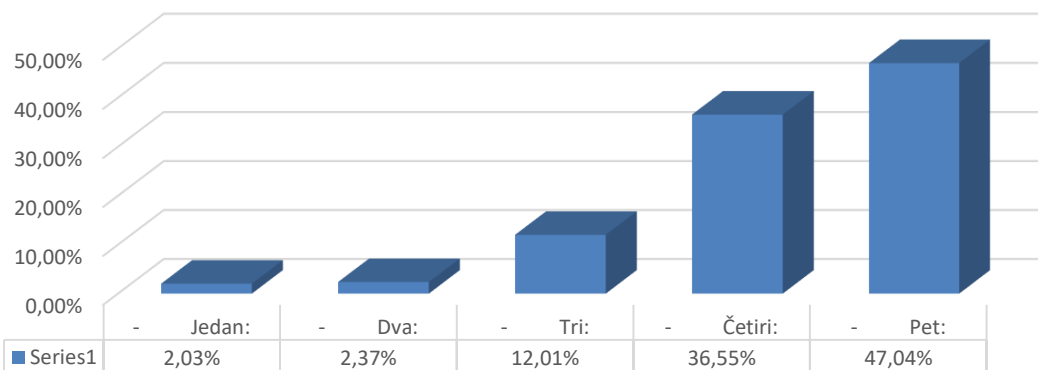




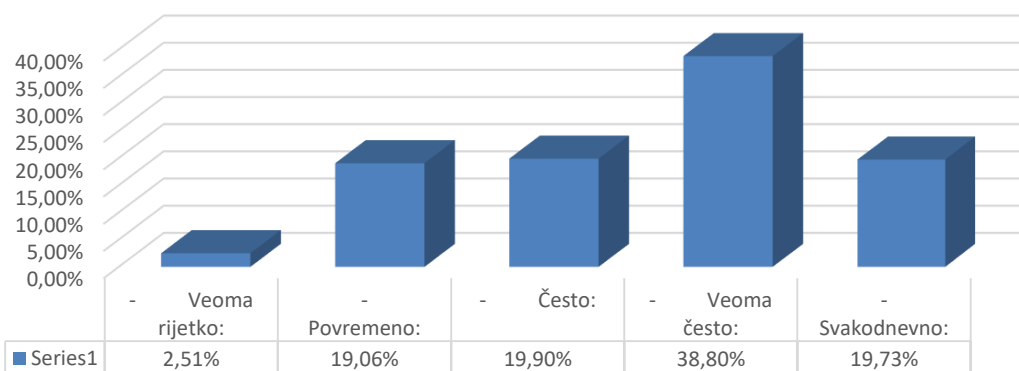
Da li koristite sistem učenja na daljinu



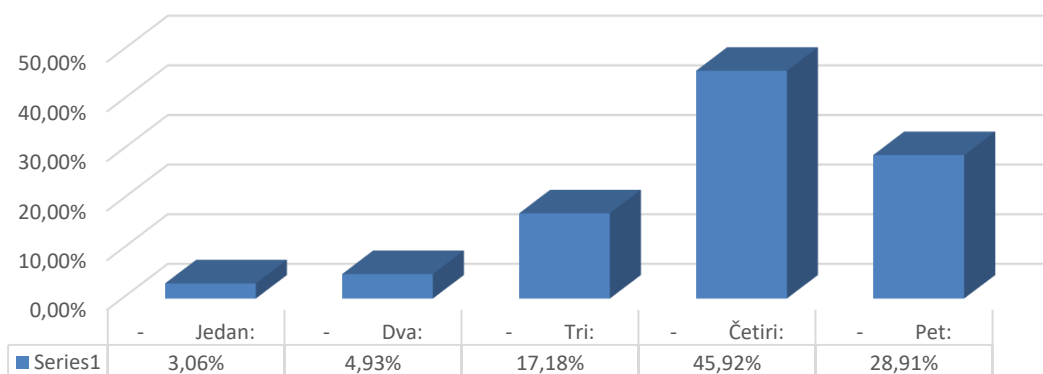
Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena



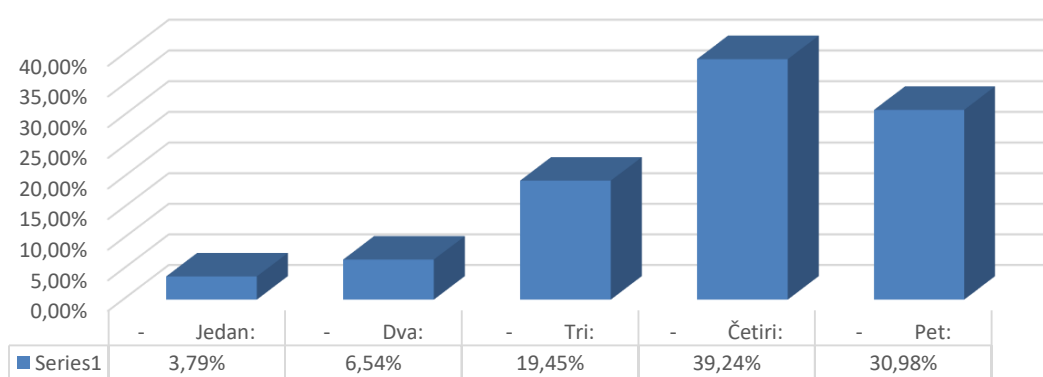
Sistem učenja na daljinu koristim



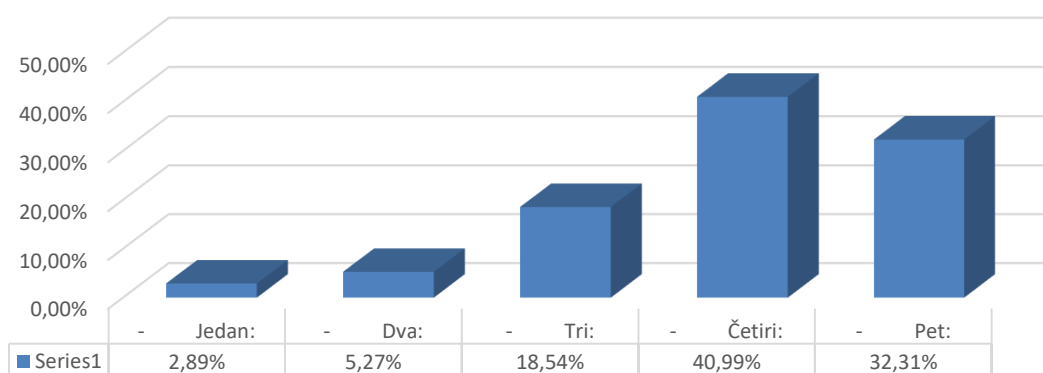
Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)



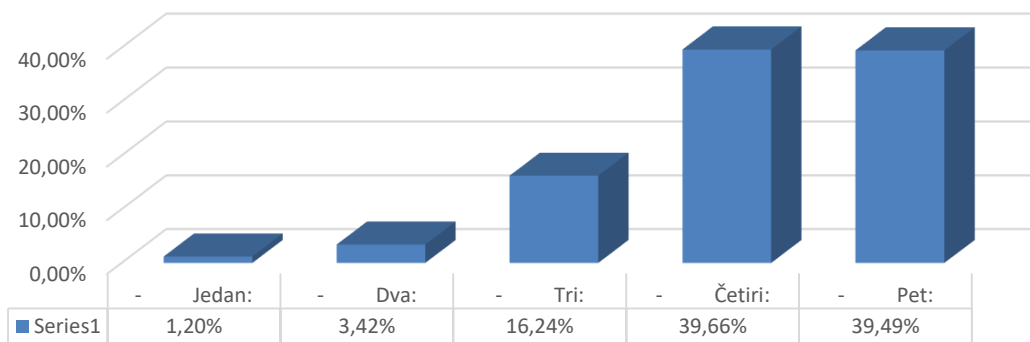
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



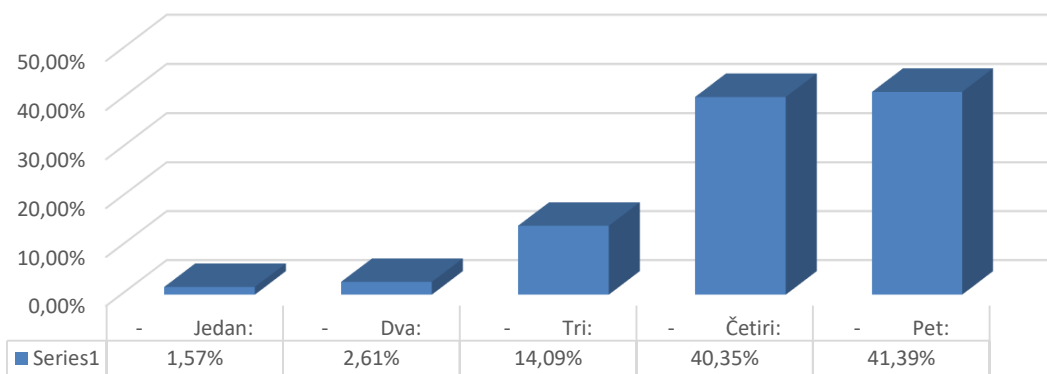
Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



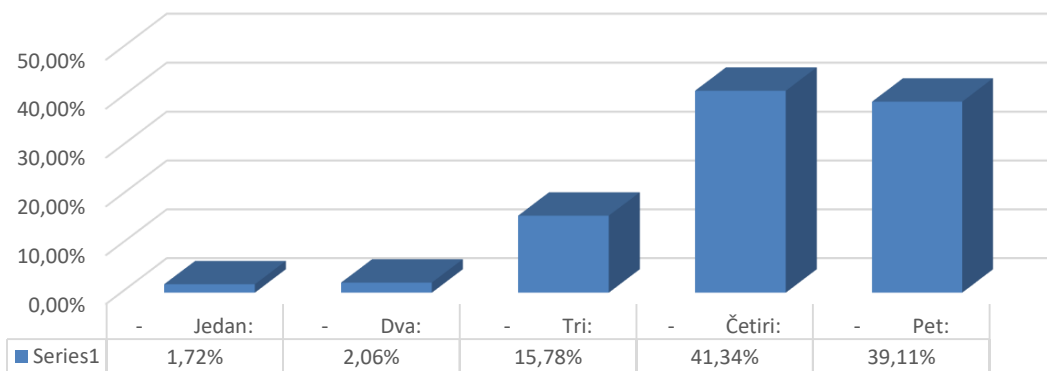
Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.



Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći

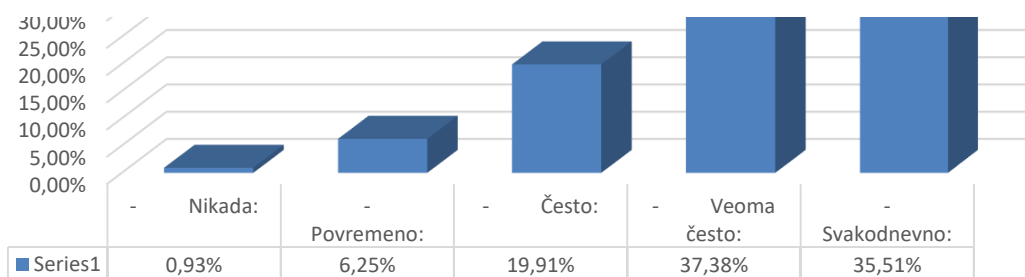


Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

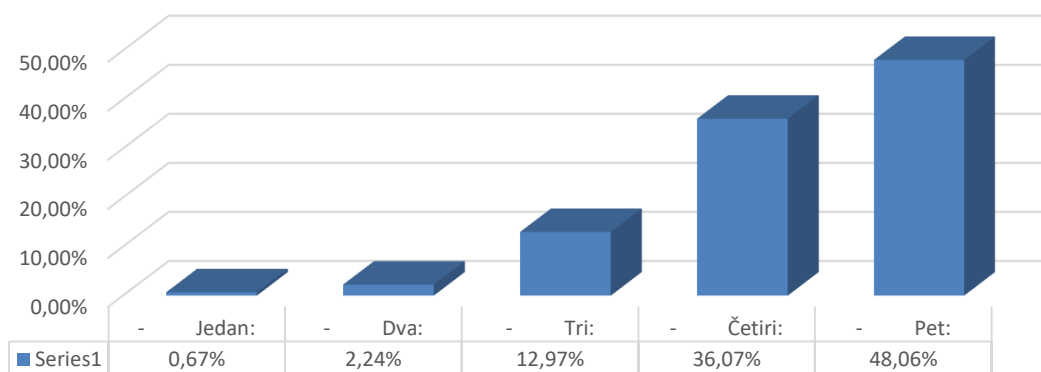


Internet stranicu koristim...

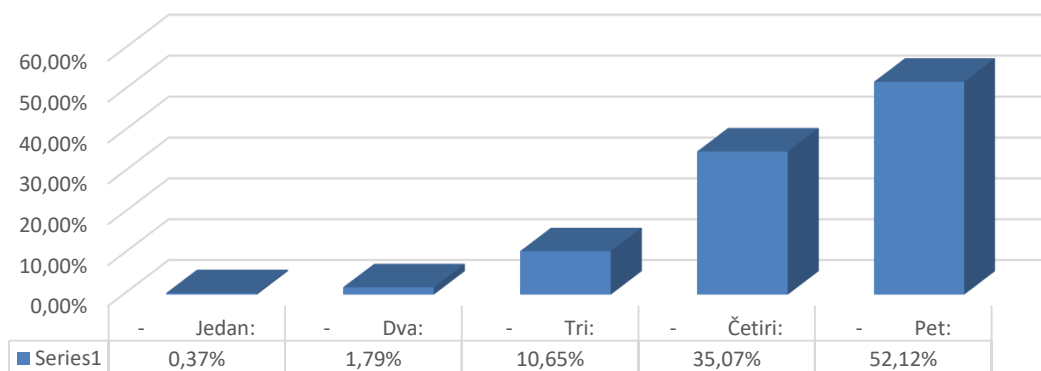




Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

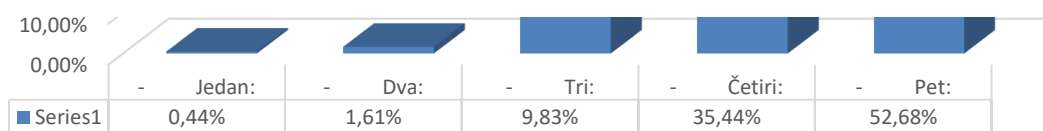


Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija

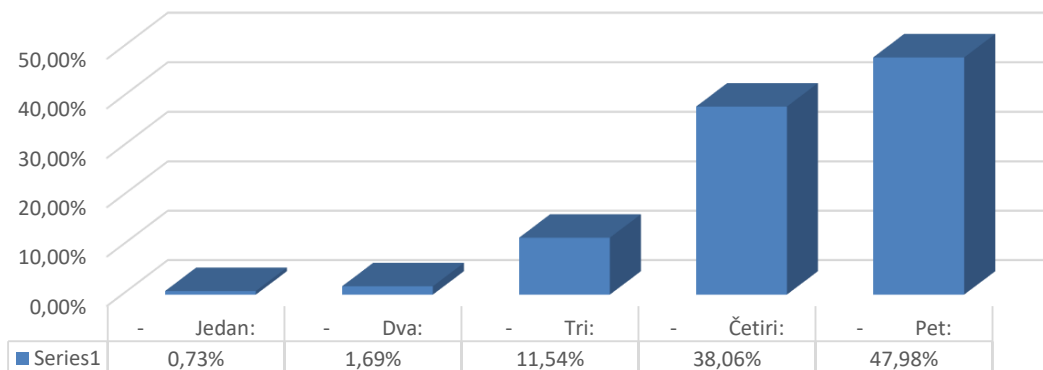


Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

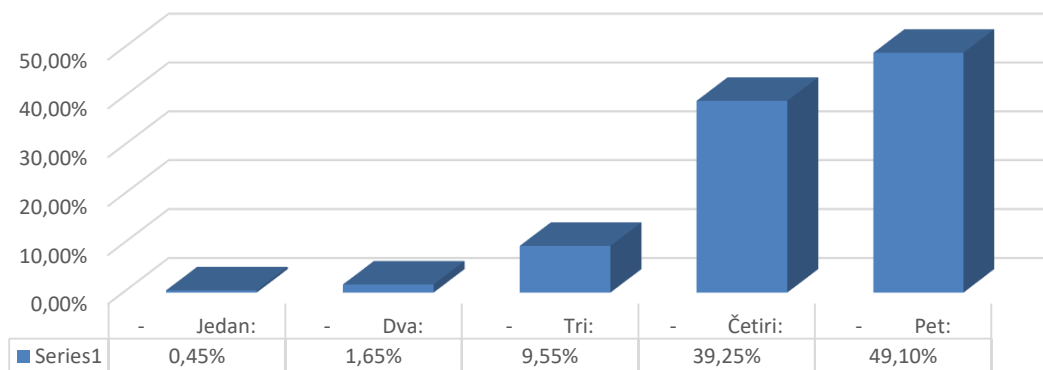




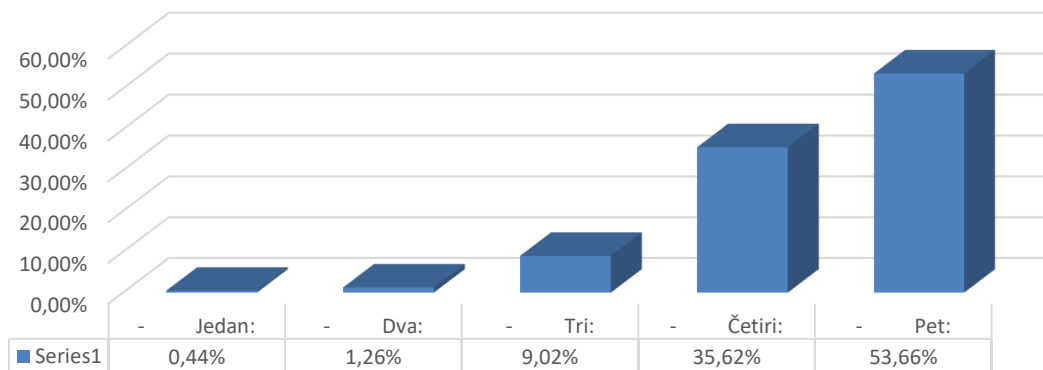
Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1" - loše se ažurira do "5" - izvrsno se ažurira)



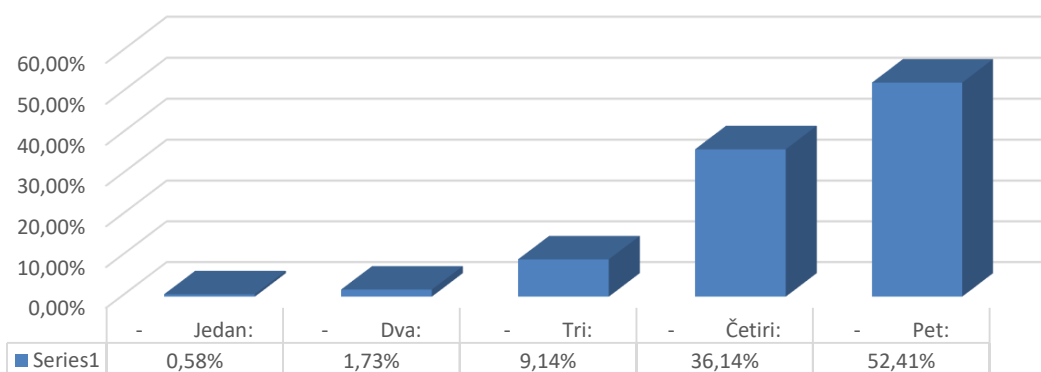
Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



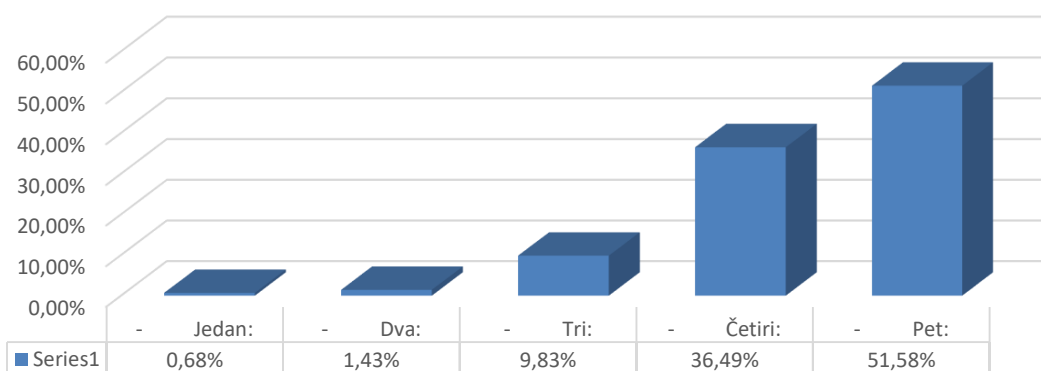
Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



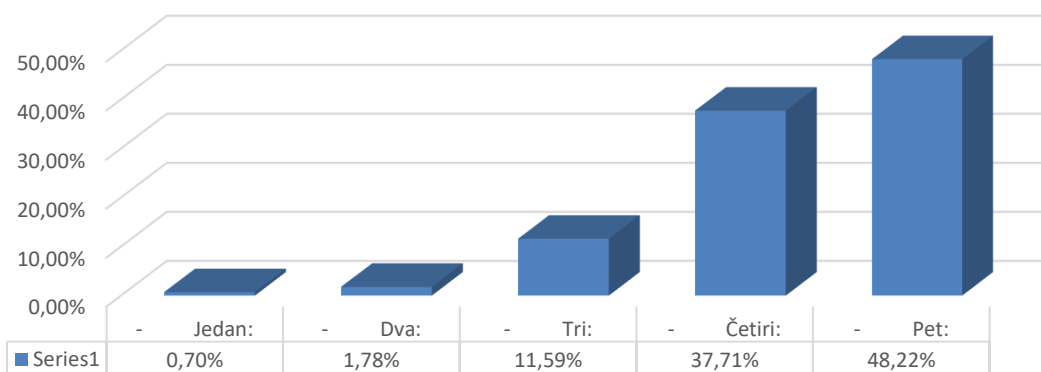
Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



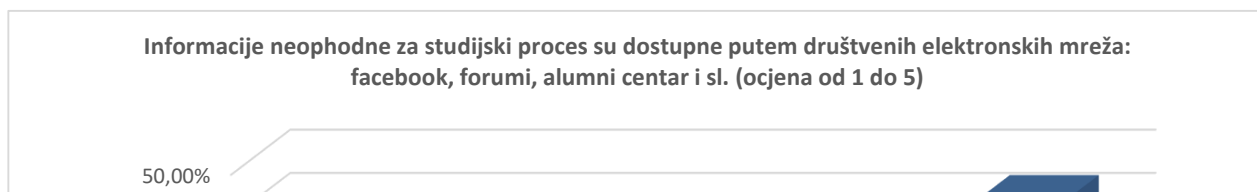
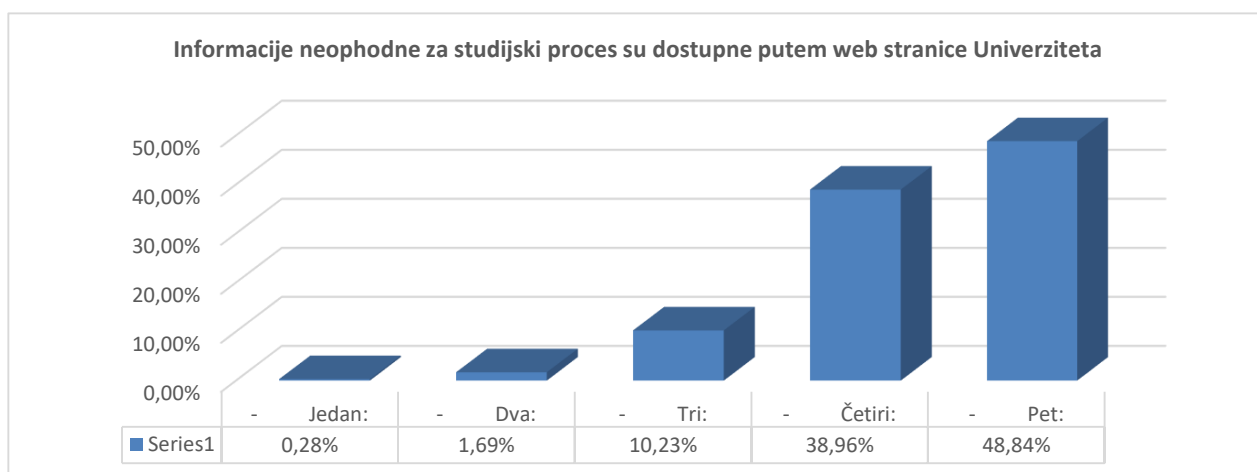
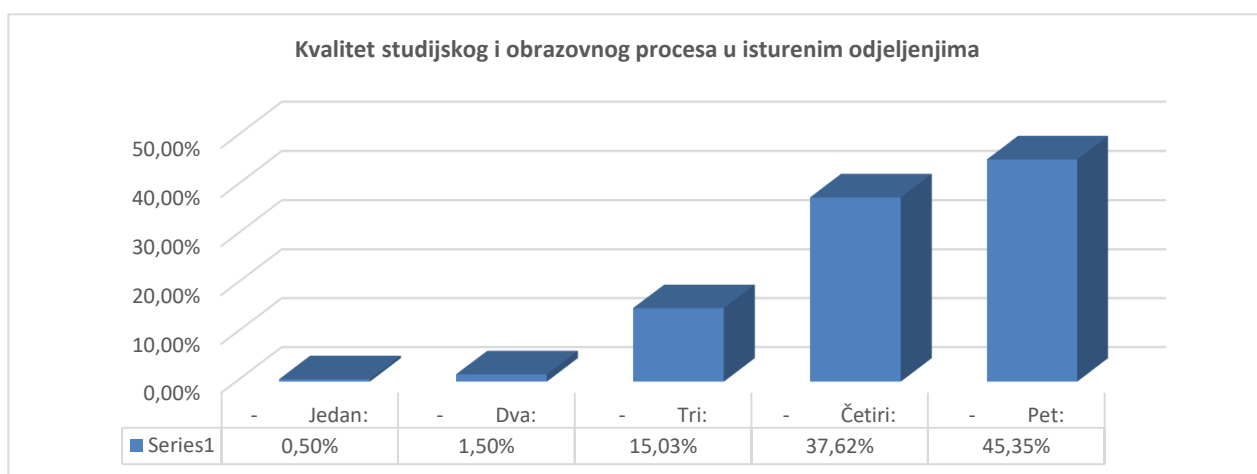
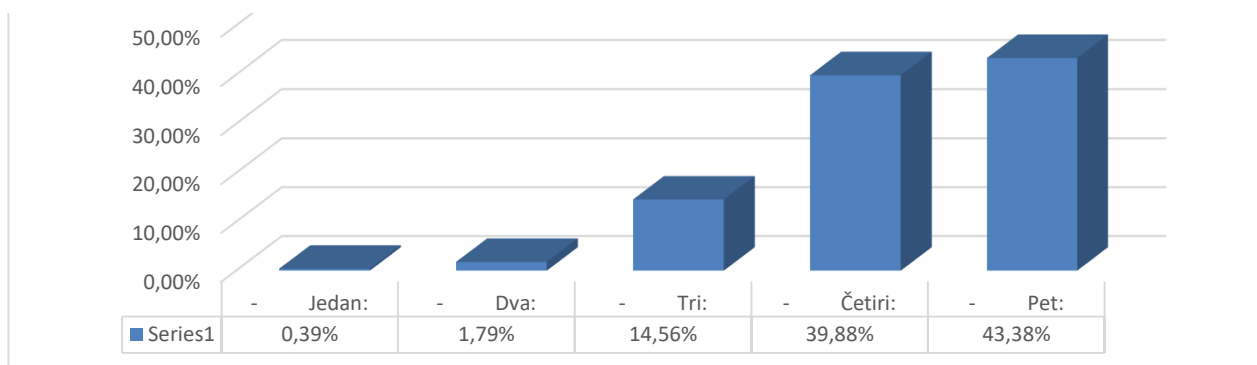
Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme

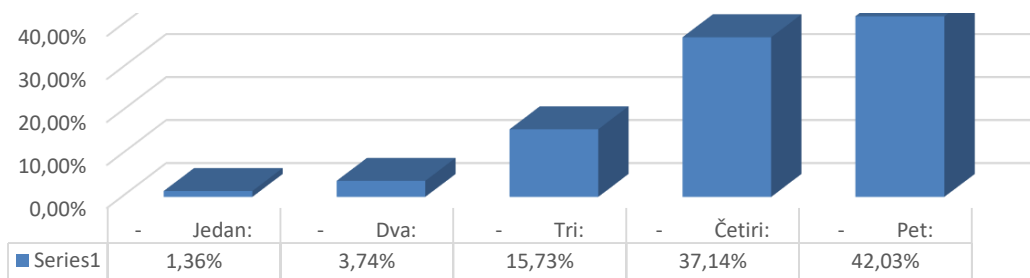


Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

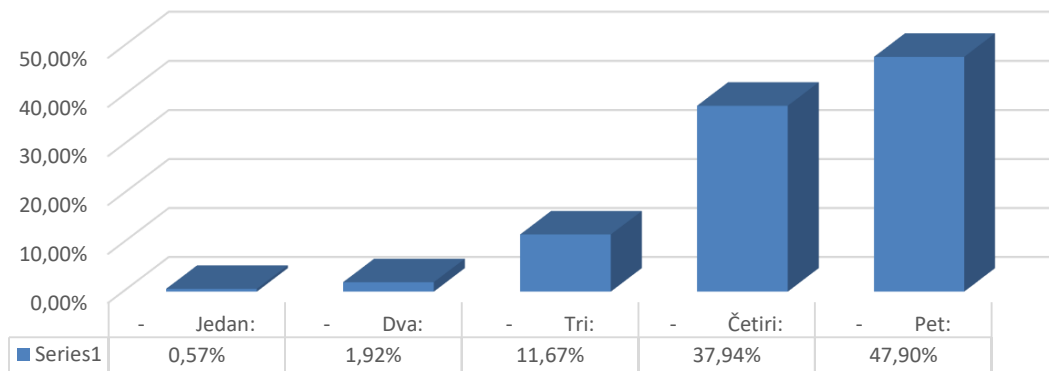


Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")

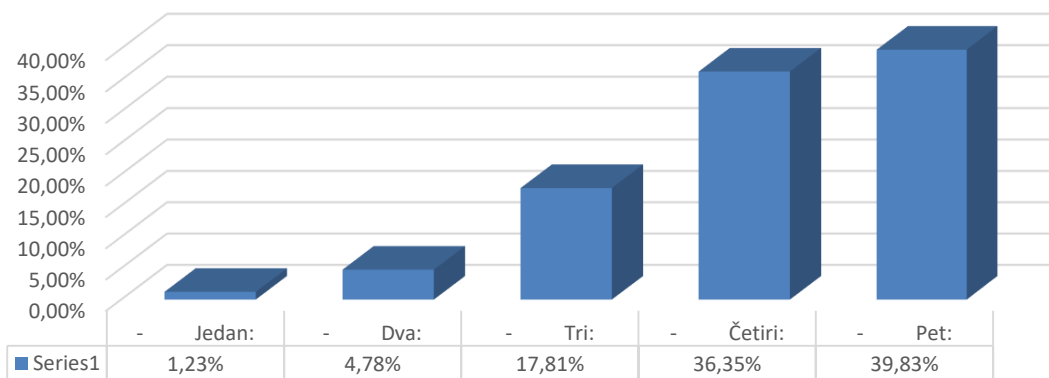




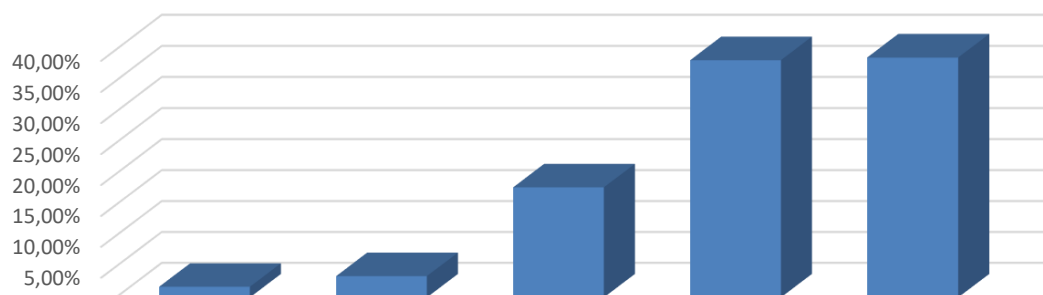
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija

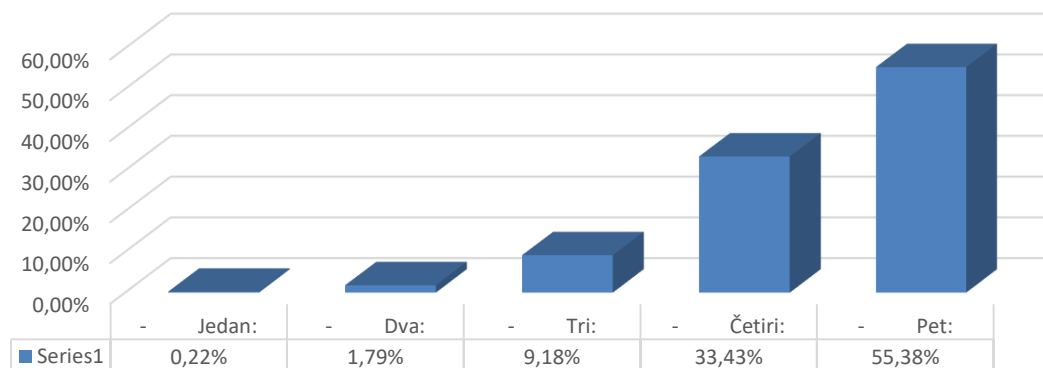


Informacije neophodne za studijski proces saznavem neformalnim putem od drugih studenata

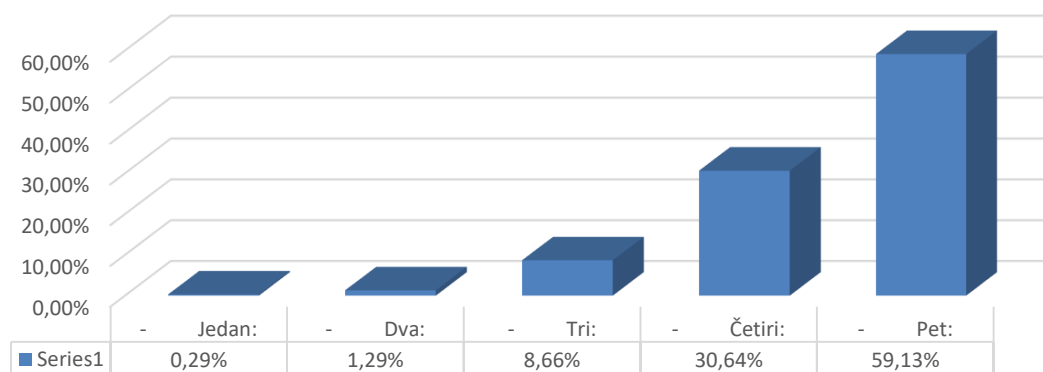


0,00%	-	Jedan:	-	Dva:	-	Tri:	-	Četiri:	-	Pet:
■ Series1		1,72%		3,45%		17,82%		38,29%		38,72%

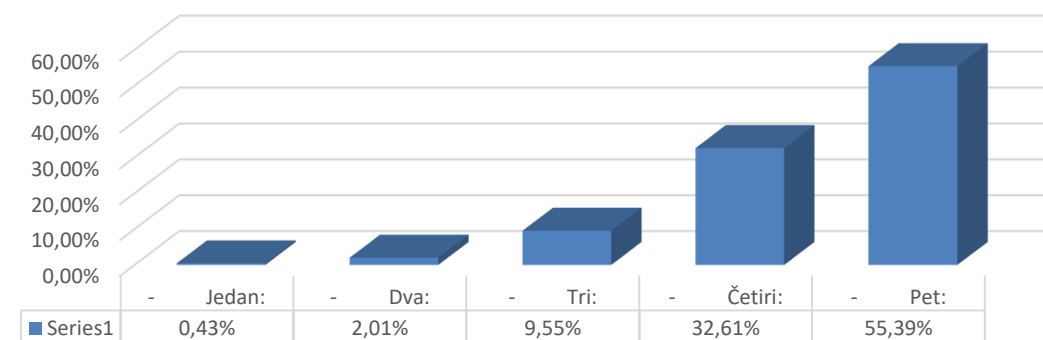
Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti



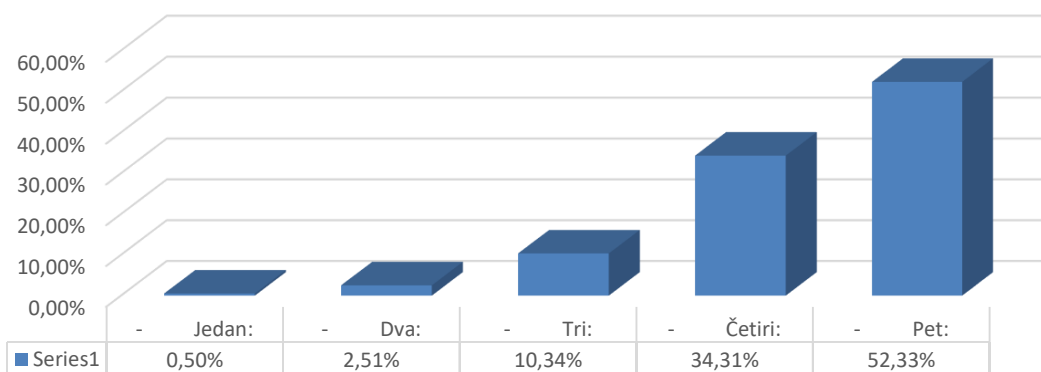
Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



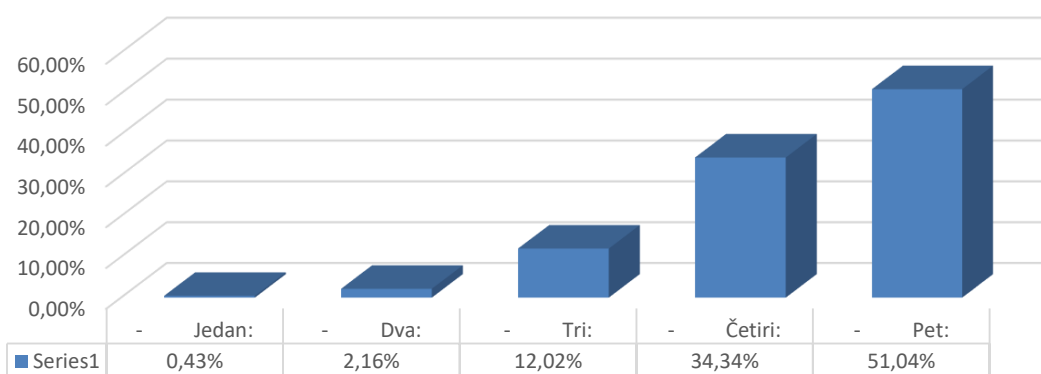
Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



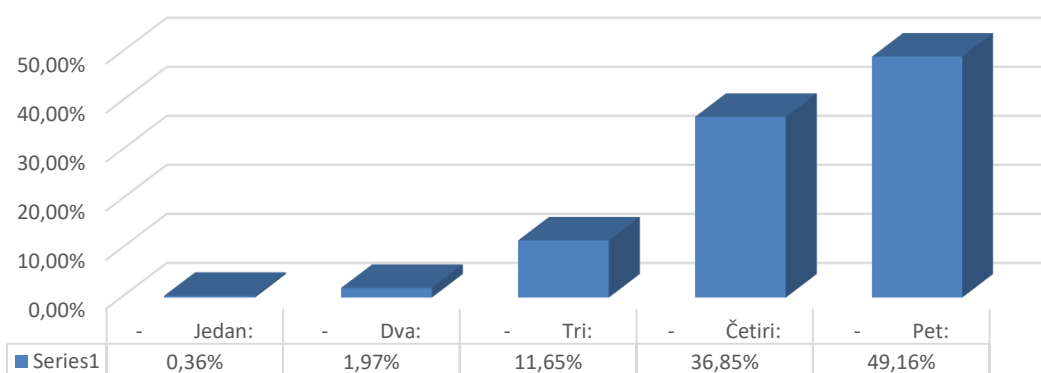
Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)



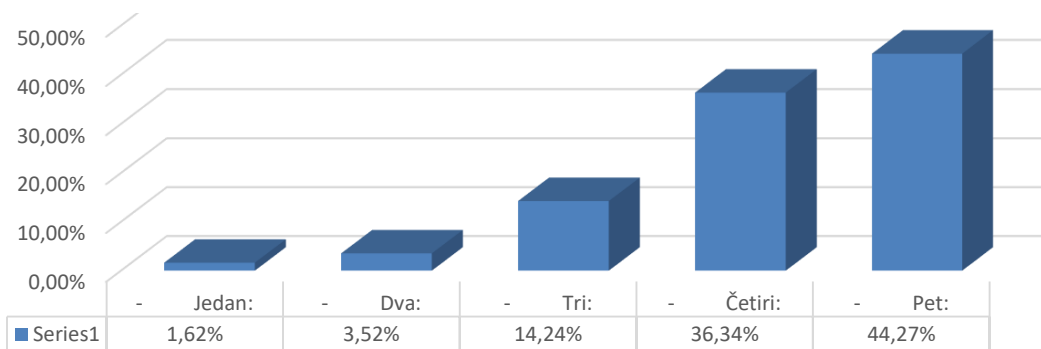
Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)



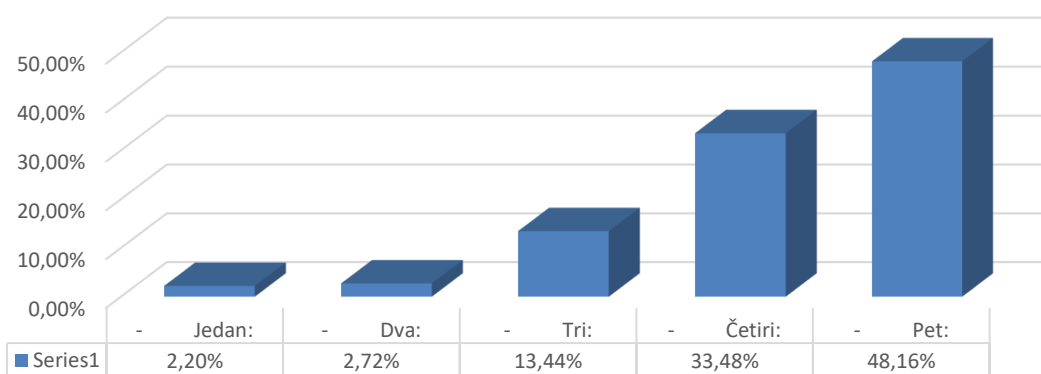
Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta



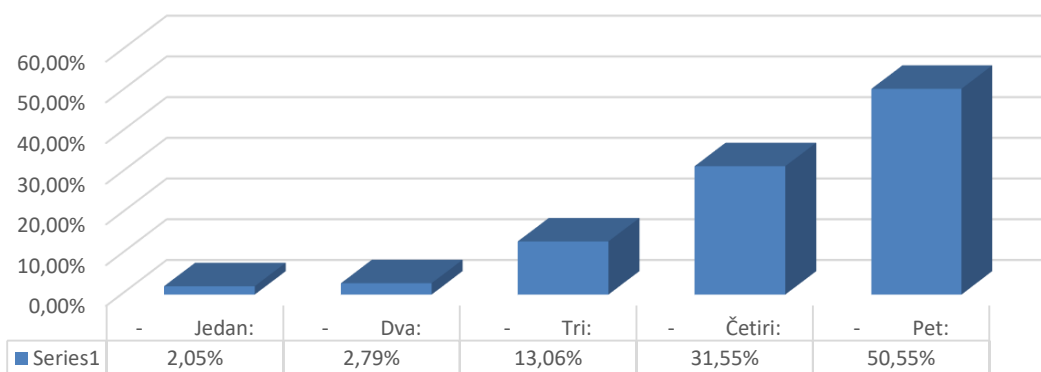
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

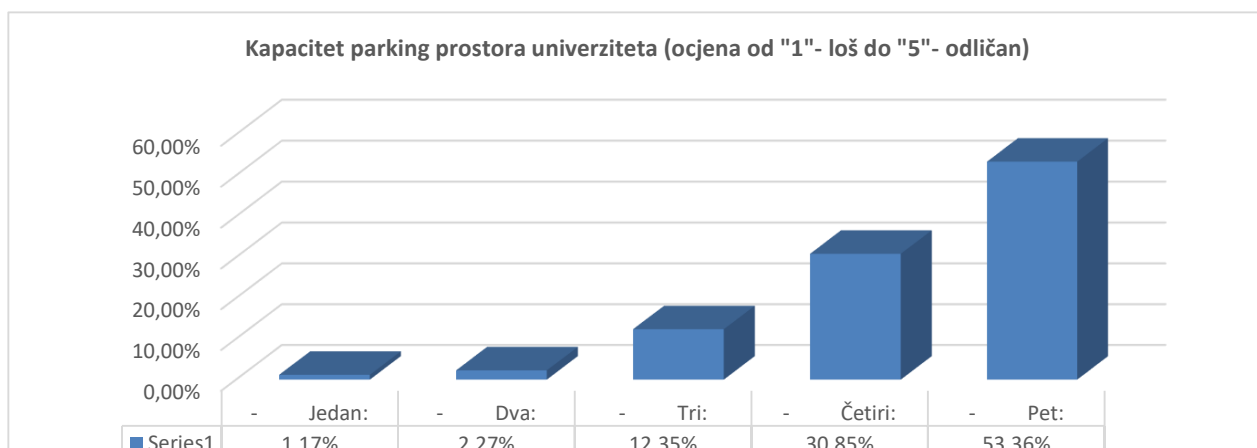
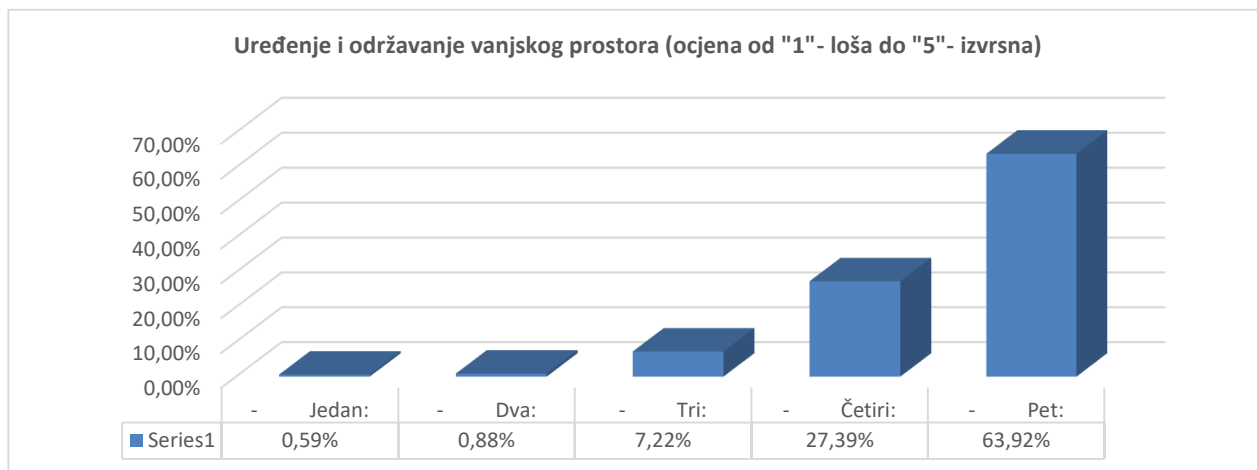
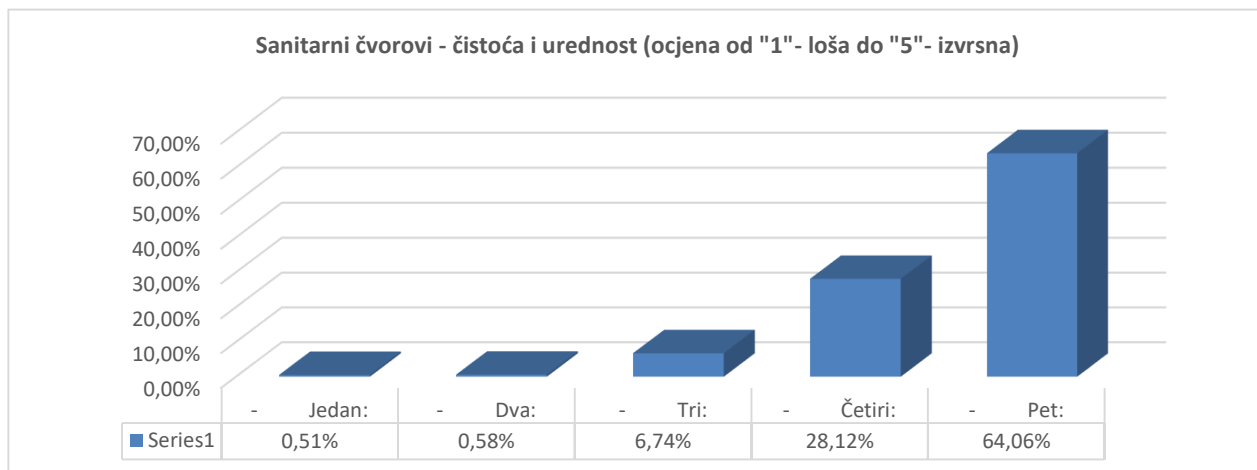
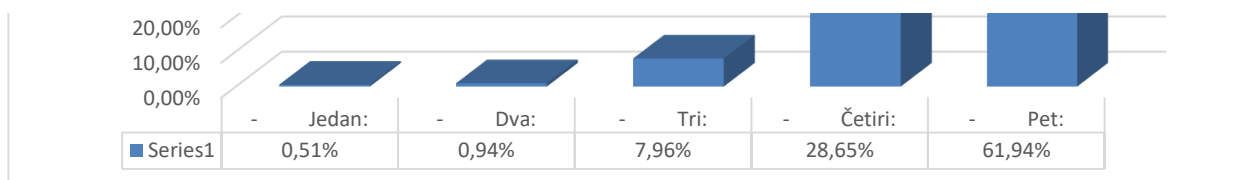


Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



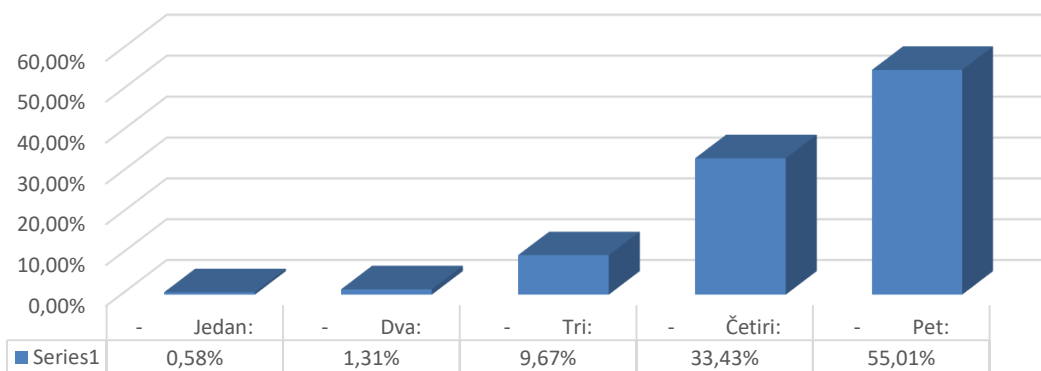
Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



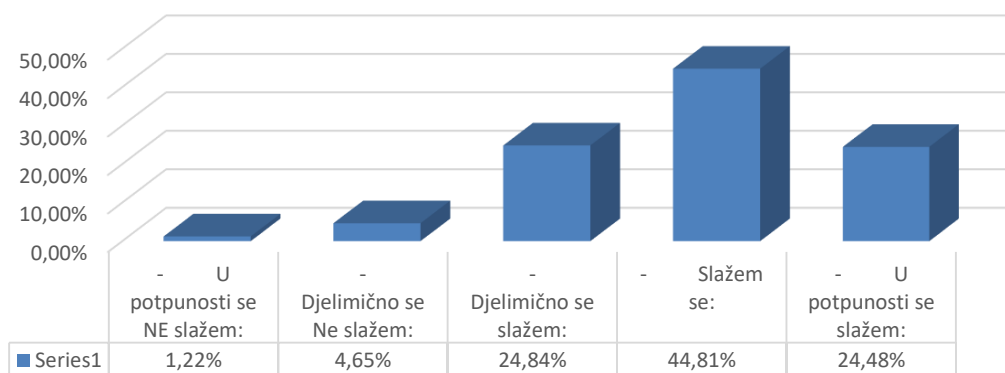


0,00%	20,00%	40,00%	60,00%	80,00%	100,00%
-------	--------	--------	--------	--------	---------

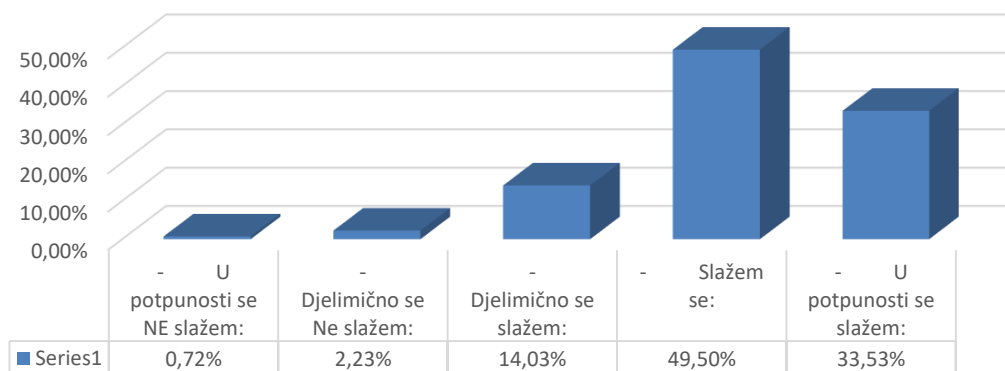
Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)



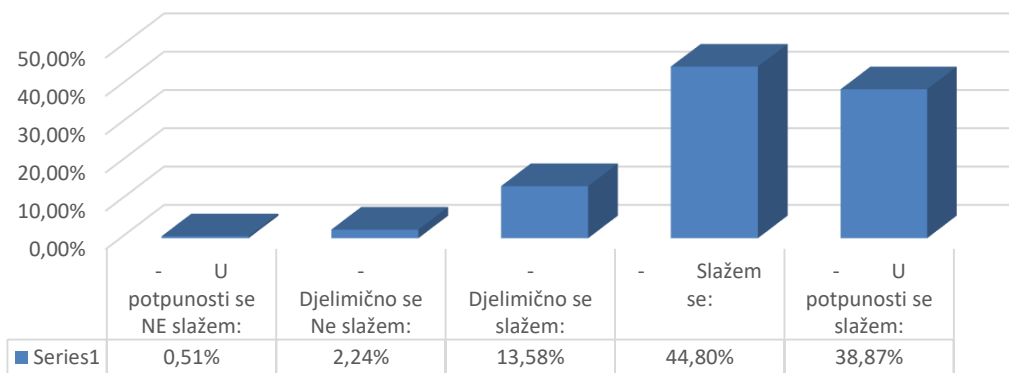
Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim



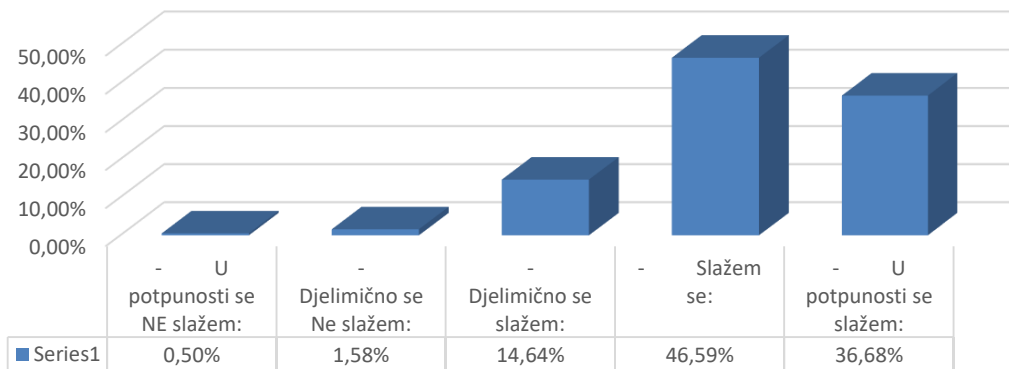
Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju



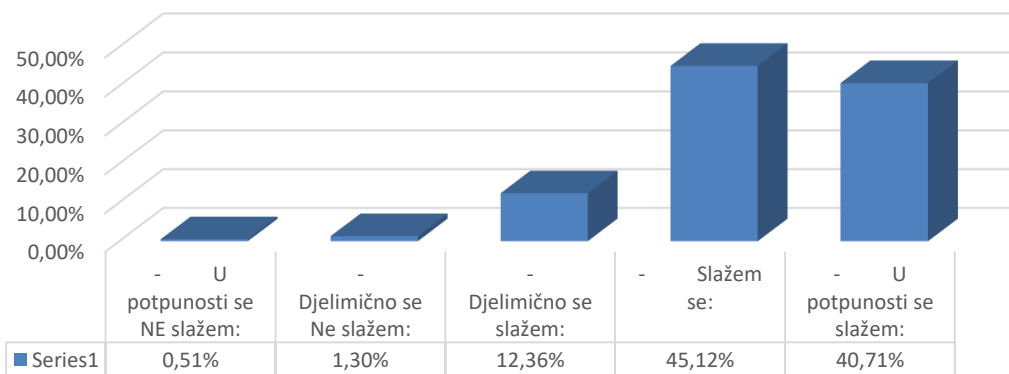
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa



Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

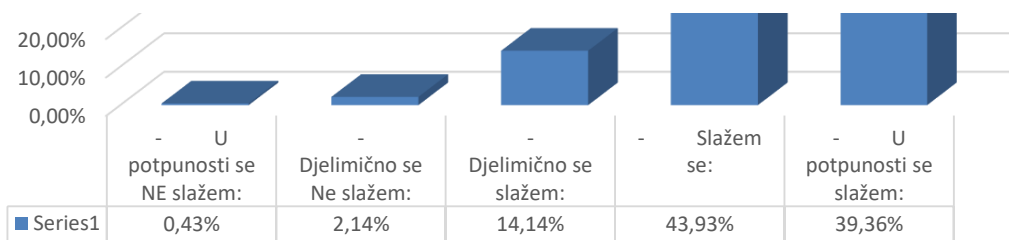


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

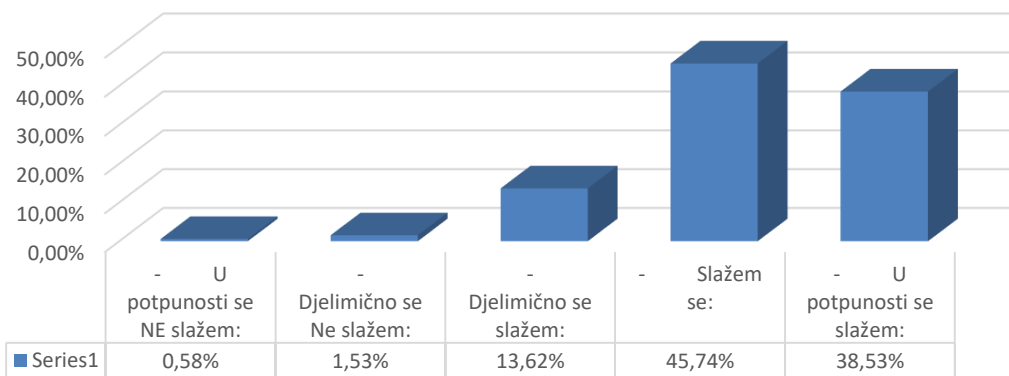


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

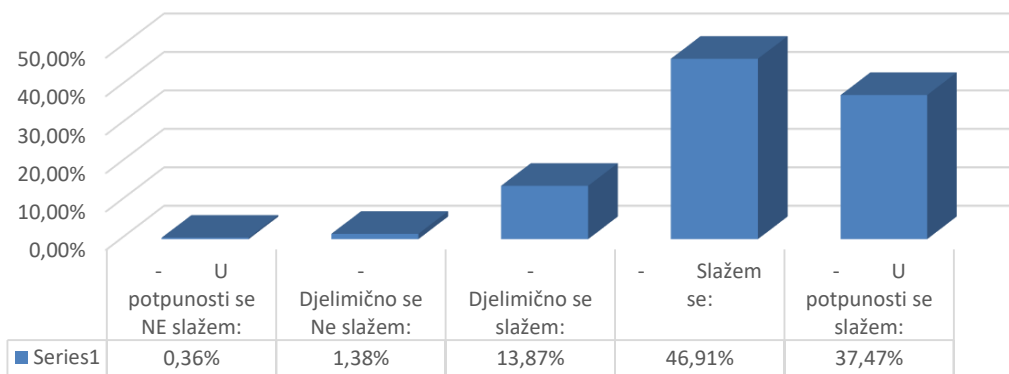




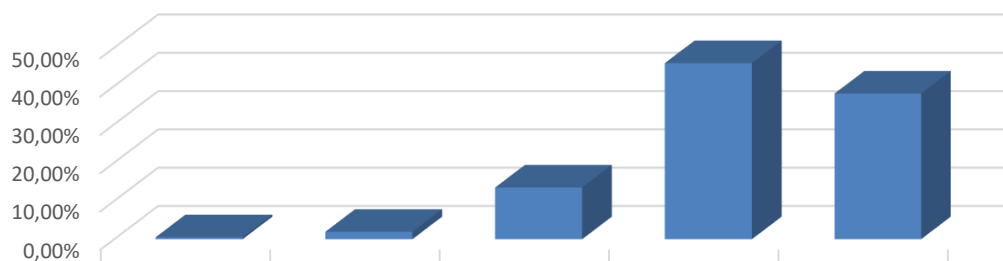
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija



Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

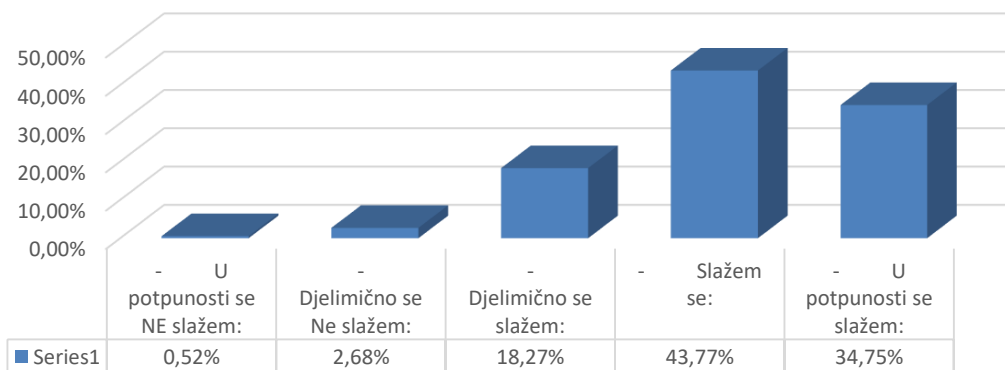


Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

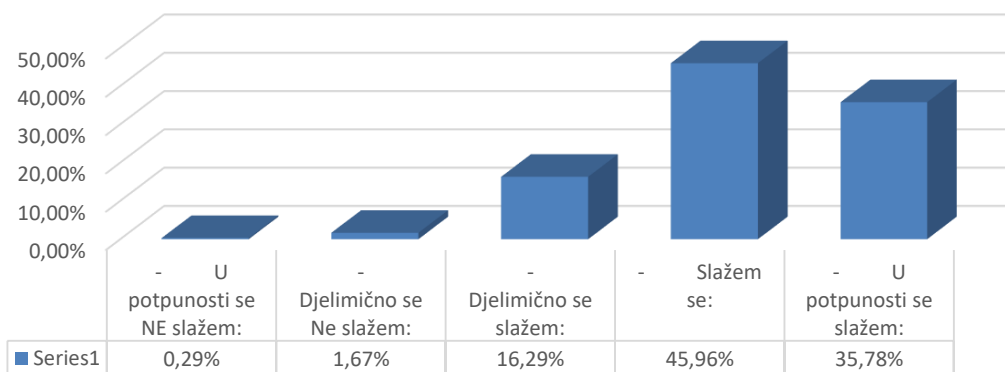


	- U potpunosti se NE slažem:	- Djelimično se Ne slažem:	- Djelimično se slažem:	- Slažem se:	- U potpunosti se slažem:
■ Series1	0,51%	1,95%	13,50%	45,99%	38,05%

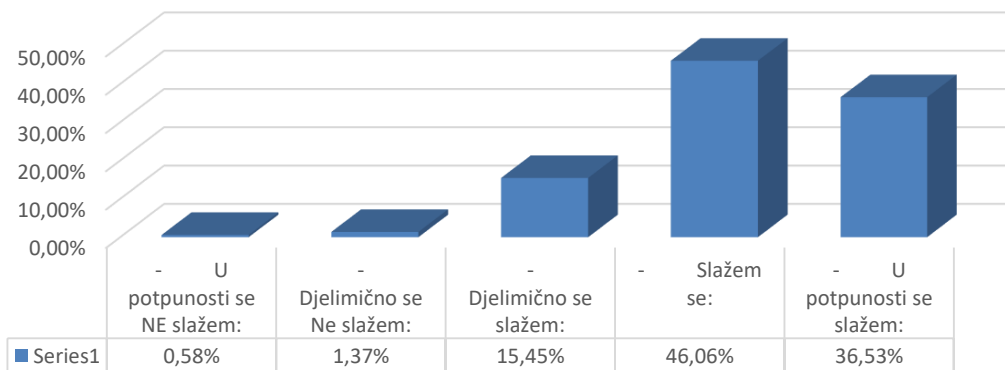
Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta



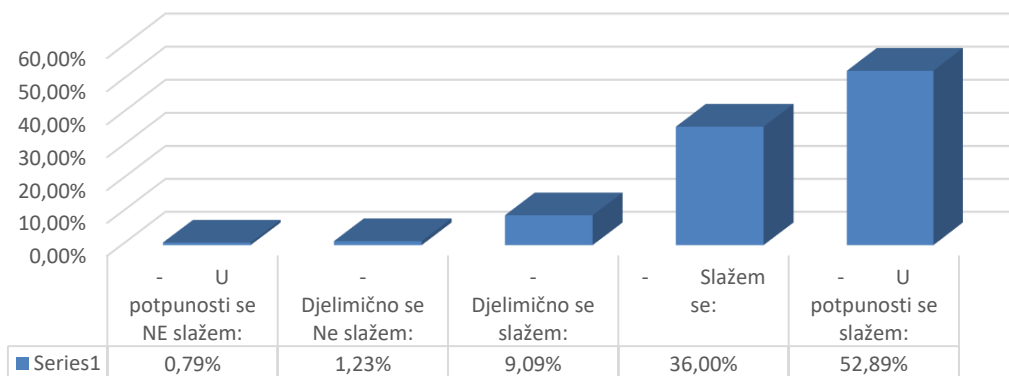
Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet



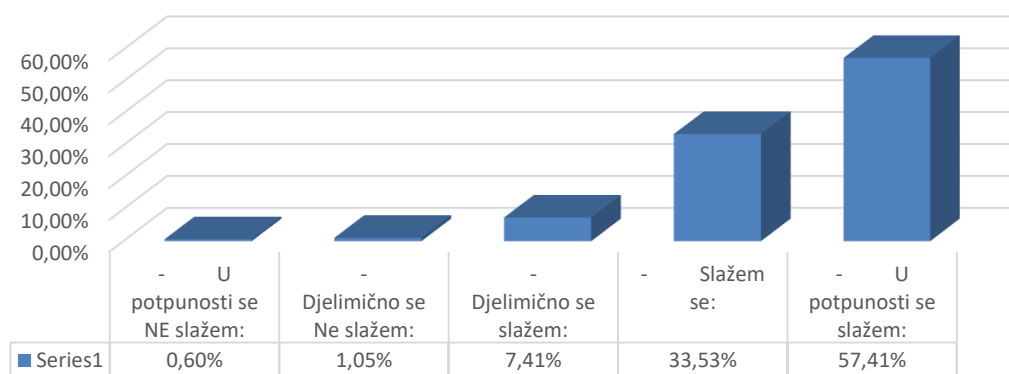
Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno



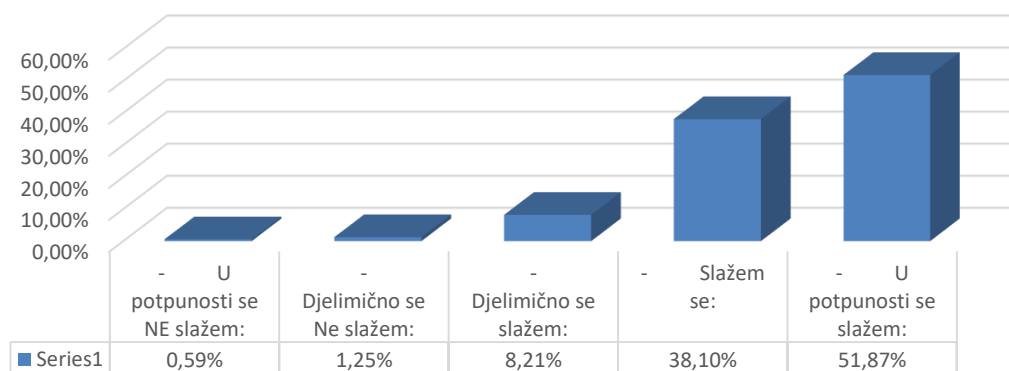
Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja



Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

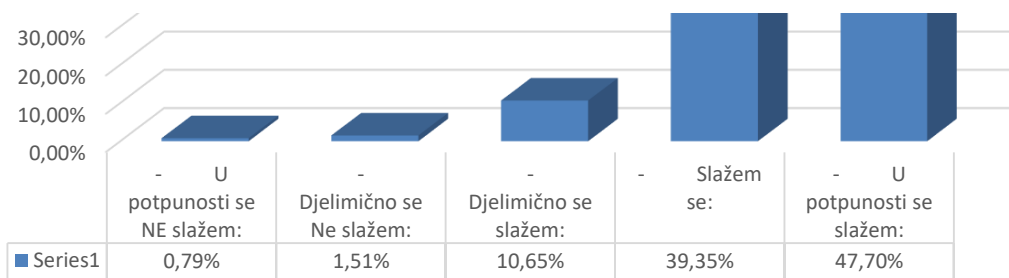


Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

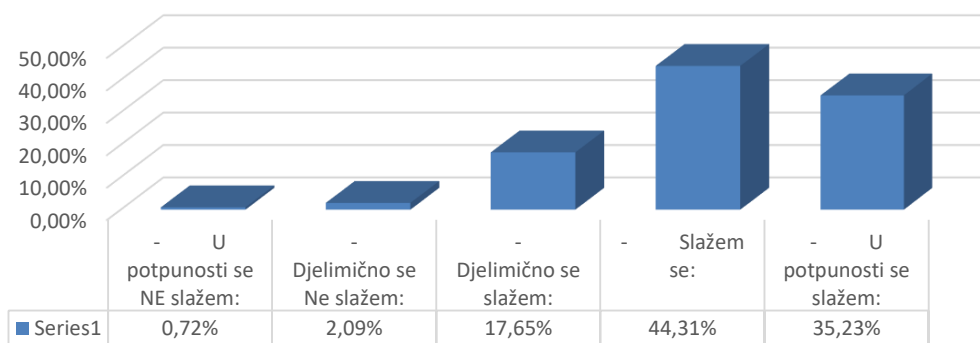


Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu





S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij



Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

