



**Tehničko uputstvo za logovanje na e-mail servis  
putem MFA**

**Za studente i zaposlene**

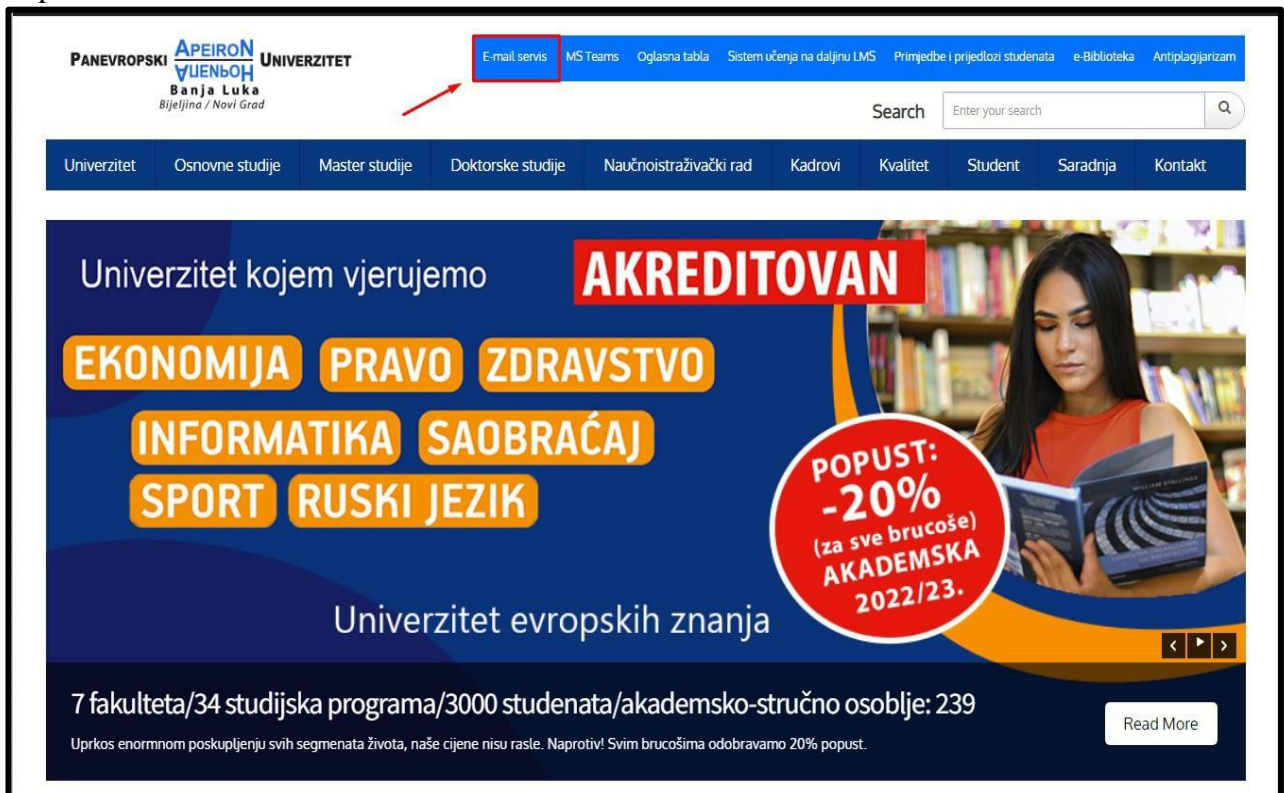
## Sadržaj

Prijava na E-mail servis .....	1
Podešavanje "Mobile app .....	3
Skeniranje QR kôda i instalacija "Microsoft Authenticator-a" .....	4
Dodavanje broja telefona.....	7
KONTAKT INFORMACIJE IT PODRŠKE.....	9

## Prijava na E-mail servis

Ovaj dokument sadrži uputstvo za pristup e-mail servisu putem MFA koje važi na nivou Univerziteta. MFA (*eng. Multi Factor Authentication*) je sigurnosni sistem koji služi za potvrdu Vašeg identiteta. Pored lozinke ili PIN-a, dodatni element provjere identiteta može biti telefonski broj koji ćemo da koristimo u nastavku. Koristićemo Microsoft servis **Office 365**. Predlažemo da **detaljno** pročitate uputstvo kako bi bilo što manje nejasnoća. Preporuka je takođe da izvršite konfigurisanje MFA putem računara ili laptopa.

Prvi korak je da se prijavite na E-mail servis koji se nalazi na početnoj strani sajta Apeiron.



The image is a screenshot of the Apeiron University website. At the top left, the logo for 'PANEVROPSKI APEIRON UNIVERZITET Banja Luka' is visible. A red box highlights the 'E-mail servis' link in the top navigation bar, with a red arrow pointing to it. Other navigation links include 'MS Teams', 'Oglasna tabla', 'Sistem učenja na daljinu LMS', 'Primjedbe i prijedlozi studenata', 'e-Biblioteka', and 'Antiplagijarizam'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Enter your search'. A secondary navigation bar contains links for 'Univerzitet', 'Osnovne studije', 'Master studije', 'Doktorske studije', 'Naučnoistraživački rad', 'Kadrovi', 'Kvalitet', 'Student', 'Saradnja', and 'Kontakt'. The main content area features a large banner with the text 'Univerzitet kojem vjerujemo' and 'AKREDITOVAN'. Below this, several subjects are listed in orange boxes: 'EKONOMIJA', 'PRAVO', 'ZDRAVSTVO', 'INFORMATIKA', 'SAOBRAĆAJ', 'SPORT', and 'RUSKI JEZIK'. A red circular badge on the right side of the banner announces a 'POPUST: -20% (za sve brucose) AKADEMSKA 2022/23.'. At the bottom of the banner, it states 'Univerzitet evropskih znanja' and '7 fakulteta/34 studijska programa/3000 studenata/akademsko-stručno osoblje: 239'. A 'Read More' button is located in the bottom right corner of the banner area.

Slika 1. E-mail servis

Nakon toga, pojaviće se stranica kao na slici ispod, gdje je potrebno pročitati tehničko uputstvo, pa zatim nastaviti sa prijavljivanjem.

## NAPOMENA

Od **1.1.2023** na snagu stupa implementacija Multi Faktor Autentifikacije(MFA) studentskih naloga s ciljem poboljšavanja sigurnosti. Svaki nalog će trebati proći kroz inicijalno podešavanje te će vam taj proces oduzeti svega par minuta, u nastavku vas molimo da preuzmete vodič da biste aktivirali MFA na vašem nalogu. Sve dodatne informacije se nalaze u dokumentu.

**DODATNA NAPOMENA:** Važno je da kao korisnik e-mail naloga univerziteta prvo prođete kroz korake u tehničkom uputstvu pa da tek nakon uspješnog postavljanja broja telefona kao dodatne autentifikacije odete na opciju "Prijavlivanje".

**Apelujemo da tekst pročitate do kraja**

1

Tehničko uputstvo

2

Prijavlivanje

*Slika 2. Logovanje na E-mail servis*

Nakon toga, otvoriće se prozor na kojem se traži unos e-mail adrese, a potom prozor za unos lozinke.

## Sign in

to continue to Outlook


jovan.jovanovic@apeiron-edu.eu

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next

 Sign-in options

← jovan.jovanovic@apeiron-edu.eu

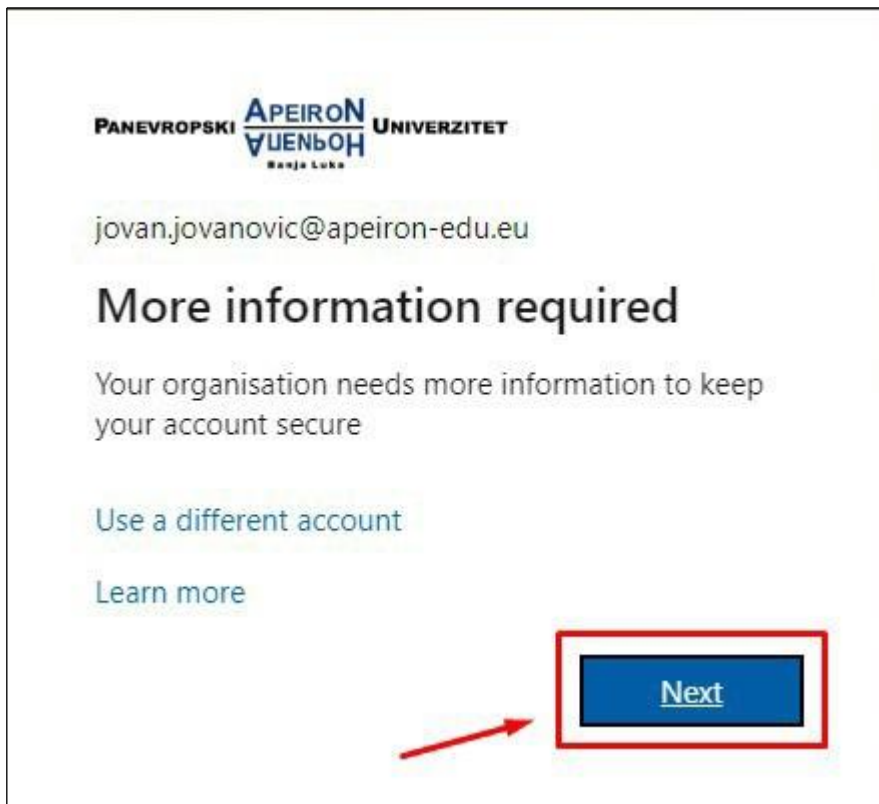
## Enter password

.....|

[Forgotten my password](#)

Sign in

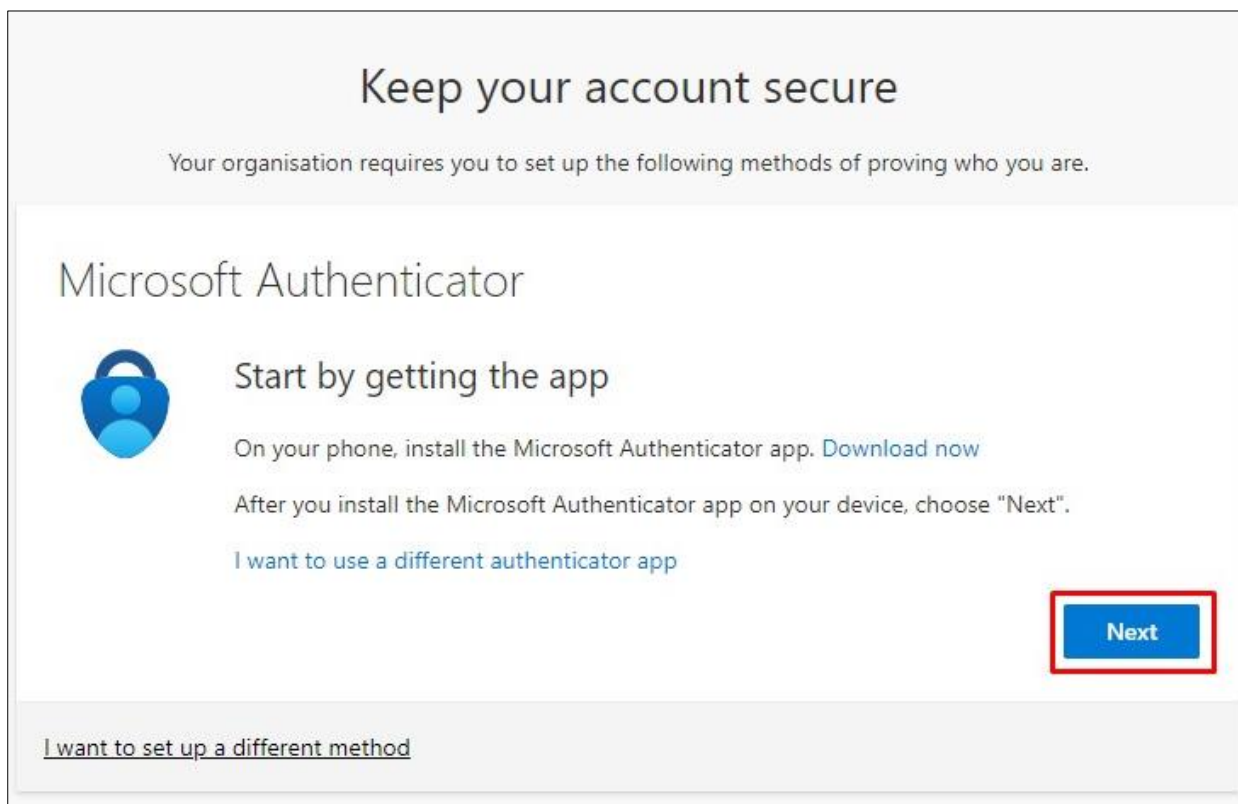
Nakon toga, otvoriće se prozor kao na slici ispod, potrebno je kliknuti “Next”, kako bi nastavili dalje.



Slika 3. Nastavak ulogovanja

## Podešavanje “Authenticator app”

U nastavku će se pojaviti prozor kao na slici ispod. Potrebno je kliknuti na dugme “Next”.

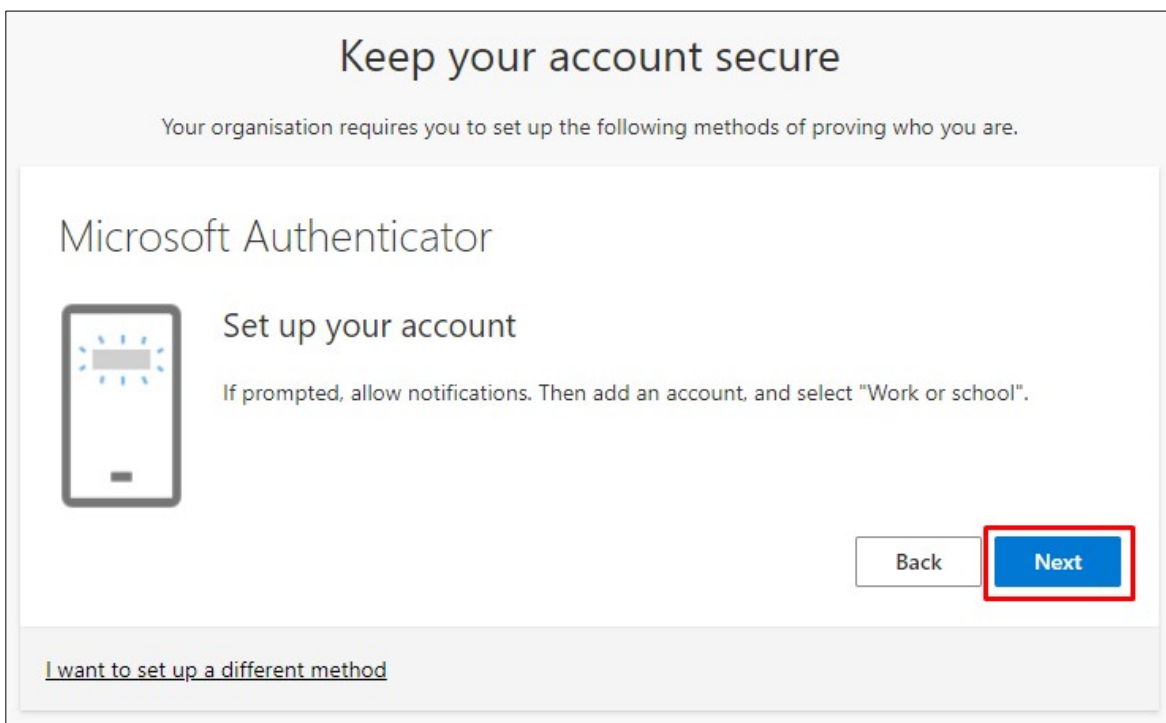


Slika 4. Podešavanje Microsoft Authenticator App

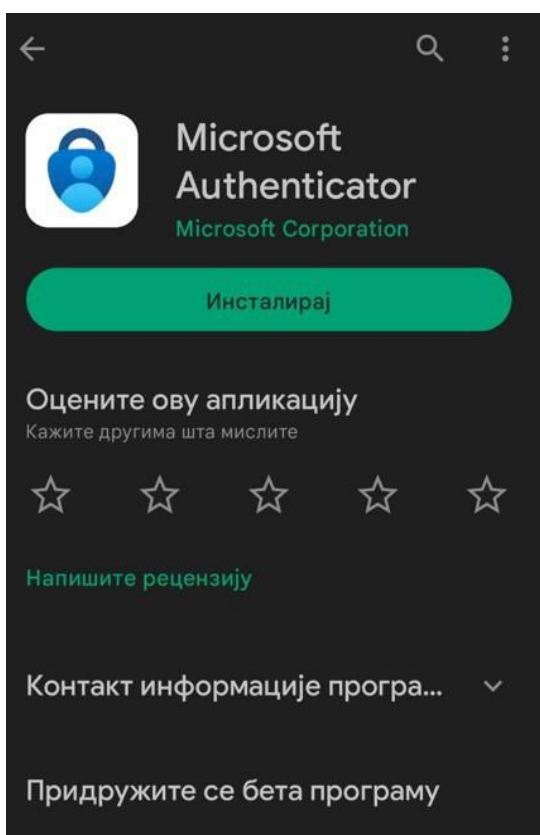


## Skeniranje QR kôda i instalacija “Microsoft Authenticator-a”

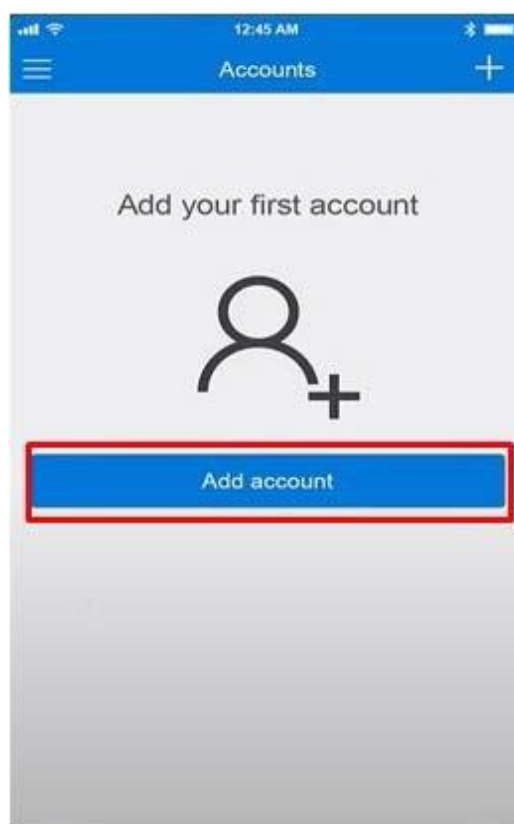
U narednom koraku će se pojaviti prozor kao na slici ispod. Sada je potrebno da instaliramo aplikaciju pod nazivom “**Microsoft Authenticator**” sa **Google Play** prodavnice ili **App store** u zavisnosti koji mobilni telefon koristimo. Kliknuti na “**Next**”.



### 1. korak – instalacija aplikacije



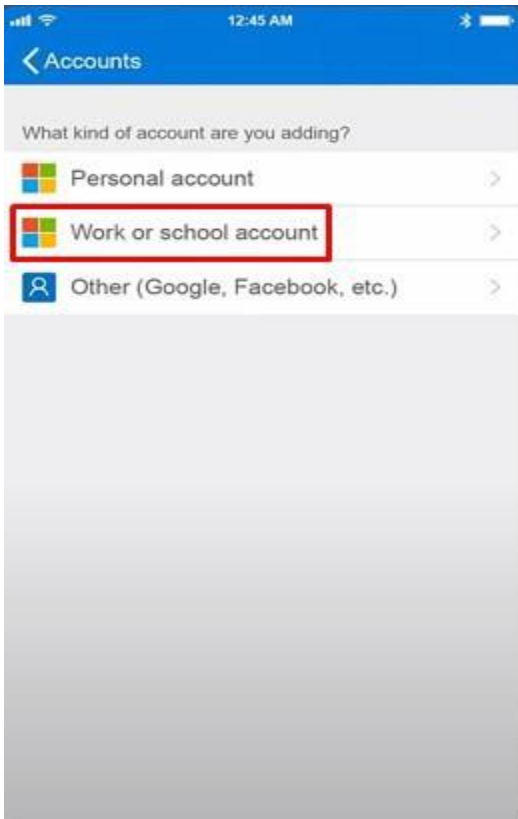
### 2. korak – pokretanje aplikacije



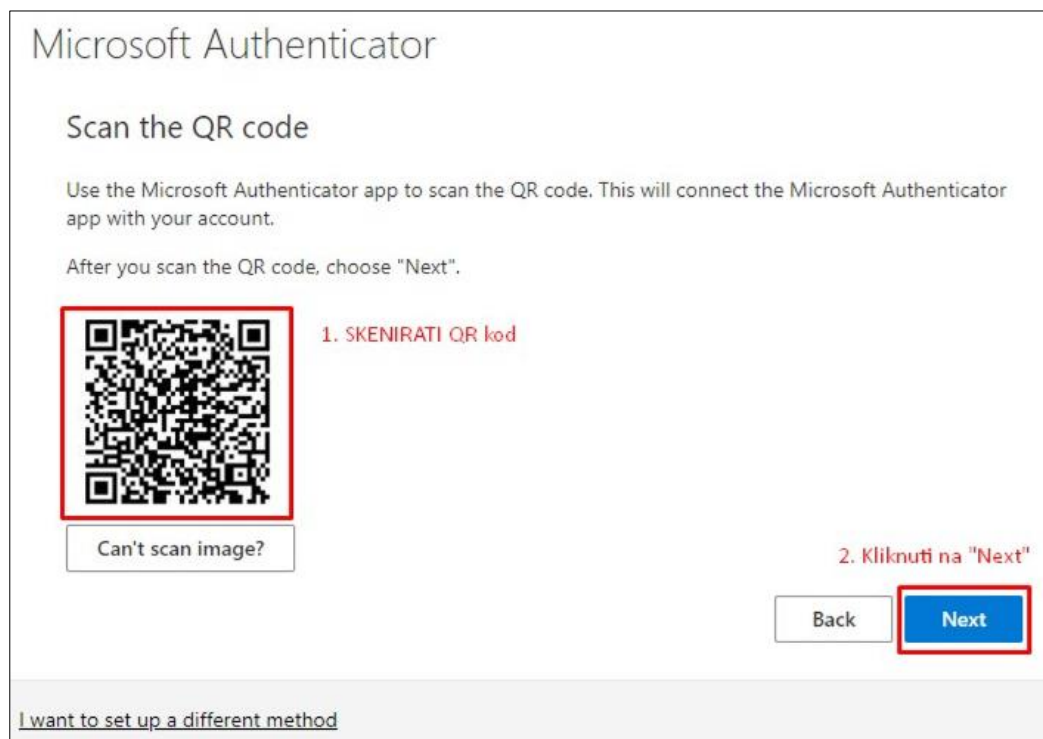


3. korak - izabrati "Work or school account"

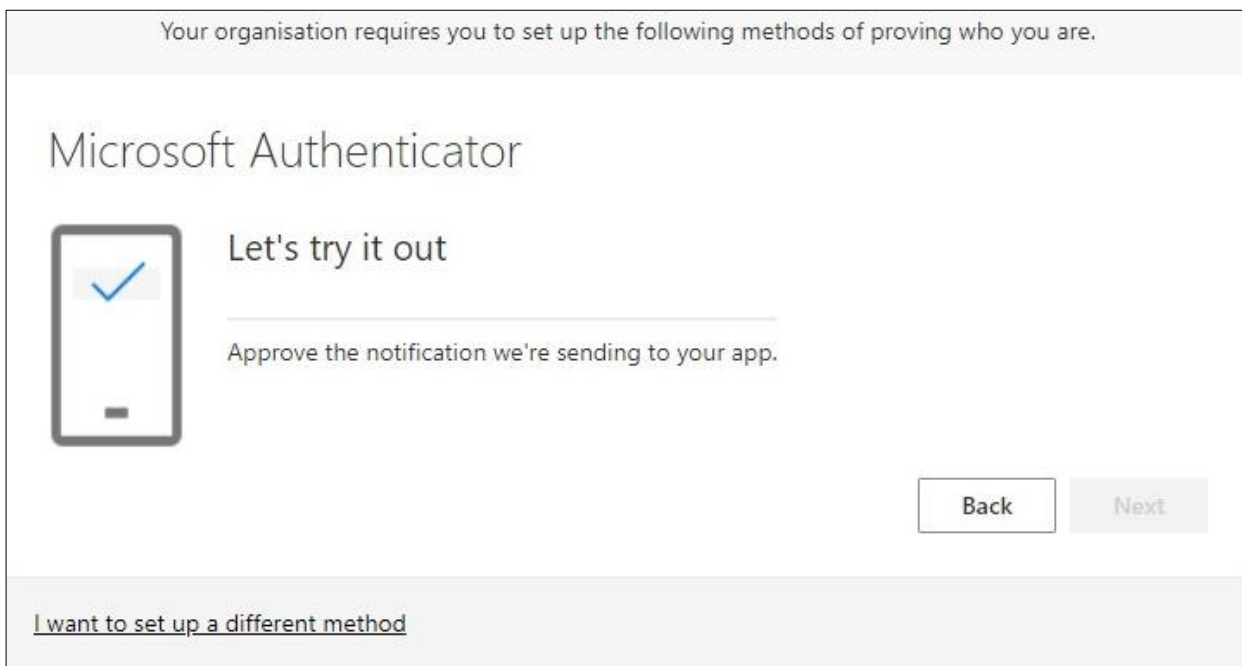
4. korak - skeniranje QR kôda



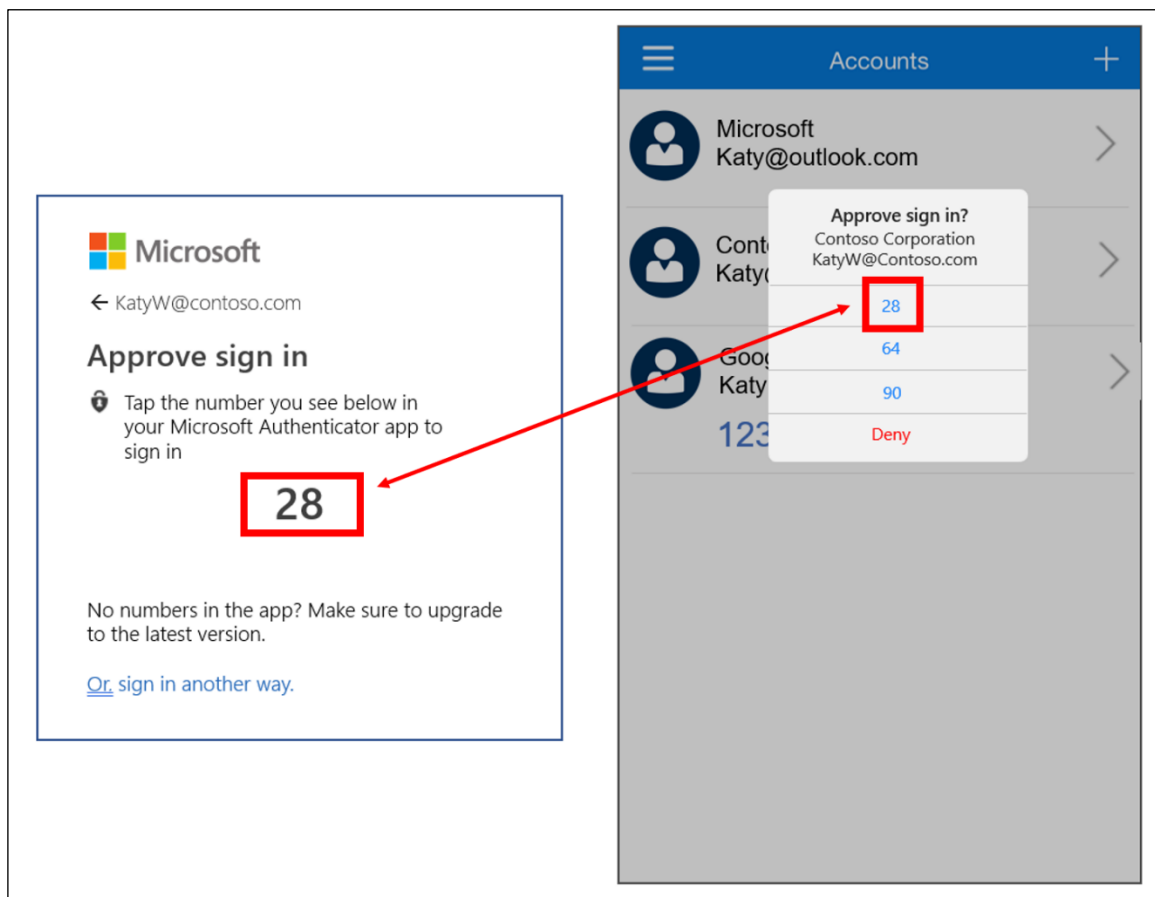
Nakon uspješno instalirane aplikacije i podešavanja naloga na Microsoft Authenticator-u. Potrebno je **skenirati** odgovarajući QR kod koji će se pojaviti na ekranu.



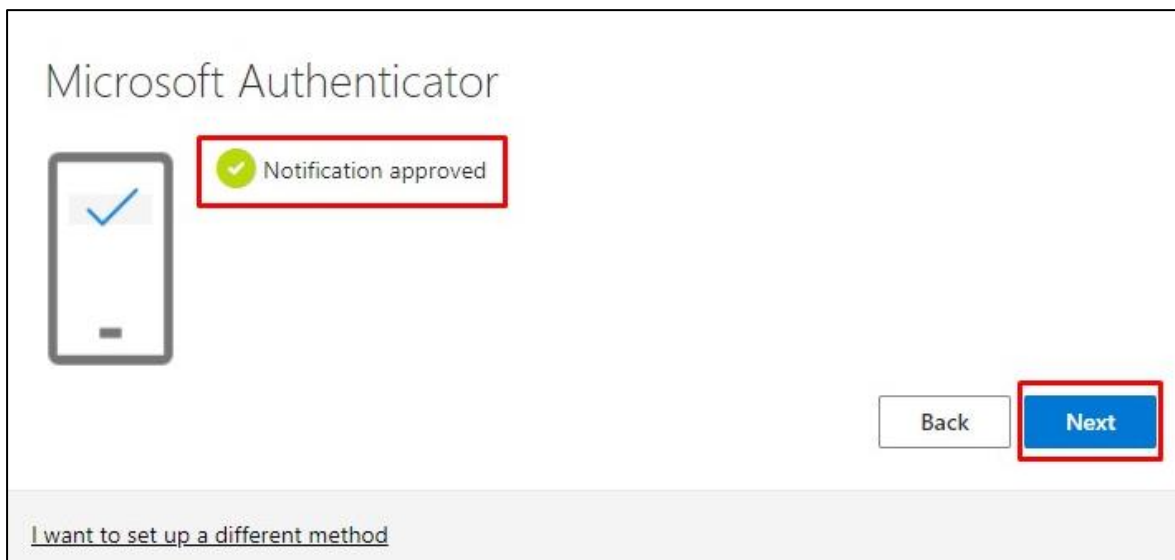
U narednom koraku je potrebno **odobriti pristup** sa mobilne aplikacije. Na računaru ili laptopu će se pojaviti prozor, kao na slici ispod.



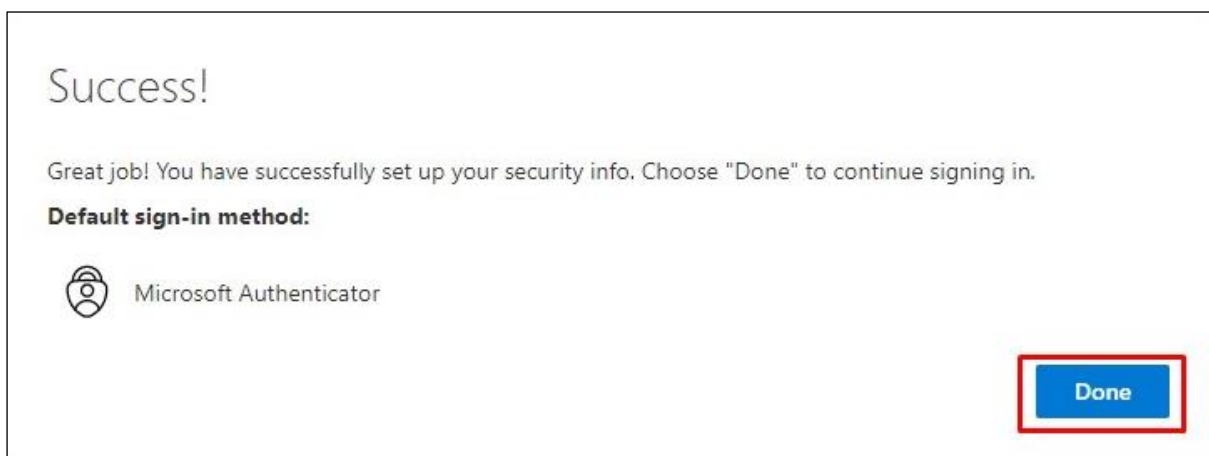
Na mobilnoj aplikaciji “**Microsoft Authenticator**” potrebno ukucati broj koji se pojavi na ekranu računara/laptopa i odobriti pristup.



Nakon što uspješno potvrdite autentifikaciju, dobićete prozor kao na slici ispod. Potom kliknuti na dugme “Next”.



Sa ovim je postupak završen i kliknemo na dugme “Done”, kao što je prikazano na slici ispod.



Servis će vas pitati da li želite ostati prijavljeni, odaberite opciju po želji (ako odaberete opciju „Yes“, u budućnosti nećete morati ponovo unositi korisničke podatke).

jovan.jovanovic@apeiron-edu.eu

## Stay signed in?

Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

Don't show this again

No

Yes

### **VAŽNE NAPOMENE:**

1. Aplikaciju **Microsoft Authenticator** je potrebno ostaviti **instaliranu** na mobilnom telefonu u slučaju kada je potrebno ponovo potvrditi autentifikaciju,
2. U slučaju promjene mobilnog telefona, potrebno je da se javite IT službi, zbog restartovanja naloga i izvršavanja nove autentifikacije.

## KONTAKT INFORMACIJE IT PODRŠKE

Za sve nejasnoće i potrebne informacije vezano za pristup e-mail servisu putem MFA stojimo Vam na raspolaganju na sljedećoj e-mail adresi i kontakt telefonima od ponedjeljka do petka (8 - 16h).

### **E-mail adresa IT podrške:**

**[it.podrska@apeiron-edu.eu](mailto:it.podrska@apeiron-edu.eu)**

### **Brojevi telefona:**

**+387 51 247 949**

**+387 51 247 912**

**+387 51 247 911**

**+387 51 247 950**

**+387 51 247 909**