



**Tehničko uputstvo za logovanje na e-mail servis
putem MFA**

Za studente i zaposlene

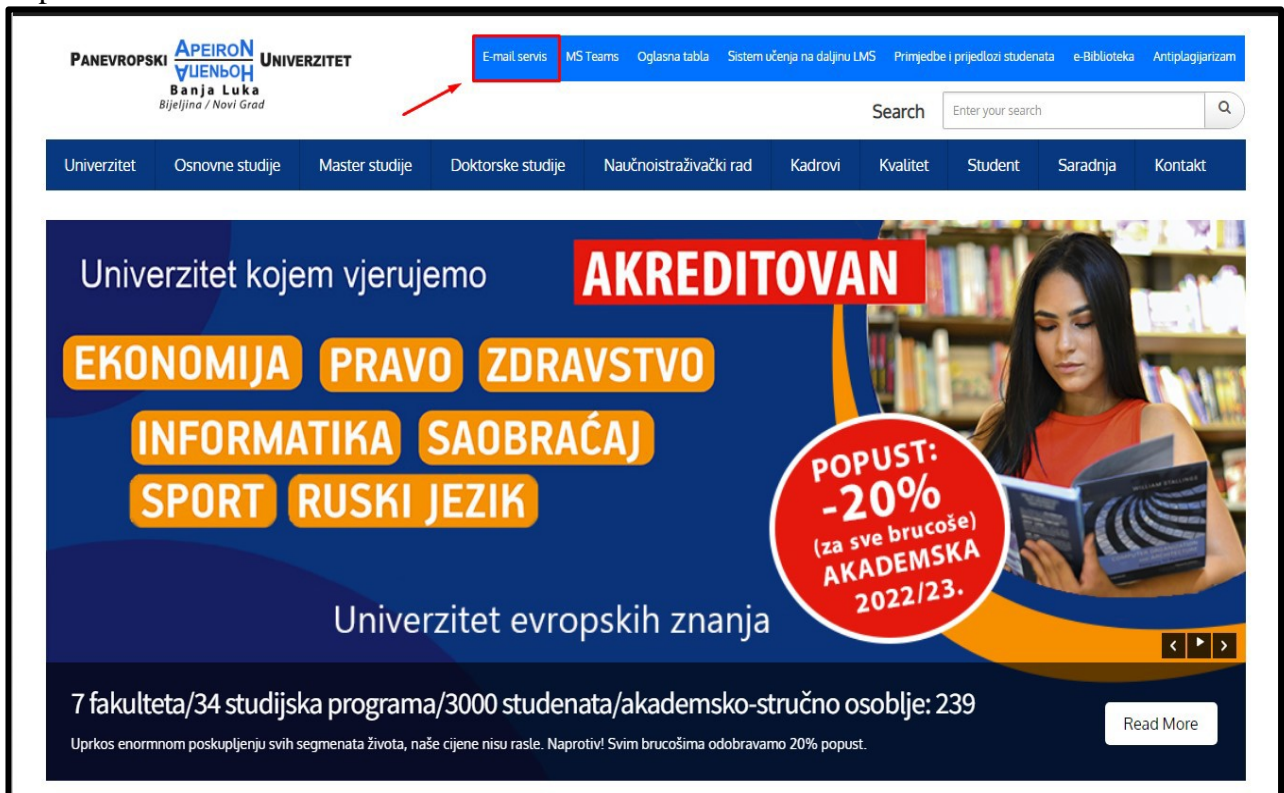
Sadržaj

Prijava na E-mail servis	1
Podešavanje "Mobile app"	3
Skeniranje QR kôda i instalacija "Microsoft Authenticator-a"	4
Dodavanje broja telefona.....	7
KONTAKT INFORMACIJE IT PODRŠKE	9

Prijava na E-mail servis

Ovaj dokument sadrži uputstvo za pristup e-mail servisu putem MFA koje važi na nivou Univerziteta. MFA (*eng. Multi Factor Authentication*) je sigurnosni sistem koji služi za potvrdu Vašeg identiteta. Pored lozinke ili PIN-a, dodatni element provjere identiteta može biti telefonski broj koji ćemo da koristimo u nastavku. Koristićemo Microsoft servis **Office 365**. Predlažemo da **detaljno** pročitate uputstvo kako bi bilo što manje nejasnoća. Preporuka je takođe da izvršite konfigurisanje MFA putem računara ili laptopa.

Prvi korak je da se prijavite na E-mail servis koji se nalazi na početnoj strani sajta Apeiron.



The image is a screenshot of the Apeiron University website. At the top left, the logo for 'PANEVROPSKI APEIRON UNIVERZITET Banja Luka' is visible. To the right of the logo, a blue navigation bar contains several links: 'E-mail servis', 'MS Teams', 'Oglasna tabla', 'Sistem učenja na daljinu LMS', 'Primjedbe i prijedlozi studenata', 'e-Biblioteka', and 'Antiplagijarizam'. A red arrow points to the 'E-mail servis' link. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Search' and 'Enter your search'. Underneath the search bar is a dark blue horizontal menu with links for 'Univerzitet', 'Osnovne studije', 'Master studije', 'Doktorske studije', 'Naučnoistraživački rad', 'Kadrovi', 'Kvalitet', 'Student', 'Saradnja', and 'Kontakt'. The main content area features a large blue banner with the text 'Univerzitet kojem vjerujemo' and 'AKREDITOVAN'. Below this, several orange boxes list fields of study: 'EKONOMIJA', 'PRAVO', 'ZDRAVSTVO', 'INFORMATIKA', 'SAOBRAĆAJ', 'SPORT', and 'RUSKI JEZIK'. On the right side of the banner, there is a circular red badge that says 'POPUST: -20% (za sve brucose) AKADEMSKA 2022/23.' and an image of a student reading a book. At the bottom of the banner, it says 'Univerzitet evropskih znanja' and '7 fakulteta/34 studijska programa/3000 studenata/akademsko-stručno osoblje: 239'. A 'Read More' button is located in the bottom right corner of the banner area.

Slika 1. E-mail servis

Nakon toga, pojaviće se stranica kao na slici ispod, gdje je potrebno pročitati tehničko uputstvo, pa zatim nastaviti sa prijavljivanjem.

NAPOMENA

Od **1.1.2023** na snagu stupa implementacija Multi Faktor Autentifikacije(MFA) studentskih naloga s ciljem poboljšavanja sigurnosti. Svaki nalog će trebati proći kroz inicijalno podešavanje te će vam taj proces oduzeti svega par minuta, u nastavku vas molimo da preuzmete vodič da biste aktivirali MFA na vašem nalogu. Sve dodatne informacije se nalaze u dokumentu.

DODATNA NAPOMENA: Važno je da kao korisnik e-mail naloga univerziteta prvo prođete kroz korake u tehničkom uputstvu pa da tek nakon uspješnog postavljanja broja telefona kao dodatne autentifikacije odete na opciju "Prijavljivanje".

Apelujemo da tekst pročitate do kraja



Slika 2. Logovanje na E-mail servis

Nakon toga, otvoriće se prozor na kojem se traži unos e-mail adrese, a potom prozor za unos lozinke.

Sign in

to continue to Outlook

jovan.jovanovic@apeiron-edu.eu

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next



Sign-in options

← jovan.jovanovic@apeiron-edu.eu

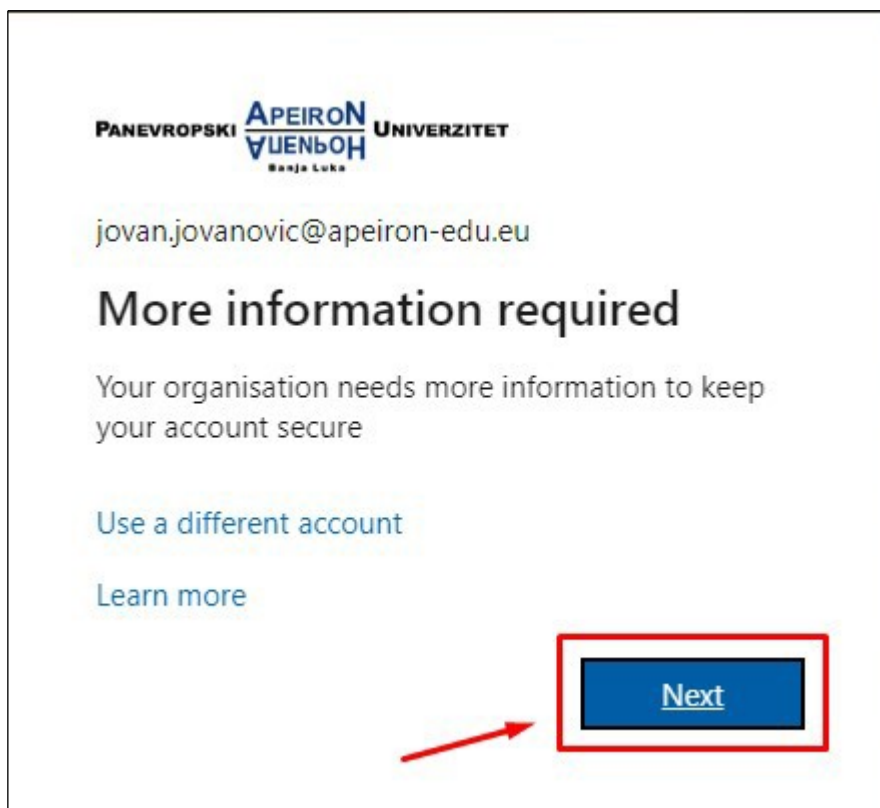
Enter password

.....|

[Forgotten my password](#)

Sign in

Nakon toga, otvoriće se prozor kao na slici ispod, potrebno je kliknuti “Next”, kako bi nastavili dalje.



Slika 3. Nastavak ulogovanja

Podešavanje "Mobile app"

U nastavku će se pojaviti prozor kao na slici ispod. Potrebno je iz padajućeg menija izabrati "Mobile app", ostala ponuđena polja ostaviti prazna i kliknuti na plavo dugme "Set up".

Logo: PANEVROPSKI APEIRON VUENBOH UNIVERZITET BAZALUVA

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 1: How should we contact you?

1 Mobile app

2 Authentication phone
Office phone
Mobile app

3 Receive notifications for verification
 Use verification code

To use these verification methods, you must set up the Microsoft Authenticator app.

3 **Set up** Please configure the mobile app.

Next

©2022 Microsoft Legal | Privacy

Slika 4. Podešavanje kontakt informacija - Mobile app


Skeniranje QR kôda i instalacija "Microsoft Authenticator-a"

U narednom koraku će se pojaviti prozor kao na slici ispod. Sada je potrebno da instaliramo aplikaciju pod nazivom "**Microsoft Authenticator**" sa **Google Play** prodavnice ili **App store** u zavisnosti koji mobilni telefon koristimo.

Configure mobile app

Complete the following steps to configure your mobile app.

1. Install the Microsoft authenticator app for Windows Phone, Android or iOS.
2. In the app, add an account and choose "Work or school account".
3. Scan the image below.

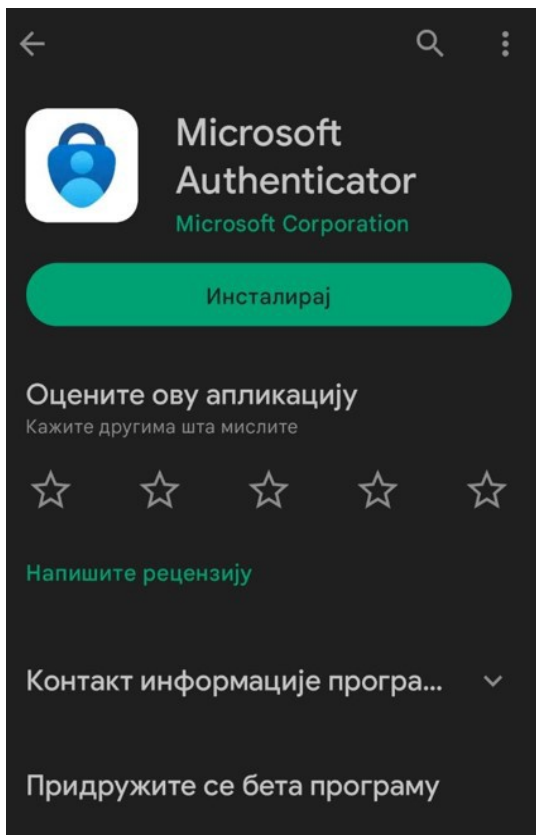


If you are unable to scan the image, enter the following information in your app.
Code: 539 599 655
URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/466545049/WEU>

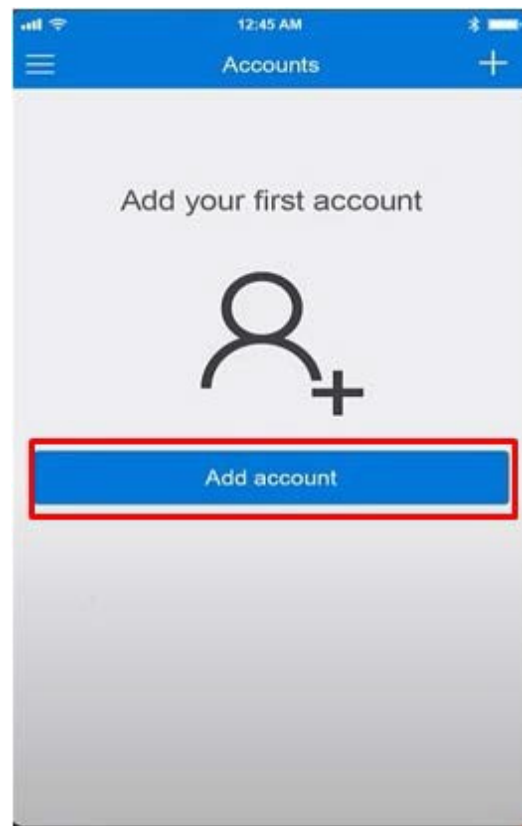
If the app displays a six-digit code, choose "Next".

3

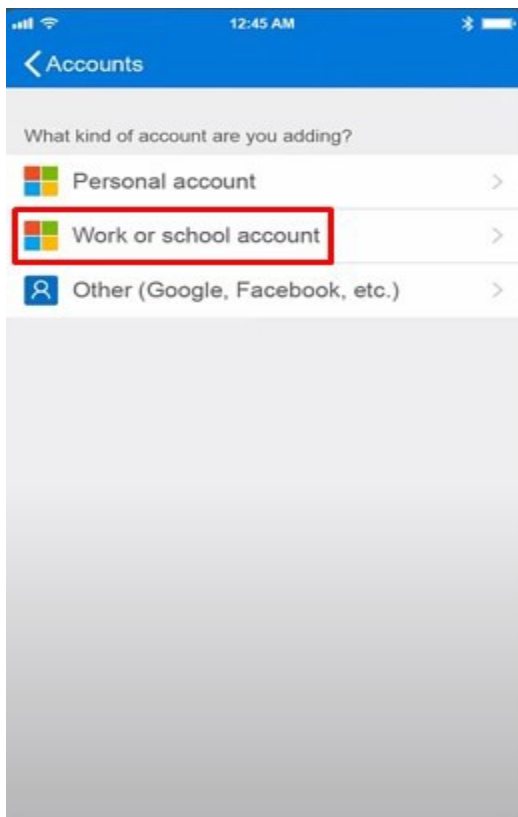
1. korak – instalacija aplikacije



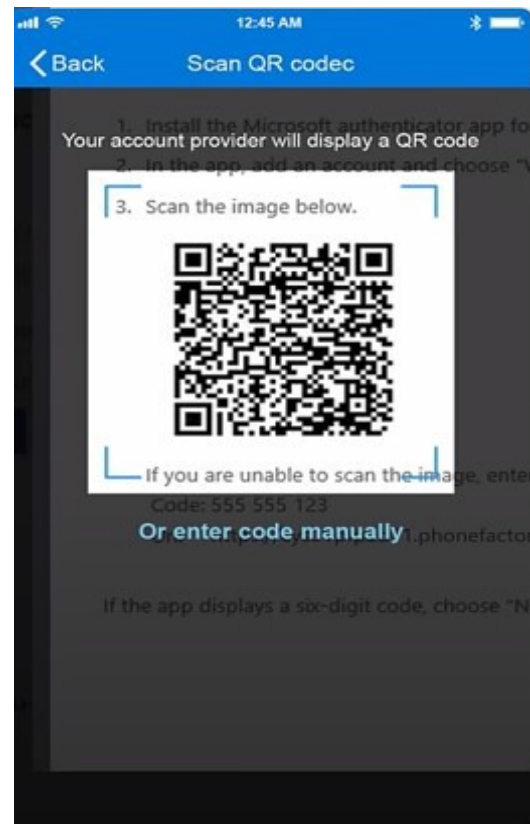
2. korak – pokretanje aplikacije



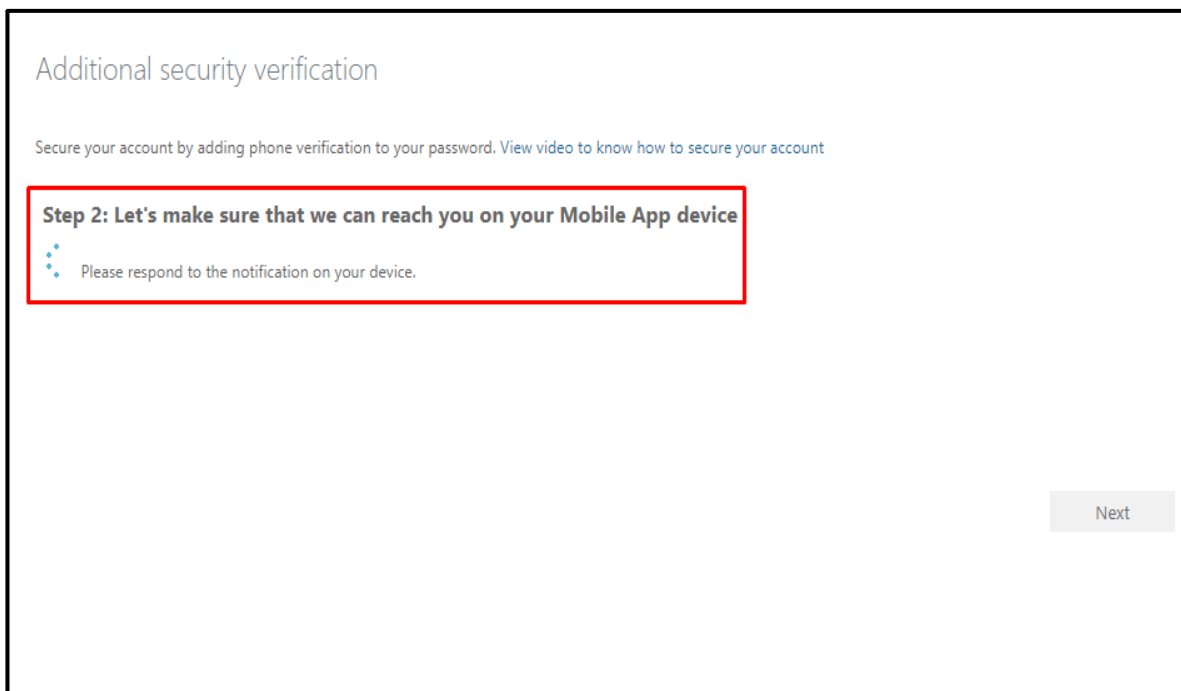
3. korak - izabrati "Work or school account"



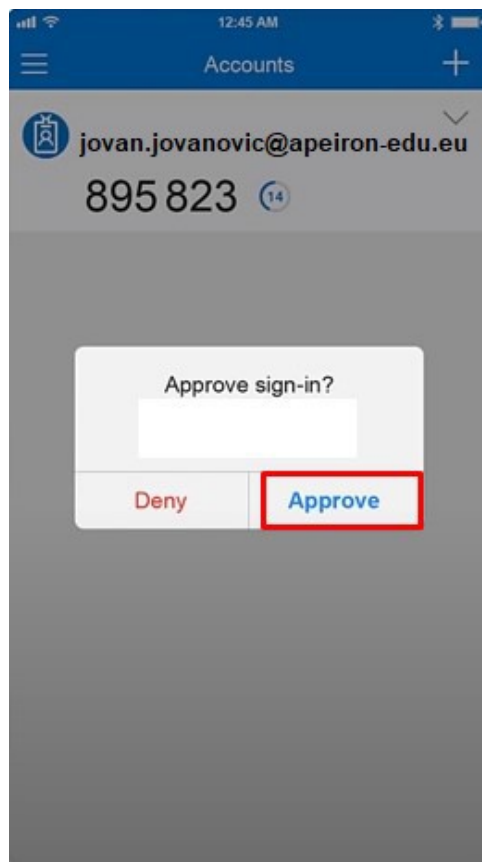
4. korak - skeniranje QR kôda



U narednom koraku je potrebno odobriti pristup sa mobilne aplikacije. Na računaru ili laptopu će se pojaviti prozor, kao na slici ispod.



Na mobilnoj aplikaciji “**Microsoft Authenticator**” potrebno je dozvoliti pristup klikom na “**Approve**”.



Dodavanje broja telefona

U narednom koraku je potrebno dodati broj telefona kao što je prikazano na slici ispod u slučaju da izgubite pristup mobilnoj aplikaciji, kako bi ste dobili notifikaciju. Potom kliknuti na “Next”.

Additional security verification

Secure your account by adding phone verification to your password. [View video to know how to secure your account](#)

Step 3: In case you lose access to the mobile app

Bosnia and Herzegovina (+387) 66111222 1

Antigua and Barbuda (+1268)

Argentina (+54)

Armenia (+374)

Aruba (+297)

Ascension Island (+247)

Australia (+61)

Austria (+43)

Azerbaijan (+994)

Bahamas, The (+1242)

Bahrain (+973)

Bangladesh (+880)

Barbados (+1246)

Belarus (+375)

Belgium (+32)

Belize (+501)

Benin (+229)

Bermuda (+1441)

Bhutan (+975)

Bolivia (+591)

Bosnia and Herzegovina (+387)

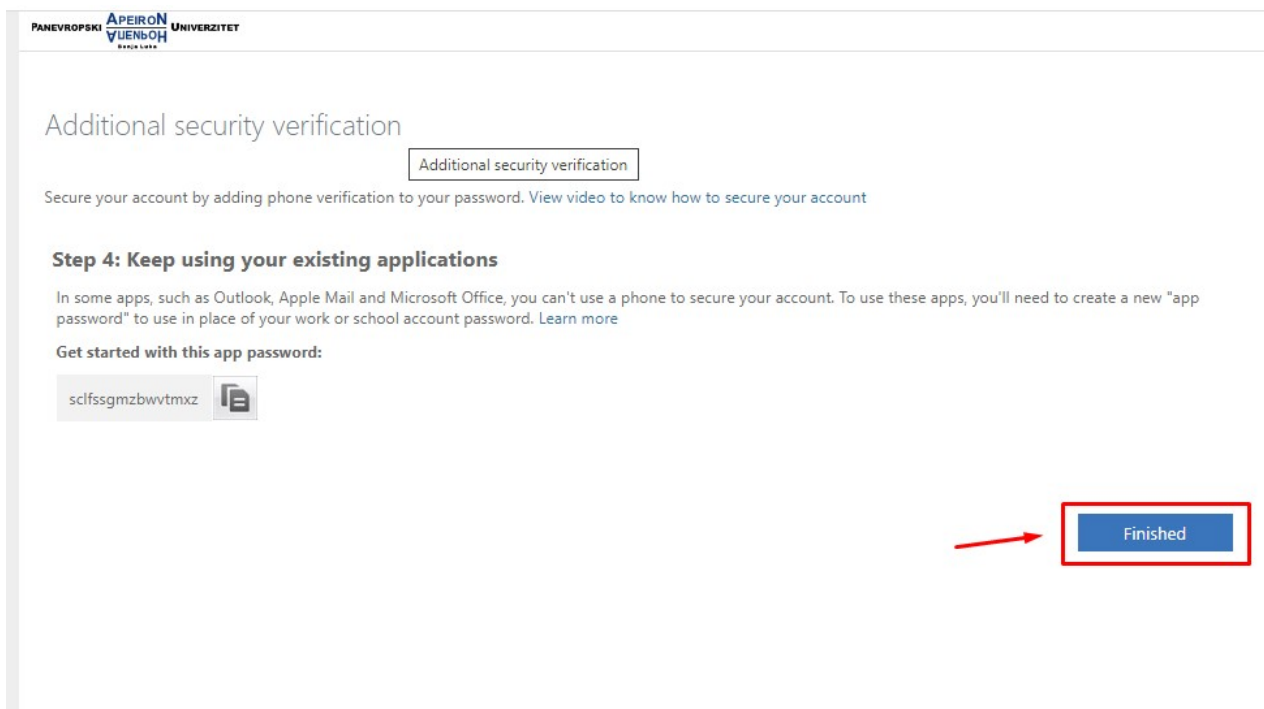
U POLJE UNESITE VAŠ BROJ MOBILNOG TELEFONA

2 Next

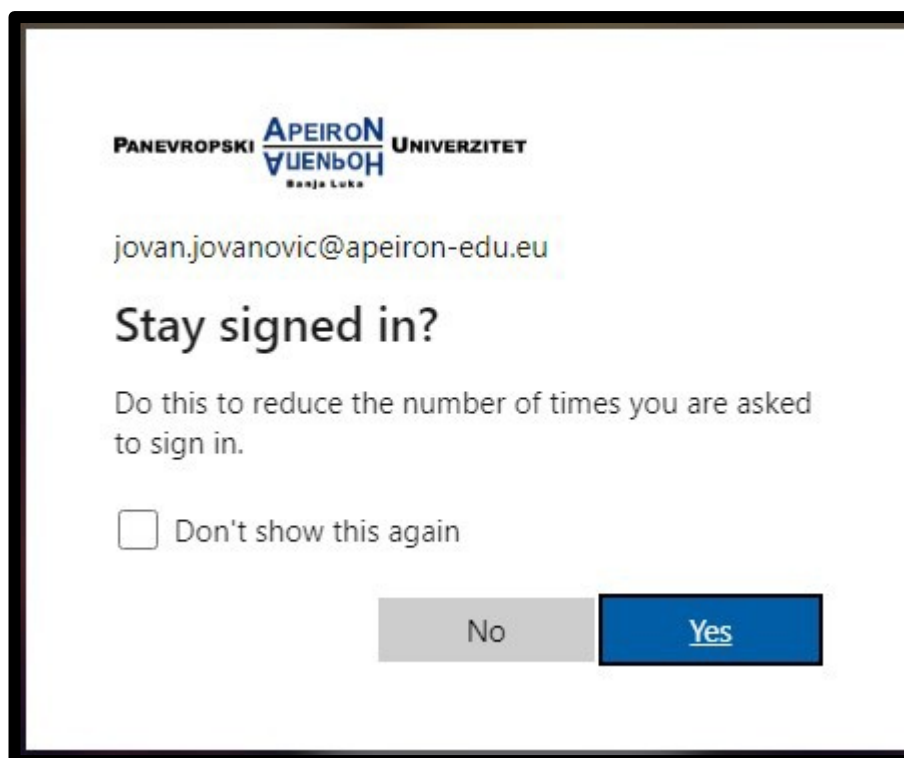
Security. Standard telephone and SMS charges will apply.

Slika 5. Dodavanje broja telefona

Sa ovim je postupak završen i kliknemo na dugme “**Finished**”, kao što je prikazano na slici.



Servis će vas pitati da li želite ostati prijavljeni, odaberite opciju po želji (ako odaberete opciju „**Yes**“, u budućnosti nećete morati ponovo unositi korisničke podatke).



KONTAKT INFORMACIJE IT PODRŠKE

Za sve nejasnoće i potrebne informacije vezano za pristup e-mail servisu putem MFA stojimo Vam na raspolaganju na sljedećoj e-mail adresi i kontakt telefonima od ponedjeljka do petka (8 - 16h).

E-mail adresa IT podrške:

it.podrska@apeiron-edu.eu

Brojevi telefona:

+387 51 247 949

+387 51 247 912

+387 51 247 911

+387 51 247 950

+387 51 247 909