

ANKETA

VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa ja anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

PODACI O ANKETI

Anketa "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	960	
<i>Komentar:</i>		

OPŠTI PODACI

Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	914	95.21%
• Nevažećih odgovora:	46	4.79%
Fakultet poslovne ekonomije		
- Preduzetnički menadžment:	52	5.69%
- Menadžment javne uprave:	3	0.33%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	111	12.14%
Fakultet pravnih nauka		
- Opšte-pravni studijski program:	113	12.36%
- Poslovno pravo:	2	0.22%
Fakultet informacionih tehnologija		

- Poslovna informatika:	58	6.35%
- Nastavnička informatika:	1	0.11%
- Računarska multimedija i grafika:	33	3.61%
- Programiranje i softversko inženjerstvo:	121	13.24%
- Računarska bezbjednost i zaštita informacija:	8	0.88%
Fakultet zdravstvenih nauka		
- Sestrinstvo:	67	7.33%
- Fizioterapija i radna terapija:	136	14.88%
- Sanitarni inženjering:	15	1.64%
- Menadžment u zdravstvu:	4	0.44%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	66	7.22%
Fakultet sportskih nauka		
- Sportski menadžment:	4	0.44%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	14	1.53%
- Sportski trener:	0	0.00%
Fakultet filoloških nauka		
- Ruski jezik:	16	1.75%
- Nastavno-prevodilački studijski program ruskog jezika:	0	0.00%
Saobraćajni fakultet		
- Drumski saobraćaj i transport:	90	9.85%
<i>Komentar:</i>		

Način studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	938	95.23%
• Nevažećih odgovora:	47	4.77%
- Redovan:	574	61.19%
- Vanredan:	364	38.81%
Mjesto		
• Važećih odgovora:	935	95.31%
• Nevažećih odgovora:	46	4.69%
- Banja Luka:	811	86.74%
- Bijeljina:	48	5.13%
- Novi Grad:	58	6.20%
- Beograd:	18	1.93%
<i>Komentar:</i>		

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima		
	br.	%

• Važećih odgovora:	787	93.25%
• Nevažećih odgovora:	57	6.75%
- 6,00-6,99:	101	12.83%
- 7,00-7,99:	446	56.67%
- 8,00-8,99:	198	25.16%
- 9,00-10,00:	42	5.34%
<i>Komentar:</i>		

Koliko godina imate		
	br.	%
• Važećih odgovora:	938	95.23%
• Nevažećih odgovora:	47	4.77%
- 18-20:	130	13.86%
- 21-23:	426	45.42%
- 24-26:	167	17.80%
- 27-29:	50	5.33%
- 30-32:	41	4.37%
- 33-35:	30	3.20%
- Više od 35:	94	10.02%
<i>Komentar:</i>		

Pol		
	br.	%
• Važećih odgovora:	924	95.06%
• Nevažećih odgovora:	48	4.94%
- Muški:	398	43.07%
- Ženski:	526	56.93%
<i>Komentar:</i>		

Godina studija		
	br.	%
• Važećih odgovora:	850	93.20%
• Nevažećih odgovora:	62	6.80%
- 1:	46	5.41%
- 2:	230	27.06%
- 3:	283	33.29%

- 4:	283	33.29%
- 5:	8	0.94%
<i>Komentar:</i>		

Da li ste u dosadašnjem školovanju obnavljali godinu studiranja

	br.	%
• Važećih odgovora:	910	94.79%
• Nevažećih odgovora:	50	5.21%
- Da:	226	24.84%
- Ne:	684	75.16%

Komentar:

Školska godina upisa

	br.	%
• Važećih odgovora:	891	94.19%
• Nevažećih odgovora:	55	5.81%
- 2020/21.:	318	35.69%
- 2019/20.:	200	22.45%
- 2018/19.:	167	18.74%
- 2017/18.:	95	10.66%
- 2016/17. (ili ranije):	111	12.46%

Komentar:

Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA

Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	906	94.97%
• Nevažećih odgovora:	48	5.03%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.73	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	169	18.65%
- Ne slažem se:	18	1.99%
- Djelimično se slažem:	142	15.67%
- Slažem se:	360	39.74%

- U potpunosti se slažem:	217	23.95%
<i>Komentar:</i>		

Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći		
	br.	%
• Važećih odgovora:	889	94.88%
• Nevažećih odgovora:	48	5.12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.76	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	89	10.01%
- Ne slažem se:	16	1.80%
- Djelimično se slažem:	149	16.76%
- Slažem se:	393	44.21%
- U potpunosti se slažem:	242	27.22%
<i>Komentar:</i>		

Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći		
	br.	%
• Važećih odgovora:	889	94.57%
• Nevažećih odgovora:	51	5.43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.79	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	71	7.99%
- Ne slažem se:	17	1.91%
- Djelimično se slažem:	149	16.76%
- Slažem se:	394	44.32%
- U potpunosti se slažem:	258	29.02%
<i>Komentar:</i>		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobivanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta		
	br.	%
• Važećih odgovora:	888	94.57%
• Nevažećih odgovora:	51	5.43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.80	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	85	9.57%
- Veoma sporo:	21	2.36%
- Sporo:	126	14.19%
- Brzo:	405	45.61%
- Veoma brzo:	251	28.27%
<i>Komentar:</i>		

Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	901	94.74%
• Nevažećih odgovora:	50	5.26%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.86	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	174	19.31%
- Ne slažem se:	10	1.11%
- Djelimično se slažem:	113	12.54%
- Slažem se:	366	40.62%
- U potpunosti se slažem:	238	26.42%

Komentar:

Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	888	94.67%
• Nevažećih odgovora:	50	5.33%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.81	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	132	14.86%
- Ne slažem se:	10	1.13%
- Djelimično se slažem:	130	14.64%
- Slažem se:	384	43.24%
- U potpunosti se slažem:	232	26.13%

Komentar:

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	896	94.71%
• Nevažećih odgovora:	50	5.29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.84	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	96	10.71%
- Veoma sporo:	24	2.68%
- Sporo:	92	10.27%
- Brzo:	436	48.66%
- Veoma brzo:	248	27.68%

Komentar:

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	887	94.46%
• Nevažećih odgovora:	52	5.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.69	–

- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	96	10.82%
- Nisam zadovoljan:	24	2.71%
- Donekle zadovoljan:	132	14.88%
- Zadovoljan:	438	49.38%
- Veoma zadovoljan:	197	22.21%
<i>Komentar:</i>		

STUDENSKA SLUŽBA

Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	895	94.51%
• Nevažećih odgovora:	52	5.49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.93	–
- U potpunosti se NE slažem:	23	2.57%
- Djelimično se NE slažem:	46	5.14%
- Djelimično se slažem:	181	20.22%
- Slažem se:	362	40.45%
- U potpunosti se slažem:	283	31.62%
<i>Komentar:</i>		

Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	897	94.62%
• Nevažećih odgovora:	51	5.38%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.01	–
- U potpunosti se NE slažem:	19	2.12%
- Djelimično se NE slažem:	34	3.79%
- Djelimično se slažem:	166	18.51%
- Slažem se:	378	42.14%
- U potpunosti se slažem:	300	33.44%
<i>Komentar:</i>		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	891	94.49%
• Nevažećih odgovora:	52	5.51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.14	–
- Jedan:	28	3.14%
- Dva:	22	2.47%

- Tri:	130	14.59%
- Četiri:	330	37.04%
- Pet:	381	42.76%

Komentar:

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	895	94.71%
• Nevažećih odgovora:	50	5.29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.64	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	13	1.45%
- Nisam zadovoljan:	46	5.14%
- Donekle zadovoljan:	176	19.66%
- Zadovoljan:	408	45.59%
- Veoma zadovoljan:	252	28.16%

Komentar:

Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

	br.	%
• Važećih odgovora:	893	94.40%
• Nevažećih odgovora:	53	5.60%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.70	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	9	1.01%
- Nisam zadovoljan:	50	5.60%
- Donekle zadovoljan:	153	17.13%
- Zadovoljan:	403	45.13%
- Veoma zadovoljan:	278	31.13%

Komentar:

Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	899	94.63%
• Nevažećih odgovora:	51	5.37%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.84	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	39	4.34%
- Ne slažem se:	20	2.22%
- Djelimično se slažem:	147	16.35%
- Slažem se:	395	43.94%
- U potpunosti se slažem:	298	33.15%

Komentar:

BIBLIOTEKA / KNJIŽARA**Biblioteku / knjižaru posjećujem...**

	br.	%
• Važećih odgovora:	894	94.60%
• Nevažećih odgovora:	51	5.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2.70	–
- Nikada:	134	14.99%
- Godišnje:	187	20.92%
- Mjesečno:	433	48.43%
- Sedmično:	91	10.18%
- Svaki dan:	49	5.48%

**Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	839	94.06%
• Nevažećih odgovora:	53	5.94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.99	–
- Jedan:	10	1.19%
- Dva:	40	4.77%
- Tri:	175	20.86%
- Četiri:	339	40.41%
- Pet:	275	32.78%

Komentar:

**Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	852	94.35%
• Nevažećih odgovora:	51	5.65%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.01	–
- Jedan:	10	1.17%
- Dva:	27	3.17%
- Tri:	181	21.24%
- Četiri:	357	41.90%
- Pet:	277	32.51%

Komentar:

**Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	844	94.09%
• Nevažećih odgovora:	53	5.91%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.20	–
- Jedan:	6	0.71%
- Dva:	16	1.90%
- Tri:	133	15.76%
- Četiri:	338	40.05%
- Pet:	351	41.59%

Komentar:

Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

	br.	%
• Važećih odgovora:	840	94.06%
• Nevažećih odgovora:	53	5.94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.09	–
- Izrazito nezadovoljan:	3	0.36%
- Nisam zadovoljan:	8	0.95%
- Donekle zadovoljan:	140	16.67%
- Zadovoljan:	451	53.69%
- Veoma zadovoljan:	238	28.33%

Komentar:

**Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	836	94.04%
• Nevažećih odgovora:	53	5.96%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.16	–
- Jedan:	10	1.20%
- Dva:	23	2.75%
- Tri:	116	13.88%
- Četiri:	364	43.54%
- Pet:	323	38.64%

Komentar:

Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	838	93.74%

• Nevažecih odgovora:	56	6.26%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.88	–
- U potpunosti se NE slažem:	12	1.43%
- Djelimično se NE slažem:	22	2.63%
- Djelimično se slažem:	221	26.37%
- Slažem se:	383	45.70%
- U potpunosti se slažem:	200	23.87%
<i>Komentar:</i>		

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važecih odgovora:	837	94.04%
• Nevažecih odgovora:	53	5.96%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.26	–
- Jedan:	7	0.84%
- Dva:	10	1.19%
- Tri:	103	12.31%
- Četiri:	357	42.65%
- Pet:	360	43.01%
<i>Komentar:</i>		

RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važecih odgovora:	884	94.44%
• Nevažecih odgovora:	52	5.56%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.88	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	73	8.26%
- Ne slažem se:	10	1.13%
- Djelimično se slažem:	125	14.14%
- Slažem se:	399	45.14%
- U potpunosti se slažem:	277	31.33%
<i>Komentar:</i>		

Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važecih odgovora:	840	93.96%
• Nevažecih odgovora:	54	6.04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.36	–

- Jedan:	6	0.71%
- Dva:	6	0.71%
- Tri:	68	8.10%
- Četiri:	358	42.62%
- Pet:	402	47.86%
<i>Komentar:</i>		

SISTEM UČENJA NA DALJINU		
Da li koristite sistem učenja na daljinu		
	br.	%
• Važećih odgovora:	868	94.35%
• Nevažećih odgovora:	52	5.65%
- Da:	600	69.12%
- Ne:	268	30.88%

Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	703	90.83%
• Nevažećih odgovora:	71	9.17%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.14	–
- Jedan:	12	1.71%
- Dva:	24	3.41%
- Tri:	110	15.65%
- Četiri:	268	38.12%
- Pet:	289	41.11%
<i>Komentar:</i>		

Sistem učenja na daljinu koristim		
	br.	%
• Važećih odgovora:	719	92.89%
• Nevažećih odgovora:	55	7.11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.40	–
- Veoma rijetko:	43	5.98%
- Povremeno:	146	20.31%
- Često:	153	21.28%
- Veoma često:	237	32.96%

- Svakodnevno:	140	19.47%
<i>Komentar:</i>		

Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	716	92.51%
• Nevažećih odgovora:	58	7.49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.04	–
- Jedan:	8	1.12%
- Dva:	21	2.93%
- Tri:	142	19.83%
- Četiri:	311	43.44%
- Pet:	234	32.68%

Komentar:

Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	716	92.51%
• Nevažećih odgovora:	58	7.49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.88	–
- Jedan:	16	2.23%
- Dva:	41	5.73%
- Tri:	151	21.09%
- Četiri:	310	43.30%
- Pet:	198	27.65%

Komentar:

Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	711	91.86%
• Nevažećih odgovora:	63	8.14%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.87	–
- Jedan:	16	2.25%
- Dva:	48	6.75%
- Tri:	158	22.22%
- Četiri:	280	39.38%
- Pet:	209	29.40%

Komentar:

**Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	710	91.73%
• Nevažećih odgovora:	64	8.27%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.09	–
- Jedan:	4	0.56%
- Dva:	19	2.68%
- Tri:	144	20.28%
- Četiri:	288	40.56%
- Pet:	255	35.92%

Komentar:

**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	709	91.60%
• Nevažećih odgovora:	65	8.40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.13	–
- Jedan:	3	0.42%
- Dva:	19	2.68%
- Tri:	119	16.78%
- Četiri:	311	43.86%
- Pet:	257	36.25%

Komentar:

Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	710	91.73%
• Nevažećih odgovora:	64	8.27%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.11	–
- Jedan:	5	0.70%
- Dva:	15	2.11%
- Tri:	120	16.90%
- Četiri:	327	46.06%
- Pet:	243	34.23%

Komentar:

INTERNET STRANICA UNIVERZITETA

Internet stranicu koristim...

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	878	94.61%
• Nevažećih odgovora:	50	5.39%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.85	–
- Nikada:	8	0.91%
- Povremeno:	73	8.31%
- Često:	200	22.78%
- Veoma često:	360	41.00%
- Svakodnevno:	237	26.99%

Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	871	94.78%
• Nevažećih odgovora:	48	5.22%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.11	–
- Jedan:	15	1.72%
- Dva:	34	3.90%
- Tri:	140	16.07%
- Četiri:	329	37.77%
- Pet:	353	40.53%

Komentar:

Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)

	br.	%
• Važećih odgovora:	879	95.65%
• Nevažećih odgovora:	40	4.35%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.25	–
- Jedan:	4	0.46%
- Dva:	23	2.62%
- Tri:	119	13.54%
- Četiri:	332	37.77%
- Pet:	401	45.62%

Komentar:

Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	907	98.69%
• Nevažećih odgovora:	12	1.31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.29	–

- Jedan:	5	0.55%
- Dva:	16	1.76%
- Tri:	109	12.02%
- Četiri:	354	39.03%
- Pet:	423	46.64%

Komentar:

Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)

	br.	%
• Važećih odgovora:	878	95.54%
• Nevažećih odgovora:	41	4.46%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.18	–
- Jedan:	9	1.03%
- Dva:	26	2.96%
- Tri:	129	14.69%
- Četiri:	344	39.18%
- Pet:	370	42.14%

Komentar:

Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	885	96.30%
• Nevažećih odgovora:	34	3.70%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.21	–
- Jedan:	7	0.79%
- Dva:	20	2.26%
- Tri:	132	14.92%
- Četiri:	349	39.44%
- Pet:	377	42.60%

Komentar:

TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA

Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	868	94.25%
• Nevažećih odgovora:	53	5.75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.32	–
- Jedan:	1	0.12%
- Dva:	9	1.04%
- Tri:	107	12.33%
- Četiri:	348	40.09%

- Pet:	403	46.43%
<i>Komentar:</i>		

Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	871	94.57%
• Nevažećih odgovora:	50	5.43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.28	–
- Jedan:	6	0.69%
- Dva:	13	1.49%
- Tri:	105	12.06%
- Četiri:	351	40.30%
- Pet:	396	45.46%

Komentar:

Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	865	94.02%
• Nevažećih odgovora:	55	5.98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.29	–
- Jedan:	1	0.12%
- Dva:	16	1.85%
- Tri:	111	12.83%
- Četiri:	340	39.31%
- Pet:	397	45.90%

Komentar:

Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	841	93.76%
• Nevažećih odgovora:	56	6.24%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.28	–
- Jedan:	3	0.36%
- Dva:	13	1.55%
- Tri:	111	13.20%
- Četiri:	332	39.48%
- Pet:	382	45.42%

Komentar:

Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")

	br.	%
• Važećih odgovora:	831	93.90%
• Nevažećih odgovora:	54	6.10%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.14	–
- Jedan:	3	0.36%
- Dva:	15	1.81%
- Tri:	151	18.17%
- Četiri:	353	42.48%
- Pet:	309	37.18%

Komentar:

Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1" - loš do "5" - izvrsno)

	br.	%
• Važećih odgovora:	813	93.56%
• Nevažećih odgovora:	56	6.44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.16	–
- Jedan:	3	0.37%
- Dva:	13	1.60%
- Tri:	138	16.97%
- Četiri:	355	43.67%
- Pet:	304	37.39%

Komentar:

INFORMISANJE STUDENATA**Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	870	94.46%
• Nevažećih odgovora:	51	5.54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.24	–
- Jedan:	3	0.34%
- Dva:	16	1.84%
- Tri:	111	12.76%
- Četiri:	381	43.79%
- Pet:	359	41.26%

Komentar:

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	862	94.21%
• Nevažećih odgovora:	53	5.79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.07	–
- Jedan:	7	0.81%
- Dva:	33	3.83%
- Tri:	167	19.37%
- Četiri:	343	39.79%
- Pet:	312	36.19%
<i>Komentar:</i>		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	868	94.14%
• Nevažećih odgovora:	54	5.86%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.24	–
- Jedan:	3	0.35%
- Dva:	20	2.30%
- Tri:	117	13.48%
- Četiri:	356	41.01%
- Pet:	372	42.86%
<i>Komentar:</i>		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	852	94.04%
• Nevažećih odgovora:	54	5.96%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.01	–
- Jedan:	9	1.06%
- Dva:	34	3.99%
- Tri:	180	21.13%
- Četiri:	343	40.26%
- Pet:	286	33.57%
<i>Komentar:</i>		

Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	861	94.10%
• Nevažećih odgovora:	54	5.90%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.09	–
- Jedan:	11	1.28%

- Dva:	33	3.83%
- Tri:	140	16.26%
- Četiri:	363	42.16%
- Pet:	314	36.47%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	873	94.38%
• Nevažećih odgovora:	52	5.62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.30	–
- Jedan:	3	0.34%
- Dva:	10	1.15%
- Tri:	117	13.40%
- Četiri:	332	38.03%
- Pet:	411	47.08%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	873	94.38%
• Nevažećih odgovora:	52	5.62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.35	–
- Jedan:	3	0.34%
- Dva:	9	1.03%
- Tri:	109	12.49%
- Četiri:	314	35.97%
- Pet:	438	50.17%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	866	94.34%
• Nevažećih odgovora:	52	5.66%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.28	–
- Jedan:	10	1.15%
- Dva:	18	2.08%
- Tri:	98	11.32%
- Četiri:	333	38.45%
- Pet:	407	47.00%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	875	94.29%
• Nevažećih odgovora:	53	5.71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.28	–
- Jedan:	1	0.11%
- Dva:	18	2.06%
- Tri:	123	14.06%
- Četiri:	326	37.26%
- Pet:	407	46.51%

Komentar:

Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	863	94.32%
• Nevažećih odgovora:	52	5.68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.23	–
- Jedan:	2	0.23%
- Dva:	20	2.32%
- Tri:	139	16.11%
- Četiri:	319	36.96%
- Pet:	383	44.38%

Komentar:

Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	860	94.30%
• Nevažećih odgovora:	52	5.70%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.25	–
- Jedan:	3	0.35%
- Dva:	14	1.63%
- Tri:	122	14.19%
- Četiri:	349	40.58%
- Pet:	372	43.26%

Komentar:

Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	848	93.91%
• Nevažećih odgovora:	55	6.09%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.16	–
- Jedan:	11	1.30%
- Dva:	21	2.48%
- Tri:	136	16.04%
- Četiri:	331	39.03%
- Pet:	349	41.16%

Komentar:

Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	854	94.16%
• Nevažećih odgovora:	53	5.84%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.27	–
- Jedan:	6	0.70%
- Dva:	20	2.34%
- Tri:	129	15.11%
- Četiri:	283	33.14%
- Pet:	416	48.71%

Komentar:

Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	840	93.96%
• Nevažećih odgovora:	54	6.04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.32	–
- Jedan:	6	0.71%
- Dva:	16	1.90%
- Tri:	102	12.14%
- Četiri:	295	35.12%
- Pet:	421	50.12%

Komentar:

Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	862	94.41%
• Nevažećih odgovora:	51	5.59%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.42	–

- Jedan:	2	0.23%
- Dva:	6	0.70%
- Tri:	95	11.02%
- Četiri:	280	32.48%
- Pet:	479	55.57%
<i>Komentar:</i>		

Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	860	94.40%
• Nevažećih odgovora:	51	5.60%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.45	–
- Jedan:	1	0.12%
- Dva:	8	0.93%
- Tri:	88	10.23%
- Četiri:	271	31.51%
- Pet:	492	57.21%
<i>Komentar:</i>		

Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	852	94.04%
• Nevažećih odgovora:	54	5.96%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.43	–
- Jedan:	2	0.23%
- Dva:	10	1.17%
- Tri:	88	10.33%
- Četiri:	273	32.04%
- Pet:	479	56.22%
<i>Komentar:</i>		

Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	854	94.26%
• Nevažećih odgovora:	52	5.74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.04	–
- Jedan:	20	2.34%
- Dva:	59	6.91%
- Tri:	141	16.51%

- Četiri:	278	32.55%
- Pet:	356	41.69%
<i>Komentar:</i>		

Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	847	94.11%
• Nevažećih odgovora:	53	5.89%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.35	–
- Jedan:	2	0.24%
- Dva:	12	1.42%
- Tri:	97	11.45%
- Četiri:	313	36.95%
- Pet:	423	49.94%
<i>Komentar:</i>		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA

Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim

	br.	%
• Važećih odgovora:	843	93.77%
• Nevažećih odgovora:	56	6.23%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3.93	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0.47%
- Djelimično se Ne slažem:	31	3.68%
- Djelimično se slažem:	195	23.13%
- Slažem se:	399	47.33%
- U potpunosti se slažem:	214	25.39%
<i>Komentar:</i>		

Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju

	br.	%
• Važećih odgovora:	849	93.71%
• Nevažećih odgovora:	57	6.29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.13	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.12%
- Djelimično se Ne slažem:	12	1.41%
- Djelimično se slažem:	142	16.73%
- Slažem se:	414	48.76%
- U potpunosti se slažem:	280	32.98%
<i>Komentar:</i>		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa

	br.	%
• Važećih odgovora:	862	94.00%
• Nevažećih odgovora:	55	6.00%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.19	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.12%
- Djelimično se Ne slažem:	15	1.74%
- Djelimično se slažem:	134	15.55%
- Slažem se:	384	44.55%
- U potpunosti se slažem:	328	38.05%

Komentar:

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	854	94.05%
• Nevažećih odgovora:	54	5.95%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.19	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	7	0.82%
- Djelimično se slažem:	132	15.46%
- Slažem se:	405	47.42%
- U potpunosti se slažem:	310	36.30%

Komentar:

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	846	93.69%
• Nevažećih odgovora:	57	6.31%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.22	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	12	1.42%
- Djelimično se slažem:	117	13.83%
- Slažem se:	391	46.22%
- U potpunosti se slažem:	326	38.53%

Komentar:

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

	br.	%
• Važećih odgovora:	845	93.99%

• Nevažecih odgovora:	54	6.01%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.23	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	9	1.07%
- Djelimično se slažem:	121	14.32%
- Slažem se:	385	45.56%
- U potpunosti se slažem:	330	39.05%
<i>Komentar:</i>		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važecih odgovora:	851	94.14%
• Nevažecih odgovora:	53	5.86%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.20	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.12%
- Djelimično se Ne slažem:	15	1.76%
- Djelimično se slažem:	125	14.69%
- Slažem se:	383	45.01%
- U potpunosti se slažem:	327	38.43%
<i>Komentar:</i>		

Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
• Važecih odgovora:	852	93.63%
• Nevažecih odgovora:	58	6.37%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.17	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.12%
- Djelimično se Ne slažem:	8	0.94%
- Djelimično se slažem:	139	16.31%
- Slažem se:	402	47.18%
- U potpunosti se slažem:	302	35.45%
<i>Komentar:</i>		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važecih odgovora:	876	94.40%
• Nevažecih odgovora:	52	5.60%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.16	–

- U potpunosti se NE slažem:	1	0.11%
- Djelimično se Ne slažem:	16	1.83%
- Djelimično se slažem:	127	14.50%
- Slažem se:	426	48.63%
- U potpunosti se slažem:	306	34.93%

Komentar:

Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	876	94.50%
• Nevažećih odgovora:	51	5.50%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.08	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0.46%
- Djelimično se Ne slažem:	26	2.97%
- Djelimično se slažem:	153	17.47%
- Slažem se:	405	46.23%
- U potpunosti se slažem:	288	32.88%

Komentar:

Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	871	94.26%
• Nevažećih odgovora:	53	5.74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.14	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0.11%
- Djelimično se Ne slažem:	21	2.41%
- Djelimično se slažem:	142	16.30%
- Slažem se:	400	45.92%
- U potpunosti se slažem:	307	35.25%

Komentar:

Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

	br.	%
• Važećih odgovora:	882	94.64%
• Nevažećih odgovora:	50	5.36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.09	–
- U potpunosti se NE slažem:	13	1.47%
- Djelimično se Ne slažem:	34	3.85%
- Djelimično se slažem:	132	14.97%
- Slažem se:	389	44.10%
- U potpunosti se slažem:	314	35.60%

Komentar:

Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	853	93.84%
• Nevažećih odgovora:	56	6.16%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.29	–
- U potpunosti se NE slažem:	16	1.88%
- Djelimično se Ne slažem:	12	1.41%
- Djelimično se slažem:	94	11.02%
- Slažem se:	314	36.81%
- U potpunosti se slažem:	417	48.89%

Komentar:

Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	869	94.25%
• Nevažećih odgovora:	53	5.75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.34	–
- U potpunosti se NE slažem:	14	1.61%
- Djelimično se Ne slažem:	5	0.58%
- Djelimično se slažem:	97	11.16%
- Slažem se:	310	35.67%
- U potpunosti se slažem:	443	50.98%

Komentar:

Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

	br.	%
• Važećih odgovora:	865	94.12%
• Nevažećih odgovora:	54	5.88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.32	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0.46%
- Djelimično se Ne slažem:	15	1.73%
- Djelimično se slažem:	102	11.79%
- Slažem se:	322	37.23%
- U potpunosti se slažem:	422	48.79%

Komentar:

S obzirom na Vaša iskustva - da li biste drugima preporučili svoj studij

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	868	94.25%
• Nevažećih odgovora:	53	5.75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.26	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0.35%
- Djelimično se Ne slažem:	8	0.92%
- Djelimično se slažem:	129	14.86%
- Slažem se:	344	39.63%
- U potpunosti se slažem:	384	44.24%
<i>Komentar:</i>		

Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja potrebe i stavovi studenata

	br.	%
• Važećih odgovora:	868	94.35%
• Nevažećih odgovora:	52	5.65%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.11	–
- U potpunosti se NE slažem:	6	0.69%
- Djelimično se Ne slažem:	16	1.84%
- Djelimično se slažem:	160	18.43%
- Slažem se:	381	43.89%
- U potpunosti se slažem:	305	35.14%
<i>Komentar:</i>		

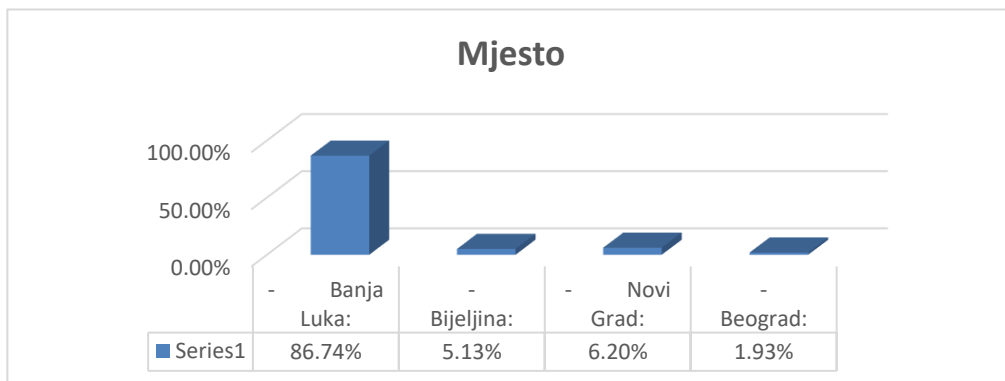
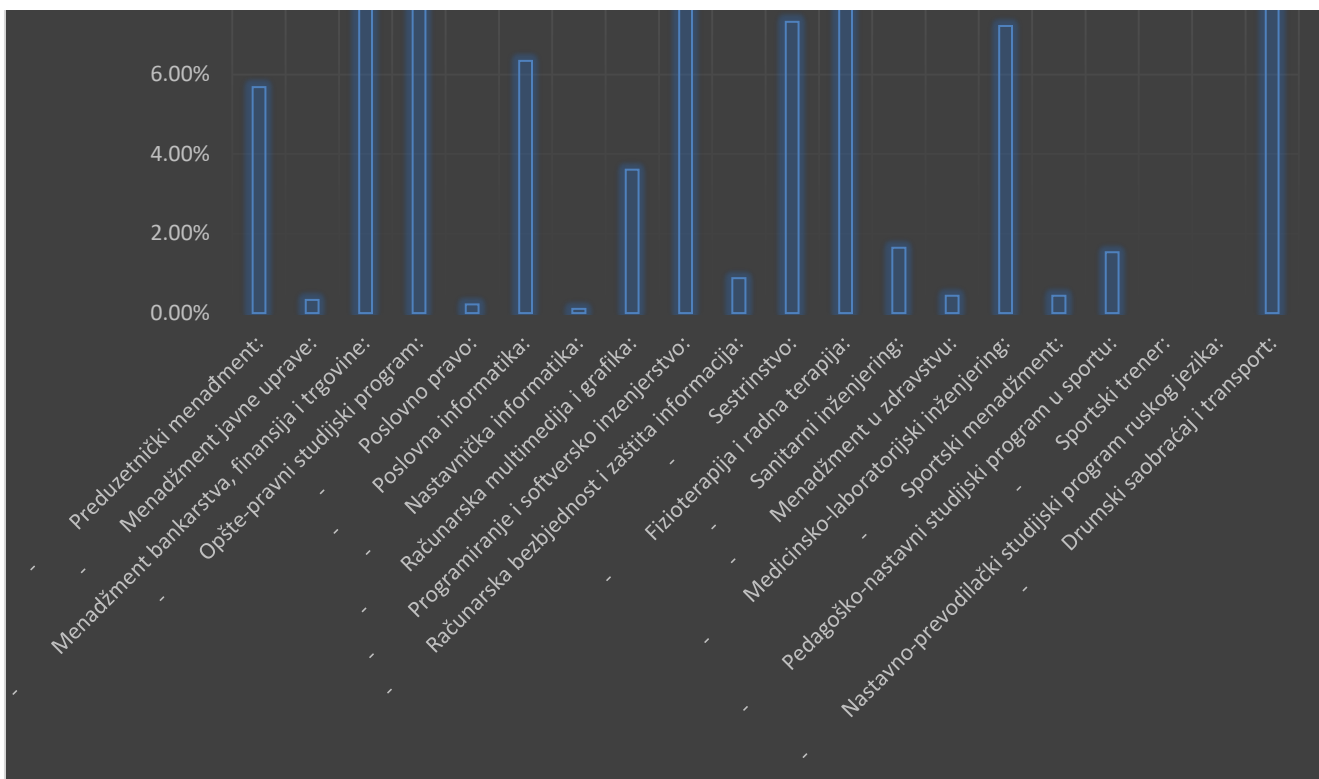
Opšta ocjena ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	866	94.13%
• Nevažećih odgovora:	54	5.87%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4.31	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0.00%
- Djelimično se Ne slažem:	8	0.92%
- Djelimično se slažem:	110	12.70%
- Slažem se:	356	41.11%
- U potpunosti se slažem:	392	45.27%
<i>Komentar:</i>		

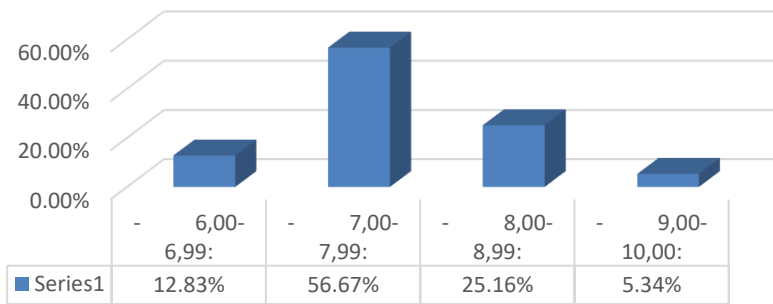
Dodatni komentari na postavljena pitanja (odabir karakterističnih odgovora)

Uopšteno:

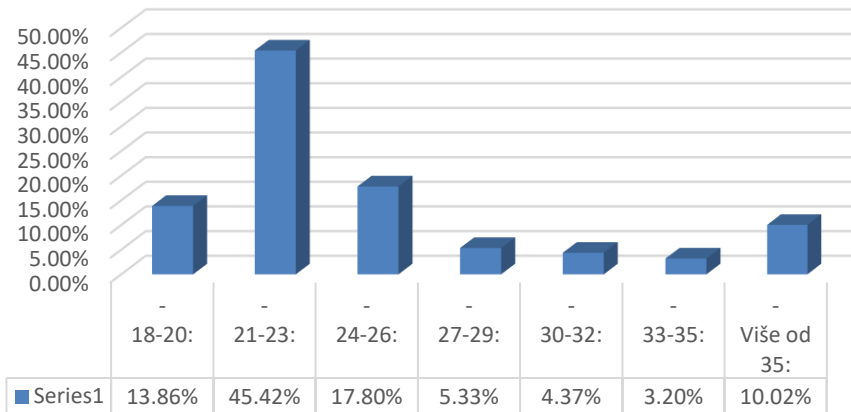




Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima



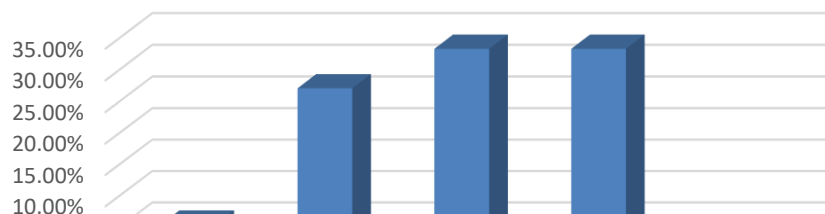
Koliko godina imate

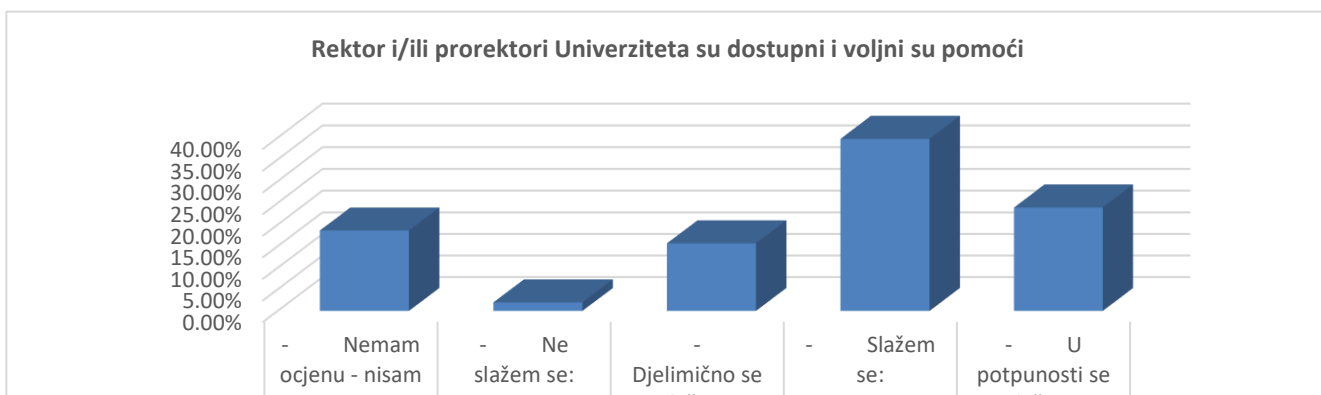
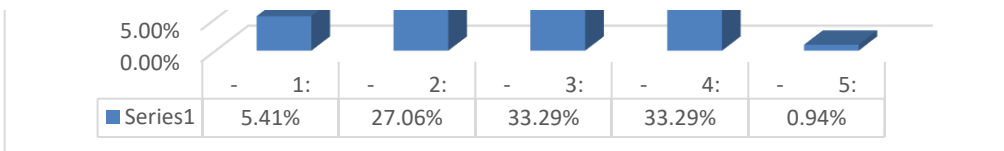


Pol



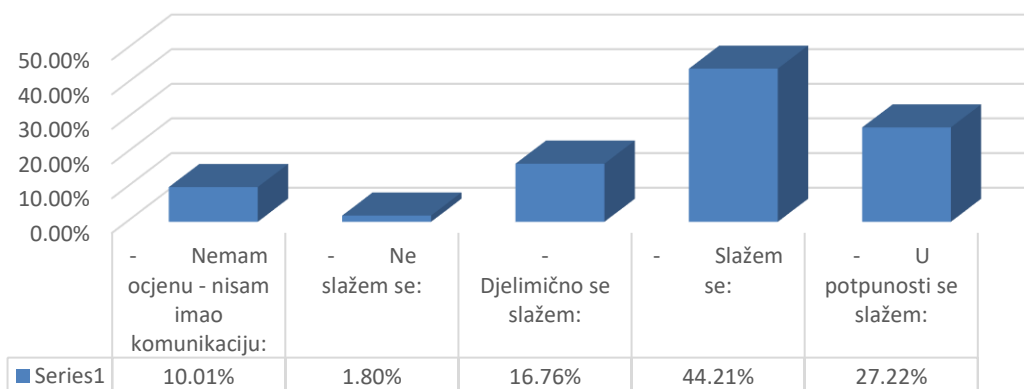
Godina studija



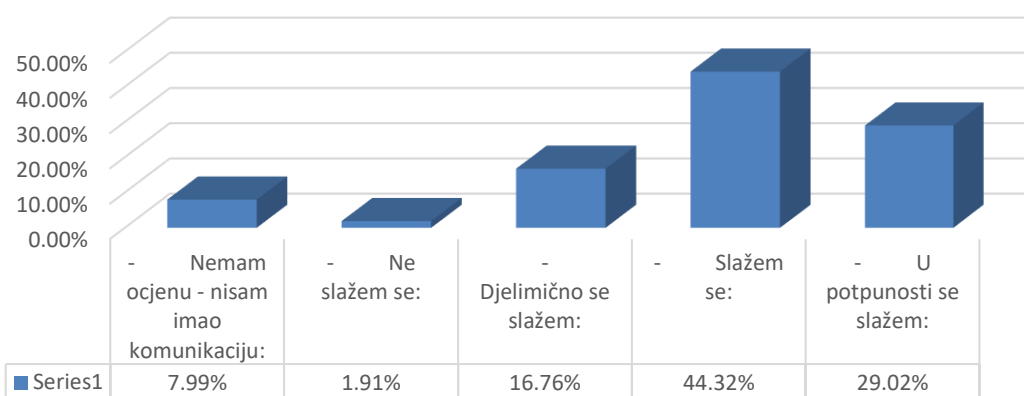


	imao komunikaciju:		slazem:		slazem:
■ Series1	18.65%	1.99%	15.67%	39.74%	23.95%

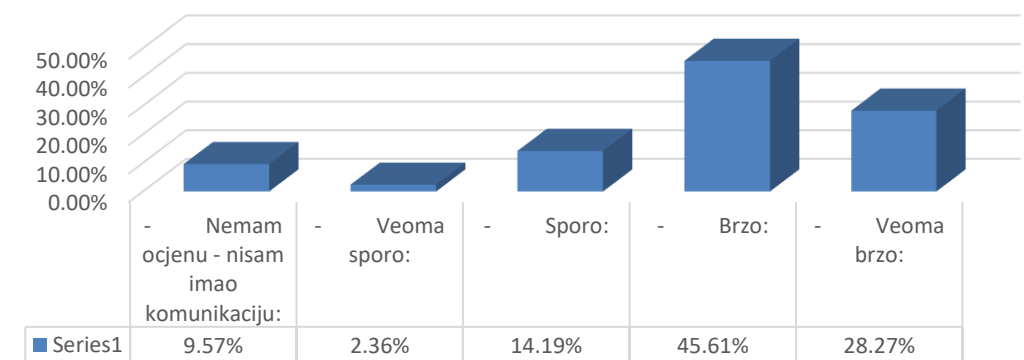
Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



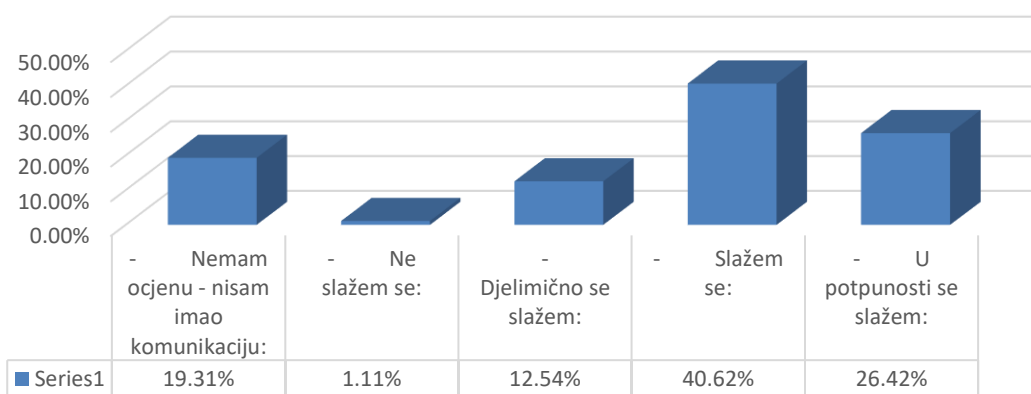
Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći



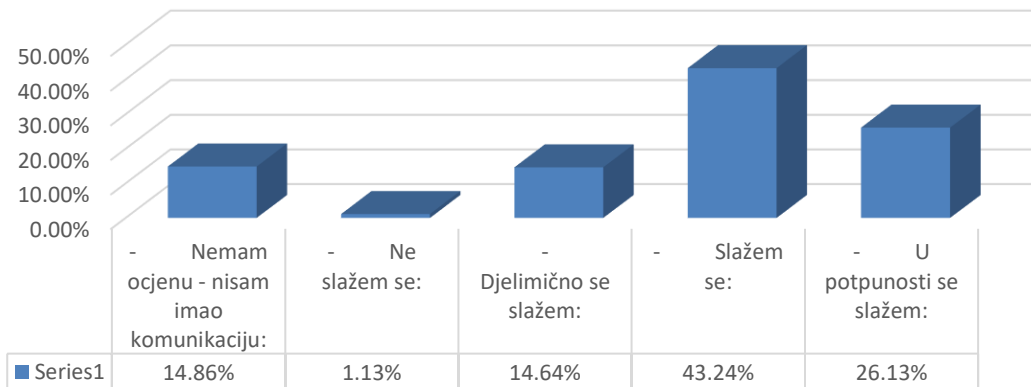
Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta



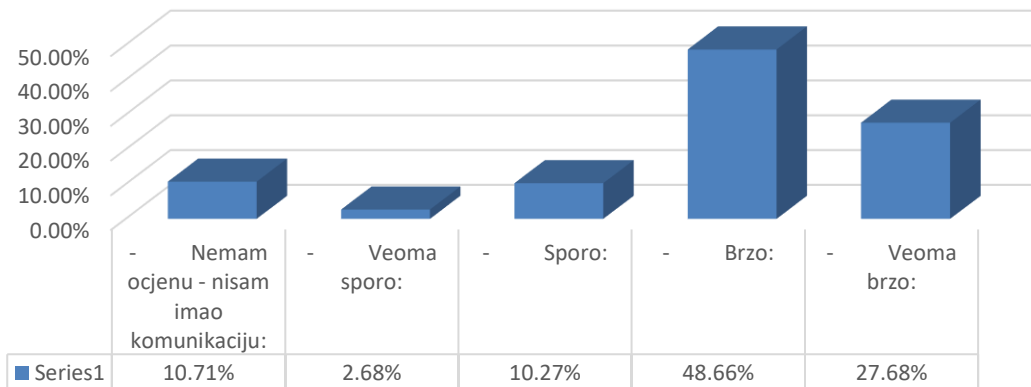
Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći



Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

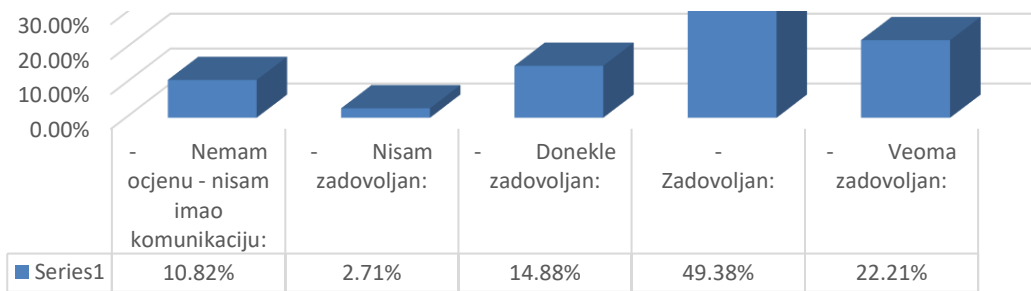


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

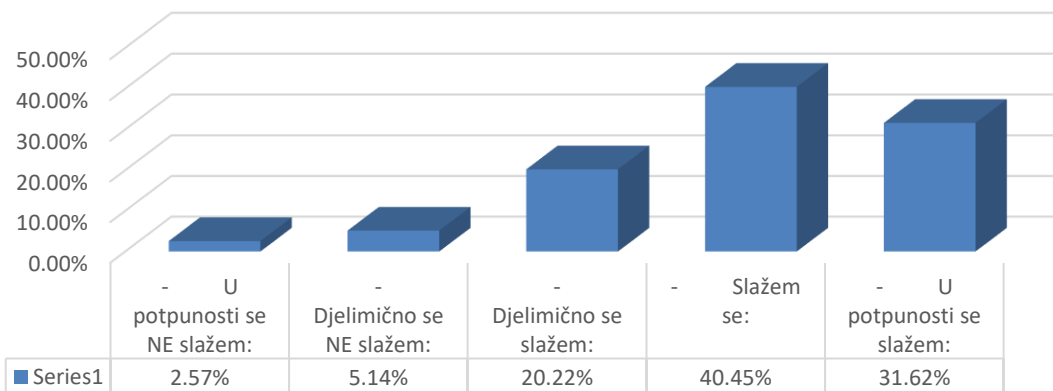


Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

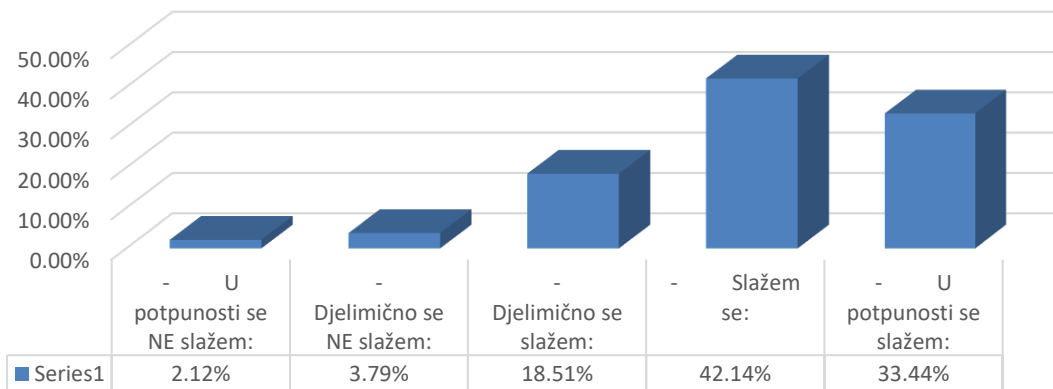




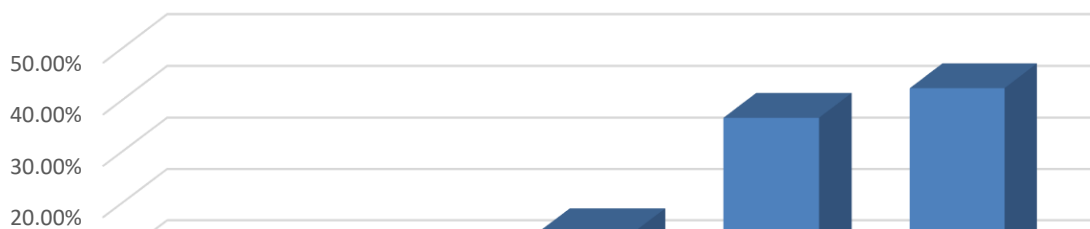
Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

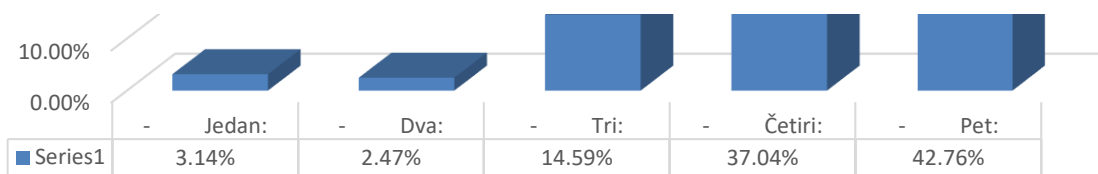


Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

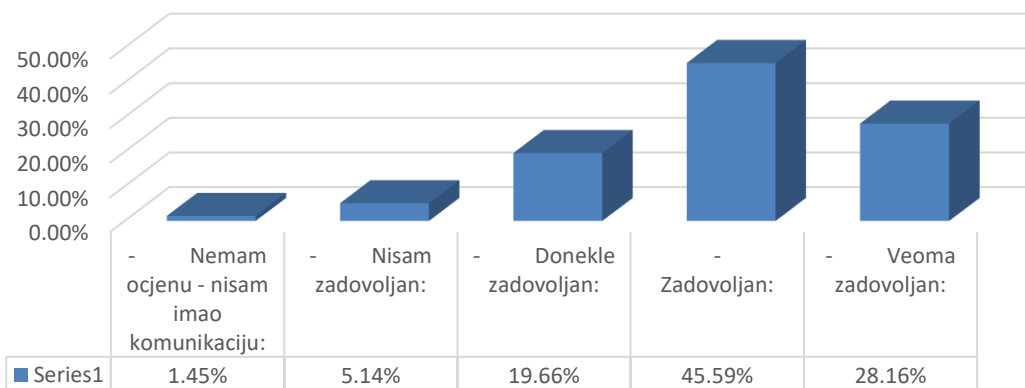


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

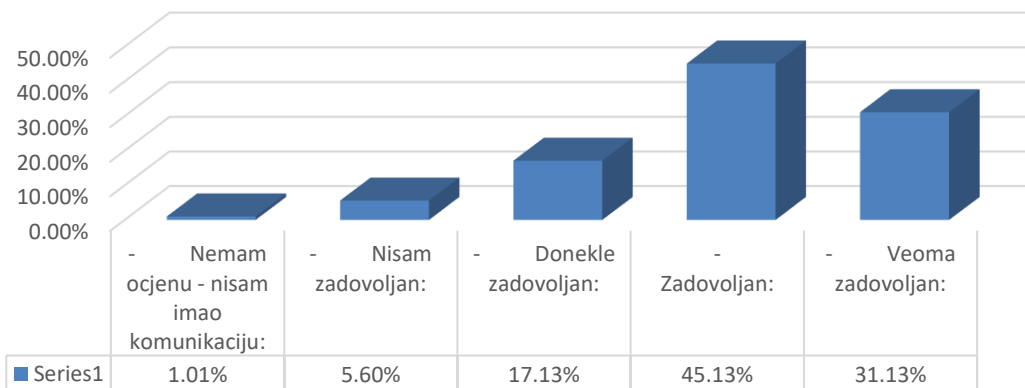




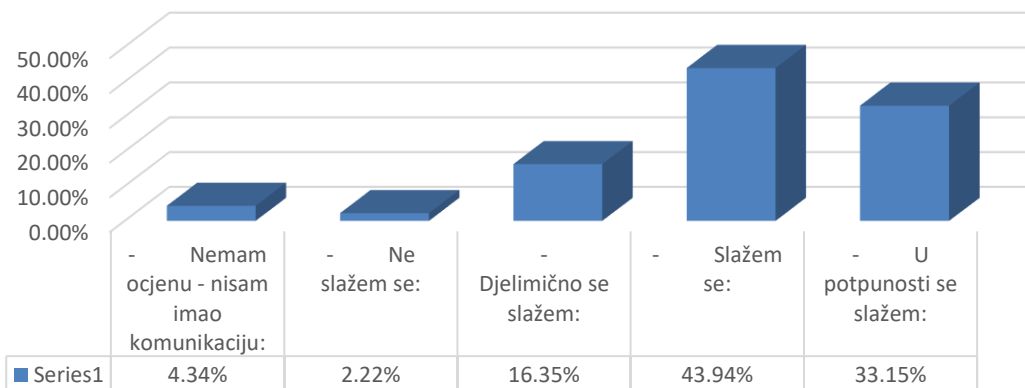
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



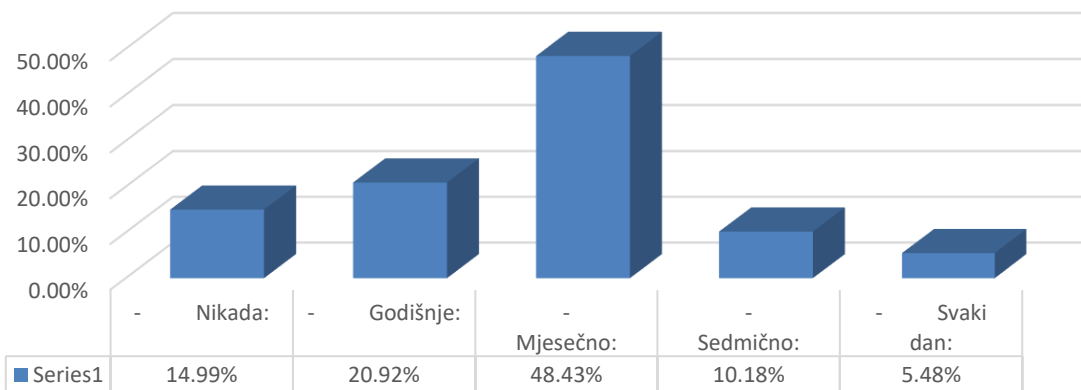
Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima



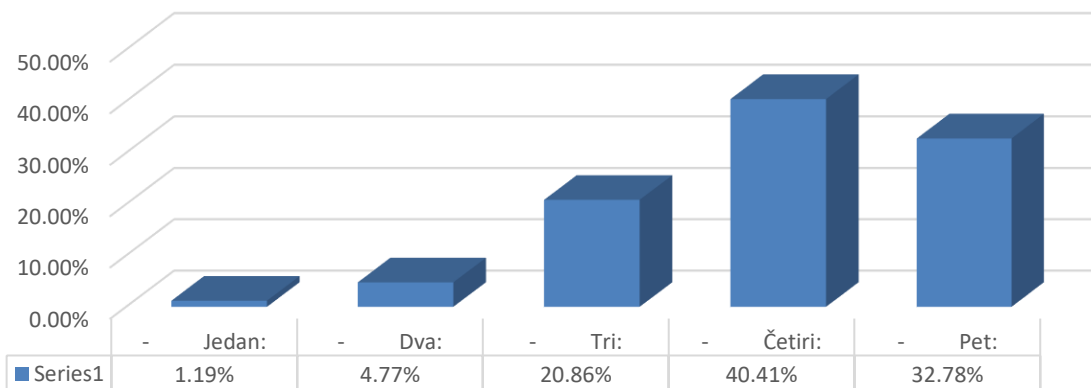
Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



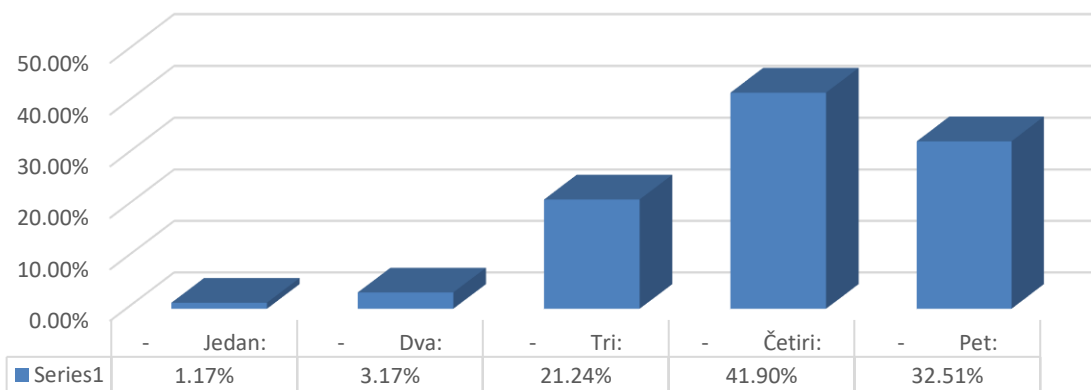
Biblioteku / knjižaru posjećujem...



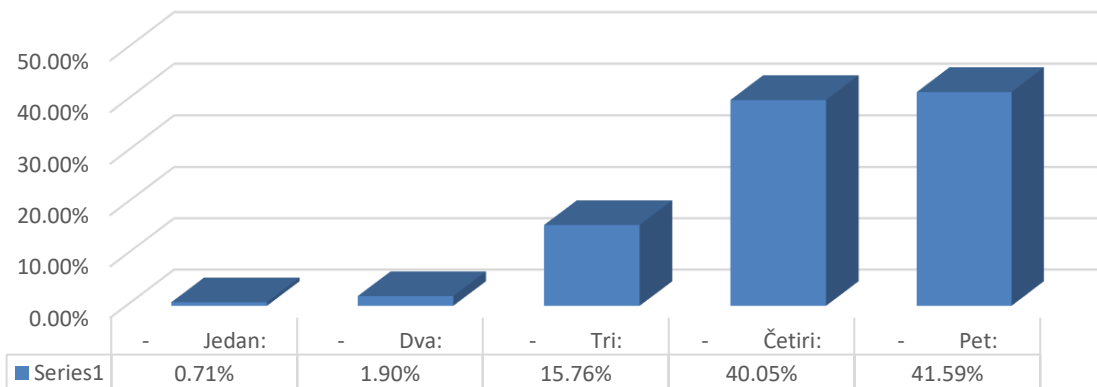
Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom



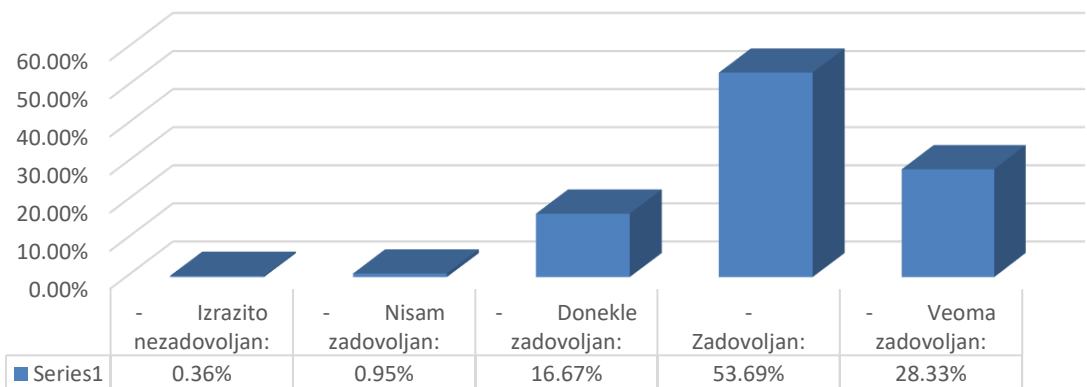
Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje



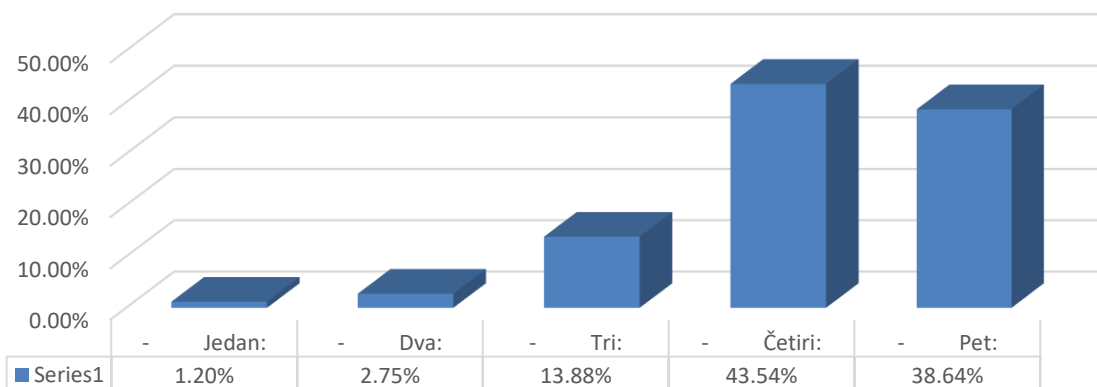
Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare



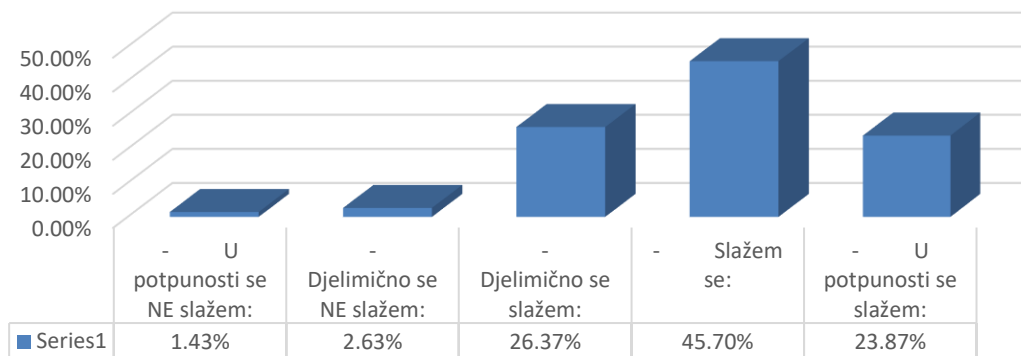
Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam



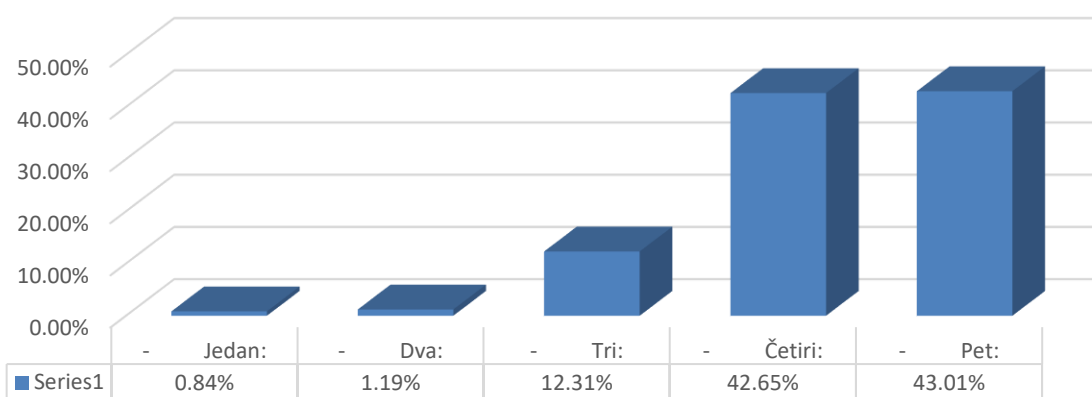
Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga



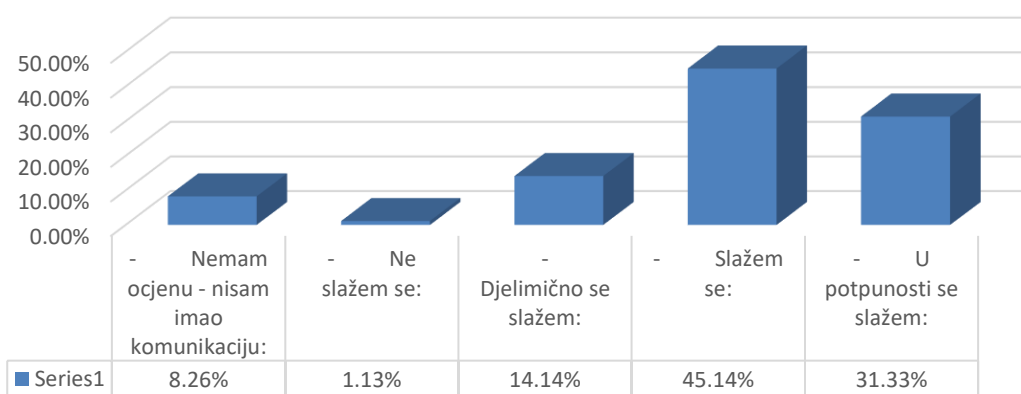
Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla



Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta

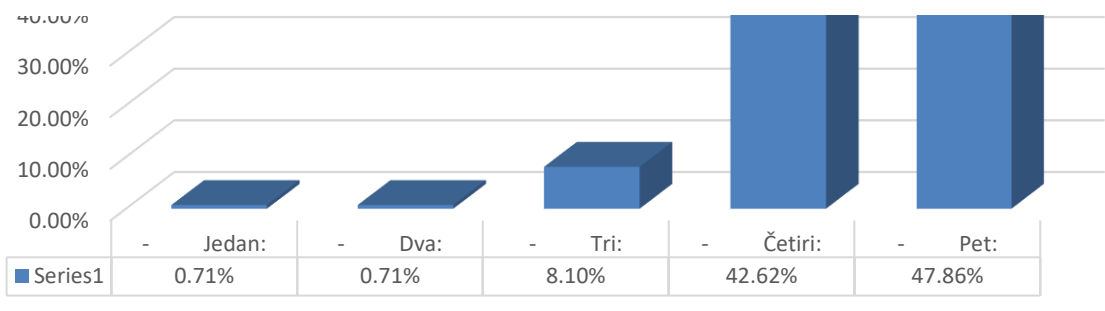


Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

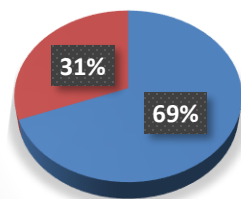


Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva



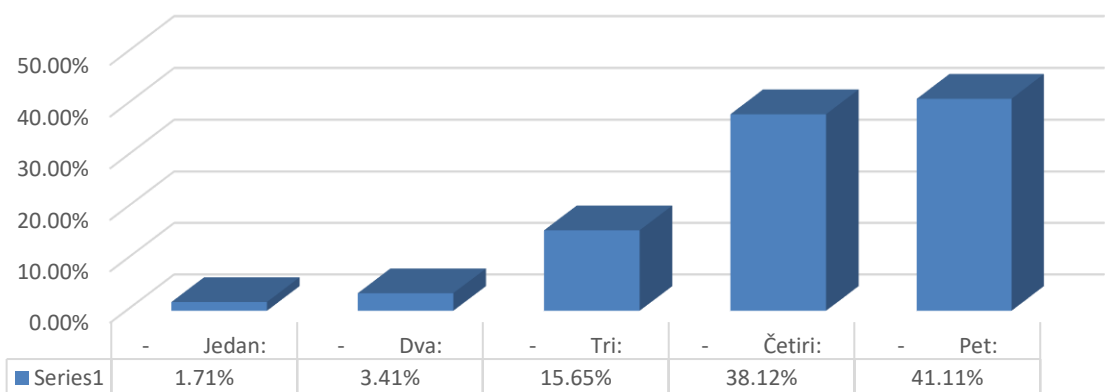


Da li koristite sistem učenja na daljinu

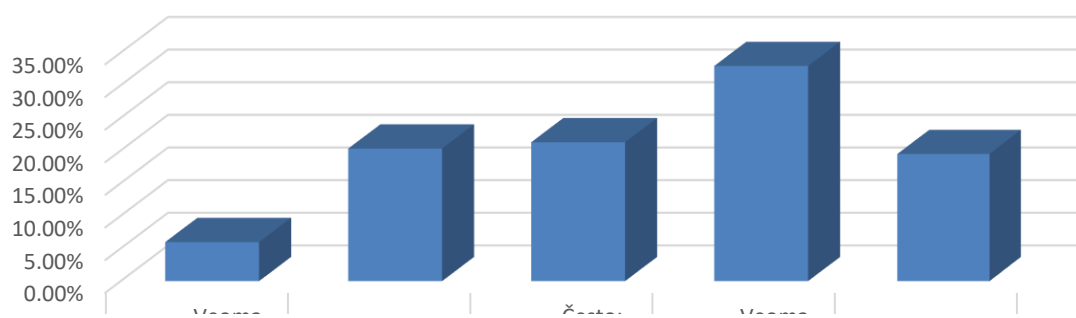


■ - Da:
■ - Ne:

Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena

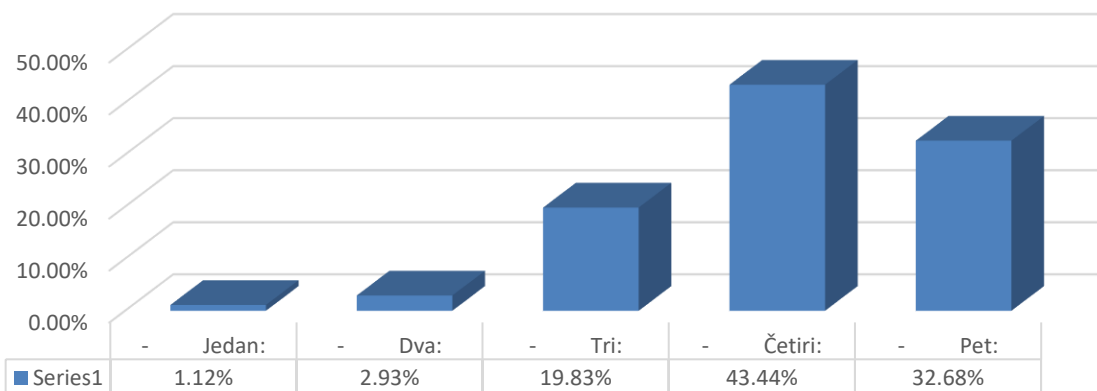


Sistem učenja na daljinu koristim

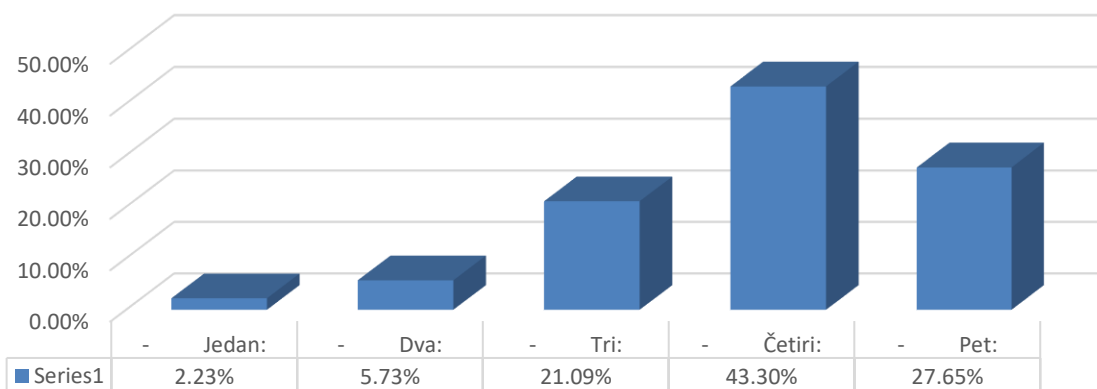


	- veoma rijetko:	- Povremeno:	- Često:	- veoma često:	- Svakodnevno:
■ Series1	5.98%	20.31%	21.28%	32.96%	19.47%

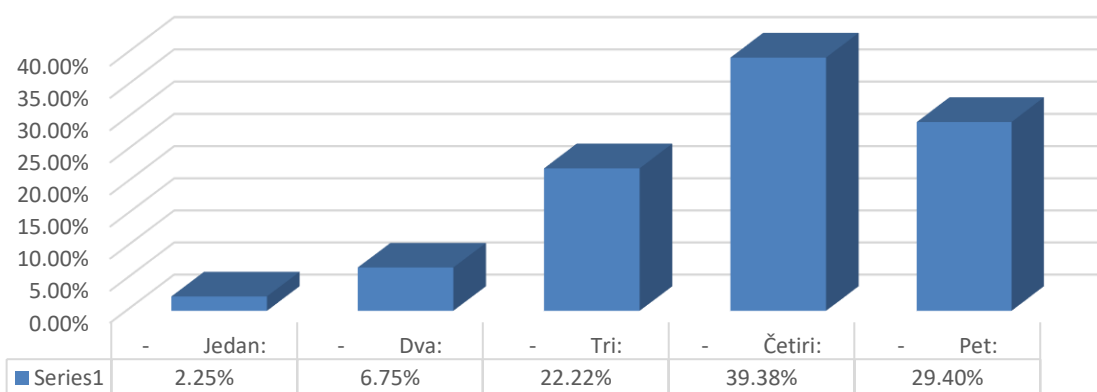
Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)



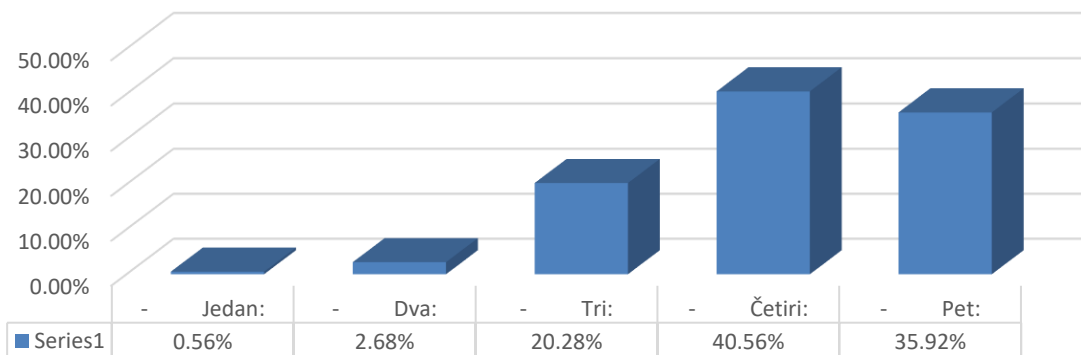
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



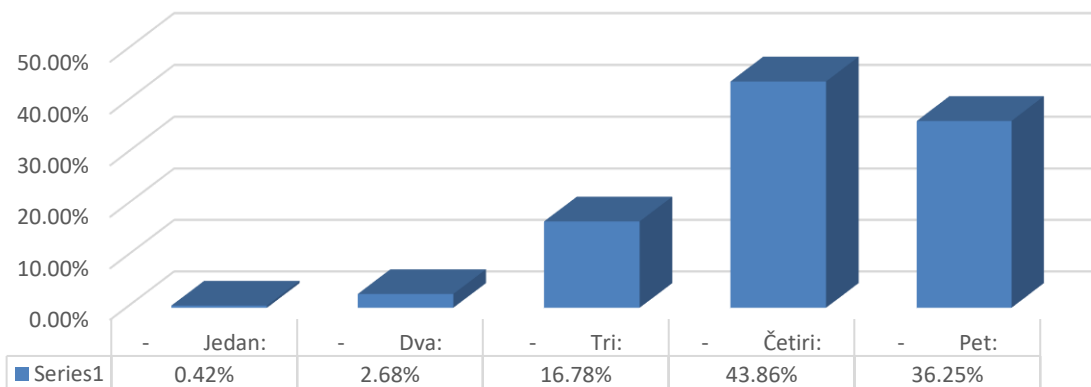
Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



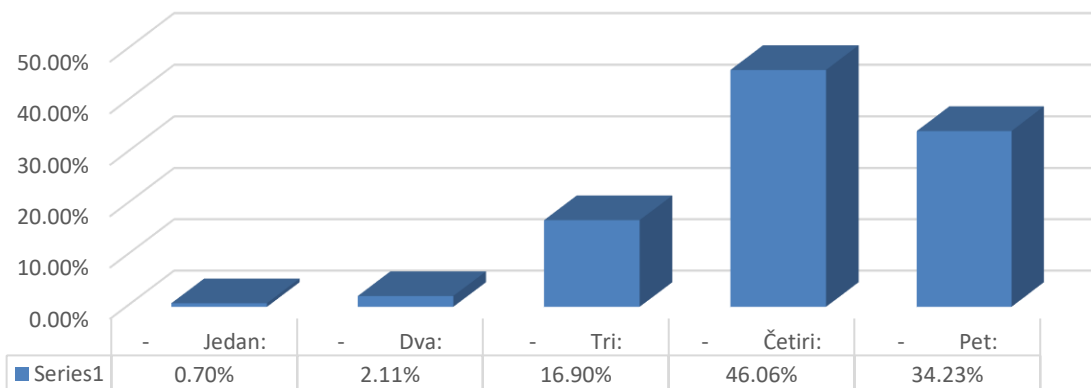
Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.



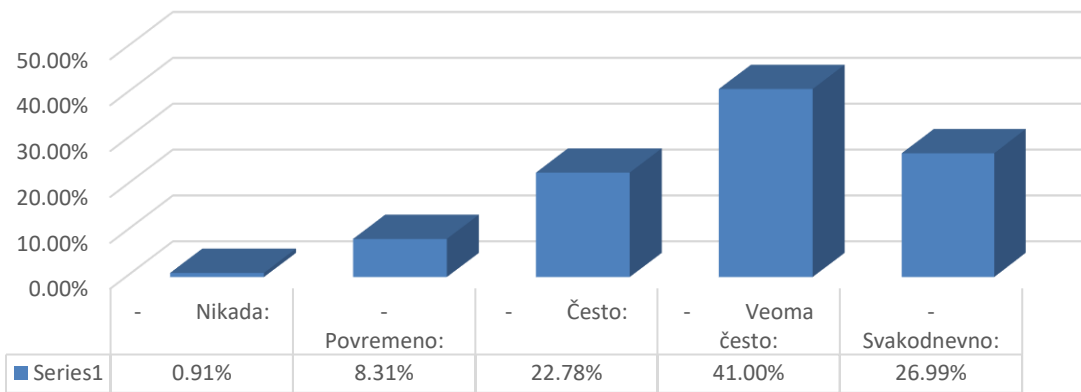
Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći



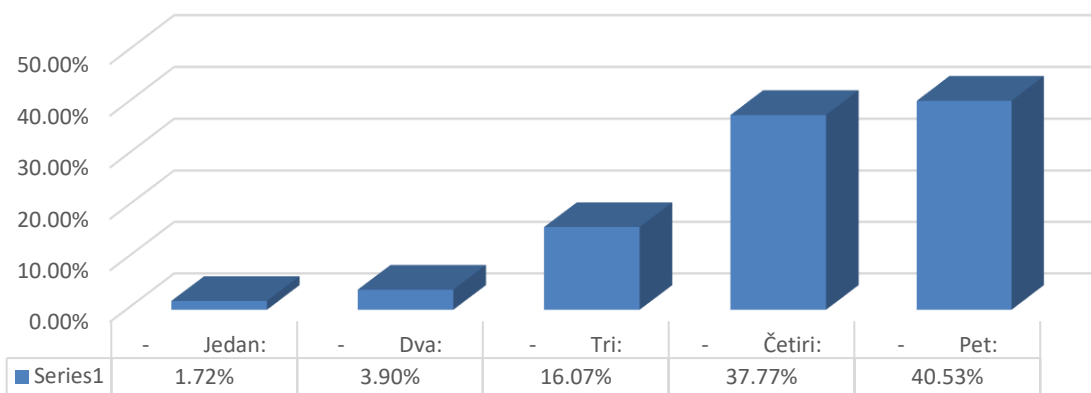
Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



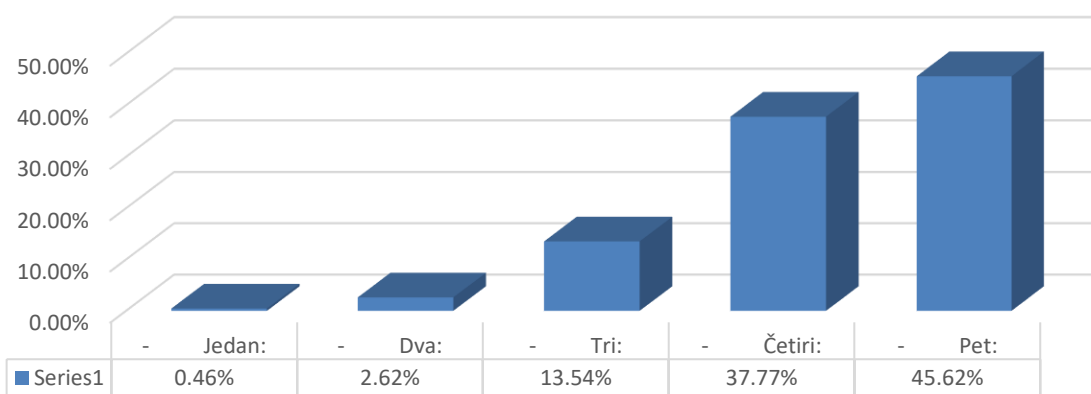
Internet stranicu koristim...



Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

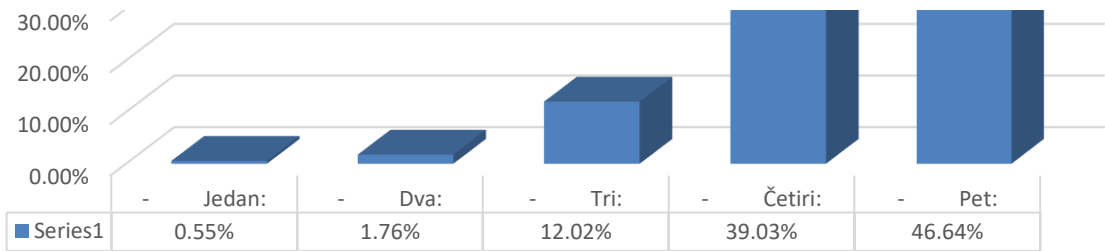


Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija

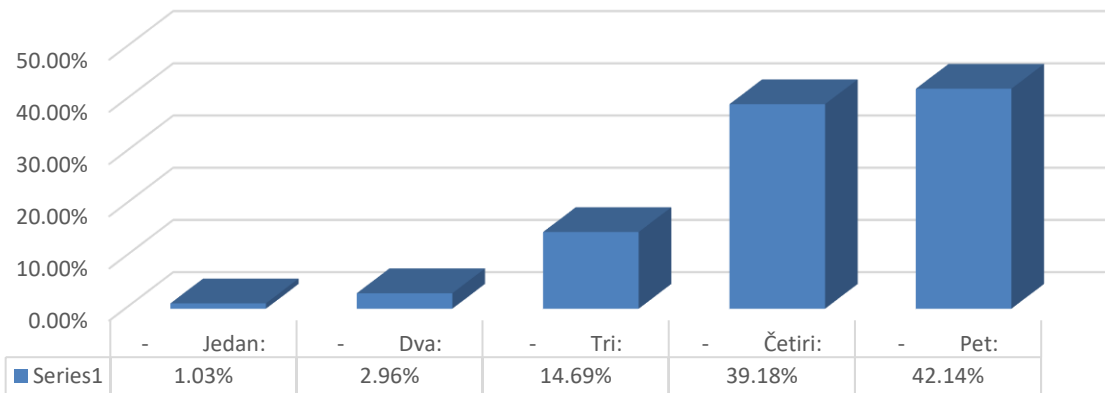


Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

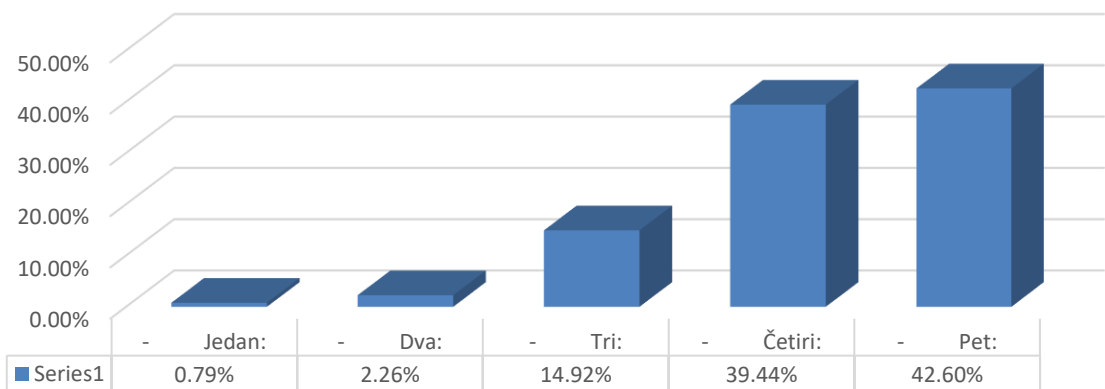




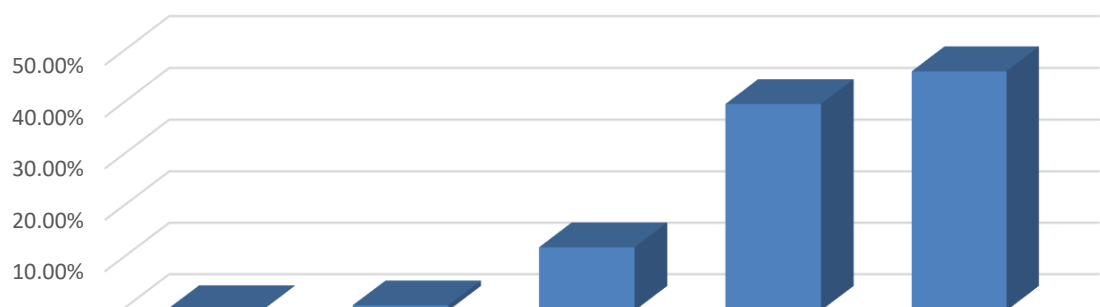
Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)



Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

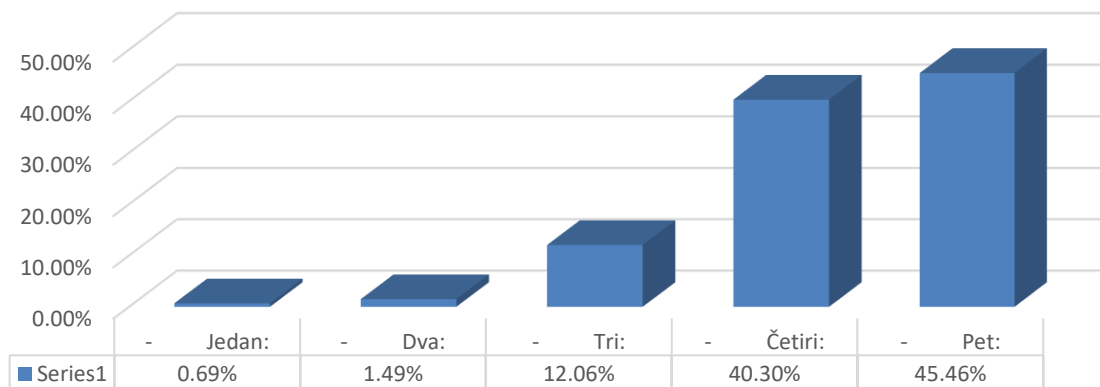


Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

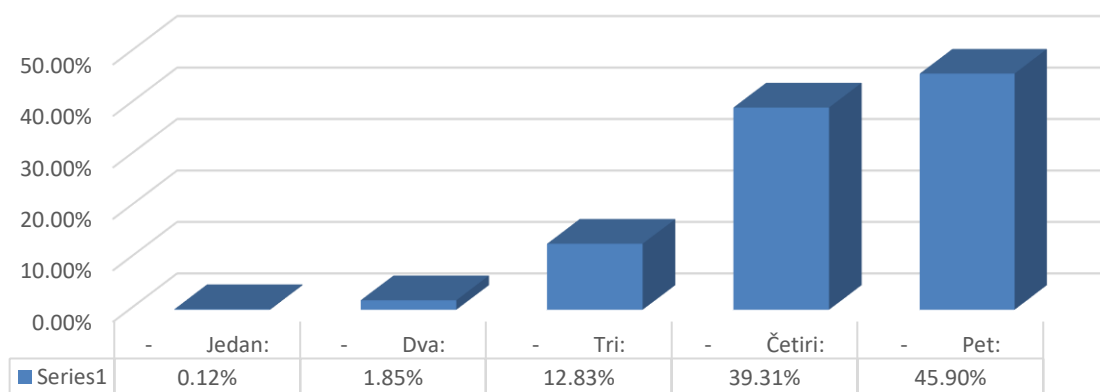


	- Jedan:	- Dva:	- Tri:	- Četiri:	- Pet:
Series1	0.12%	1.04%	12.33%	40.09%	46.43%

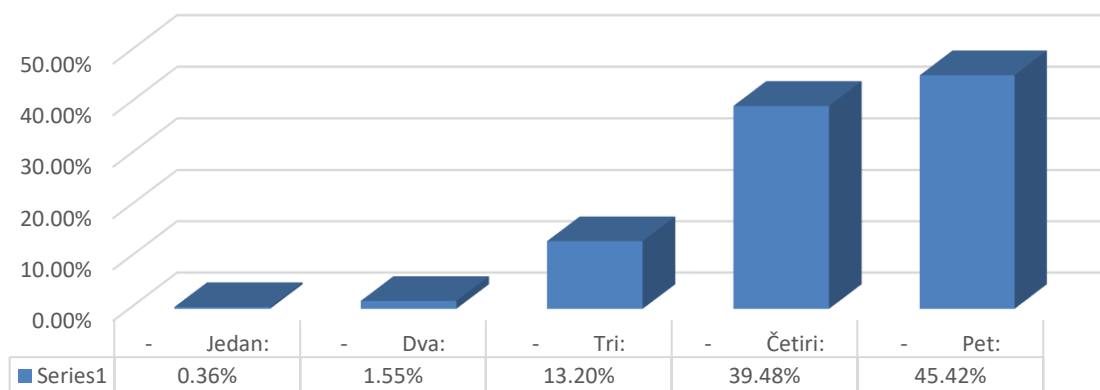
Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



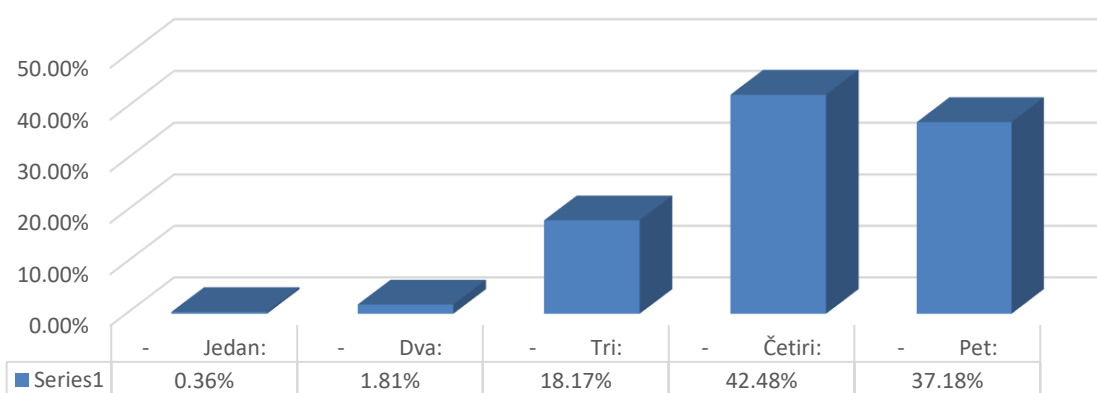
Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme



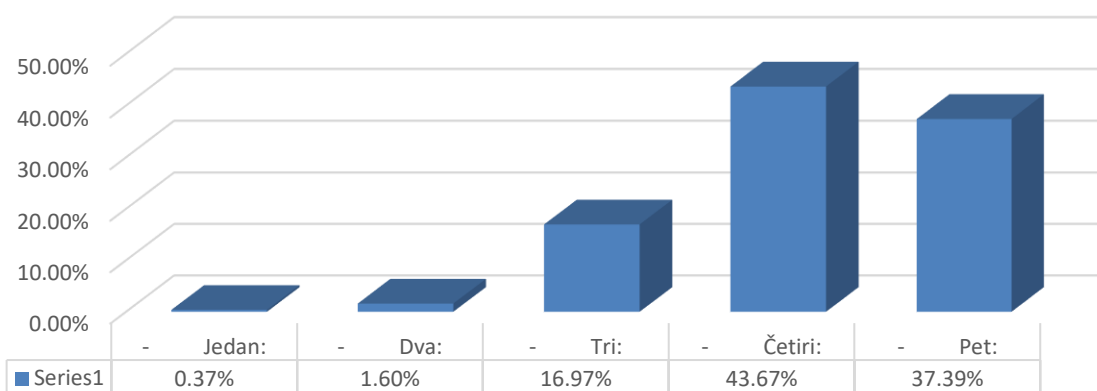
Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



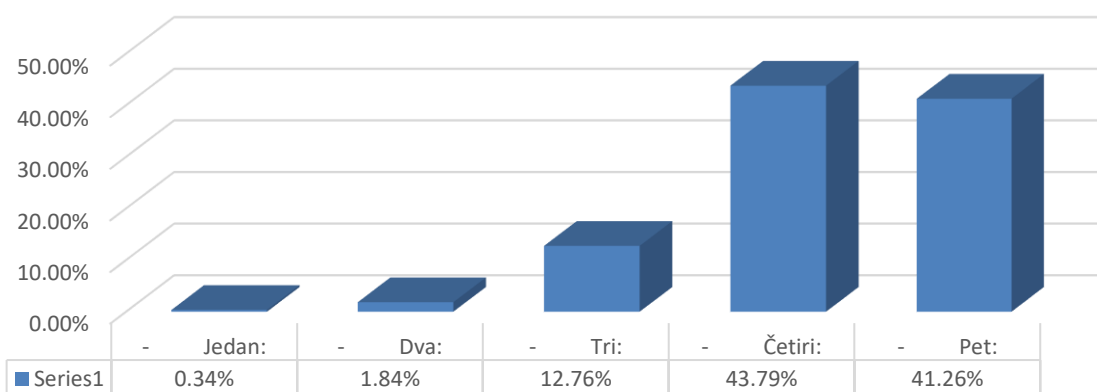
Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1"do "5")



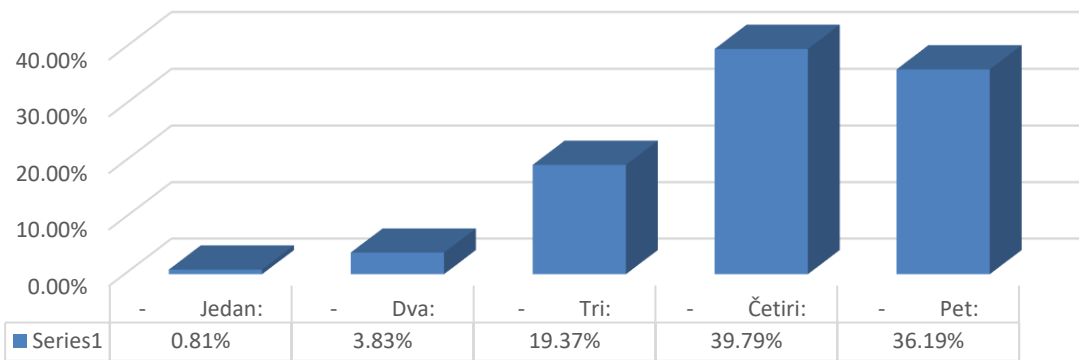
Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima



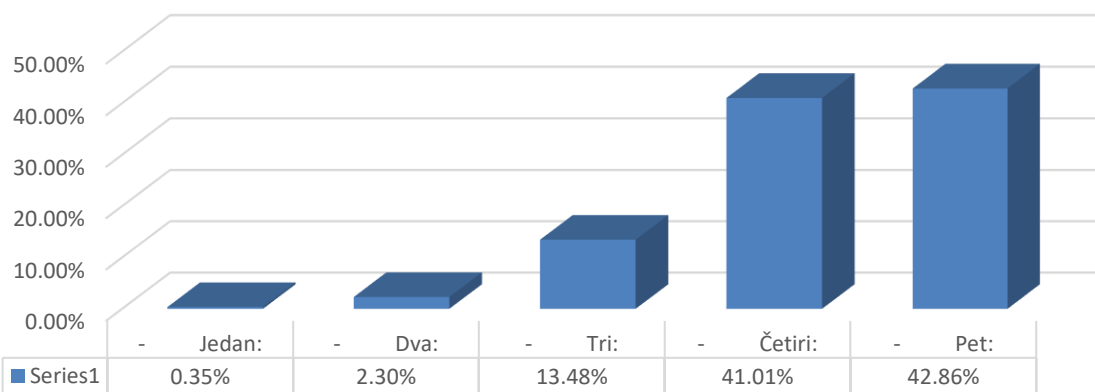
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta



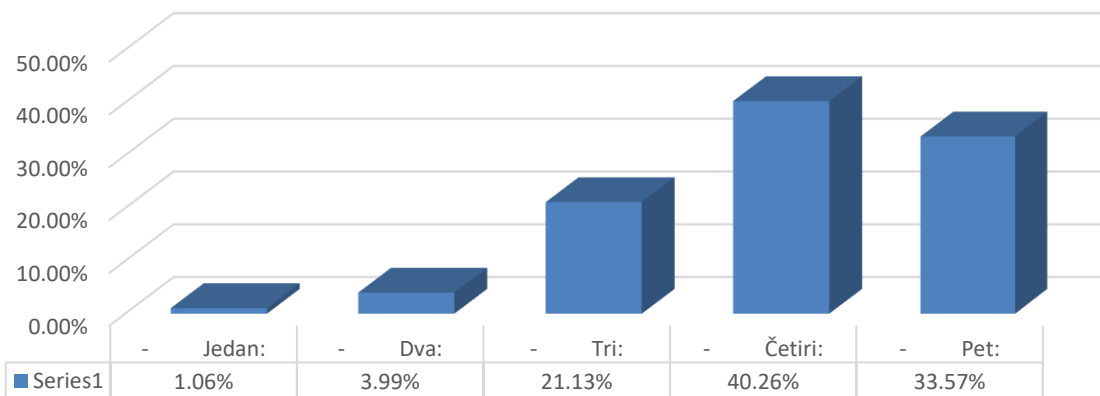
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi, alumni centar i sl. (ocjena od 1 do 5)



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta

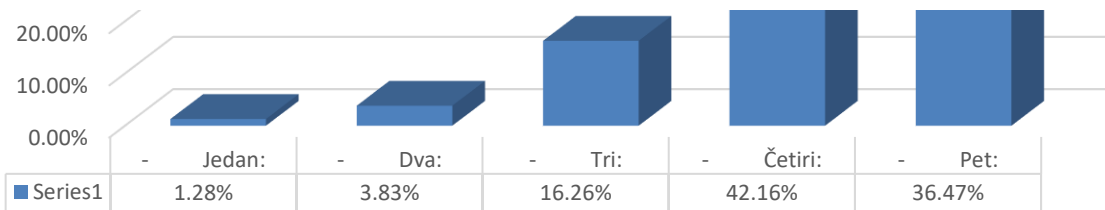


Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija

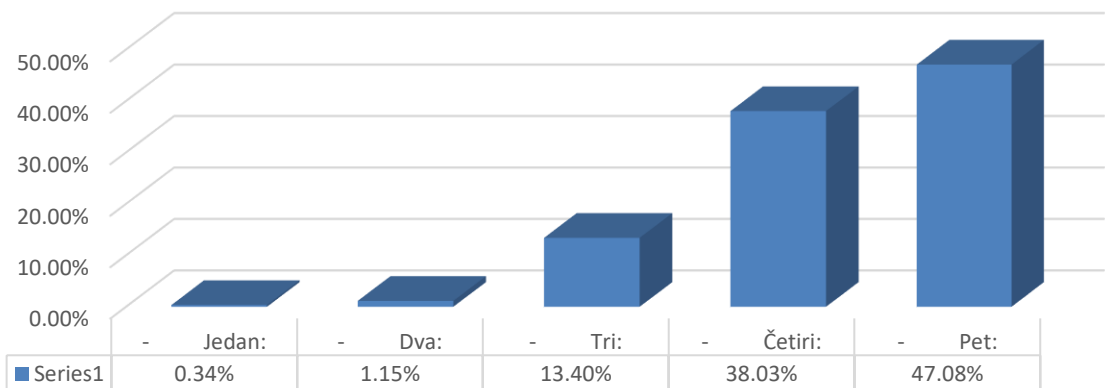


Informacije neophodne za studijski proces saznajem neformalnim putem od drugih studenata

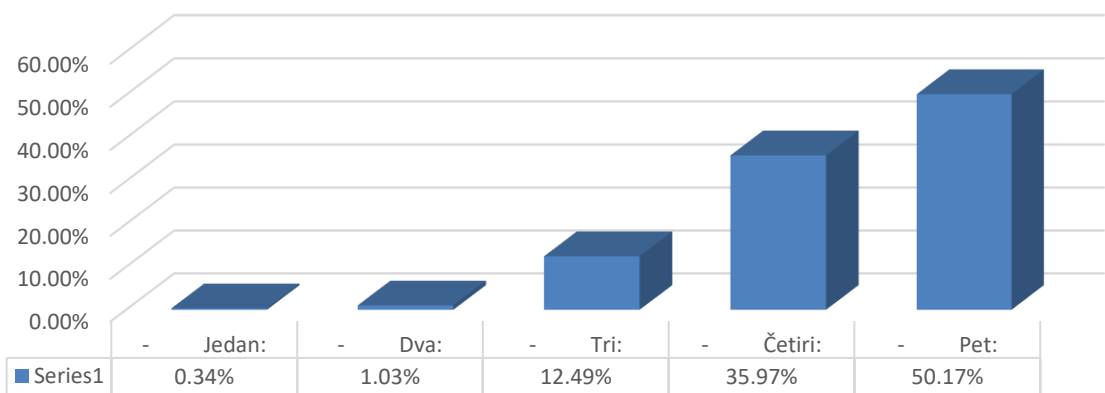




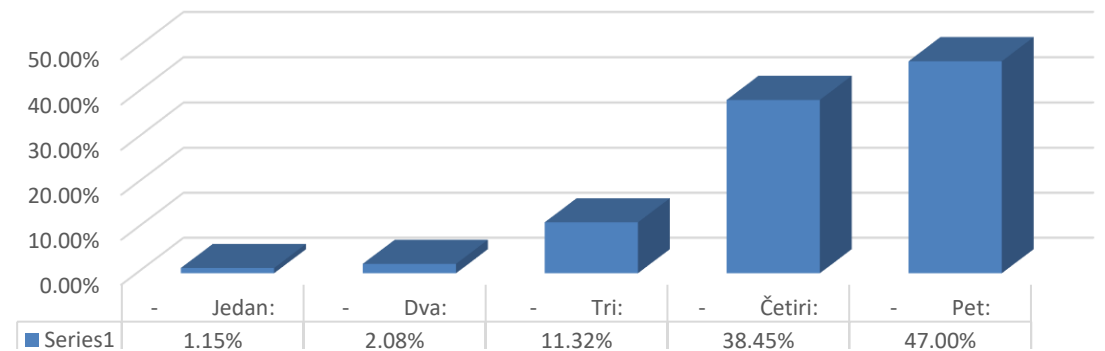
Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti



Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

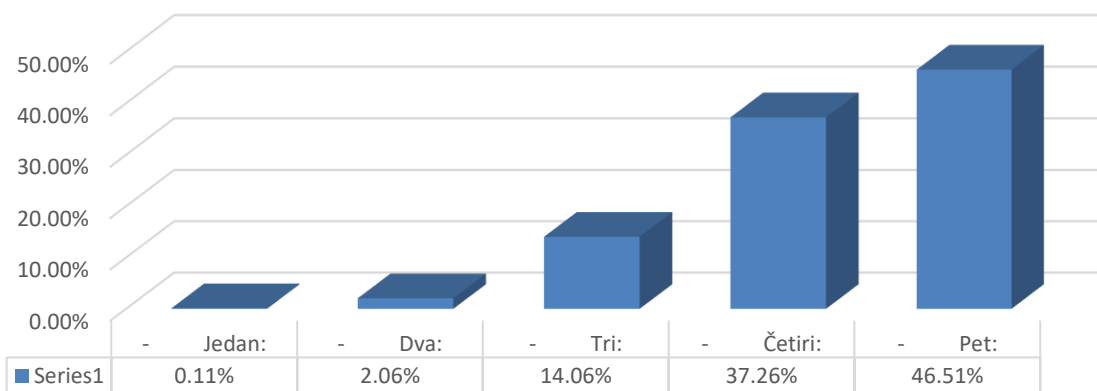


Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

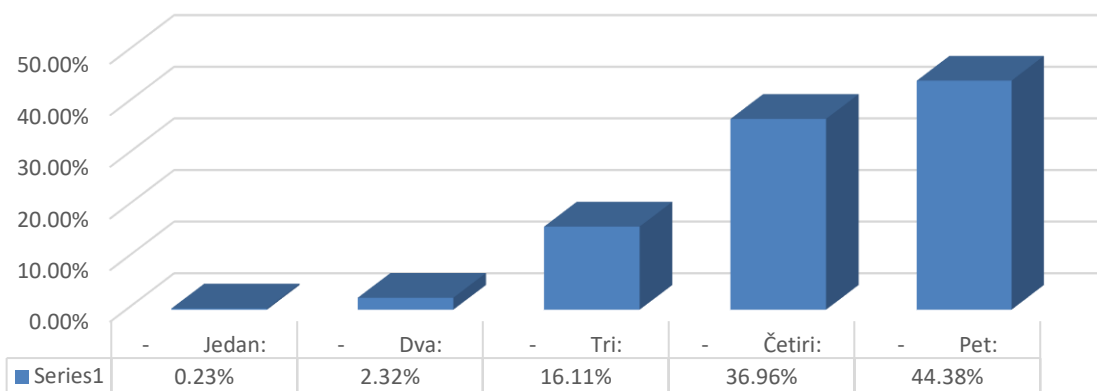


0.00%	10.00%	20.00%	30.00%	40.00%	50.00%
-------	--------	--------	--------	--------	--------

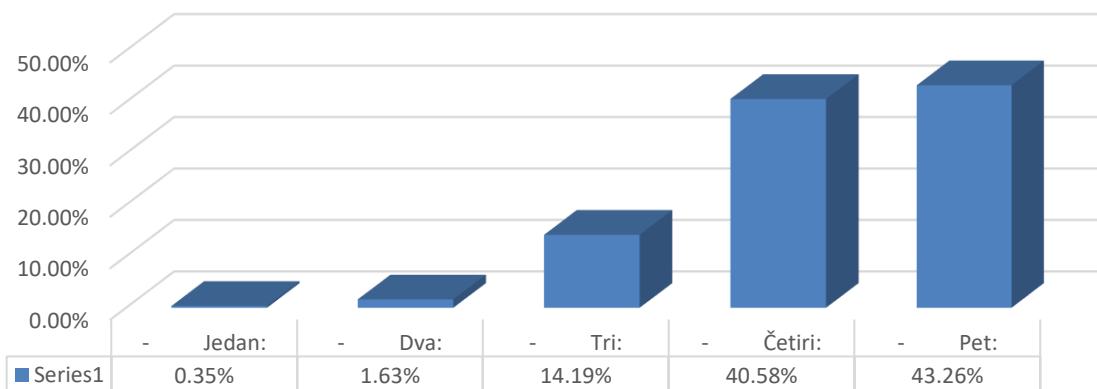
Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)



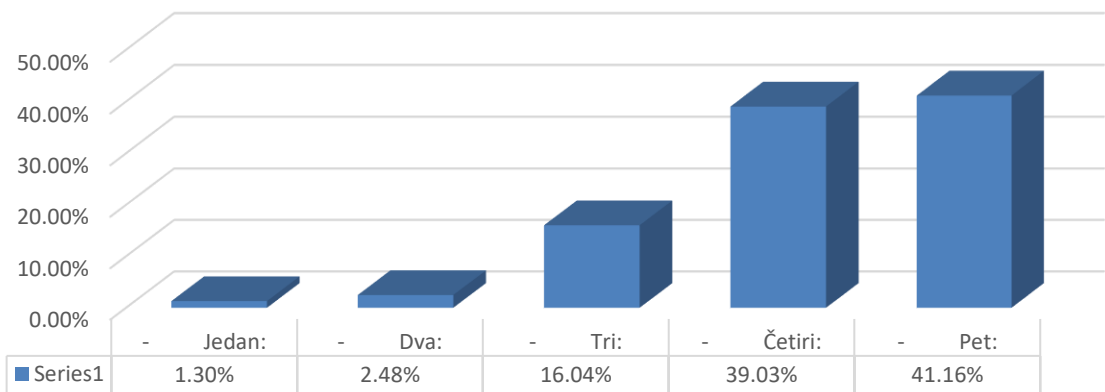
Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)



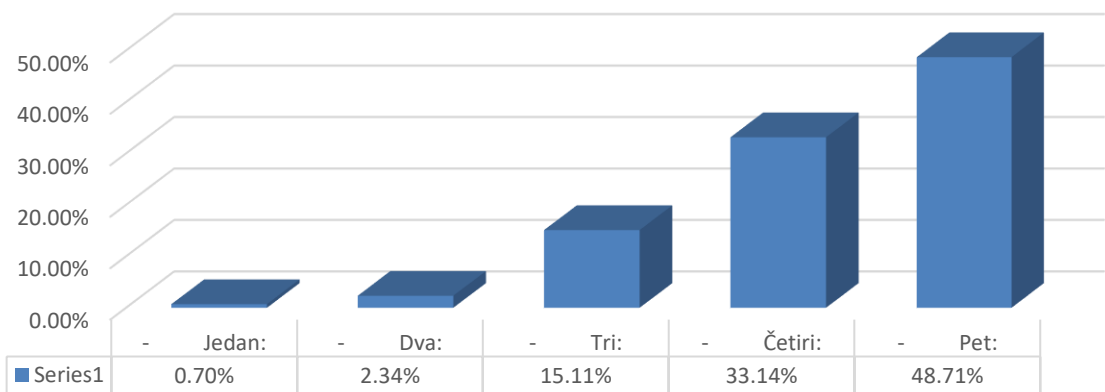
Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta



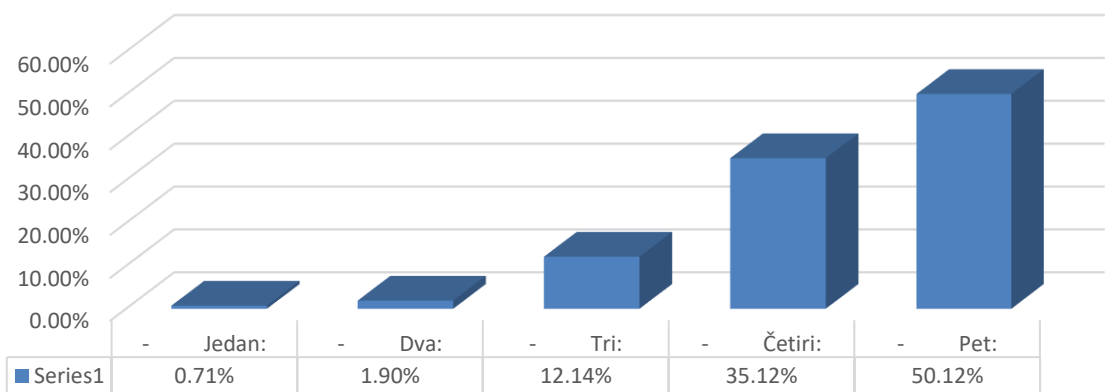
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

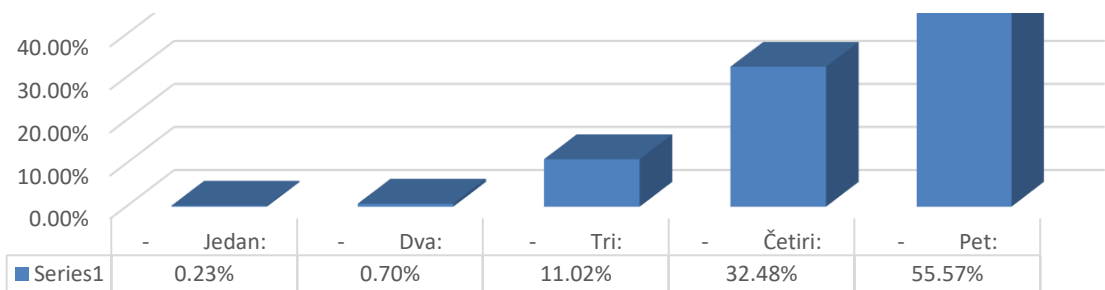


Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

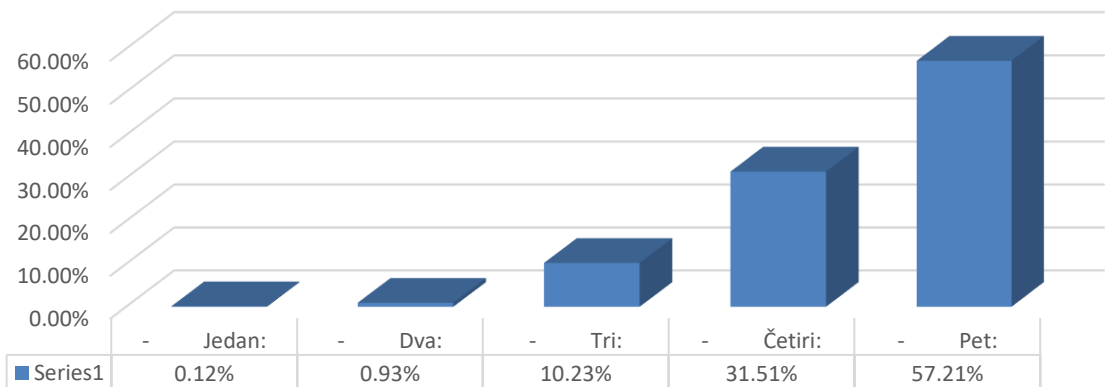


Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

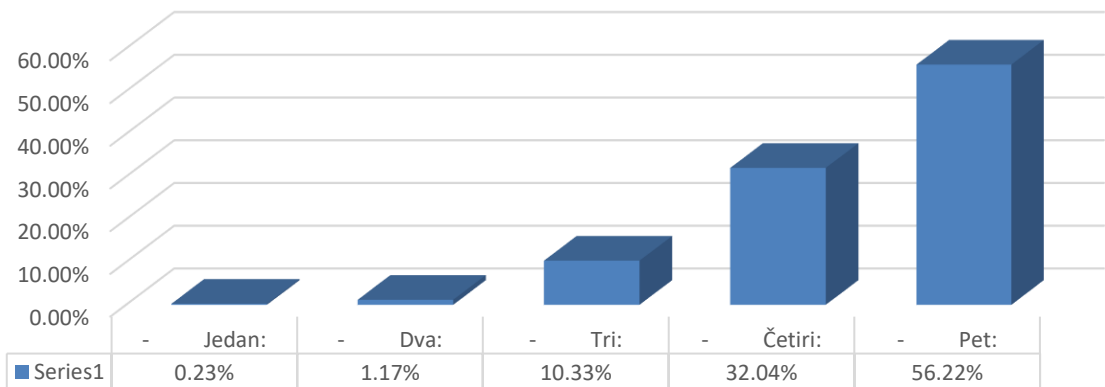




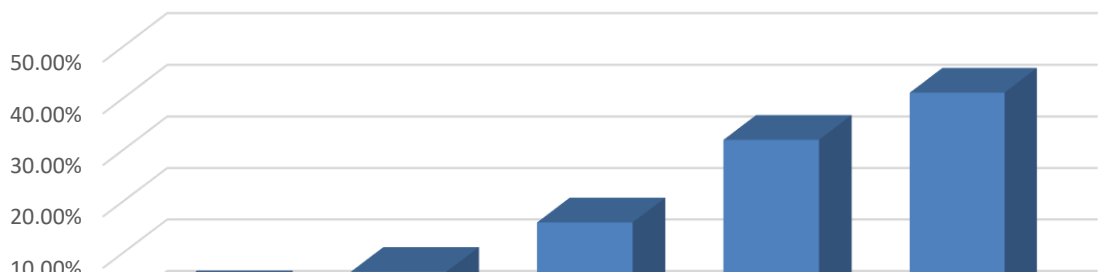
Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

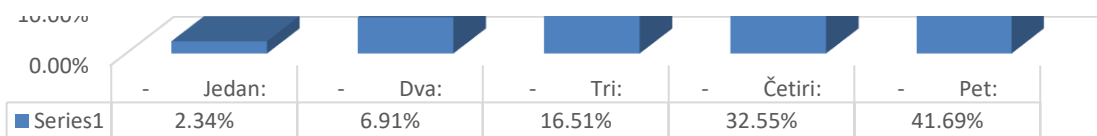


Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

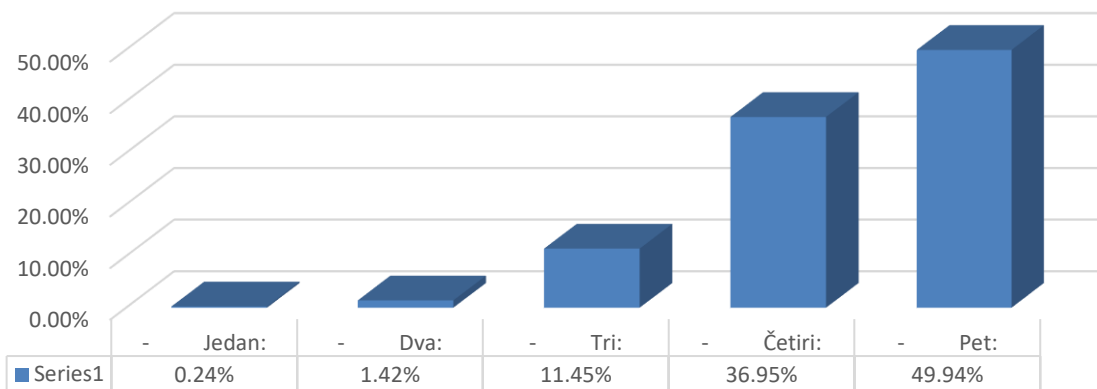


Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1"- loš do "5"- odličan)

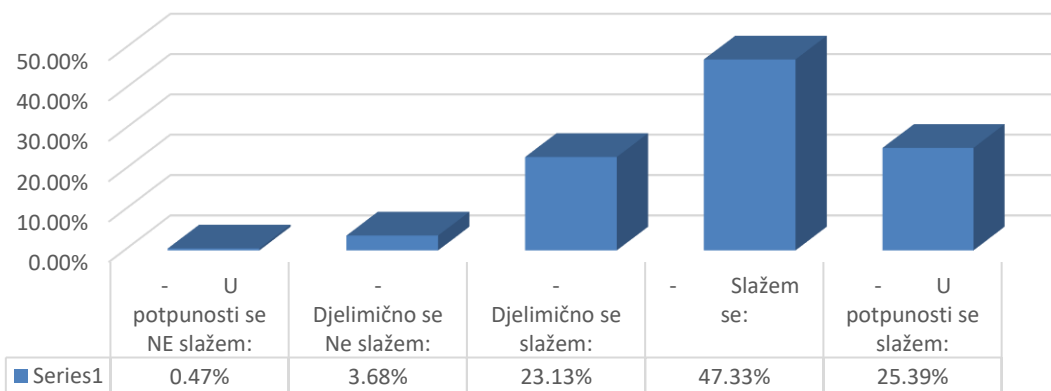




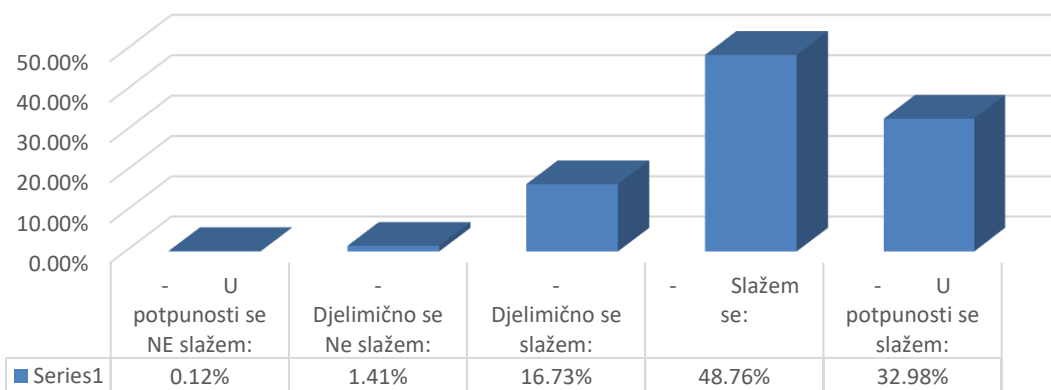
Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)



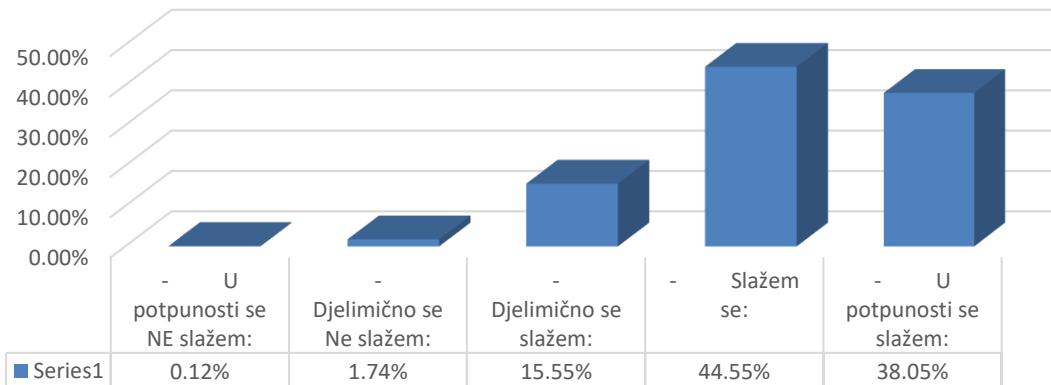
Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim



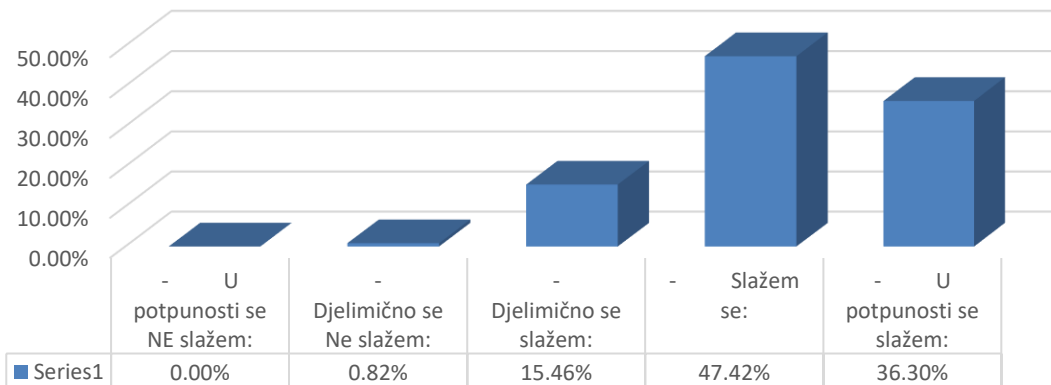
Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju



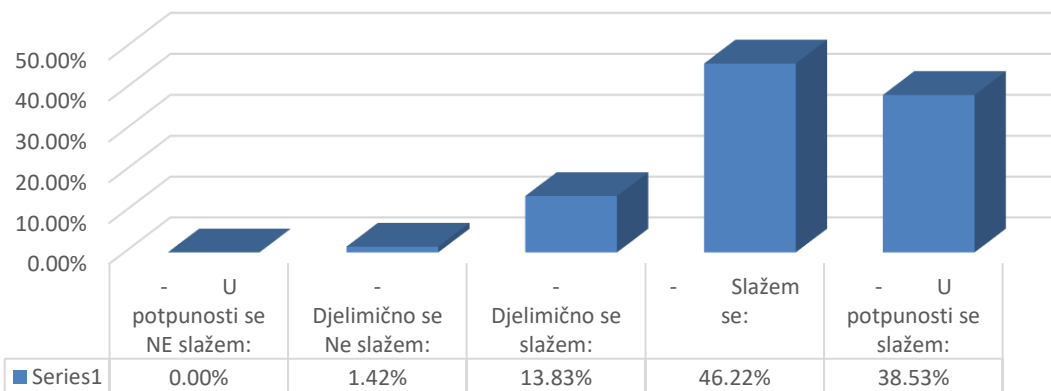
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa



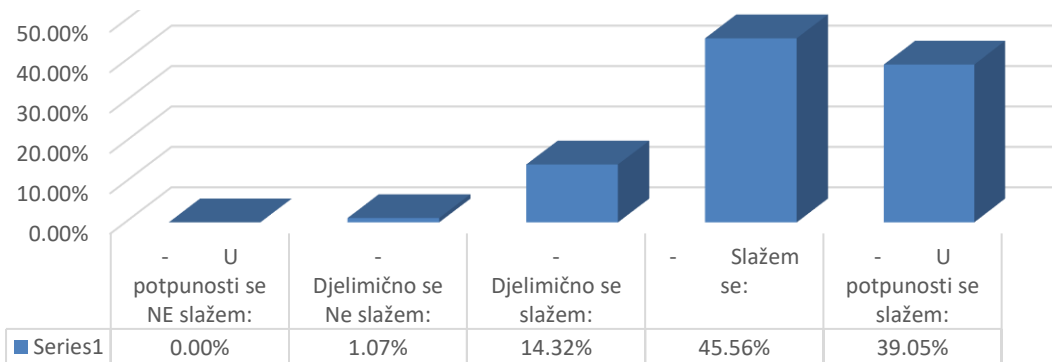
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove



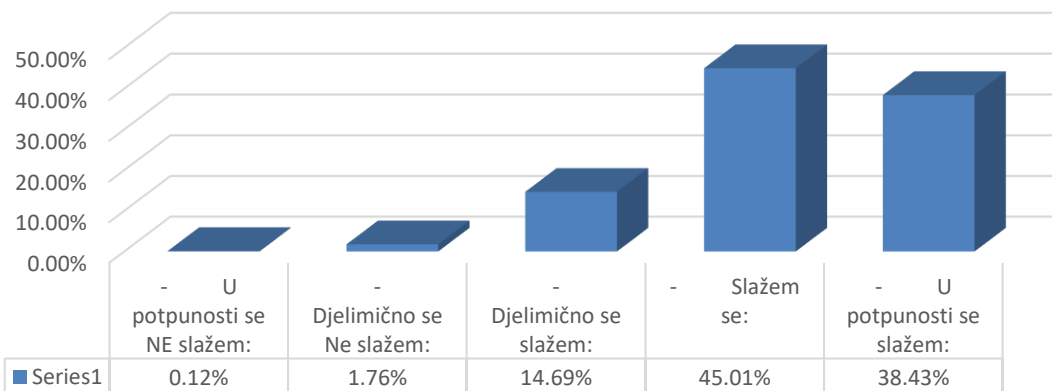
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa



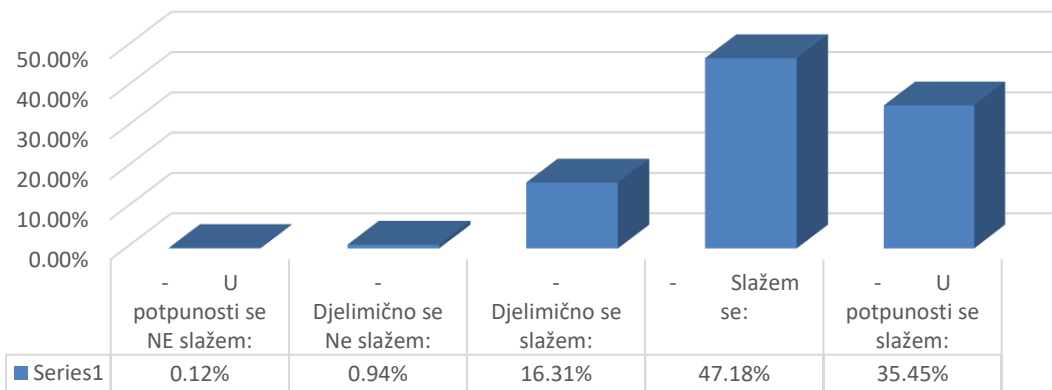
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu



Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

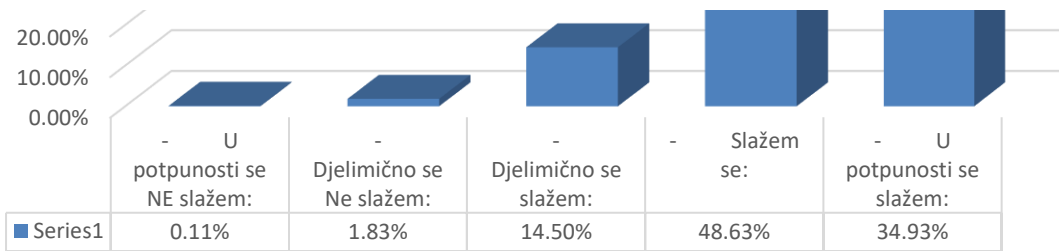


Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

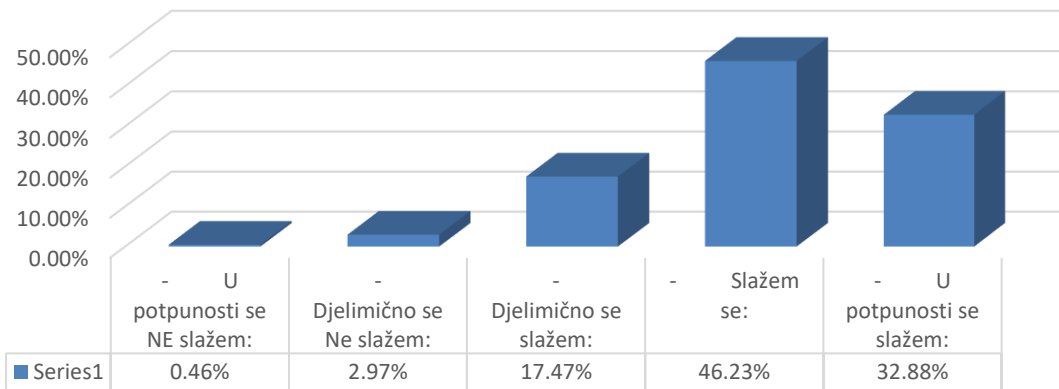


Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

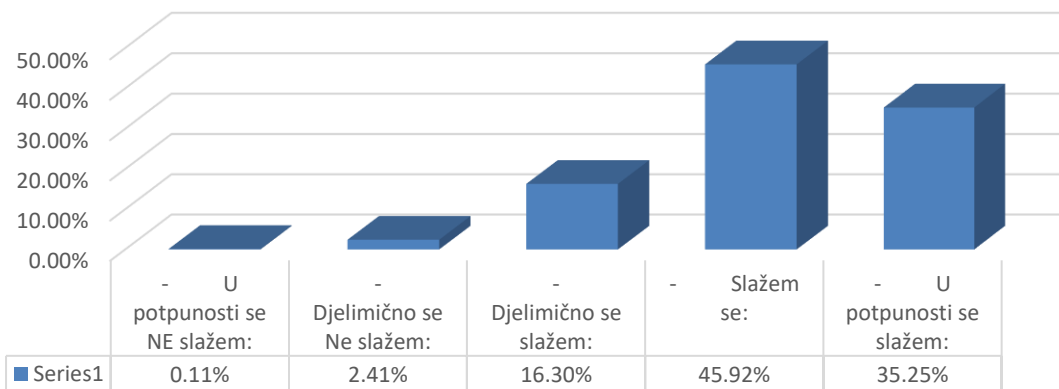




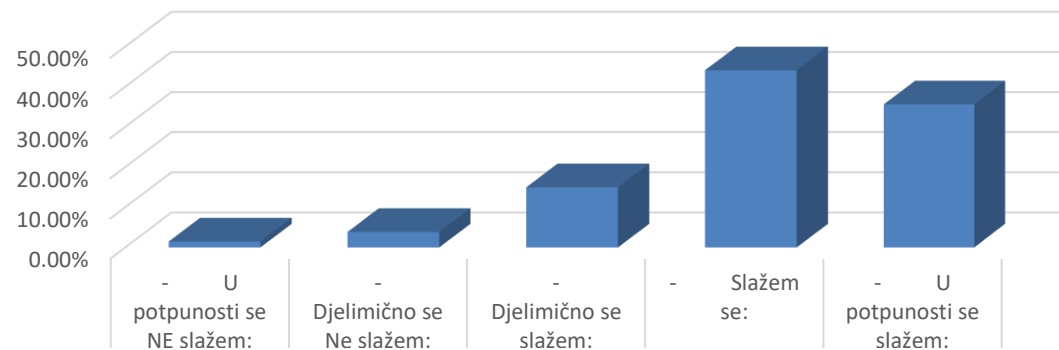
Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta



Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

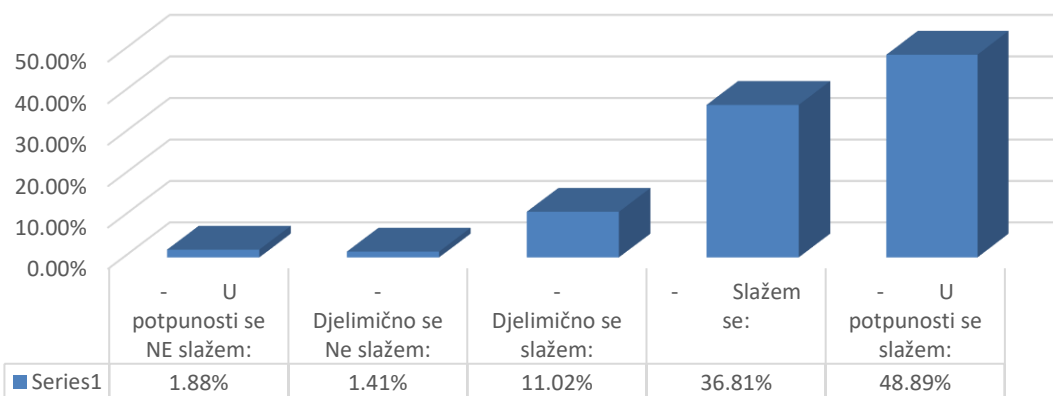


Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

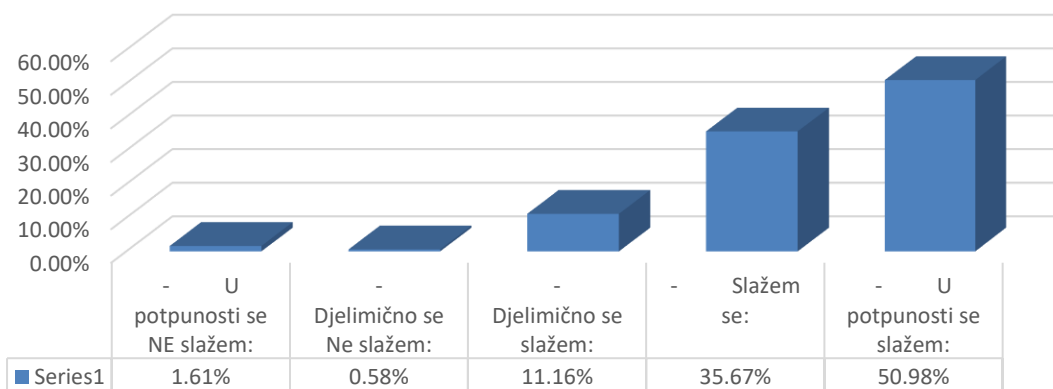


	NE slažem se potpuno	Ne slažem se djelimično	Slažem se djelimično	Slažem se potpuno	Ukupno
Series1	1.47%	3.85%	14.97%	44.10%	35.60%

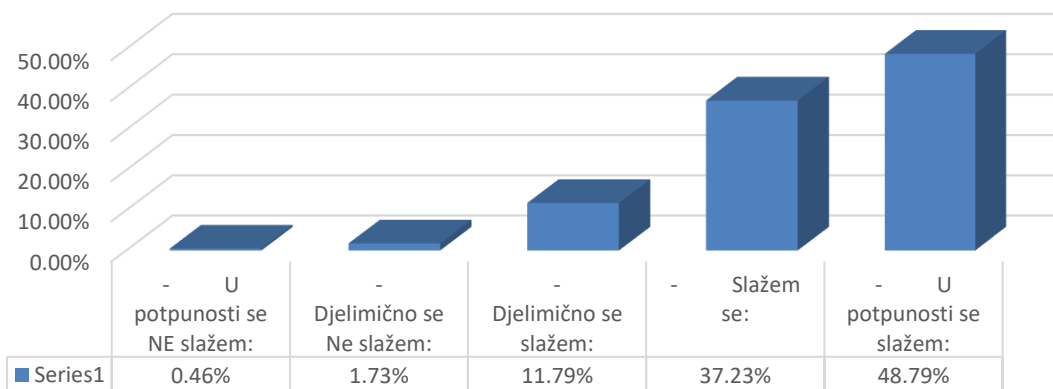
Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja



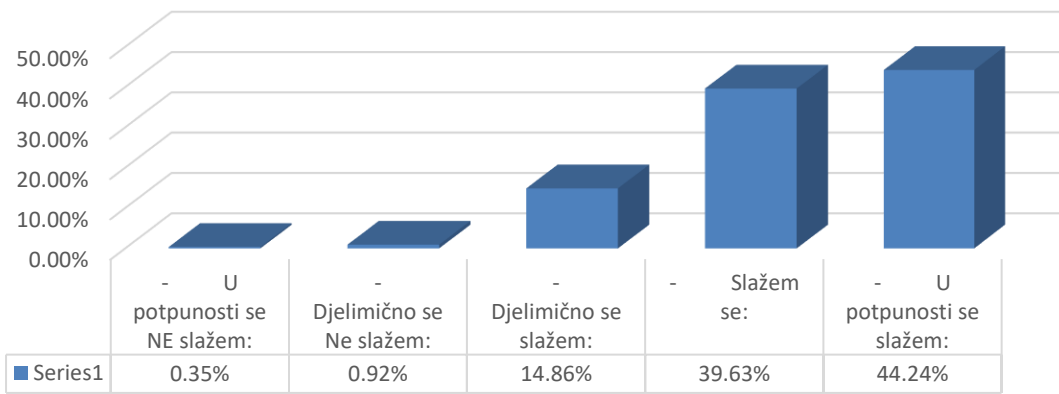
Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja



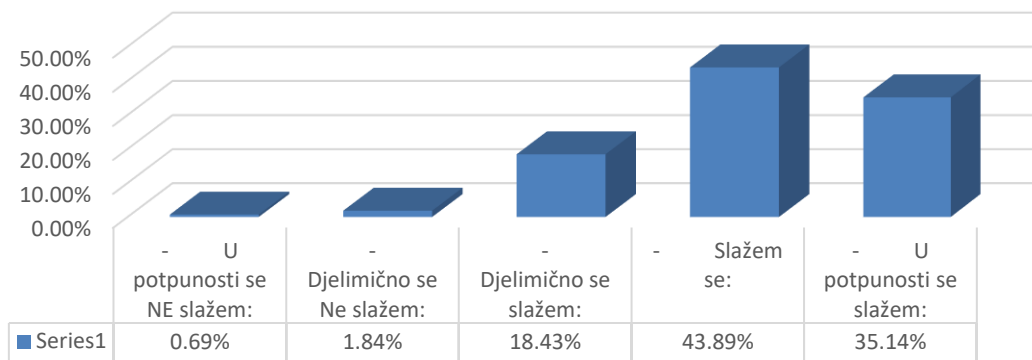
Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet



Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu



S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij



Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

