

ANKETA

VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa je anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

PODACI O ANKETI

Anketa "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	1615	
Komentar:		

OPŠTI PODACI

Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1452	89,91%
• Nevažećih odgovora:	163	10,09%
Fakultet poslovne ekonomije		
- Preduzetnički menadžment:	82	5,65%
- Menadžment javne uprave:	13	0,90%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	178	12,26%
Fakultet pravnih nauka		
- Opšte-pravni studijski program:	263	18,11%
- Poslovno pravo:	7	0,48%
Fakultet informacionih tehnologija		

- Poslovna informatika:	203	13,98%
- Nastavnička informatika:	9	0,62%
- Računarska multimedija i grafika:	23	1,58%
Fakultet zdravstvenih nauka		
- Sestrinstvo:	106	7,30%
- Fizioterapija i radna terapija:	210	14,46%
- Sanitarni inženjering:	46	3,17%
- Menadžment u zdravstvu:	5	0,34%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	78	5,37%
Fakultet sportskih nauka		
- Sportski menadžment:	6	0,41%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	22	1,52%
- Sportski trener:	9	0,62%
Fakultet filoloških nauka		
- Ruski jezik:	46	3,17%
- Nastavno-prevodilački studijski program ruskog jezika:	8	0,55%
Saobraćajni fakultet		
- Drumski saobraćaj i transport:	193	13,29%
Komentar:		

Način studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1502	93,00%
• Nevažećih odgovora:	113	7,00%
- Redovan:	957	63,72%
- Vanredan:	545	36,28%
Mjesto		
• Važećih odgovora:	1492	92,38%
• Nevažećih odgovora:	123	7,62%
- Banja Luka:	1241	83,18%
- Bijeljina:	96	6,43%
- Novi Grad:	110	7,37%
- Beograd:	45	3,02%
Komentar:		

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1308	80,99%
• Nevažećih odgovora:	307	19,01%

- 6,00-6,99:	235	17,97%
- 7,00-7,99:	801	61,24%
- 8,00-8,99:	235	17,97%
- 9,00-10,00:	37	2,83%
Komentar:		

Koliko godina imate		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1498	92,76%
• Nevažećih odgovora:	117	7,24%
- 18-20:	194	12,95%
- 21-23:	637	42,52%
- 24-26:	262	17,49%
- 27-29:	95	6,34%
- 30-32:	88	5,87%
- 33-35:	77	5,14%
- Više od 35:	145	9,68%
Komentar:		

Pol		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1486	92,01%
• Nevažećih odgovora:	129	7,99%
- Muški:	695	46,77%
- Ženski:	791	53,23%
Komentar:		

Godina studija		
	br.	%
• Važećih odgovora:	1346	83,34%
• Nevažećih odgovora:	269	16,66%
- 1:	47	3,49%
- 2:	338	25,11%
- 3:	426	31,65%
- 4:	528	39,23%
- 5:	7	0,52%
Komentar:		

Da li ste u dosadašnjem školovanju obavljali godinu studiranja

	br.	%
• Važećih odgovora:	1465	90,71%
• Nevažećih odgovora:	150	9,29%
- Da:	391	26,69%
- Ne:	1074	73,31%

*Komentar:***Školska godina upisa**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1406	87,06%
• Nevažećih odgovora:	209	12,94%
- 2017/18.:	469	33,36%
- 2016/17.:	309	21,98%
- 2015/16.:	261	18,56%
- 2014/15.:	169	12,02%
- 2013/14. (ili ranije):	198	14,08%

*Komentar:***Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta**

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA**Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1473	91,21%
• Nevažećih odgovora:	142	8,79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,86	—
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	294	19,96%
- Ne slažem se:	15	1,02%
- Djelimično se slažem:	185	12,56%
- Slažem se:	594	40,33%
- U potpunosti se slažem:	385	26,14%

Komentar:

Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1451	89,85%
• Nevažećih odgovora:	164	10,15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	159	10,96%
- Ne slažem se:	17	1,17%
- Djelimično se slažem:	193	13,30%
- Slažem se:	640	44,11%
- U potpunosti se slažem:	442	30,46%
Komentar:		

Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1445	89,47%
• Nevažećih odgovora:	170	10,53%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,93	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	120	8,30%
- Ne slažem se:	13	0,90%
- Djelimično se slažem:	187	12,94%
- Slažem se:	649	44,91%
- U potpunosti se slažem:	476	32,94%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1441	89,23%
• Nevažećih odgovora:	174	10,77%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,95	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	143	9,92%
- Veoma sporo:	20	1,39%
- Sporo:	122	8,47%
- Brzo:	718	49,83%
- Veoma brzo:	438	30,40%
Komentar:		

DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA**Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1463	90,59%

• Nevažećih odgovora:	152	9,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	308	21,05%
- Ne slažem se:	11	0,75%
- Djelimično se slažem:	143	9,77%
- Slažem se:	562	38,41%
- U potpunosti se slažem:	439	30,01%
Komentar:		

Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1452	89,91%
• Nevažećih odgovora:	163	10,09%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,94	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	180	12,40%
- Ne slažem se:	11	0,76%
- Djelimično se slažem:	167	11,50%
- Slažem se:	641	44,15%
- U potpunosti se slažem:	453	31,20%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1449	89,72%
• Nevažećih odgovora:	166	10,28%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	140	9,66%
- Veoma sporo:	15	1,04%
- Sporo:	99	6,83%
- Brzo:	700	48,31%
- Veoma brzo:	495	34,16%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1454	90,03%
• Nevažećih odgovora:	161	9,97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,87	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	138	9,49%
- Nisam zadovoljan:	15	1,03%

- Donekle zadovoljan:	162	11,14%
- Zadovoljan:	739	50,83%
- Veoma zadovoljan:	400	27,51%
Komentar:		

STUDENSKA SLUŽBA

Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	1482	91,76%
• Nevažećih odgovora:	133	8,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–
- U potpunosti se NE slažem:	18	1,21%
- Djelimično se NE slažem:	23	1,55%
- Djelimično se slažem:	187	12,62%
- Slažem se:	661	44,60%
- U potpunosti se slažem:	593	40,01%
Komentar:		

Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1466	90,77%
• Nevažećih odgovora:	149	9,23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–
- U potpunosti se NE slažem:	12	0,82%
- Djelimično se NE slažem:	22	1,50%
- Djelimično se slažem:	179	12,21%
- Slažem se:	623	42,50%
- U potpunosti se slažem:	630	42,97%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1470	91,02%
• Nevažećih odgovora:	145	8,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	11	0,75%
- Dva:	26	1,77%
- Tri:	138	9,39%
- Četiri:	542	36,87%
- Pet:	753	51,22%

Komentar:

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	1472	91,15%
• Nevažećih odgovora:	143	8,85%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,90	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	24	1,63%
- Nisam zadovoljan:	23	1,56%
- Donekle zadovoljan:	200	13,59%
- Zadovoljan:	725	49,25%
- Veoma zadovoljan:	500	33,97%

Komentar:

Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

	br.	%
• Važećih odgovora:	1472	91,15%
• Nevažećih odgovora:	143	8,85%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	8	0,54%
- Nisam zadovoljan:	35	2,38%
- Donekle zadovoljan:	164	11,14%
- Zadovoljan:	683	46,40%
- Veoma zadovoljan:	582	39,54%

Komentar:

Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1462	90,53%
• Nevažećih odgovora:	153	9,47%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,07	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	49	3,35%
- Ne slažem se:	8	0,55%
- Djelimično se slažem:	147	10,05%
- Slažem se:	666	45,55%
- U potpunosti se slažem:	592	40,49%

Komentar:

Biblioteku / knjižaru posjećujem...

	br.	%
• Važećih odgovora:	1442	89,29%
• Nevažećih odgovora:	173	10,71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2,78	–
- Nikada:	184	12,76%
- Godišnje:	286	19,83%
- Mjesečno:	718	49,79%
- Sedmično:	172	11,93%
- Svaki dan:	82	5,69%

**Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1371	84,89%
• Nevažećih odgovora:	244	15,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,96	–
- Jedan:	34	2,48%
- Dva:	73	5,32%
- Tri:	247	18,02%
- Četiri:	580	42,30%
- Pet:	437	31,87%

*Komentar:***Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1361	84,27%
• Nevažećih odgovora:	254	15,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,06	–
- Jedan:	24	1,76%
- Dva:	44	3,23%
- Tri:	253	18,59%
- Četiri:	544	39,97%
- Pet:	496	36,44%

*Komentar:***Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1356	83,96%
• Nevažećih odgovora:	259	16,04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,26	–
- Jedan:	14	1,03%
- Dva:	25	1,84%
- Tri:	176	12,98%
- Četiri:	520	38,35%
- Pet:	621	45,80%
Komentar:		

Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

	br.	%
• Važećih odgovora:	1327	82,17%
• Nevažećih odgovora:	288	17,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- Izrazito nezadovoljan:	10	0,75%
- Nisam zadovoljan:	19	1,43%
- Donekle zadovoljan:	161	12,13%
- Zadovoljan:	707	53,28%
- Veoma zadovoljan:	430	32,40%
Komentar:		

Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1350	83,59%
• Nevažećih odgovora:	265	16,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,26	–
- Jedan:	15	1,11%
- Dva:	28	2,07%
- Tri:	167	12,37%
- Četiri:	523	38,74%
- Pet:	617	45,70%
Komentar:		

Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	1375	85,14%
• Nevažećih odgovora:	240	14,86%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,06	–

- U potpunosti se NE slažem:	11	0,80%
- Djelimično se NE slažem:	28	2,04%
- Djelimično se slažem:	264	19,20%
- Slažem se:	641	46,62%
- U potpunosti se slažem:	431	31,35%

Komentar:

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1367	84,64%
• Nevažećih odgovora:	248	15,36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,38	–
- Jedan:	6	0,44%
- Dva:	15	1,10%
- Tri:	124	9,07%
- Četiri:	530	38,77%
- Pet:	692	50,62%

Komentar:

RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

Osooblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	1440	89,16%
• Nevažećih odgovora:	175	10,84%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	107	7,43%
- Ne slažem se:	14	0,97%
- Djelimično se slažem:	160	11,11%
- Slažem se:	655	45,49%
- U potpunosti se slažem:	504	35,00%

Komentar:

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1374	85,08%
• Nevažećih odgovora:	241	14,92%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,47	–
- Jedan:	5	0,36%
- Dva:	4	0,29%

- Tri:	96	6,99%
- Četiri:	506	36,83%
- Pet:	763	55,53%

Komentar:

SISTEM UČENJA NA DALJINU

Da li koristite sistem učenja na daljinu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1420	87,93%
• Nevažećih odgovora:	195	12,07%
- Da:	621	43,73%
- Ne:	799	56,27%

Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	886	54,86%
• Nevažećih odgovora:	729	45,14%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,27	–
- Jedan:	5	0,56%
- Dva:	24	2,71%
- Tri:	119	13,43%
- Četiri:	321	36,23%
- Pet:	417	47,07%

Komentar:

Sistem učenja na daljinu koristim

	br.	%
• Važećih odgovora:	878	54,37%
• Nevažećih odgovora:	737	45,63%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,29	–
- Veoma rijetko:	124	14,12%
- Povremeno:	140	15,95%
- Često:	155	17,65%
- Veoma često:	275	31,32%
- Svakodnevno:	184	20,96%

Komentar:

Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	852	52,76%
• Nevažećih odgovora:	763	47,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,01	–
- Jedan:	15	1,76%
- Dva:	40	4,69%
- Tri:	157	18,43%
- Četiri:	351	41,20%
- Pet:	289	33,92%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	852	52,76%
• Nevažećih odgovora:	763	47,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,95	–
- Jedan:	18	2,11%
- Dva:	40	4,69%
- Tri:	188	22,07%
- Četiri:	324	38,03%
- Pet:	282	33,10%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	848	52,51%
• Nevažećih odgovora:	767	47,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Jedan:	16	1,89%
- Dva:	35	4,13%
- Tri:	179	21,11%
- Četiri:	338	39,86%
- Pet:	280	33,02%
Komentar:		

**Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	845	52,32%
• Nevažećih odgovora:	770	47,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	–
- Jedan:	6	0,71%
- Dva:	28	3,31%
- Tri:	135	15,98%
- Četiri:	332	39,29%
- Pet:	344	40,71%
Komentar:		

**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći
(ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	832	51,52%
• Nevažećih odgovora:	783	48,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–
- Jedan:	5	0,60%
- Dva:	17	2,04%
- Tri:	120	14,42%
- Četiri:	343	41,23%
- Pet:	347	41,71%
Komentar:		

Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	849	52,57%
• Nevažećih odgovora:	766	47,43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
- Jedan:	6	0,71%
- Dva:	20	2,36%
- Tri:	131	15,43%
- Četiri:	349	41,11%
- Pet:	343	40,40%
Komentar:		

INTERNET STRANICA UNIVERZITETA

Internet stranicu koristim...

	br.	%
• Važećih odgovora:	1431	88,61%
• Nevažećih odgovora:	184	11,39%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,02	–

- Nikada:	8	0,56%
- Povremeno:	94	6,57%
- Često:	261	18,24%
- Veoma često:	572	39,97%
- Svakodnevno:	496	34,66%

Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1402	86,81%
• Nevažećih odgovora:	213	13,19%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	13	0,93%
- Dva:	32	2,28%
- Tri:	165	11,77%
- Četiri:	521	37,16%
- Pet:	671	47,86%

Komentar:

Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1415	87,62%
• Nevažećih odgovora:	200	12,38%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	7	0,49%
- Dva:	19	1,34%
- Tri:	122	8,62%
- Četiri:	514	36,33%
- Pet:	753	53,22%

Komentar:

Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1405	87,00%
• Nevažećih odgovora:	210	13,00%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,38	–
- Jedan:	9	0,64%
- Dva:	23	1,64%
- Tri:	143	10,18%

- Četiri:	487	34,66%
- Pet:	743	52,88%
Komentar:		

Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1413	87,49%
• Nevažećih odgovora:	202	12,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,33	–
- Jedan:	8	0,57%
- Dva:	32	2,26%
- Tri:	165	11,68%
- Četiri:	495	35,03%
- Pet:	713	50,46%
Komentar:		

Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1394	86,32%
• Nevažećih odgovora:	221	13,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	4	0,29%
- Dva:	25	1,79%
- Tri:	134	9,61%
- Četiri:	529	37,95%
- Pet:	702	50,36%
Komentar:		

TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA

Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1402	86,81%
• Nevažećih odgovora:	213	13,19%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,43	–
- Jedan:	1	0,07%
- Dva:	9	0,64%
- Tri:	125	8,92%
- Četiri:	518	36,95%
- Pet:	749	53,42%
Komentar:		

Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1419	87,86%
• Nevažećih odgovora:	196	12,14%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	4	0,28%
- Dva:	16	1,13%
- Tri:	126	8,88%
- Četiri:	542	38,20%
- Pet:	731	51,52%
Komentar:		

**Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1377	85,26%
• Nevažećih odgovora:	238	14,74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	5	0,36%
- Dva:	12	0,87%
- Tri:	128	9,30%
- Četiri:	510	37,04%
- Pet:	722	52,43%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1329	82,29%
• Nevažećih odgovora:	286	17,71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	4	0,30%
- Dva:	10	0,75%
- Tri:	154	11,59%
- Četiri:	491	36,95%
- Pet:	670	50,41%
Komentar:		

Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1"do "5")

	br.	%
• Važećih odgovora:	1242	76,90%

• Nevažecih odgovora:	373	23,10%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–
- Jedan:	6	0,48%
- Dva:	13	1,05%
- Tri:	172	13,85%
- Četiri:	527	42,43%
- Pet:	524	42,19%
Komentar:		

Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1" - loš do "5" - izvrsno)

	br.	%
• Važecih odgovora:	1173	72,63%
• Nevažecih odgovora:	442	27,37%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	7	0,60%
- Dva:	15	1,28%
- Tri:	137	11,68%
- Četiri:	484	41,26%
- Pet:	530	45,18%
Komentar:		

INFORMISANJE STUDENATA

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važecih odgovora:	1439	89,10%
• Nevažecih odgovora:	176	10,90%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	3	0,21%
- Dva:	17	1,18%
- Tri:	144	10,01%
- Četiri:	577	40,10%
- Pet:	698	48,51%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,

	br.	%
• Važecih odgovora:	1401	86,75%
• Nevažecih odgovora:	214	13,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–

- Jedan:	16	1,14%
- Dva:	40	2,86%
- Tri:	213	15,20%
- Četiri:	535	38,19%
- Pet:	597	42,61%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1420	87,93%
• Nevažećih odgovora:	195	12,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	4	0,28%
- Dva:	24	1,69%
- Tri:	146	10,28%
- Četiri:	525	36,97%
- Pet:	721	50,77%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1400	86,69%
• Nevažećih odgovora:	215	13,31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,14	–
- Jedan:	23	1,64%
- Dva:	44	3,14%
- Tri:	215	15,36%
- Četiri:	554	39,57%
- Pet:	564	40,29%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1426	88,30%
• Nevažećih odgovora:	189	11,70%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- Jedan:	24	1,68%
- Dva:	43	3,02%
- Tri:	217	15,22%
- Četiri:	551	38,64%

-	Pet:	591	41,44%
Komentar:			

Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1431	88,61%
• Nevažećih odgovora:	184	11,39%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,45	–
- Jedan:	2	0,14%
- Dva:	13	0,91%
- Tri:	114	7,97%
- Četiri:	508	35,50%
- Pet:	794	55,49%
Komentar:		

Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1424	88,17%
• Nevažećih odgovora:	191	11,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,48	–
- Jedan:	5	0,35%
- Dva:	19	1,33%
- Tri:	109	7,65%
- Četiri:	449	31,53%
- Pet:	842	59,13%
Komentar:		

Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1413	87,49%
• Nevažećih odgovora:	202	12,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	8	0,57%
- Dva:	20	1,42%
- Tri:	118	8,35%
- Četiri:	499	35,31%
- Pet:	768	54,35%
Komentar:		

Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1406	87,06%
• Nevažećih odgovora:	209	12,94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,39	–
- Jedan:	5	0,36%
- Dva:	20	1,42%
- Tri:	136	9,67%
- Četiri:	504	35,85%
- Pet:	741	52,70%

*Komentar:***Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1397	86,50%
• Nevažećih odgovora:	218	13,50%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,37	–
- Jedan:	4	0,29%
- Dva:	15	1,07%
- Tri:	153	10,95%
- Četiri:	509	36,44%
- Pet:	716	51,25%

*Komentar:***Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1409	87,24%
• Nevažećih odgovora:	206	12,76%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,38	–
- Jedan:	3	0,21%
- Dva:	16	1,14%
- Tri:	140	9,94%
- Četiri:	535	37,97%
- Pet:	715	50,75%

*Komentar:***OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA****Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1388	85,94%

• Nevažućih odgovora:	227	14,06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- Jedan:	18	1,30%
- Dva:	32	2,31%
- Tri:	209	15,06%
- Ćetiri:	484	34,87%
- Pet:	645	46,47%
Komentar:		

Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važućih odgovora:	1388	85,94%
• Nevažućih odgovora:	227	14,06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,27	–
- Jedan:	17	1,22%
- Dva:	44	3,17%
- Tri:	179	12,90%
- Ćetiri:	450	32,42%
- Pet:	698	50,29%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važućih odgovora:	1385	85,76%
• Nevažućih odgovora:	230	14,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,28	–
- Jedan:	24	1,73%
- Dva:	34	2,45%
- Tri:	172	12,42%
- Ćetiri:	454	32,78%
- Pet:	701	50,61%
Komentar:		

Kvalitet održavanja higijene i Ćistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važućih odgovora:	1396	86,44%
• Nevažućih odgovora:	219	13,56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,53	–
- Jedan:	6	0,43%
- Dva:	13	0,93%

- Tri:	91	6,52%
- Četiri:	412	29,51%
- Pet:	874	62,61%

Komentar:

Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1404	86,93%
• Nevažećih odgovora:	211	13,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,54	–
- Jedan:	2	0,14%
- Dva:	10	0,71%
- Tri:	87	6,20%
- Četiri:	433	30,84%
- Pet:	872	62,11%

Komentar:

Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1402	86,81%
• Nevažećih odgovora:	213	13,19%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,56	–
- Jedan:	2	0,14%
- Dva:	11	0,78%
- Tri:	90	6,42%
- Četiri:	402	28,67%
- Pet:	897	63,98%

Komentar:

Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1386	85,82%
• Nevažećih odgovora:	229	14,18%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- Jedan:	6	0,43%
- Dva:	27	1,95%
- Tri:	144	10,39%
- Četiri:	445	32,11%
- Pet:	764	55,12%

Komentar:

Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	1400	86,69%
• Nevažećih odgovora:	215	13,31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,46	–
- Jedan:	5	0,36%
- Dva:	15	1,07%
- Tri:	116	8,29%
- Četiri:	457	32,64%
- Pet:	807	57,64%

*Komentar:***IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA****Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1413	87,49%
• Nevažećih odgovora:	202	12,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	–
- U potpunosti se NE slažem:	10	0,71%
- Djelimično se Ne slažem:	55	3,89%
- Djelimično se slažem:	341	24,13%
- Slažem se:	641	45,36%
- U potpunosti se slažem:	366	25,90%

*Komentar:***Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1417	87,74%
• Nevažećih odgovora:	198	12,26%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0,21%
- Djelimično se Ne slažem:	23	1,62%
- Djelimično se slažem:	227	16,02%
- Slažem se:	673	47,49%
- U potpunosti se slažem:	491	34,65%

*Komentar:***Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	1401	86,75%
• Nevažećih odgovora:	214	13,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–
- U potpunosti se NE slažem:	2	0,14%
- Djelimično se Ne slažem:	21	1,50%
- Djelimično se slažem:	203	14,49%
- Slažem se:	629	44,90%
- U potpunosti se slažem:	546	38,97%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	1417	87,74%
• Nevažećih odgovora:	198	12,26%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	31	2,19%
- Djelimično se slažem:	192	13,55%
- Slažem se:	665	46,93%
- U potpunosti se slažem:	525	37,05%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	1415	87,62%
• Nevažećih odgovora:	200	12,38%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	18	1,27%
- Djelimično se slažem:	170	12,01%
- Slažem se:	650	45,94%
- U potpunosti se slažem:	573	40,49%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

	br.	%
• Važećih odgovora:	1413	87,49%
• Nevažećih odgovora:	202	12,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–

- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	16	1,13%
- Djelimično se slažem:	185	13,09%
- Slažem se:	620	43,88%
- U potpunosti se slažem:	588	41,61%

Komentar:

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važećih odgovora:	1410	87,31%
• Nevažećih odgovora:	205	12,69%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0,21%
- Djelimično se Ne slažem:	17	1,21%
- Djelimično se slažem:	185	13,12%
- Slažem se:	660	46,81%
- U potpunosti se slažem:	545	38,65%

Komentar:

Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
• Važećih odgovora:	1408	87,18%
• Nevažećih odgovora:	207	12,82%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	15	1,07%
- Djelimično se slažem:	185	13,14%
- Slažem se:	690	49,01%
- U potpunosti se slažem:	514	36,51%

Komentar:

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1415	87,62%
• Nevažećih odgovora:	200	12,38%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–
- U potpunosti se NE slažem:	5	0,35%
- Djelimično se Ne slažem:	18	1,27%
- Djelimično se slažem:	161	11,38%

- Slažem se:	672	47,49%
- U potpunosti se slažem:	559	39,51%
Komentar:		

Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	1403	86,87%
• Nevažećih odgovora:	212	13,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,13	–
- U potpunosti se NE slažem:	6	0,43%
- Djelimično se Ne slažem:	32	2,28%
- Djelimično se slažem:	237	16,89%
- Slažem se:	623	44,40%
- U potpunosti se slažem:	505	35,99%
Komentar:		

Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	1404	86,93%
• Nevažećih odgovora:	211	13,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- U potpunosti se NE slažem:	2	0,14%
- Djelimično se Ne slažem:	17	1,21%
- Djelimično se slažem:	221	15,74%
- Slažem se:	635	45,23%
- U potpunosti se slažem:	529	37,68%
Komentar:		

Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

	br.	%
• Važećih odgovora:	1412	87,43%
• Nevažećih odgovora:	203	12,57%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	19	1,35%
- Djelimično se slažem:	180	12,75%
- Slažem se:	659	46,67%
- U potpunosti se slažem:	550	38,95%
Komentar:		

Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	1400	86,69%
• Nevažećih odgovora:	215	13,31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- U potpunosti se NE slažem:	29	2,07%
- Djelimično se Ne slažem:	19	1,36%
- Djelimično se slažem:	113	8,07%
- Slažem se:	497	35,50%
- U potpunosti se slažem:	742	53,00%

*Komentar:***Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1385	85,76%
• Nevažećih odgovora:	230	14,24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,40	–
- U potpunosti se NE slažem:	28	2,02%
- Djelimično se Ne slažem:	12	0,87%
- Djelimično se slažem:	110	7,94%
- Slažem se:	467	33,72%
- U potpunosti se slažem:	768	55,45%

*Komentar:***Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1401	86,75%
• Nevažećih odgovora:	214	13,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,39	–
- U potpunosti se NE slažem:	9	0,64%
- Djelimično se Ne slažem:	13	0,93%
- Djelimično se slažem:	133	9,49%
- Slažem se:	515	36,76%
- U potpunosti se slažem:	731	52,18%

*Komentar:***S obzirom na Vaša iskustva - da li biste drugima preporučili svoj studij**

	br.	%
• Važećih odgovora:	1420	87,93%
• Nevažećih odgovora:	195	12,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,33	–

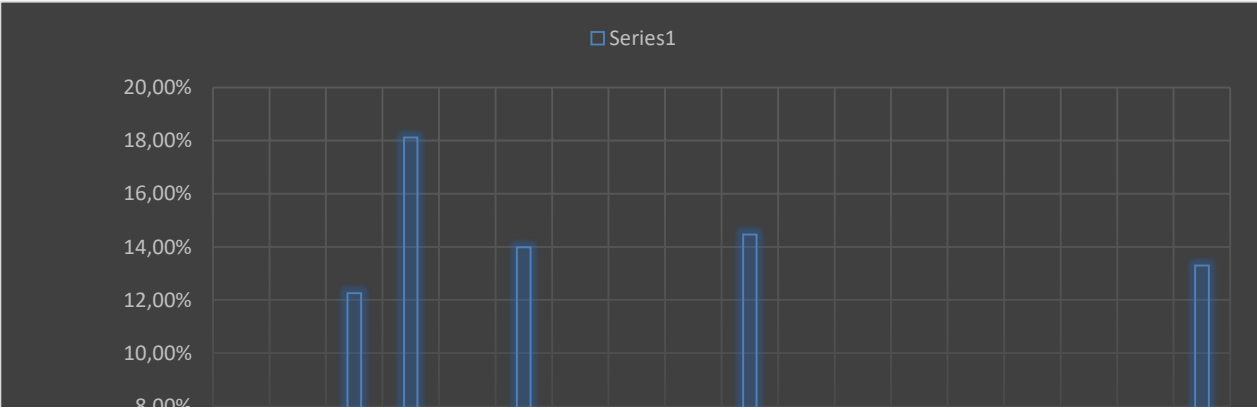
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	18	1,27%
- Djelimično se slažem:	168	11,83%
- Slažem se:	545	38,38%
- U potpunosti se slažem:	685	48,24%
Komentar:		

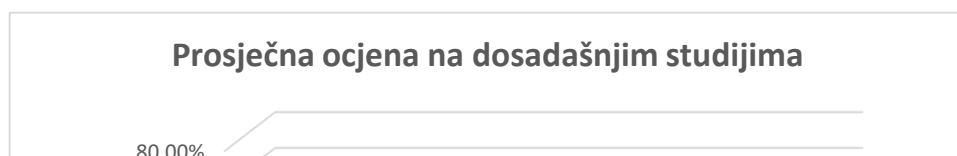
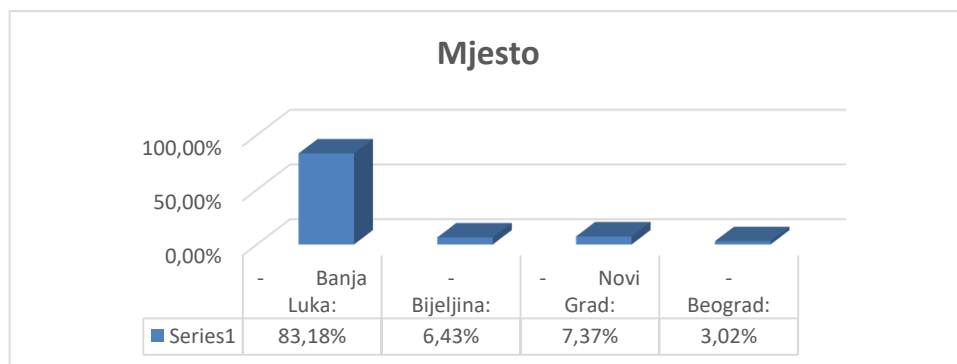
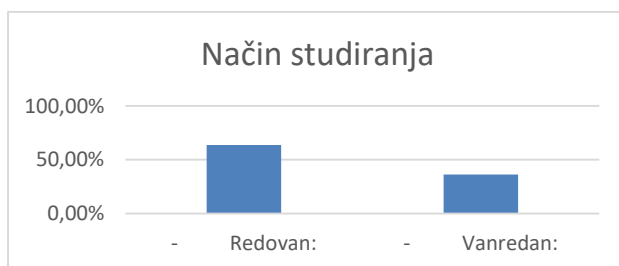
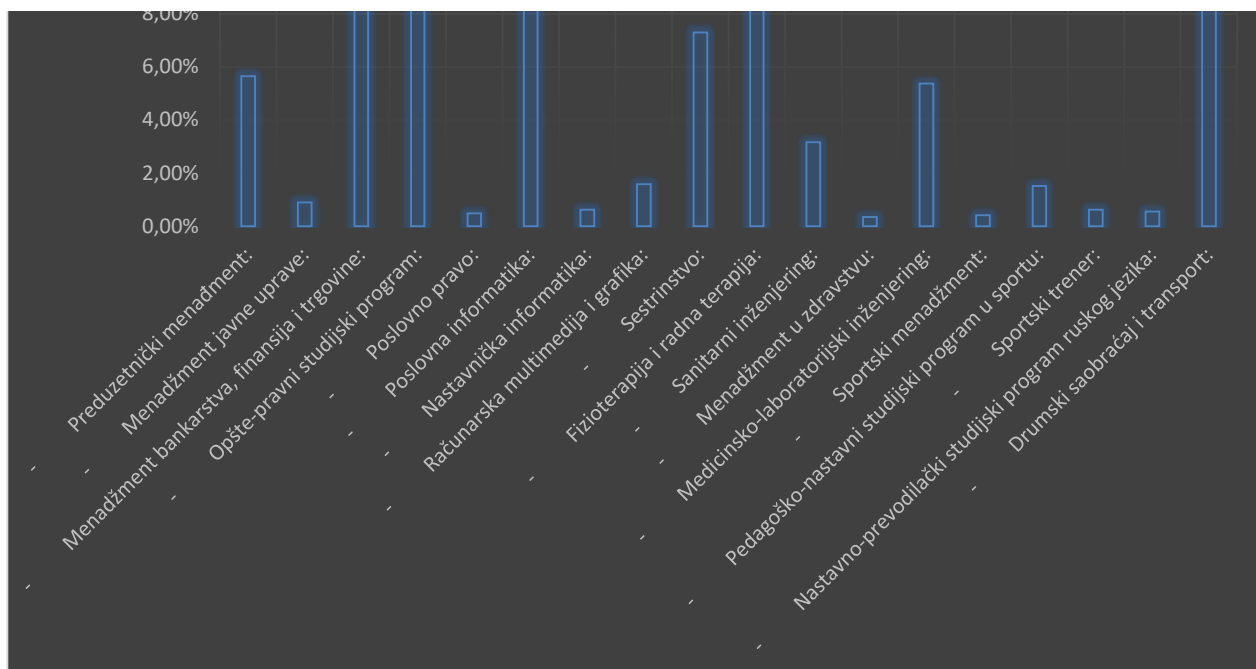
Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja potrebe i stavovi studenata

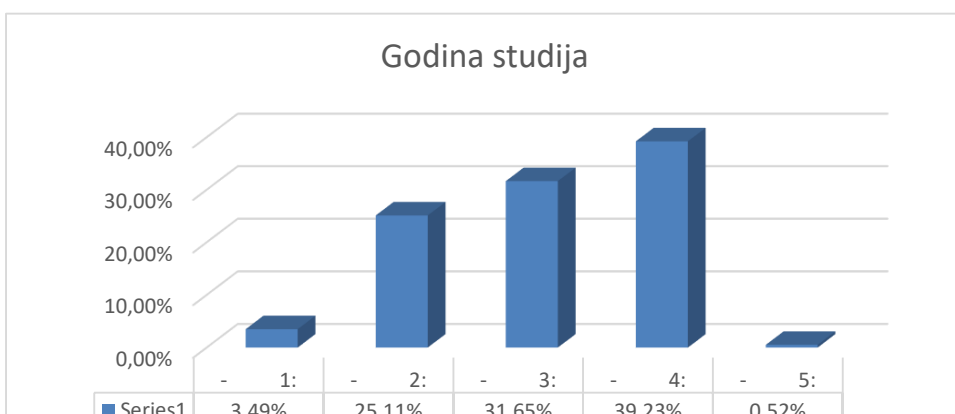
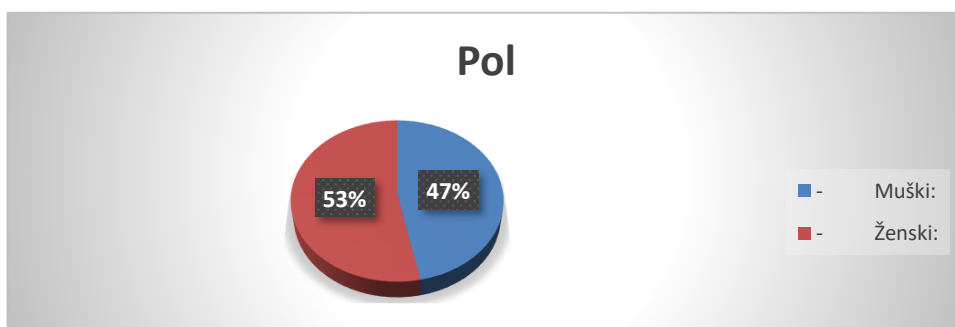
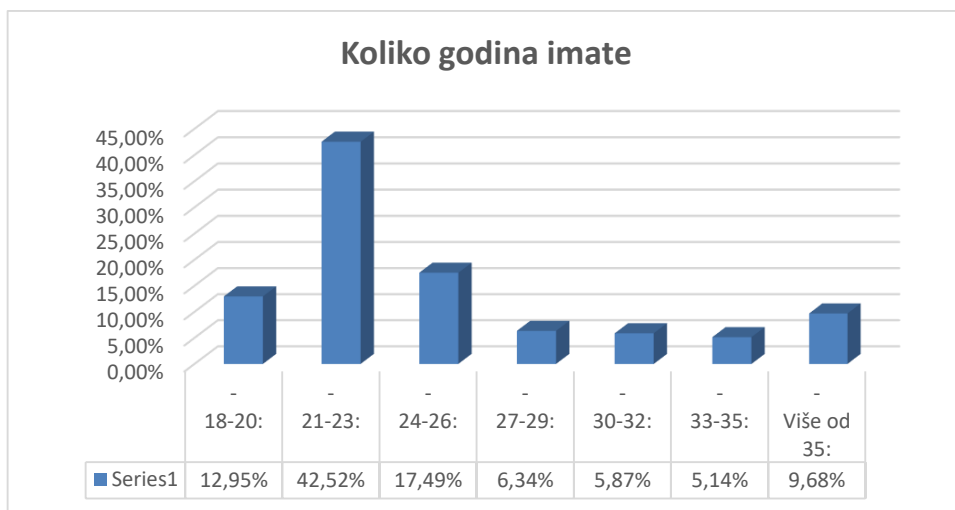
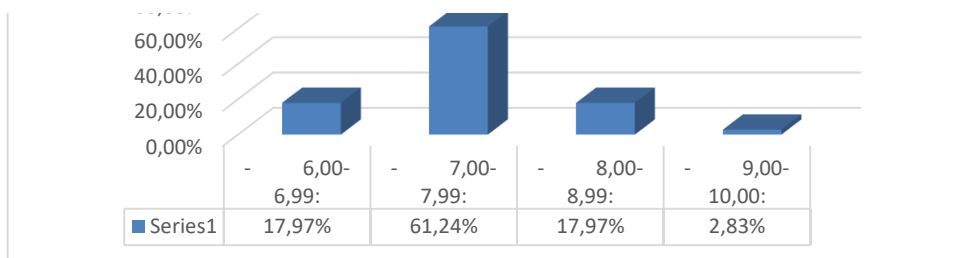
	br.	%
• Važećih odgovora:	1414	87,55%
• Nevažećih odgovora:	201	12,45%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,28%
- Djelimično se Ne slažem:	28	1,98%
- Djelimično se slažem:	249	17,61%
- Slažem se:	605	42,79%
- U potpunosti se slažem:	528	37,34%
Komentar:		

Opšta ocjena ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	1400	86,69%
• Nevažećih odgovora:	215	13,31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0,21%
- Djelimično se Ne slažem:	14	1,00%
- Djelimično se slažem:	141	10,07%
- Slažem se:	554	39,57%
- U potpunosti se slažem:	688	49,14%
Komentar:		

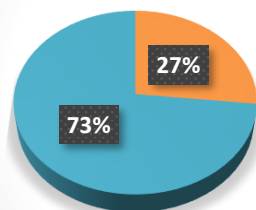






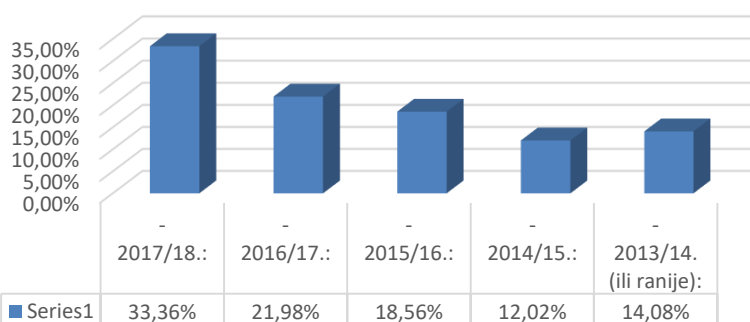
0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
--------	--------	--------	--------	--------	--------

Da li ste u dosadašnjem školovanju obnovljali godinu studiranja

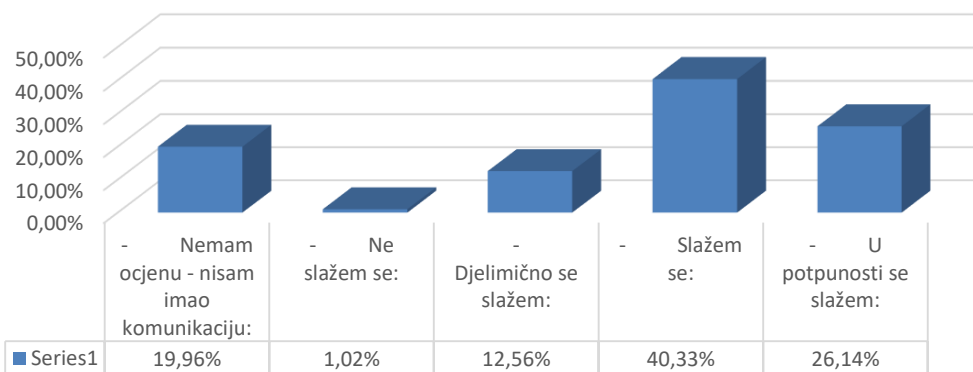


- Da:
- Ne:

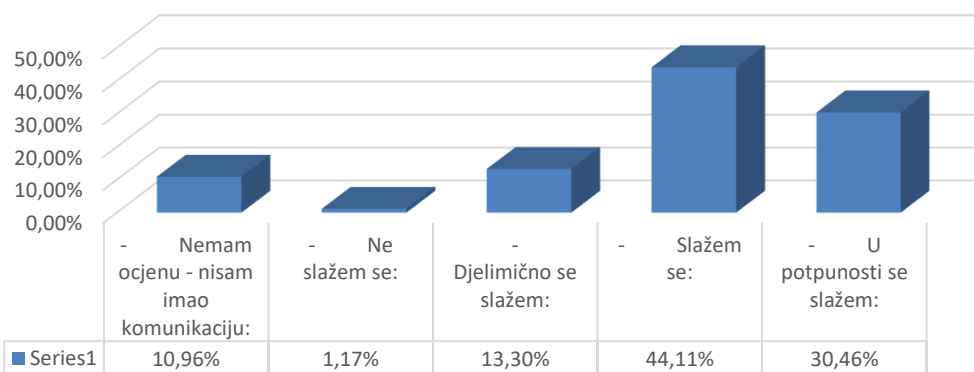
Školska godina upisa



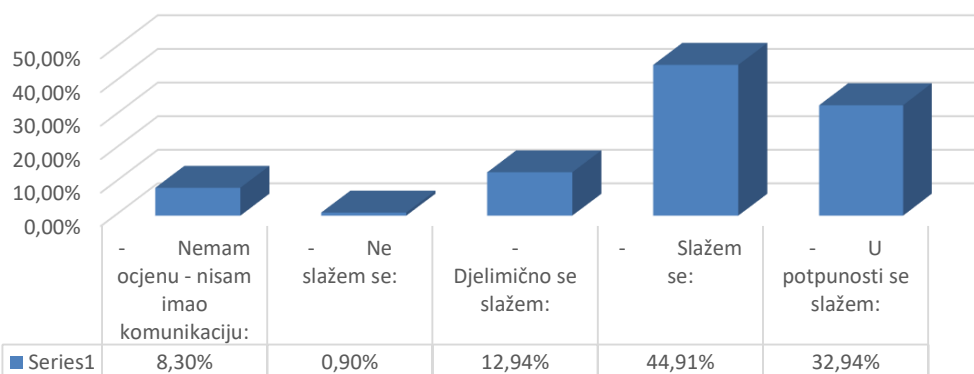
Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći



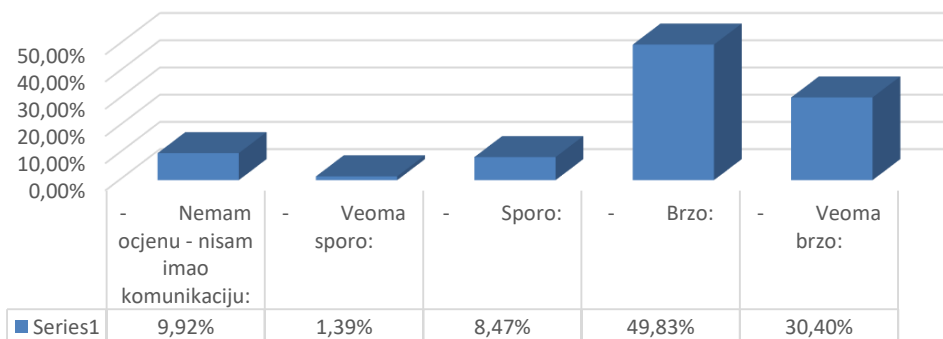
Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

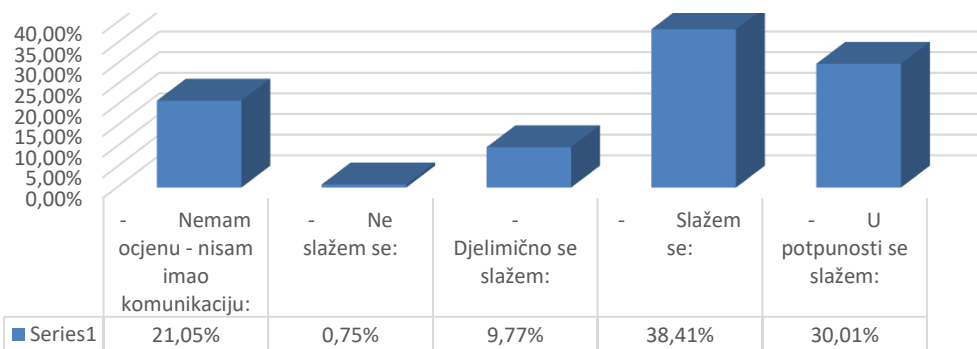


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta

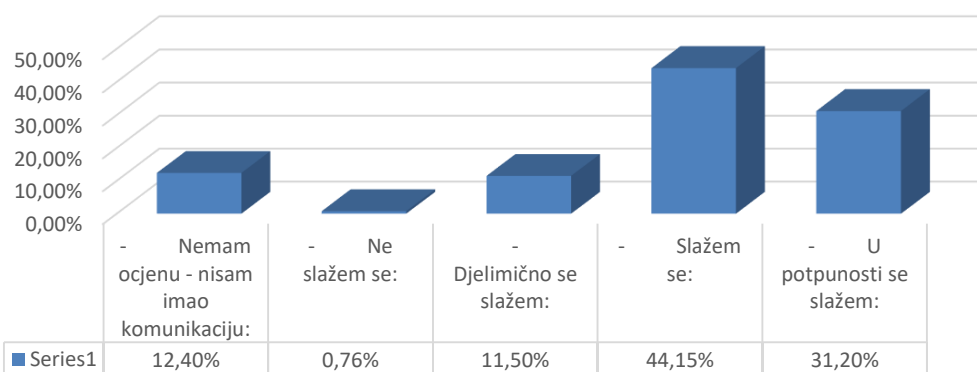


Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći

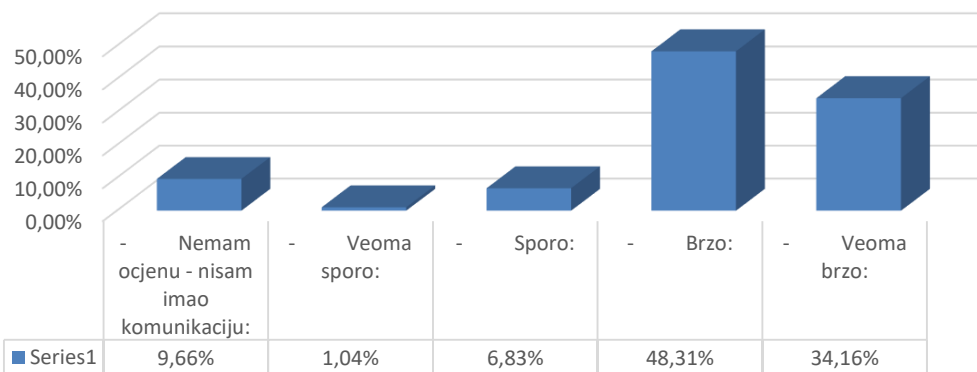




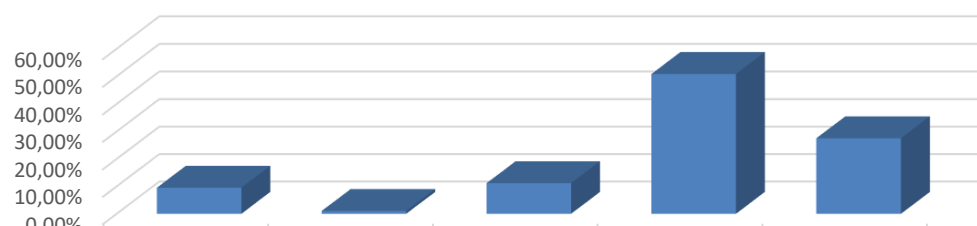
Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći



Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

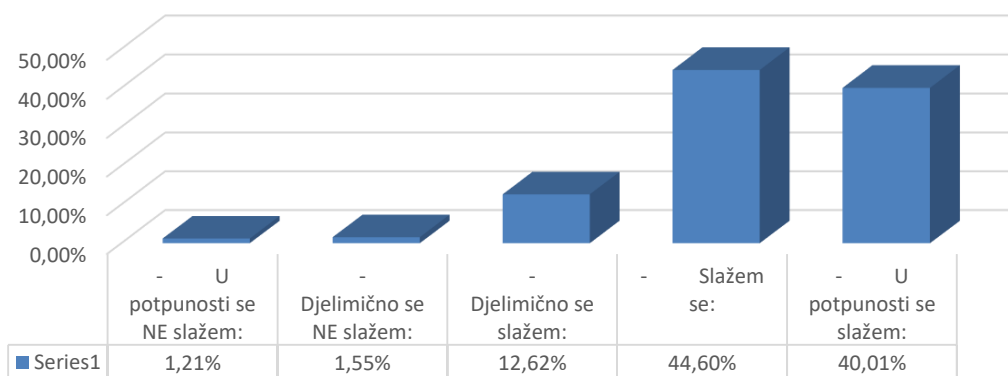


Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

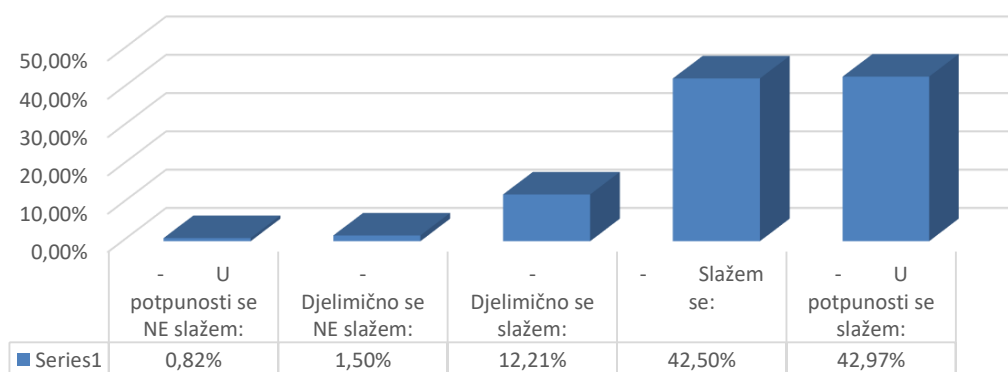


0,00%	- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	- Nisam zadovoljan:	- Donekle zadovoljan:	- Zadovoljan:	- Veoma zadovoljan:
■ Series1	9,49%	1,03%	11,14%	50,83%	27,51%

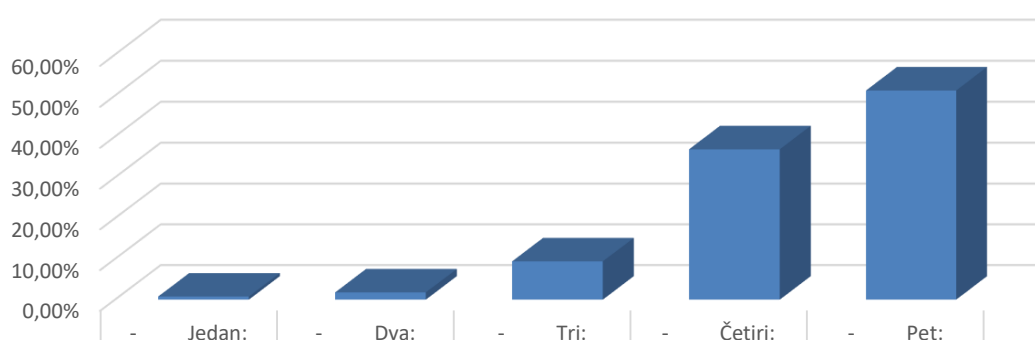
Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla



Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

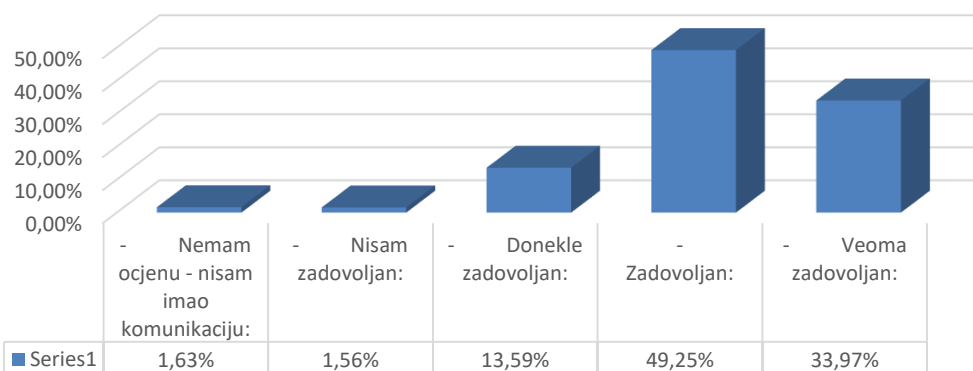


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

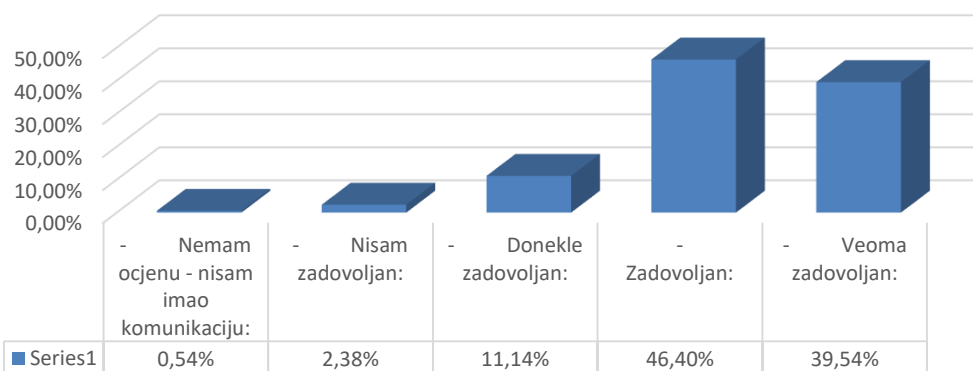


Series1	0,75%	1,77%	9,39%	36,87%	51,22%
---------	-------	-------	-------	--------	--------

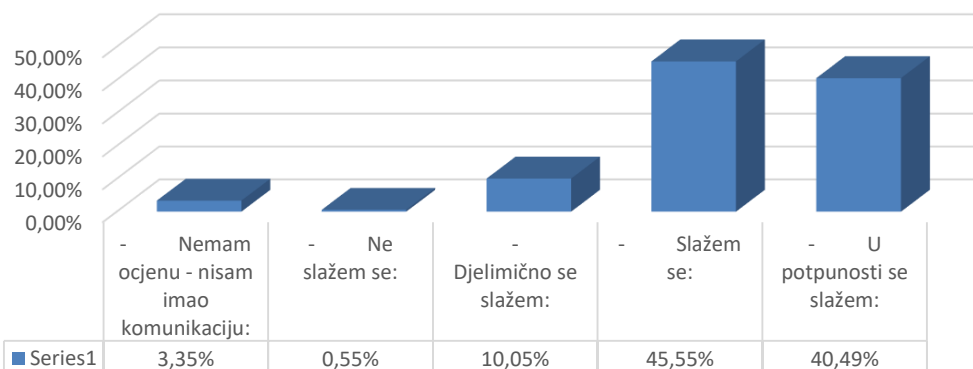
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



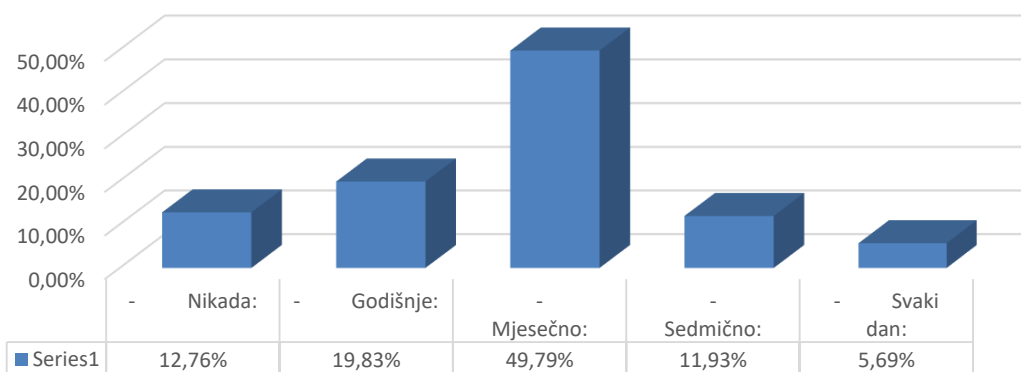
Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima



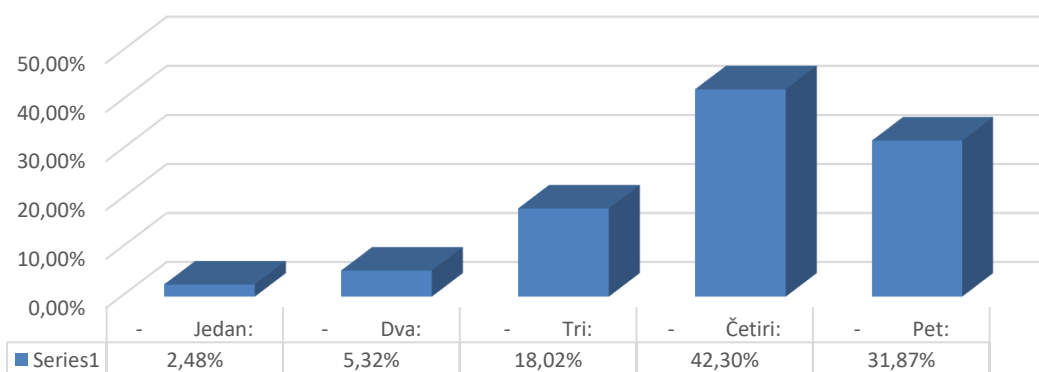
Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



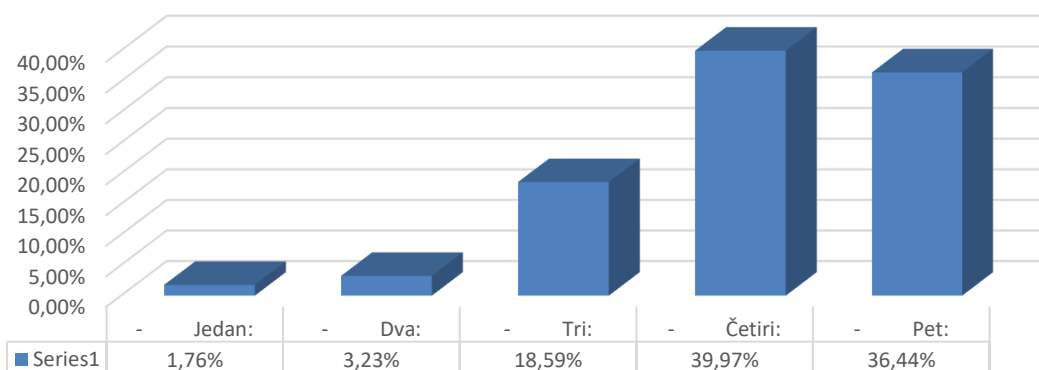
Biblioteku / knjižaru posjećujem...



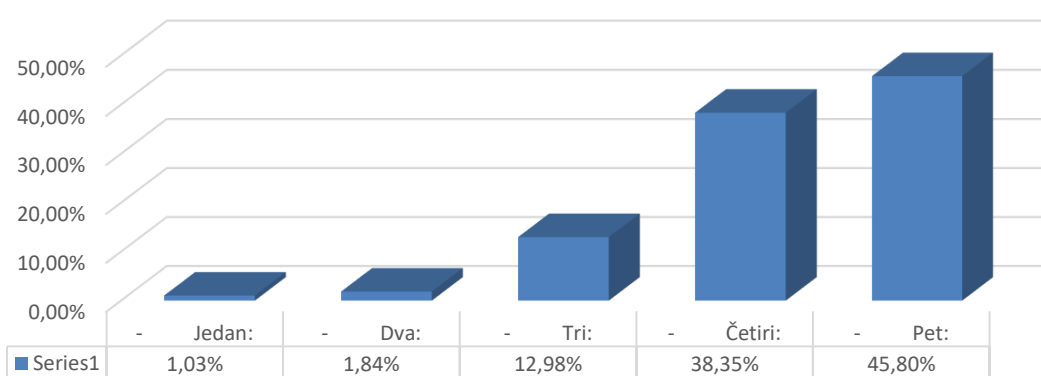
Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom



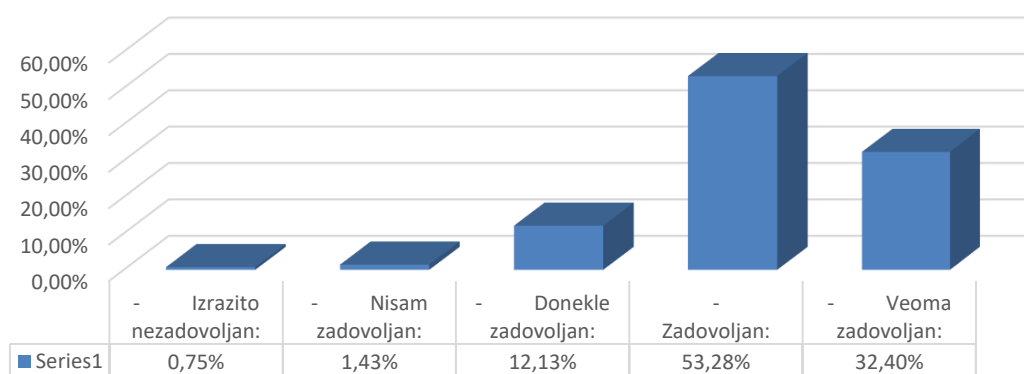
Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje



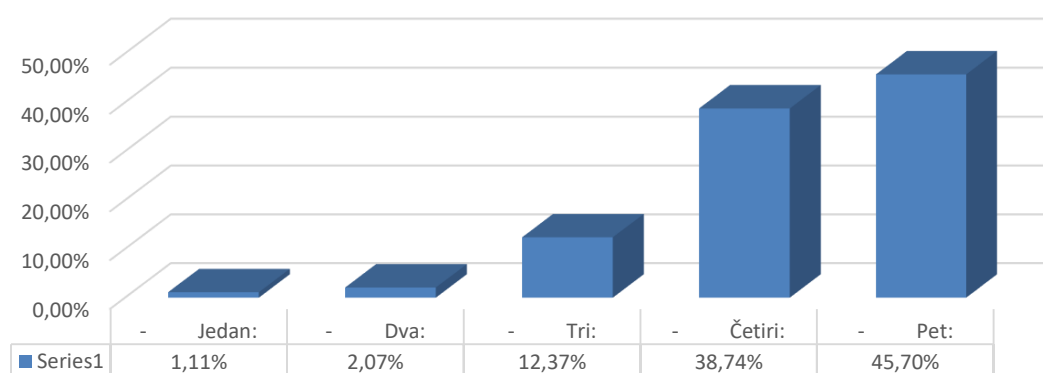
Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare



Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

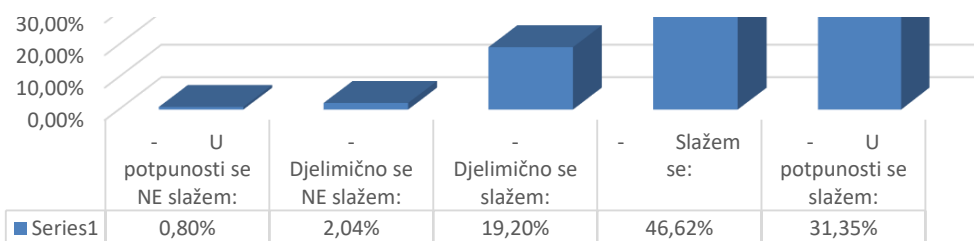


Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga

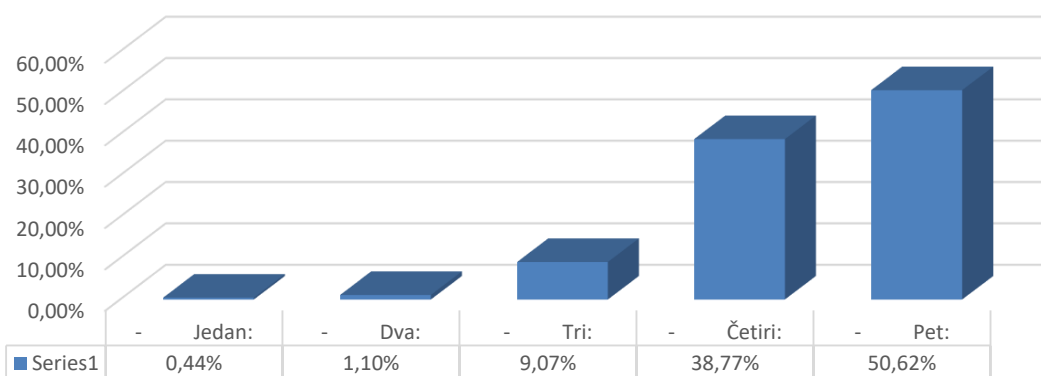


Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

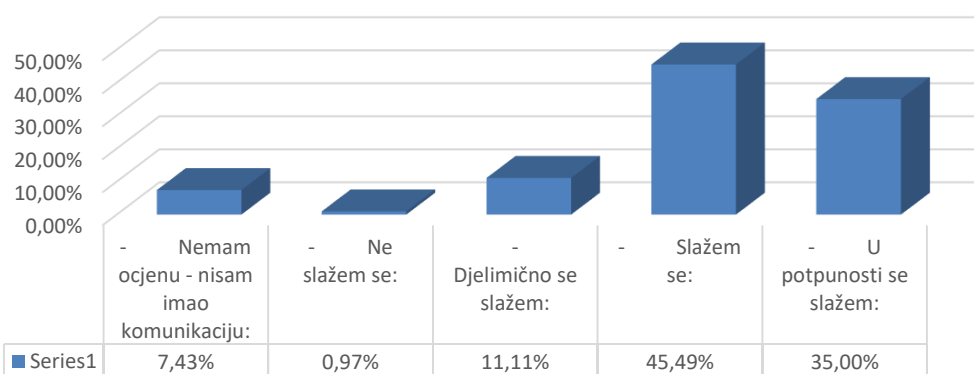




Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta

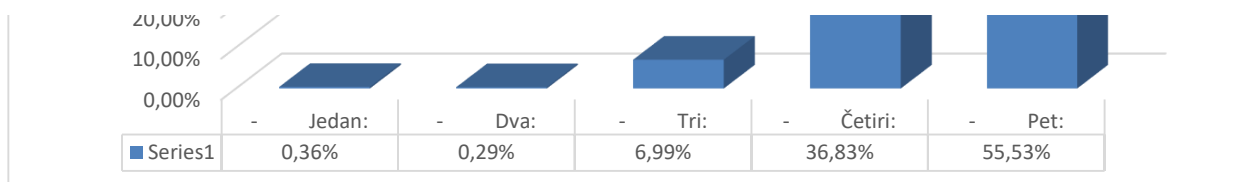


Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

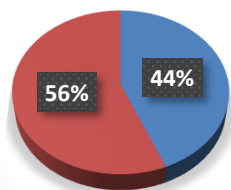


Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva



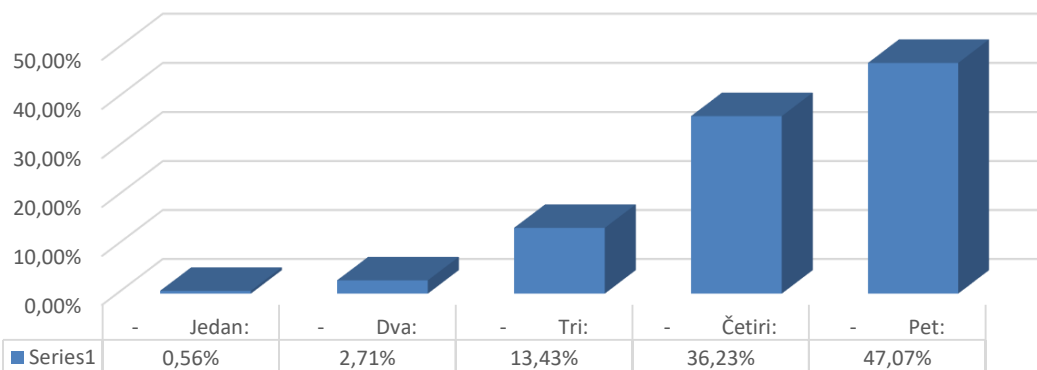


Da li koristite sistem učenja na daljinu

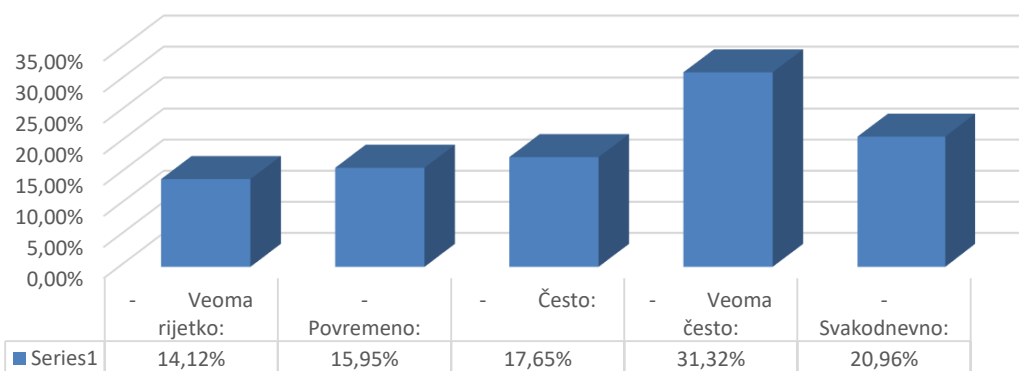


- Da:
 - Ne:

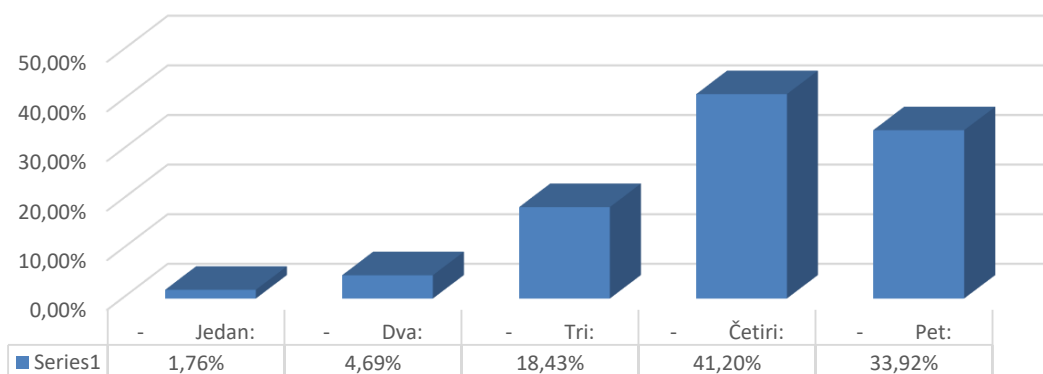
Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena



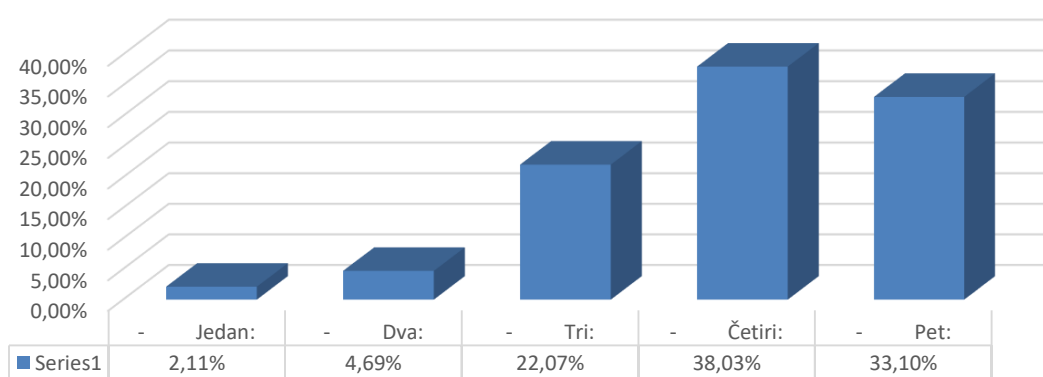
Sistem učenja na daljinu koristim



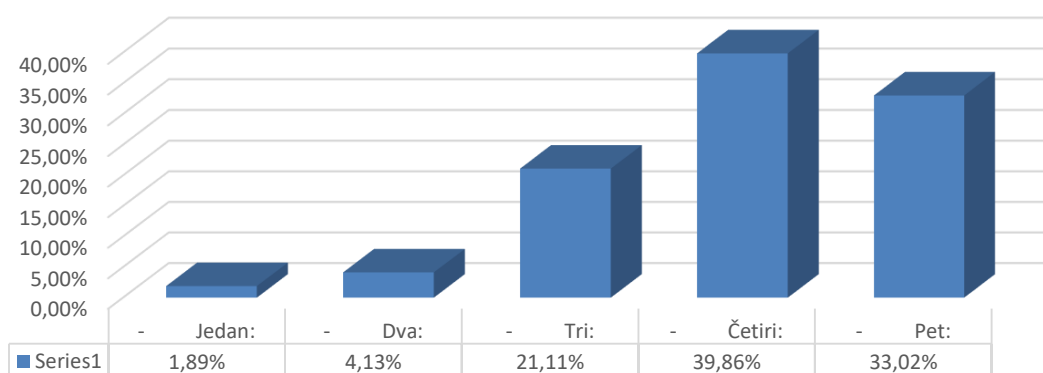
Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)



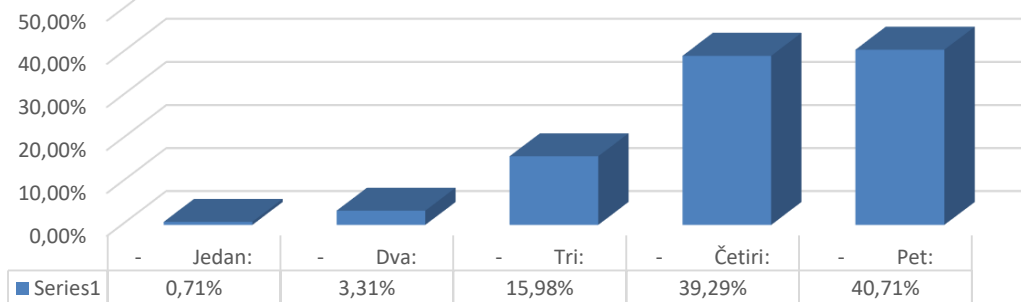
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



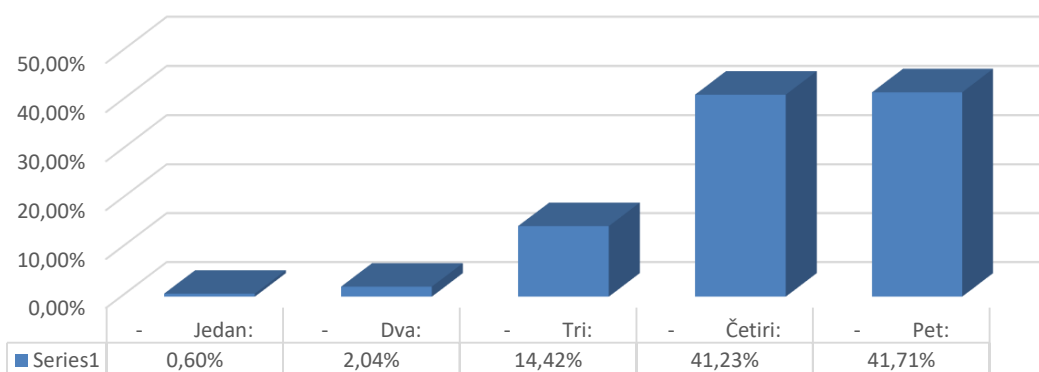
Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



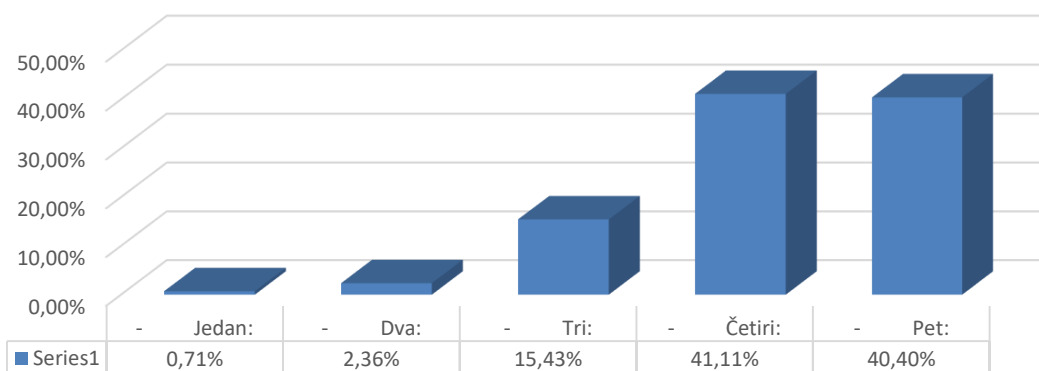
Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.



Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći

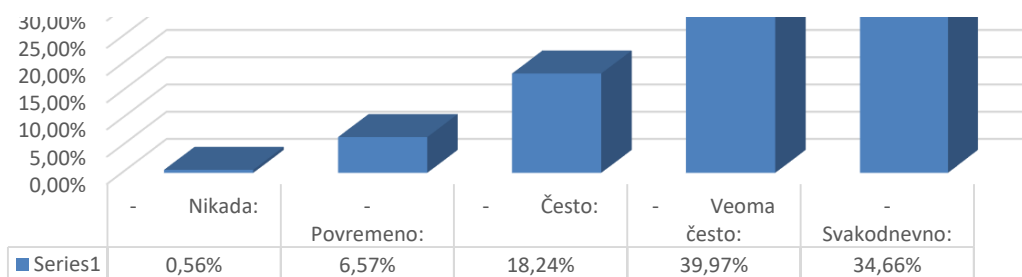


Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

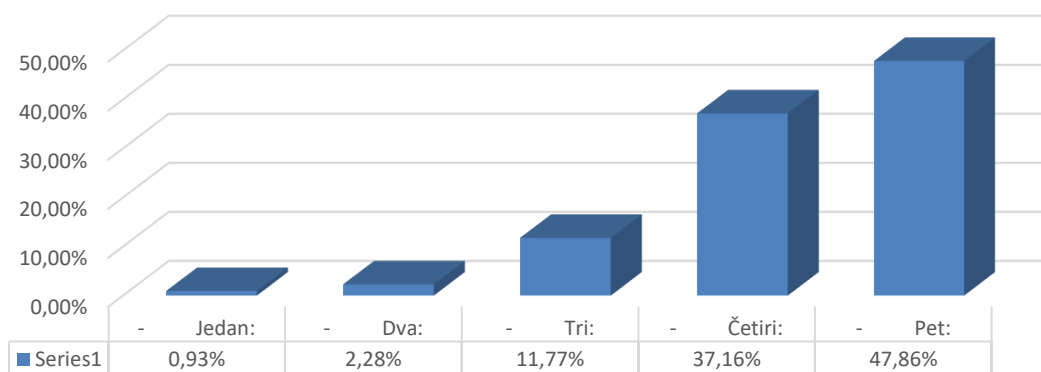


Internet stranicu koristim...

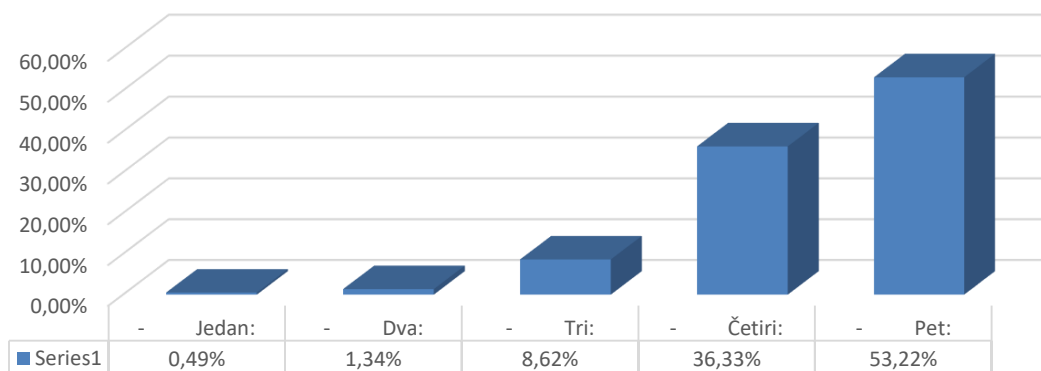




Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

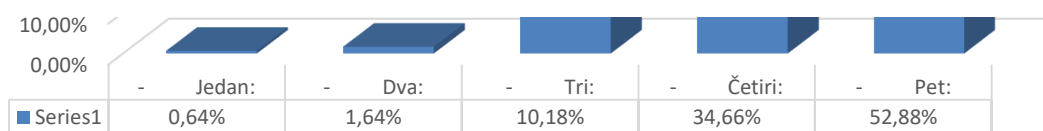


Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija

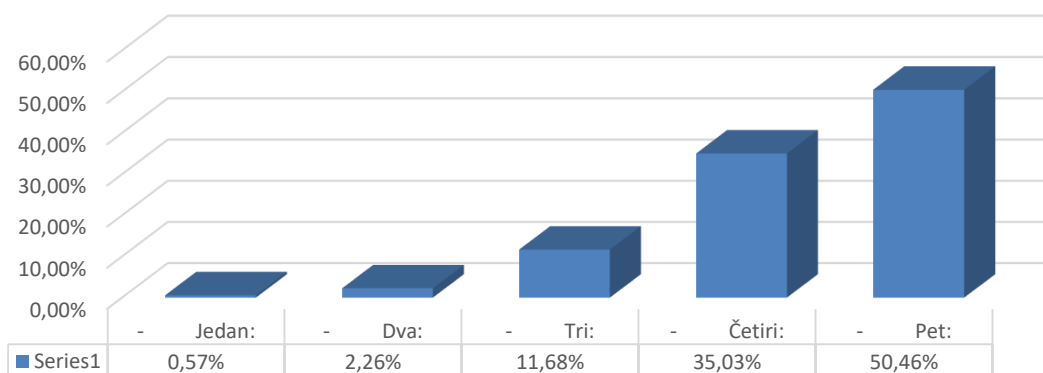


Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

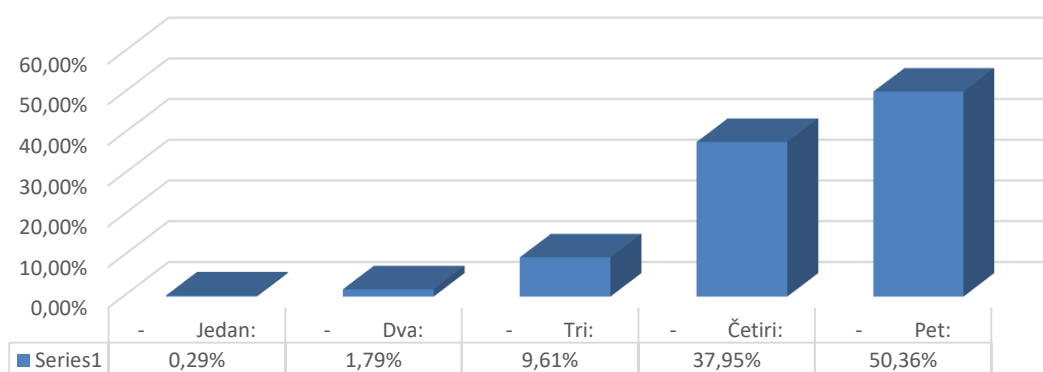




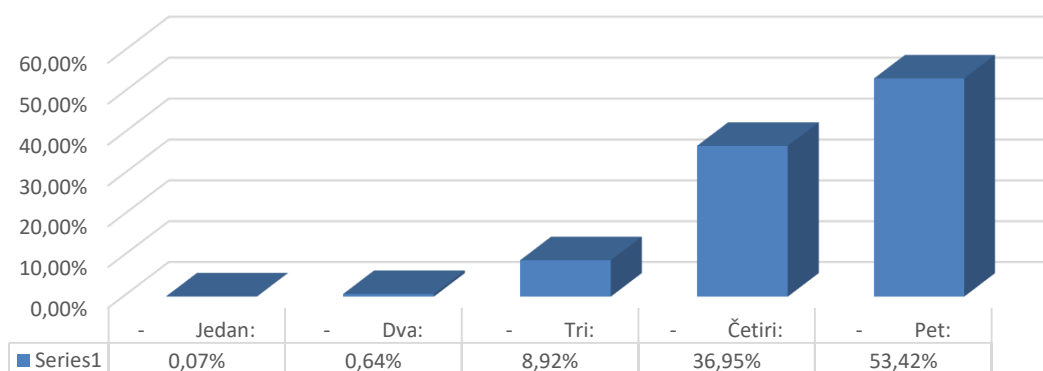
Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1" - loše se ažurira do "5" - izvrsno se ažurira)



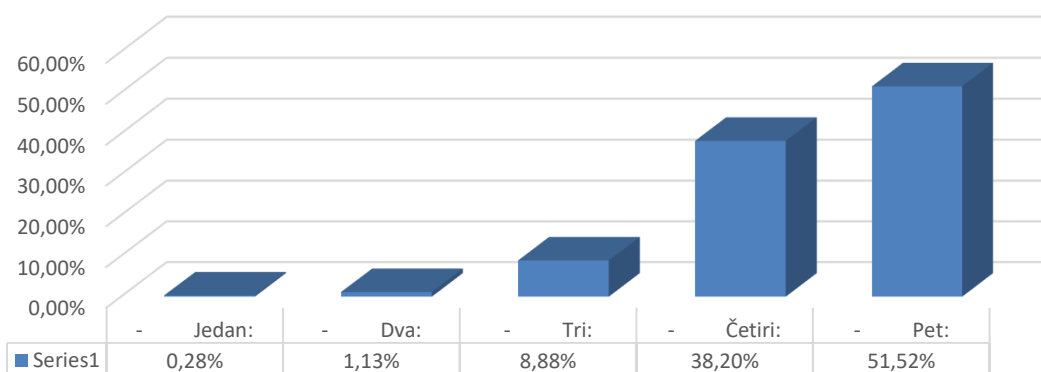
Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



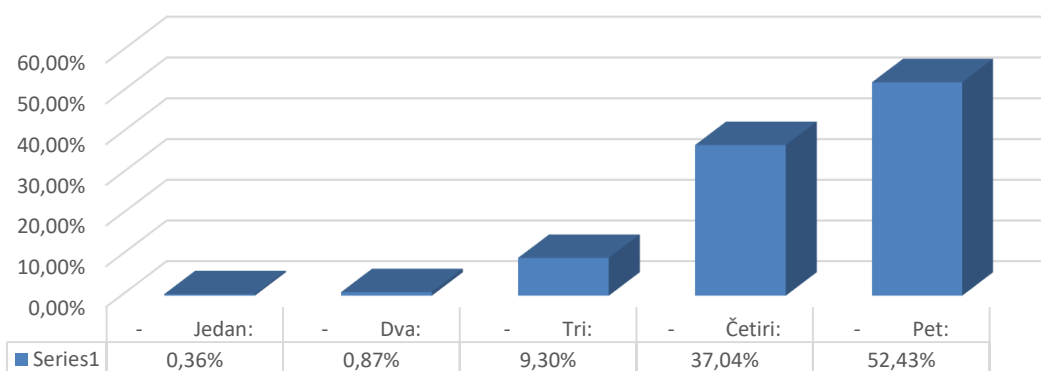
Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



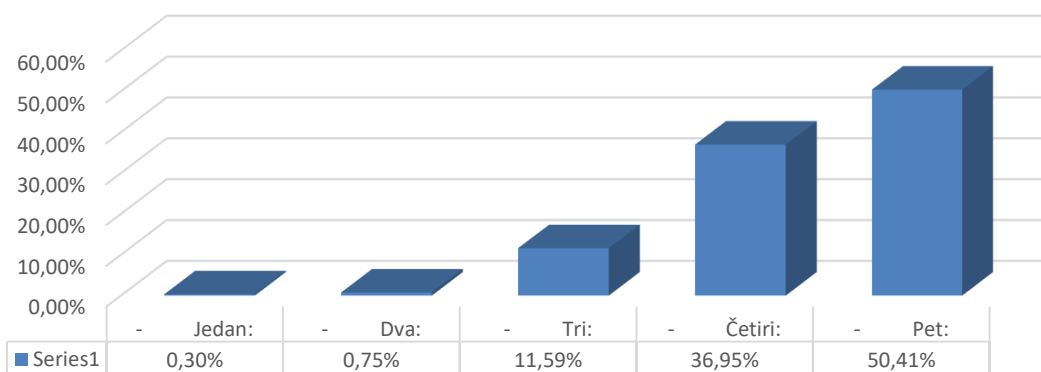
Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



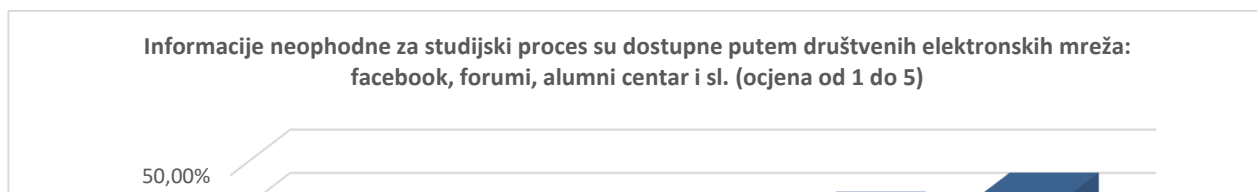
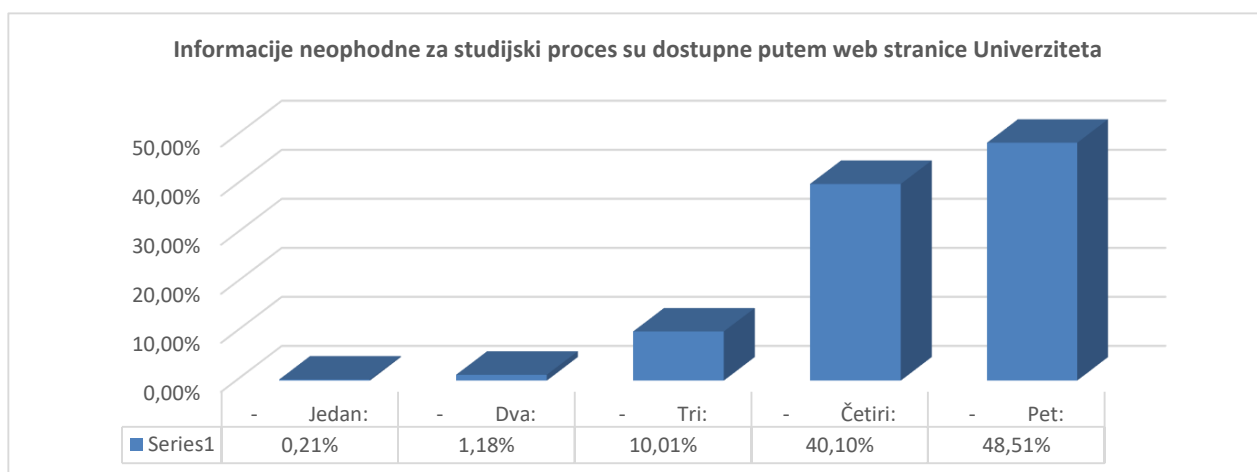
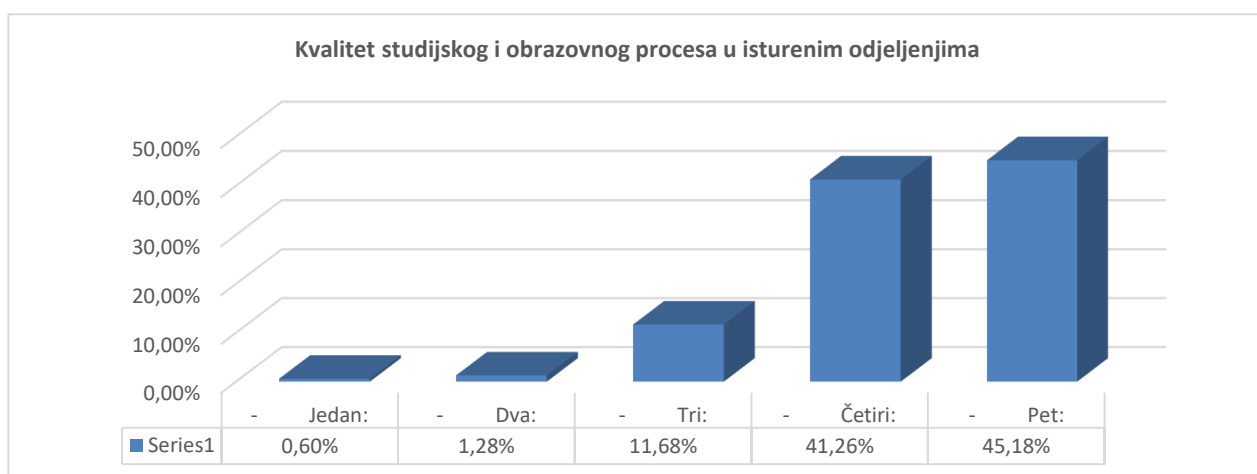
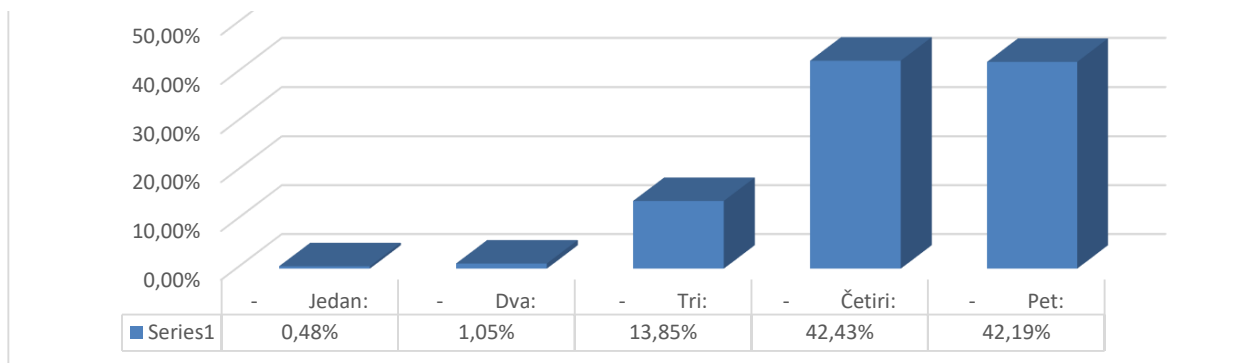
Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme

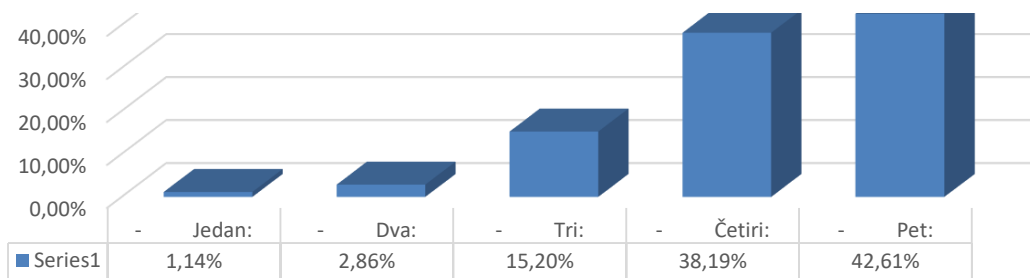


Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

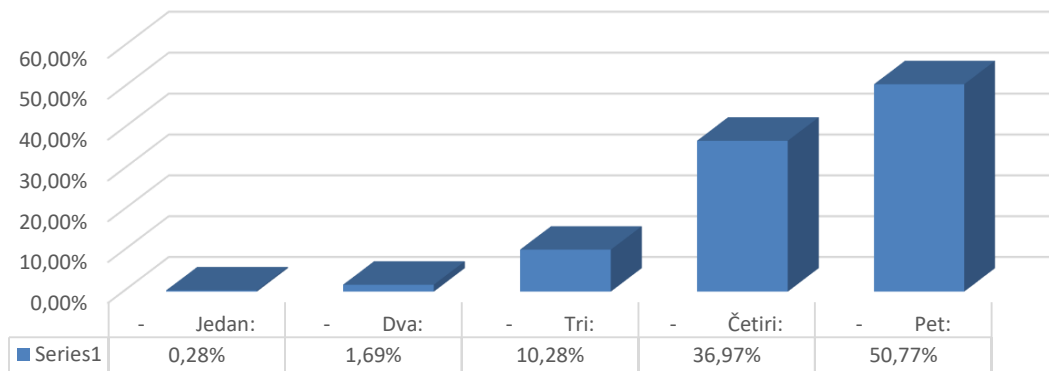


Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")

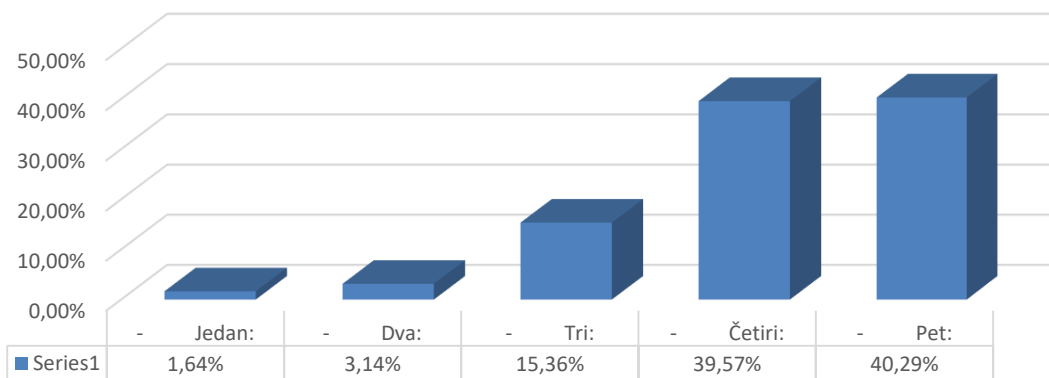




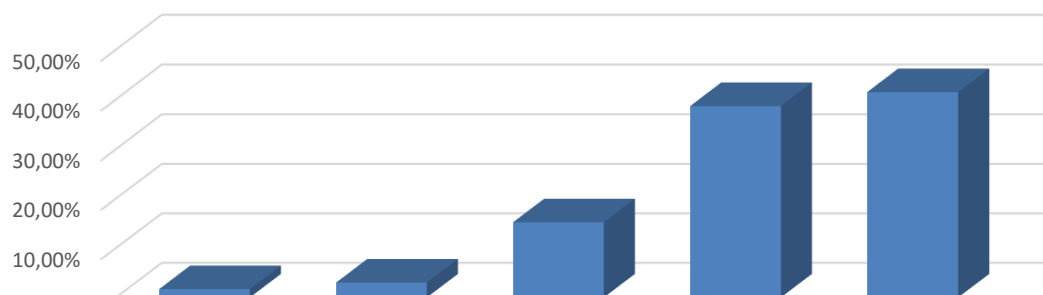
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija

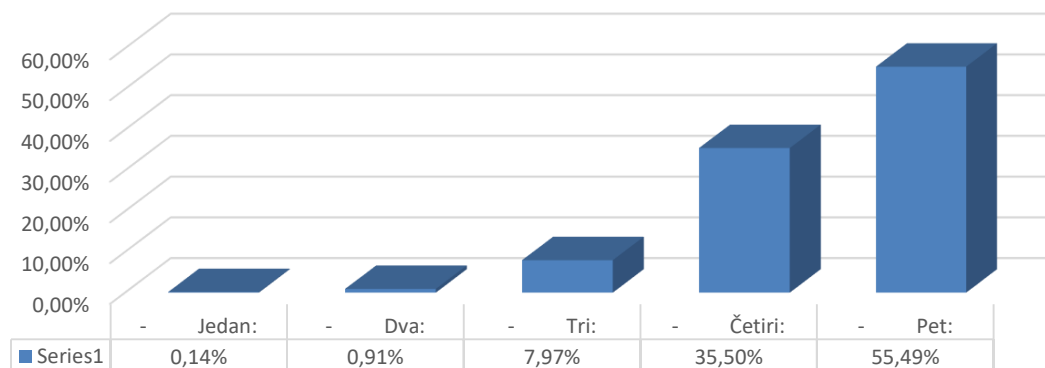


Informacije neophodne za studijski proces saznavem neformalnim putem od drugih studenata

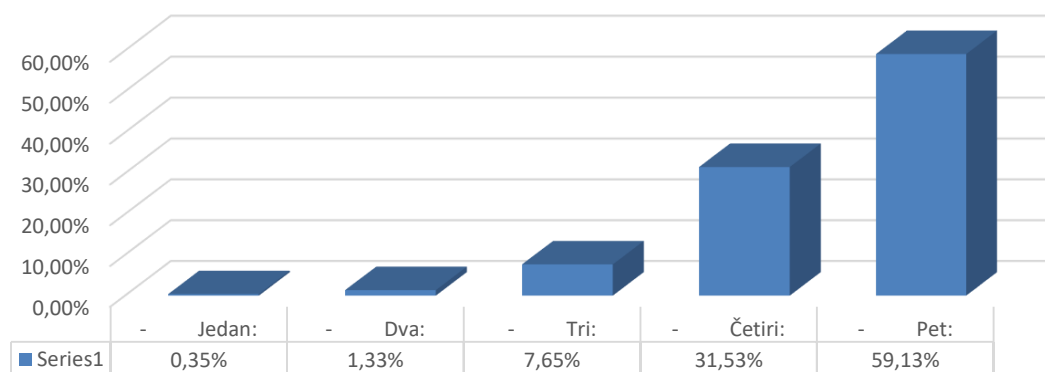


0,00%	-	Jedan:	-	Dva:	-	Tri:	-	Četiri:	-	Pet:
■ Series1		1,68%		3,02%		15,22%		38,64%		41,44%

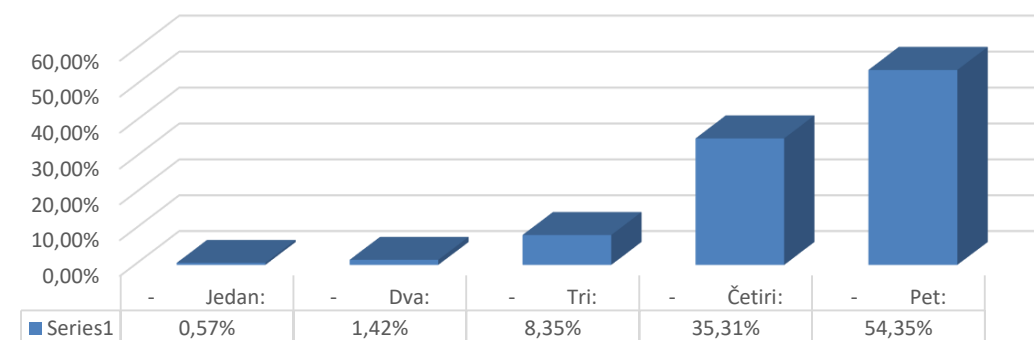
Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti



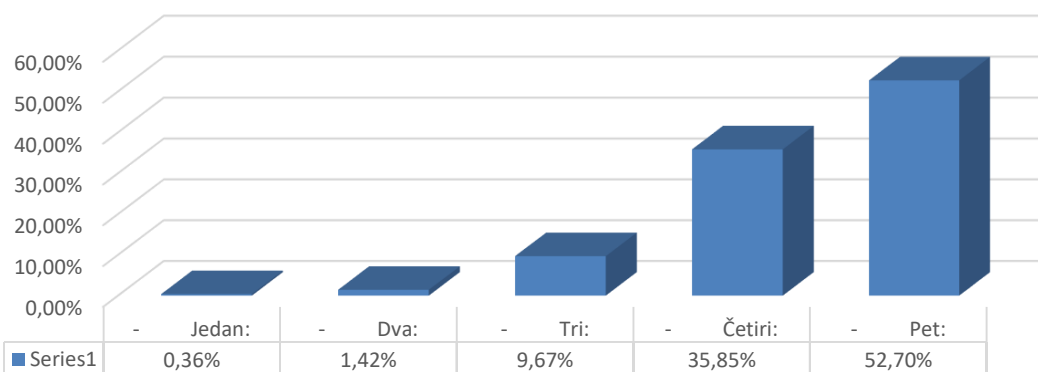
Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



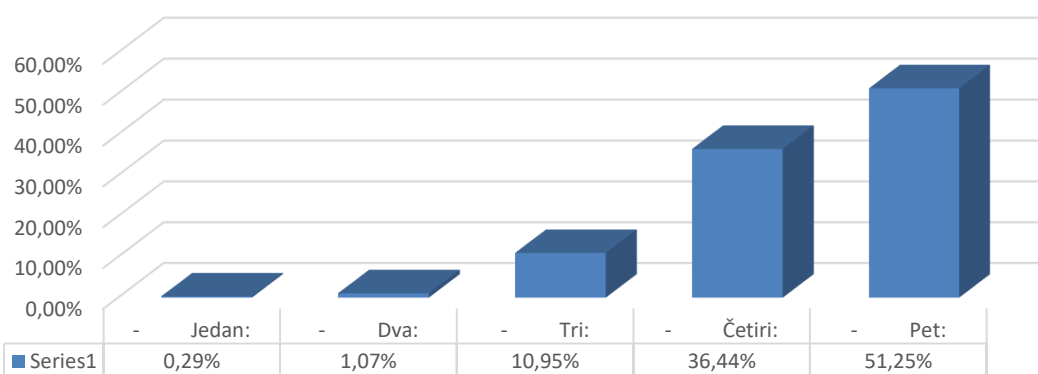
Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



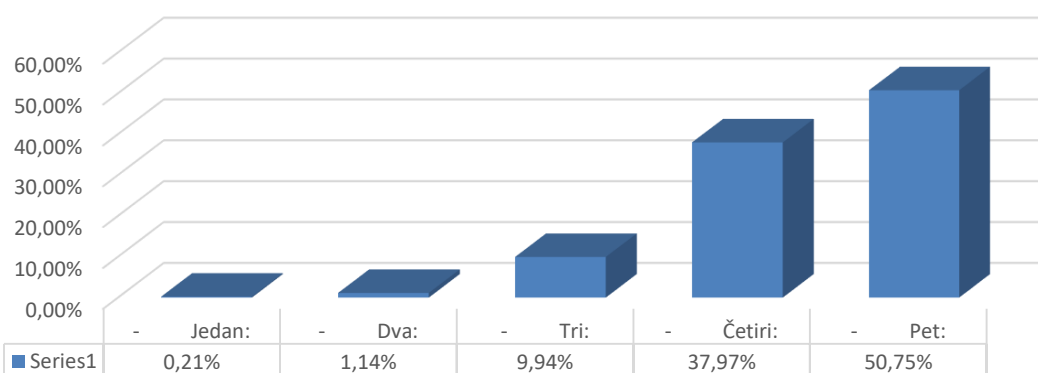
Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)



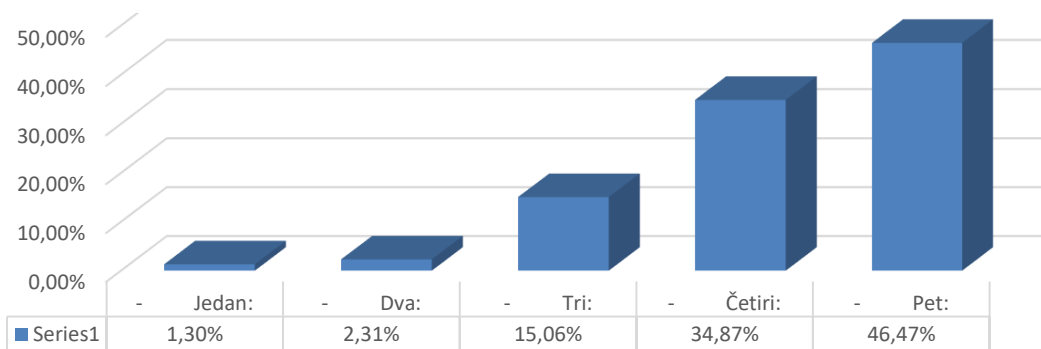
Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)



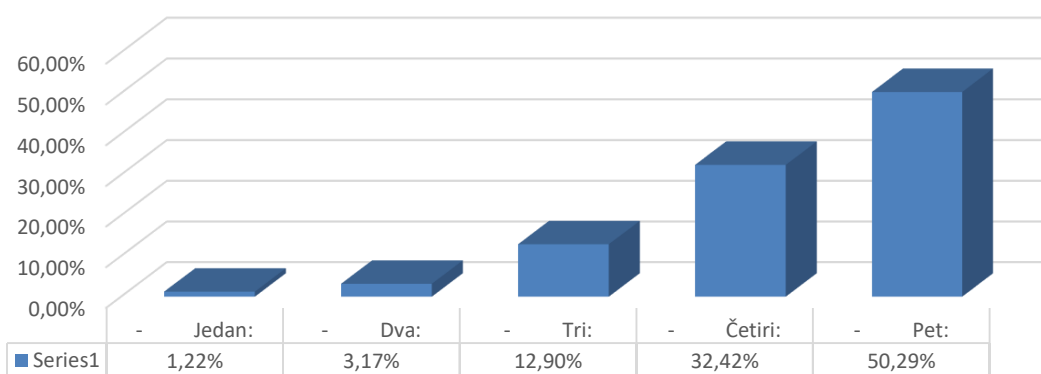
Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta



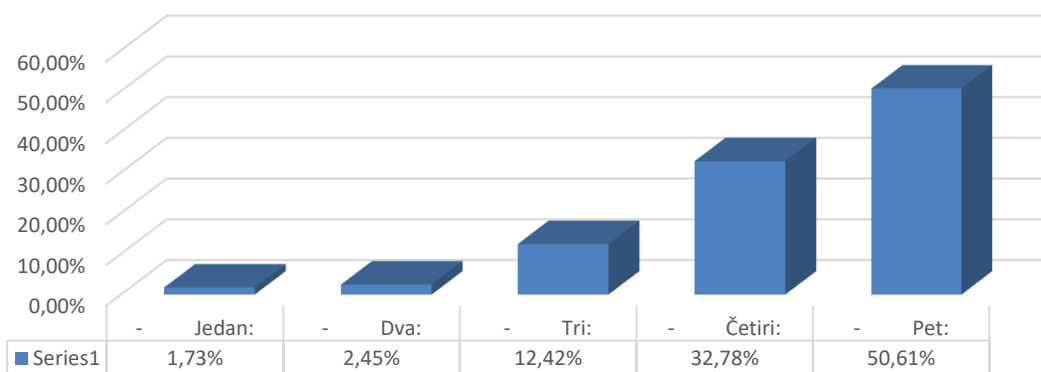
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

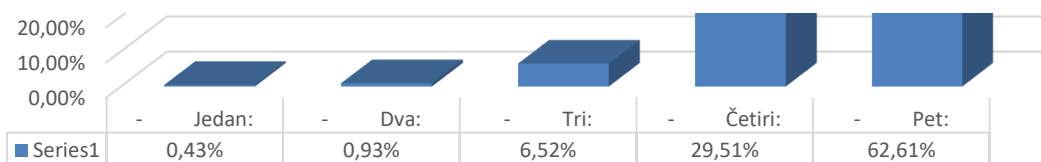


Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

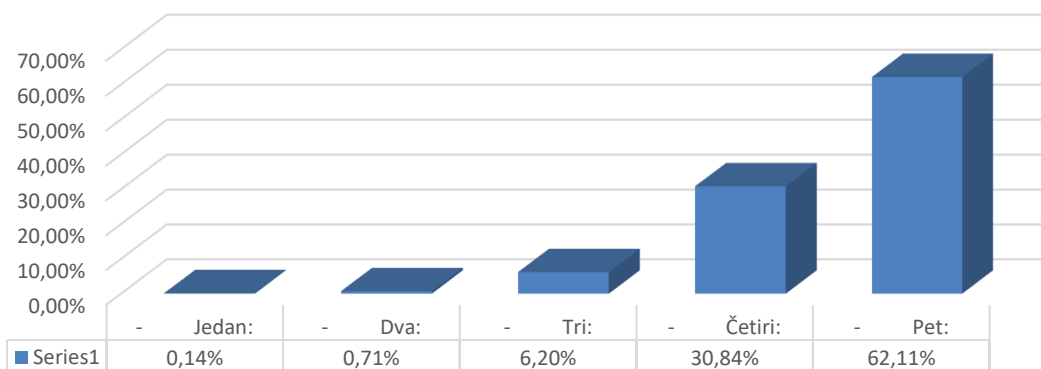


Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

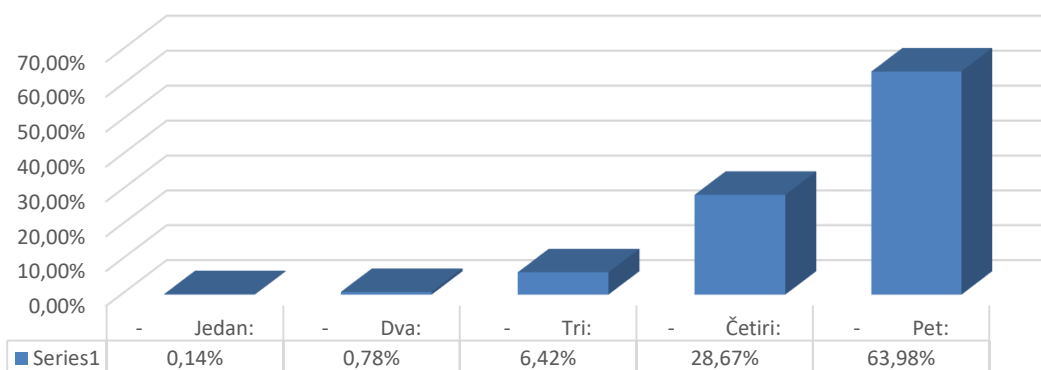




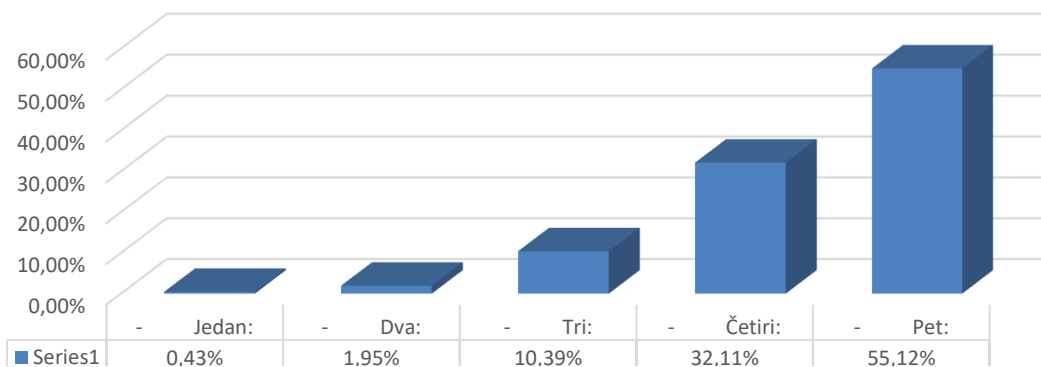
Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

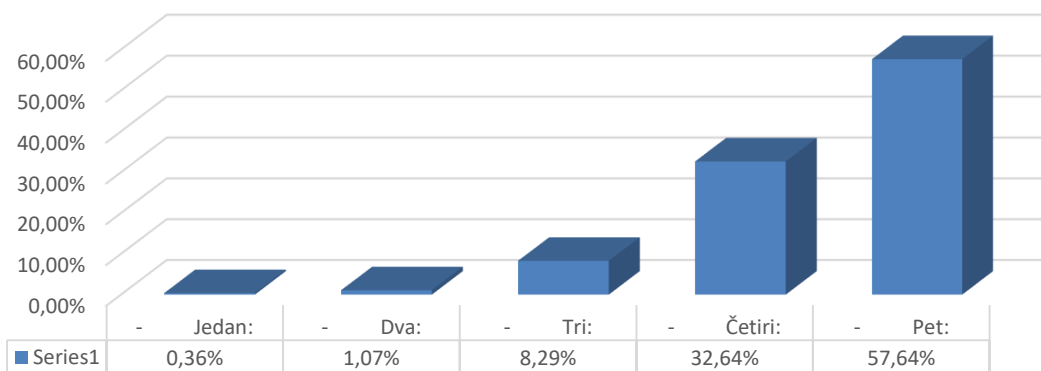


Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)

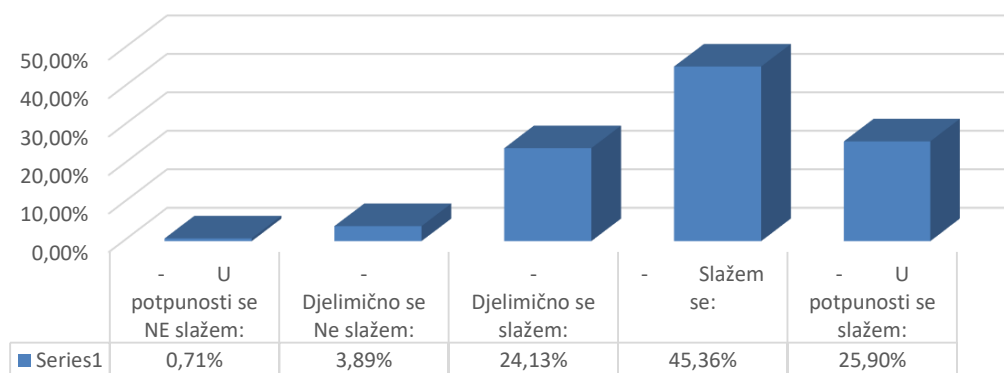


0,00%	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%
-------	--------	--------	--------	---------

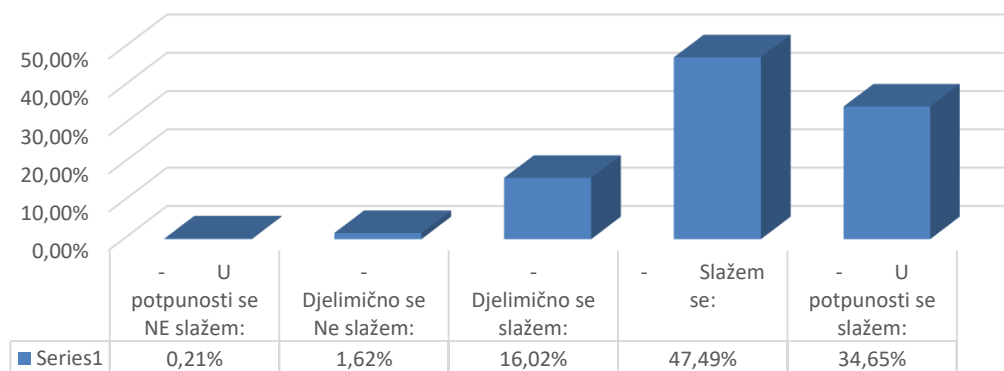
Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)



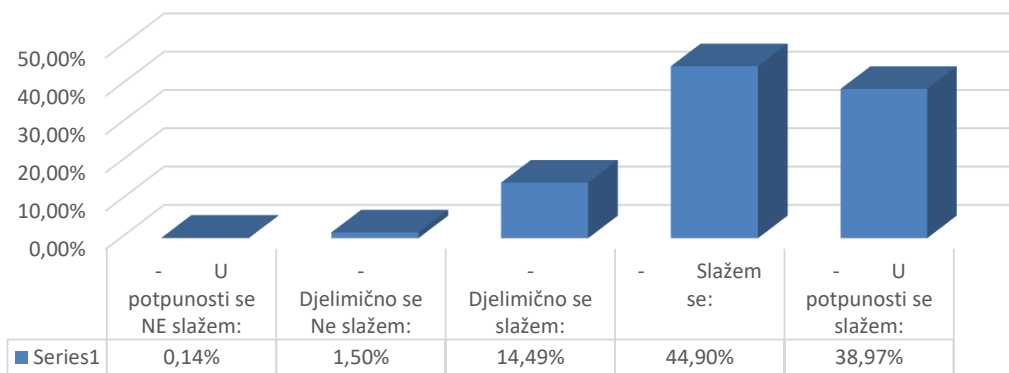
Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim



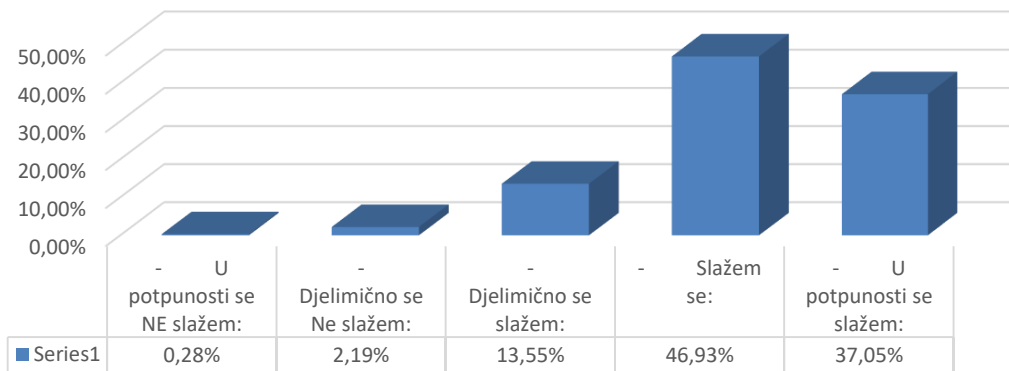
Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju



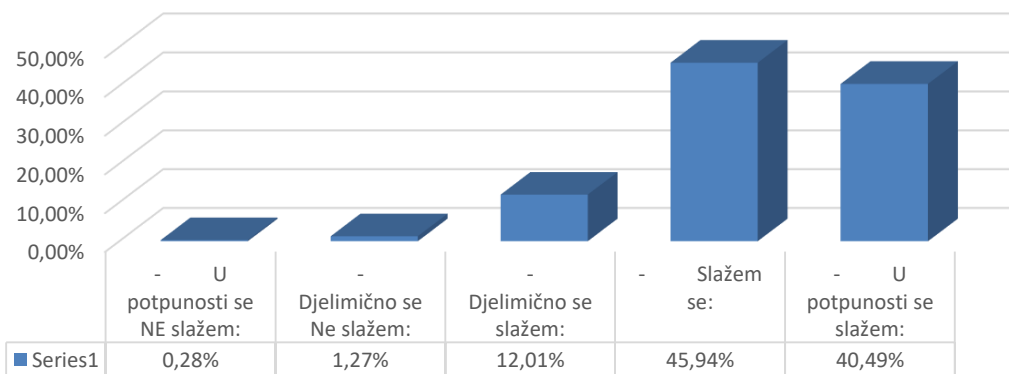
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa



Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

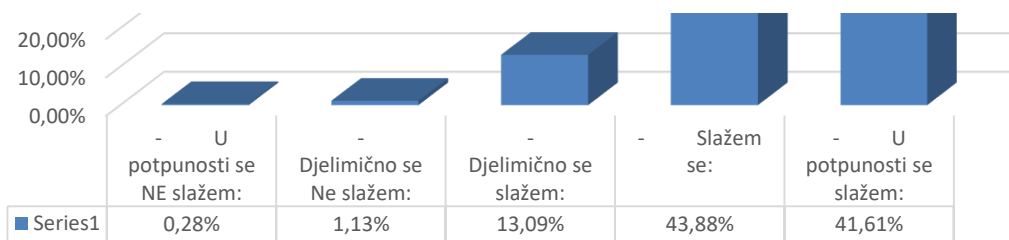


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvaliteta i savremenost nastavnih planova i programa

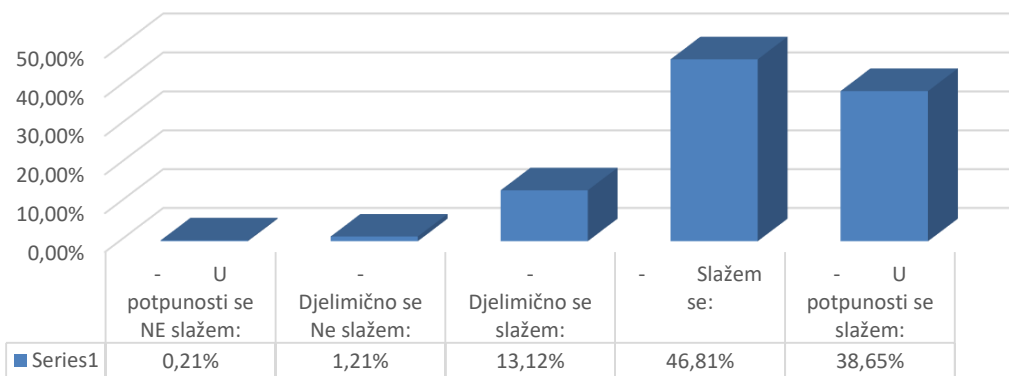


Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvaliteta komunikacije i odnos prema studentu

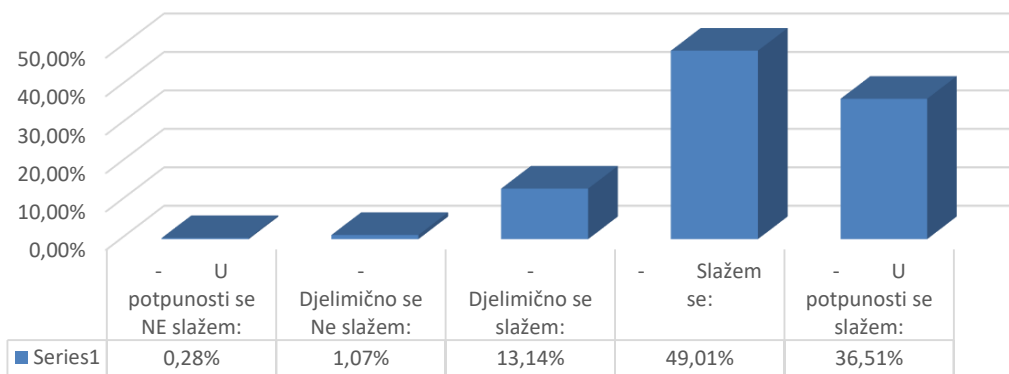




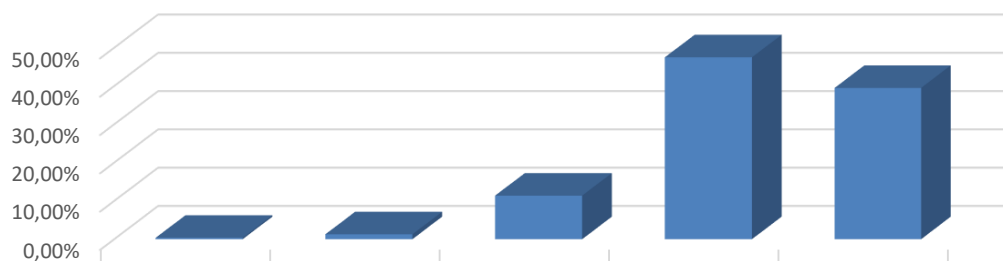
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija



Tradicijska Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

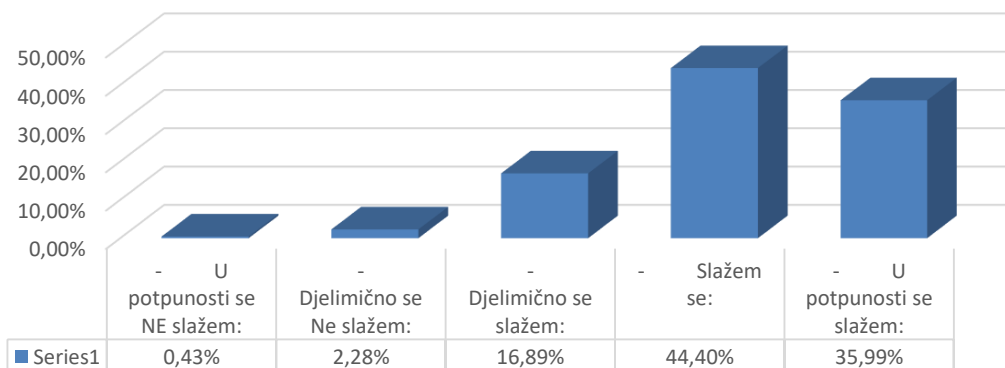


Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

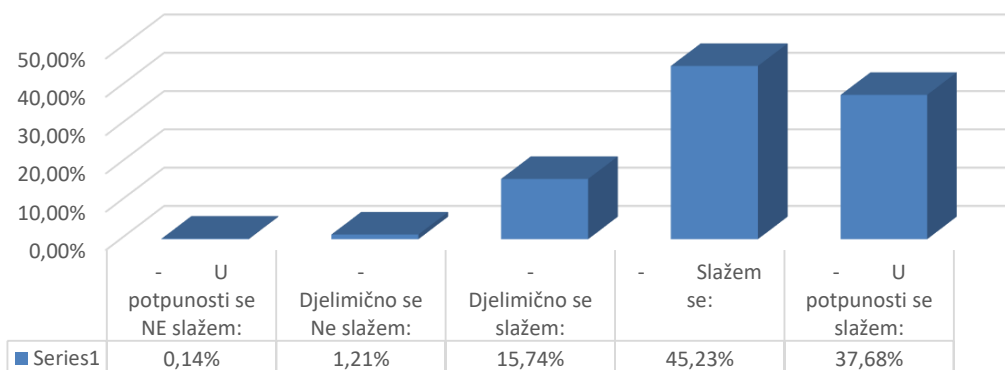


	- U potpunosti se NE slažem:	- Djelimično se Ne slažem:	- Djelimično se slažem:	- Slažem se:	- U potpunosti se slažem:
■ Series1	0,35%	1,27%	11,38%	47,49%	39,51%

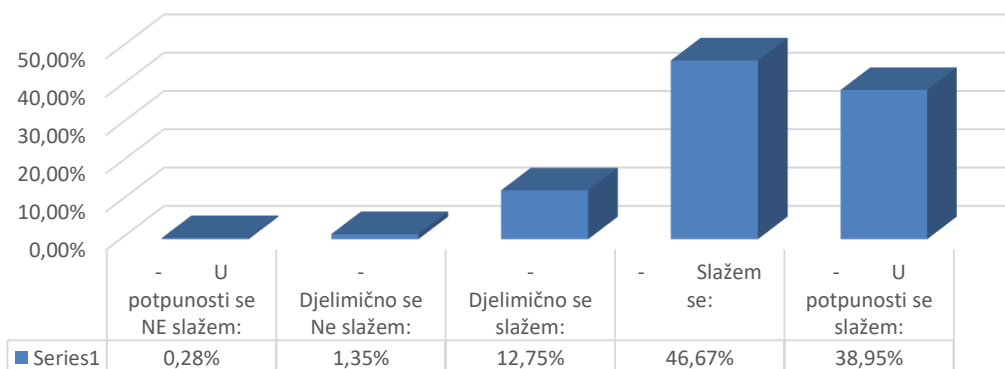
Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta



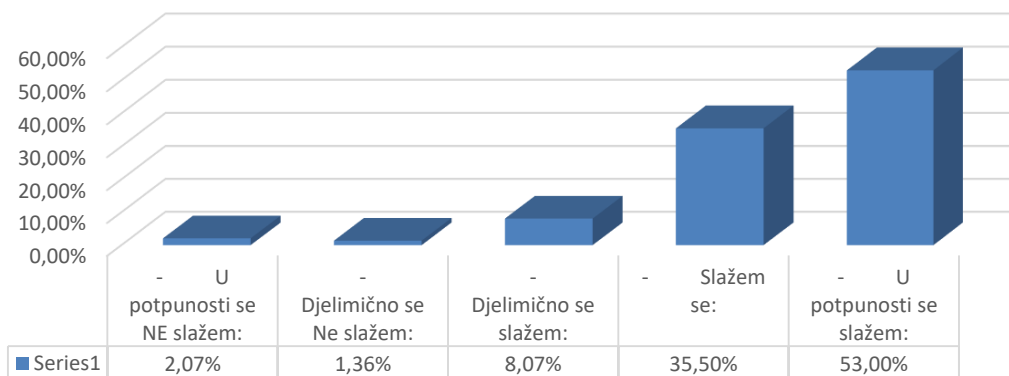
Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet



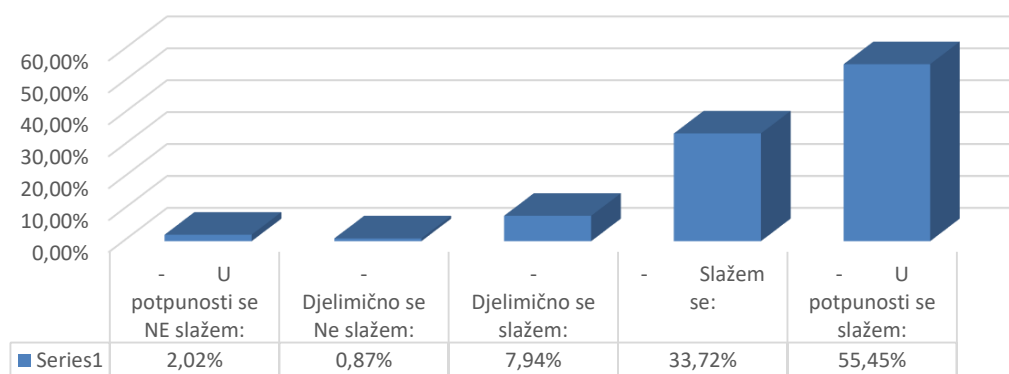
Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno



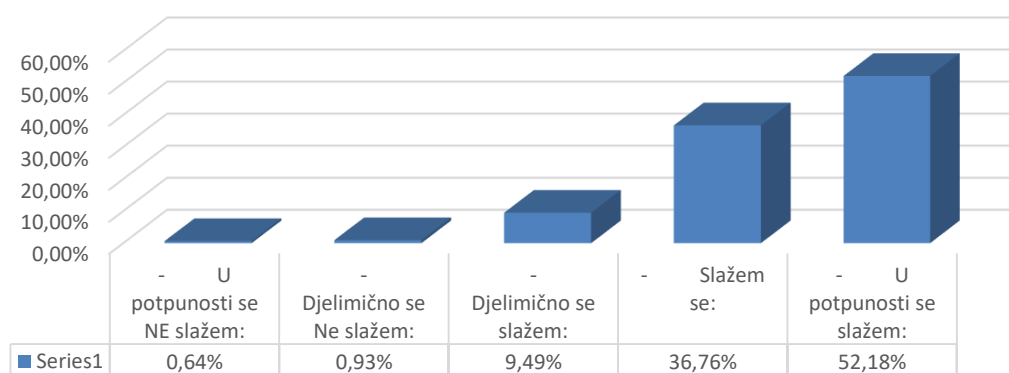
Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja



Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

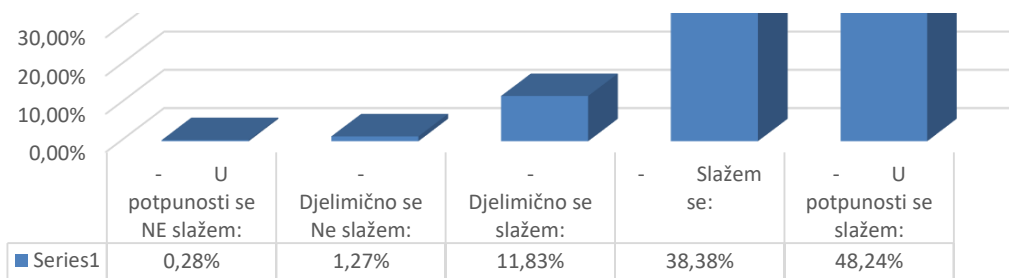


Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

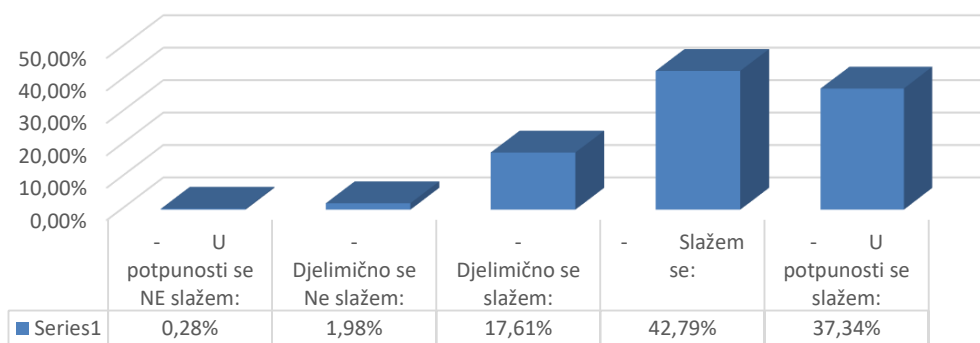


Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu





S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij



Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

