

## ANKETA

### VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa je anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

#### REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

#### PODACI O ANKETI

##### ANKETA "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	890	
<i>Komentar:</i>		

#### OPŠTI PODACI

##### Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	727	81,69%
• Nevažećih odgovora:	163	18,31%
<b>Fakultet poslovne ekonomije</b>		
- Preduzetnički menadžment:	52	7,15%
- Menadžment javne uprave:	6	0,83%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	99	13,62%
<b>Fakultet pravnih nauka</b>		
- Opšte-pravni studijski program:	91	12,52%
- Poslovno pravo:	0	0,00%
<b>Fakultet informacionih tehnologija</b>		

- Poslovna informatika:	47	6,46%
- Nastavnička informatika:	6	0,83%
- Računarska multimedija i grafika:	26	3,58%
- Programiranje i softversko inženjerstvo:	0	0,00%
- Računarska bezbjednost i zaštita informacija:	7	0,96%
<b>Fakultet zdravstvenih nauka</b>		
- Sestrinstvo:	66	9,08%
- Fizioterapija i radna terapija:	94	12,93%
- Sanitarni inženjering:	25	3,44%
- Menadžment u zdravstvu:	5	0,69%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	63	8,67%
<b>Fakultet sportskih nauka</b>		
- Sportski menadžment:	2	0,28%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	11	1,51%
- Sportski trener:	1	0,14%
<b>Fakultet filoloških nauka</b>		
- Ruski jezik:	3	0,41%
- Nastavno-prevodilački studijski program ruskog jezika:	2	0,28%
<b>Saobraćajni fakultet</b>		
- Drumski saobraćaj i transport:	121	16,64%
<i>Komentar:</i>		

<b>Način studiranja</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	891	99,22%
• Nevažećih odgovora:	7	0,78%
- Redovan:	520	58,36%
- Vanredan:	371	41,64%
<b>Mjesto</b>		
• Važećih odgovora:	897	99,12%
• Nevažećih odgovora:	8	0,88%
- Banja Luka:	789	87,96%
- Bijeljina:	60	6,69%
- Novi Grad:	44	4,91%
- Beograd:	4	0,45%
<i>Komentar:</i>		

<b>Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima</b>		
	br.	%

• Važećih odgovora:	772	96,26%
• Nevažećih odgovora:	30	3,74%
- 6,00-6,99:	94	12,18%
- 7,00-7,99:	441	57,12%
- 8,00-8,99:	210	27,20%
- 9,00-10,00:	27	3,50%
<i>Komentar:</i>		

<b>Koliko godina imate</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	890	98,89%
• Nevažećih odgovora:	10	1,11%
- 18-20:	126	14,16%
- 21-23:	422	47,42%
- 24-26:	153	17,19%
- 27-29:	47	5,28%
- 30-32:	38	4,27%
- 33-35:	14	1,57%
- Više od 35:	90	10,11%
<i>Komentar:</i>		

<b>Pol</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	882	98,99%
• Nevažećih odgovora:	9	1,01%
- Muški:	413	46,83%
- Ženski:	469	53,17%
<i>Komentar:</i>		

<b>Godina studija</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	823	97,28%
• Nevažećih odgovora:	23	2,72%
- 1:	21	2,55%
- 2:	271	32,93%
- 3:	274	33,29%

- 4:	253	30,74%
- 5:	4	0,49%

Komentar:

#### Da li ste u dosadašnjem školovanju obnavljali godinu studiranja

	br.	%
• Važećih odgovora:	869	98,53%
• Nevažećih odgovora:	13	1,47%
- Da:	193	22,21%
- Ne:	676	77,79%

Komentar:

#### Školska godina upisa

	br.	%
• Važećih odgovora:	423	49,07%
• Nevažećih odgovora:	439	50,93%
- 2018/19.:	201	47,52%
- 2017/18.:	138	32,62%
- 2016/17.:	84	19,86%
- 2015/16.:	0	0,00%
- 2014/15. (ili ranije):	0	0,00%

Komentar:

#### Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

#### REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA

##### Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	865	98,52%
• Nevažećih odgovora:	13	1,48%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,80	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	172	19,88%
- Ne slažem se:	5	0,58%
- Djelimično se slažem:	123	14,22%
- Slažem se:	361	41,73%

- U potpunosti se slažem:	204	23,58%
<i>Komentar:</i>		

#### Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	858	98,17%
• Nevažećih odgovora:	16	1,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,78	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	103	12,00%
- Ne slažem se:	13	1,52%
- Djelimično se slažem:	127	14,80%
- Slažem se:	396	46,15%
- U potpunosti se slažem:	219	25,52%
<i>Komentar:</i>		

#### Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	857	98,28%
• Nevažećih odgovora:	15	1,72%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,79	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	95	11,09%
- Ne slažem se:	13	1,52%
- Djelimično se slažem:	131	15,29%
- Slažem se:	388	45,27%
- U potpunosti se slažem:	230	26,84%
<i>Komentar:</i>		

#### Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	865	98,63%
• Nevažećih odgovora:	12	1,37%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,78	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	119	13,76%
- Veoma sporo:	33	3,82%
- Sporo:	97	11,21%
- Brzo:	387	44,74%
- Veoma brzo:	229	26,47%
<i>Komentar:</i>		

**Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	858	98,39%
• Nevažećih odgovora:	14	1,61%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,89	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	164	19,11%
- Ne slažem se:	10	1,17%
- Djelimično se slažem:	94	10,96%
- Slažem se:	360	41,96%
- U potpunosti se slažem:	230	26,81%
<i>Komentar:</i>		

**Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	636	73,53%
• Nevažećih odgovora:	229	26,47%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,36	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	135	21,23%
- Ne slažem se:	9	1,42%
- Djelimično se slažem:	94	14,78%
- Slažem se:	398	62,58%
- U potpunosti se slažem:	0	0,00%
<i>Komentar:</i>		

**Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije**

	br.	%
• Važećih odgovora:	842	97,57%
• Nevažećih odgovora:	21	2,43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,89	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	113	13,42%
- Veoma sporo:	15	1,78%
- Sporo:	82	9,74%
- Brzo:	397	47,15%
- Veoma brzo:	235	27,91%
<i>Komentar:</i>		

**Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije**

	br.	%
• Važećih odgovora:	858	98,06%
• Nevažećih odgovora:	17	1,94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,73	–

- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	112	13,05%
- Nisam zadovoljan:	12	1,40%
- Donekle zadovoljan:	121	14,10%
- Zadovoljan:	428	49,88%
- Veoma zadovoljan:	185	21,56%
<i>Komentar:</i>		

## STUDENTSKA SLUŽBA

### Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	867	98,41%
• Nevažećih odgovora:	14	1,59%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,91	–
- U potpunosti se NE slažem:	30	3,46%
- Djelimično se NE slažem:	33	3,81%
- Djelimično se slažem:	167	19,26%
- Slažem se:	388	44,75%
- U potpunosti se slažem:	249	28,72%
<i>Komentar:</i>		

### Osooblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	862	98,51%
• Nevažećih odgovora:	13	1,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,95	–
- U potpunosti se NE slažem:	21	2,44%
- Djelimično se NE slažem:	36	4,18%
- Djelimično se slažem:	165	19,14%
- Slažem se:	381	44,20%
- U potpunosti se slažem:	259	30,05%
<i>Komentar:</i>		

### Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	857	98,51%
• Nevažećih odgovora:	13	1,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,11	–
- Jedan:	28	3,27%
- Dva:	33	3,85%

- Tri:	130	15,17%
- Četiri:	289	33,72%
- Pet:	377	43,99%
<i>Komentar:</i>		

#### Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	854	98,27%
• Nevažećih odgovora:	15	1,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,65	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	25	2,93%
- Nisam zadovoljan:	35	4,10%
- Donekle zadovoljan:	171	20,02%
- Zadovoljan:	390	45,67%
- Veoma zadovoljan:	233	27,28%
<i>Komentar:</i>		

#### Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

	br.	%
• Važećih odgovora:	853	98,39%
• Nevažećih odgovora:	14	1,61%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,68	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	17	1,99%
- Nisam zadovoljan:	47	5,51%
- Donekle zadovoljan:	148	17,35%
- Zadovoljan:	390	45,72%
- Veoma zadovoljan:	251	29,43%
<i>Komentar:</i>		

#### Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	850	97,93%
• Nevažećih odgovora:	18	2,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,79	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	41	4,82%
- Ne slažem se:	22	2,59%
- Djelimično se slažem:	132	15,53%
- Slažem se:	399	46,94%
- U potpunosti se slažem:	256	30,12%
<i>Komentar:</i>		



**BIBLIOTEKA / KNJIŽARA****Biblioteku / knjižaru posjećujem..**

	br.	%
• Važećih odgovora:	782	95,95%
• Nevažećih odgovora:	33	4,05%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2,69	–
- Nikada:	103	13,17%
- Godišnje:	180	23,02%
- Mjesečno:	387	49,49%
- Sedmično:	79	10,10%
- Svaki dan:	33	4,22%

**Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom  
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	741	94,88%
• Nevažećih odgovora:	40	5,12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,07	–
- Jedan:	12	1,62%
- Dva:	19	2,56%
- Tri:	133	17,95%
- Četiri:	315	42,51%
- Pet:	262	35,36%

Komentar:

**Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje  
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	773	95,67%
• Nevažećih odgovora:	35	4,33%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,02	–
- Jedan:	27	3,49%
- Dva:	13	1,68%
- Tri:	147	19,02%
- Četiri:	313	40,49%
- Pet:	273	35,32%

Komentar:

**Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare  
(ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	745	94,90%
• Nevažećih odgovora:	40	5,10%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	9	1,21%
- Dva:	12	1,61%
- Tri:	94	12,62%
- Četiri:	267	35,84%
- Pet:	363	48,72%
<i>Komentar:</i>		

**Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam**

	br.	%
• Važećih odgovora:	791	96,23%
• Nevažećih odgovora:	31	3,77%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	–
- Izrazito nezadovoljan:	3	0,38%
- Nisam zadovoljan:	61	7,71%
- Donekle zadovoljan:	88	11,13%
- Zadovoljan:	391	49,43%
- Veoma zadovoljan:	248	31,35%
<i>Komentar:</i>		

**Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga  
(ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	759	95,83%
• Nevažećih odgovora:	33	4,17%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,30	–
- Jedan:	5	0,66%
- Dva:	6	0,79%
- Tri:	107	14,10%
- Četiri:	282	37,15%
- Pet:	359	47,30%
<i>Komentar:</i>		

**Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla**

	br.	%
• Važećih odgovora:	752	95,55%

• Nevažecih odgovora:	35	4,45%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,96	–
- U potpunosti se NE slažem:	5	0,66%
- Djelimično se NE slažem:	22	2,93%
- Djelimično se slažem:	150	19,95%
- Slažem se:	394	52,39%
- U potpunosti se slažem:	181	24,07%
<i>Komentar:</i>		

#### Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važecih odgovora:	757	95,46%
• Nevažecih odgovora:	36	4,54%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	2	0,26%
- Dva:	8	1,06%
- Tri:	78	10,30%
- Četiri:	296	39,10%
- Pet:	373	49,27%
<i>Komentar:</i>		

#### RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

##### Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važecih odgovora:	772	96,02%
• Nevažecih odgovora:	32	3,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	50	6,48%
- Ne slažem se:	13	1,68%
- Djelimično se slažem:	95	12,31%
- Slažem se:	354	45,85%
- U potpunosti se slažem:	260	33,68%
<i>Komentar:</i>		

#### Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važecih odgovora:	755	95,33%
• Nevažecih odgovora:	37	4,67%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,44	–

- Jedan:	3	0,40%
- Dva:	5	0,66%
- Tri:	68	9,01%
- Četiri:	260	34,44%
- Pet:	419	55,50%
<i>Komentar:</i>		

<b>SISTEM UČENJA NA DALJINU</b>		
<b>Da li koristite sistem učenja na daljinu</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	65	26,10%
• Nevažećih odgovora:	184	73,90%
- Da:	50	76,92%
- Ne:	15	23,08%

<b>Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	78	30,12%
• Nevažećih odgovora:	181	69,88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	-
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	2	2,56%
- Tri:	29	37,18%
- Četiri:	20	25,64%
- Pet:	27	34,62%
<i>Komentar:</i>		

<b>Sistem učenja na daljinu koristim</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	45	17,37%
• Nevažećih odgovora:	214	82,63%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,80	-
- Veoma rijetko:	2	4,44%
- Povremeno:	10	22,22%
- Često:	0	0,00%
- Veoma često:	16	35,56%

- Svakodnevno:	17	37,78%
Komentar:		

#### Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	74	28,57%
• Nevažećih odgovora:	185	71,43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	1	1,35%
- Tri:	24	32,43%
- Četiri:	20	27,03%
- Pet:	29	39,19%

Komentar:

#### Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	63	24,32%
• Nevažećih odgovora:	196	75,68%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,94	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	3	4,76%
- Tri:	17	26,98%
- Četiri:	24	38,10%
- Pet:	19	30,16%

Komentar:

#### Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	58	22,39%
• Nevažećih odgovora:	201	77,61%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Jedan:	1	1,72%
- Dva:	2	3,45%
- Tri:	15	25,86%
- Četiri:	19	32,76%
- Pet:	21	36,21%

Komentar:

**Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.  
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	64	24,71%
• Nevažećih odgovora:	195	75,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,11	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	1	1,56%
- Tri:	17	26,56%
- Četiri:	20	31,25%
- Pet:	26	40,63%
<i>Komentar:</i>		

**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći  
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	67	25,87%
• Nevažećih odgovora:	192	74,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	1	1,49%
- Tri:	20	29,85%
- Četiri:	14	20,90%
- Pet:	32	47,76%
<i>Komentar:</i>		

**Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	68	26,25%
• Nevažećih odgovora:	191	73,75%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,07	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	2	2,94%
- Tri:	17	25,00%
- Četiri:	23	33,82%
- Pet:	26	38,24%
<i>Komentar:</i>		

**INTERNET STRANICA UNIVERZITETA**

**Internet stranicu koristim...**

	br.	%

• Važećih odgovora:	685	79,84%
• Nevažećih odgovora:	173	20,16%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- Nikada:	6	0,88%
- Povremeno:	67	9,78%
- Često:	0	0,00%
- Veoma često:	360	52,55%
- Svakodnevno:	252	36,79%

#### Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	812	96,78%
• Nevažećih odgovora:	27	3,22%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- Jedan:	9	1,11%
- Dva:	16	1,97%
- Tri:	120	14,78%
- Četiri:	306	37,68%
- Pet:	361	44,46%

Komentar:

#### Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)

	br.	%
• Važećih odgovora:	826	98,45%
• Nevažećih odgovora:	13	1,55%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	6	0,73%
- Dva:	11	1,33%
- Tri:	105	12,71%
- Četiri:	307	37,17%
- Pet:	397	48,06%

Komentar:

#### Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	826	98,45%
• Nevažećih odgovora:	13	1,55%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,32	–

- Jedan:	6	0,73%
- Dva:	11	1,33%
- Tri:	99	11,99%
- Četiri:	304	36,80%
- Pet:	406	49,15%
<i>Komentar:</i>		

#### Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)

	br.	%
• Važećih odgovora:	819	97,62%
• Nevažećih odgovora:	20	2,38%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–
- Jedan:	8	0,98%
- Dva:	17	2,08%
- Tri:	133	16,24%
- Četiri:	302	36,87%
- Pet:	359	43,83%
<i>Komentar:</i>		

#### Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	814	97,02%
• Nevažećih odgovora:	25	2,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,28	–
- Jedan:	6	0,74%
- Dva:	12	1,47%
- Tri:	96	11,79%
- Četiri:	332	40,79%
- Pet:	368	45,21%
<i>Komentar:</i>		

#### TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA

##### Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	821	97,27%
• Nevažećih odgovora:	23	2,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- Jedan:	1	0,12%
- Dva:	9	1,10%
- Tri:	84	10,23%
- Četiri:	326	39,71%



- Pet:	401	48,84%
<i>Komentar:</i>		

#### Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	824	97,28%
• Nevažećih odgovora:	23	2,72%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,30	–
- Jedan:	2	0,24%
- Dva:	14	1,70%
- Tri:	111	13,47%
- Četiri:	303	36,77%
- Pet:	394	47,82%

*Komentar:*

#### Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	808	97,00%
• Nevažećih odgovora:	25	3,00%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	2	0,25%
- Dva:	14	1,73%
- Tri:	111	13,74%
- Četiri:	286	35,40%
- Pet:	395	48,89%

*Komentar:*

#### Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	792	96,94%
• Nevažećih odgovora:	25	3,06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	1	0,13%
- Dva:	10	1,26%
- Tri:	105	13,26%
- Četiri:	301	38,01%
- Pet:	375	47,35%

*Komentar:*

**Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")**

	br.	%
• Važećih odgovora:	760	95,60%
• Nevažećih odgovora:	35	4,40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- Jedan:	2	0,26%
- Dva:	5	0,66%
- Tri:	139	18,29%
- Četiri:	315	41,45%
- Pet:	299	39,34%

Komentar:

**Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1"- loš do "5"- izvrsno)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	744	95,38%
• Nevažećih odgovora:	36	4,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	5	0,67%
- Tri:	128	17,20%
- Četiri:	311	41,80%
- Pet:	300	40,32%

Komentar:

**INFORMISANJE STUDENATA****Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	815	97,14%
• Nevažećih odgovora:	24	2,86%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,29	–
- Jedan:	3	0,37%
- Dva:	15	1,84%
- Tri:	113	13,87%
- Četiri:	297	36,44%
- Pet:	387	47,48%

Komentar:

**Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,**

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	805	96,87%
• Nevažećih odgovora:	26	3,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	–
- Jedan:	5	0,62%
- Dva:	24	2,98%
- Tri:	141	17,52%
- Četiri:	306	38,01%
- Pet:	329	40,87%
<i>Komentar:</i>		

#### Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	815	97,37%
• Nevažećih odgovora:	22	2,63%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	3	0,37%
- Dva:	7	0,86%
- Tri:	107	13,13%
- Četiri:	313	38,40%
- Pet:	385	47,24%
<i>Komentar:</i>		

#### Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	802	97,21%
• Nevažećih odgovora:	23	2,79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,12	–
- Jedan:	9	1,12%
- Dva:	31	3,87%
- Tri:	134	16,71%
- Četiri:	311	38,78%
- Pet:	317	39,53%
<i>Komentar:</i>		

#### Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	804	96,63%
• Nevažećih odgovora:	28	3,37%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
- Jedan:	8	1,00%

- Dva:	18	2,24%
- Tri:	129	16,04%
- Četiri:	318	39,55%
- Pet:	331	41,17%

Komentar:

#### Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	816	97,26%
• Nevažećih odgovora:	23	2,74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	2	0,25%
- Dva:	8	0,98%
- Tri:	102	12,50%
- Četiri:	295	36,15%
- Pet:	409	50,12%

Komentar:

#### Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	814	97,02%
• Nevažećih odgovora:	25	2,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,42	–
- Jedan:	1	0,12%
- Dva:	6	0,74%
- Tri:	95	11,67%
- Četiri:	263	32,31%
- Pet:	449	55,16%

Komentar:

#### Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	806	96,99%
• Nevažećih odgovora:	25	3,01%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	2	0,25%
- Dva:	17	2,11%
- Tri:	104	12,90%
- Četiri:	254	31,51%
- Pet:	429	53,23%

Komentar:

**Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	72	27,17%
• Nevažećih odgovora:	193	72,83%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,29	–
- Jedan:	9	12,50%
- Dva:	22	30,56%
- Tri:	2	2,78%
- Četiri:	17	23,61%
- Pet:	22	30,56%

Komentar:

**Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	54	20,38%
• Nevažećih odgovora:	211	79,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,94	–
- Jedan:	6	11,11%
- Dva:	1	1,85%
- Tri:	5	9,26%
- Četiri:	20	37,04%
- Pet:	22	40,74%

Komentar:

**Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	43	16,23%
• Nevažećih odgovora:	222	83,77%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,23	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	2	4,65%
- Tri:	5	11,63%
- Četiri:	17	39,53%
- Pet:	19	44,19%

Komentar:

**Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	56	21,21%
• Nevažećih odgovora:	208	78,79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,93	–
- Jedan:	1	1,79%
- Dva:	7	12,50%
- Tri:	5	8,93%
- Četiri:	25	44,64%
- Pet:	18	32,14%
<i>Komentar:</i>		

**Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	79	31,85%
• Nevažećih odgovora:	169	68,15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	1	1,27%
- Dva:	1	1,27%
- Tri:	13	16,46%
- Četiri:	27	34,18%
- Pet:	37	46,84%
<i>Komentar:</i>		

**Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	66	25,00%
• Nevažećih odgovora:	198	75,00%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Jedan:	1	1,52%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	26	39,39%
- Četiri:	18	27,27%
- Pet:	21	31,82%
<i>Komentar:</i>		

**Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	81	32,40%
• Nevažećih odgovora:	169	67,60%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,43	–

- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	8	9,88%
- Četiri:	30	37,04%
- Pet:	43	53,09%
<i>Komentar:</i>		

<b>Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	45	20,18%
• Nevažećih odgovora:	178	79,82%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,51	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	4	8,89%
- Četiri:	14	31,11%
- Pet:	27	60,00%
<i>Komentar:</i>		

<b>Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	49	18,42%
• Nevažećih odgovora:	217	81,58%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	2	4,08%
- Tri:	7	14,29%
- Četiri:	14	28,57%
- Pet:	26	53,06%
<i>Komentar:</i>		

<b>Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1"- loš do "5"- odličan)</b>		
	br.	%
• Važećih odgovora:	50	19,16%
• Nevažećih odgovora:	211	80,84%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,84	–
- Jedan:	5	10,00%
- Dva:	4	8,00%
- Tri:	4	8,00%

- Četiri:	18	36,00%
- Pet:	19	38,00%

Komentar:

#### Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	73	28,85%
• Nevažećih odgovora:	180	71,15%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	-
- Jedan:	3	4,11%
- Dva:	5	6,85%
- Tri:	10	13,70%
- Četiri:	23	31,51%
- Pet:	32	43,84%

Komentar:

#### IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA

##### Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim

	br.	%
• Važećih odgovora:	502	80,06%
• Nevažećih odgovora:	125	19,94%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,75	-
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	22	4,38%
- Djelimično se slažem:	13	2,59%
- Slažem se:	33	6,57%
- U potpunosti se slažem:	434	86,45%

Komentar:

##### Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju

	br.	%
• Važećih odgovora:	63	25,51%
• Nevažećih odgovora:	184	74,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	-
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	9	14,29%
- Slažem se:	35	55,56%
- U potpunosti se slažem:	19	30,16%

Komentar:



**Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa**

	br.	%
• Važećih odgovora:	134	44,37%
• Nevažećih odgovora:	168	55,63%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2,99	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	74	55,22%
- Djelimično se slažem:	8	5,97%
- Slažem se:	32	23,88%
- U potpunosti se slažem:	20	14,93%
<i>Komentar:</i>		

**Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove**

	br.	%
• Važećih odgovora:	79	30,27%
• Nevažećih odgovora:	182	69,73%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	1,27%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	23	29,11%
- Slažem se:	35	44,30%
- U potpunosti se slažem:	20	25,32%
<i>Komentar:</i>		

**Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa**

	br.	%
• Važećih odgovora:	59	24,18%
• Nevažećih odgovora:	185	75,82%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	1,69%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	6	10,17%
- Slažem se:	29	49,15%
- U potpunosti se slažem:	23	38,98%
<i>Komentar:</i>		

**Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu**

	br.	%
• Važećih odgovora:	70	27,67%

• Nevažecih odgovora:	183	72,33%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,00	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	1,43%
- Djelimično se Ne slažem:	6	8,57%
- Djelimično se slažem:	7	10,00%
- Slažem se:	34	48,57%
- U potpunosti se slažem:	22	31,43%
<i>Komentar:</i>		

#### Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važecih odgovora:	69	27,49%
• Nevažecih odgovora:	182	72,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,00	–
- U potpunosti se NE slažem:	5	7,25%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	7	10,14%
- Slažem se:	35	50,72%
- U potpunosti se slažem:	22	31,88%
<i>Komentar:</i>		

#### Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
• Važecih odgovora:	65	26,10%
• Nevažecih odgovora:	184	73,90%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	1,54%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	5	7,69%
- Slažem se:	37	56,92%
- U potpunosti se slažem:	22	33,85%
<i>Komentar:</i>		

#### IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

##### Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važecih odgovora:	796	96,72%
• Nevažecih odgovora:	27	3,28%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–

- U potpunosti se NE slažem:	3	0,38%
- Djelimično se Ne slažem:	11	1,38%
- Djelimično se slažem:	112	14,07%
- Slažem se:	375	47,11%
- U potpunosti se slažem:	295	37,06%
<i>Komentar:</i>		

#### Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	793	96,12%
• Nevažećih odgovora:	32	3,88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,10	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,88%
- Djelimično se Ne slažem:	15	1,89%
- Djelimično se slažem:	137	17,28%
- Slažem se:	369	46,53%
- U potpunosti se slažem:	265	33,42%
<i>Komentar:</i>		

#### Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	806	96,88%
• Nevažećih odgovora:	26	3,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,14	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,50%
- Djelimično se Ne slažem:	16	1,99%
- Djelimično se slažem:	126	15,63%
- Slažem se:	375	46,53%
- U potpunosti se slažem:	285	35,36%
<i>Komentar:</i>		

#### Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno

	br.	%
• Važećih odgovora:	808	96,65%
• Nevažećih odgovora:	28	3,35%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,16	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	0,99%
- Djelimično se Ne slažem:	14	1,73%
- Djelimično se slažem:	116	14,36%
- Slažem se:	369	45,67%
- U potpunosti se slažem:	301	37,25%

Komentar:

#### Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	805	96,29%
• Nevažećih odgovora:	31	3,71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,32	–
- U potpunosti se NE slažem:	15	1,86%
- Djelimično se Ne slažem:	17	2,11%
- Djelimično se slažem:	65	8,07%
- Slažem se:	310	38,51%
- U potpunosti se slažem:	398	49,44%

Komentar:

#### Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

	br.	%
• Važećih odgovora:	802	96,51%
• Nevažećih odgovora:	29	3,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,36	–
- U potpunosti se NE slažem:	12	1,50%
- Djelimično se Ne slažem:	5	0,62%
- Djelimično se slažem:	78	9,73%
- Slažem se:	296	36,91%
- U potpunosti se slažem:	411	51,25%

Komentar:

#### Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

	br.	%
• Važećih odgovora:	811	96,66%
• Nevažećih odgovora:	28	3,34%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,49%
- Djelimično se Ne slažem:	9	1,11%
- Djelimično se slažem:	87	10,73%
- Slažem se:	318	39,21%
- U potpunosti se slažem:	393	48,46%

Komentar:

#### S obzirom na Vaša iskustva - da li biste drugima preporučili svoj studij

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	810	96,54%
• Nevažećih odgovora:	29	3,46%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,30	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0,37%
- Djelimično se Ne slažem:	9	1,11%
- Djelimično se slažem:	84	10,37%
- Slažem se:	359	44,32%
- U potpunosti se slažem:	355	43,83%
<i>Komentar:</i>		

#### Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja potrebe i stavovi studenata

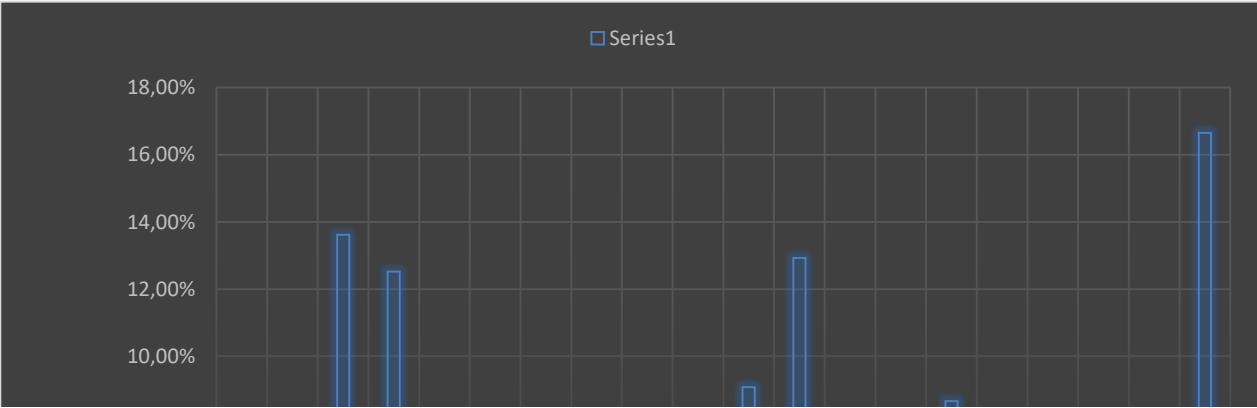
	br.	%
• Važećih odgovora:	803	96,40%
• Nevažećih odgovora:	30	3,60%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,10	–
- U potpunosti se NE slažem:	7	0,87%
- Djelimično se Ne slažem:	18	2,24%
- Djelimično se slažem:	147	18,31%
- Slažem se:	349	43,46%
- U potpunosti se slažem:	282	35,12%
<i>Komentar:</i>		

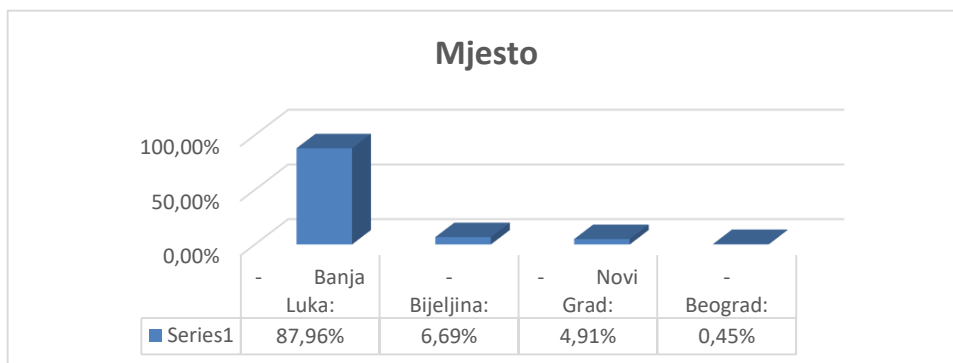
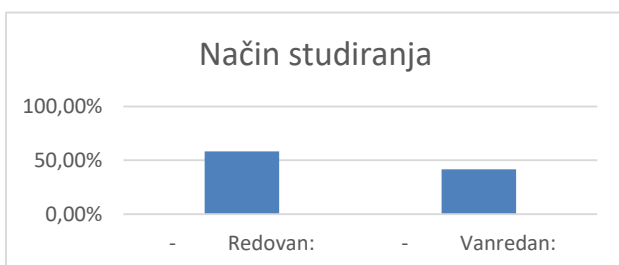
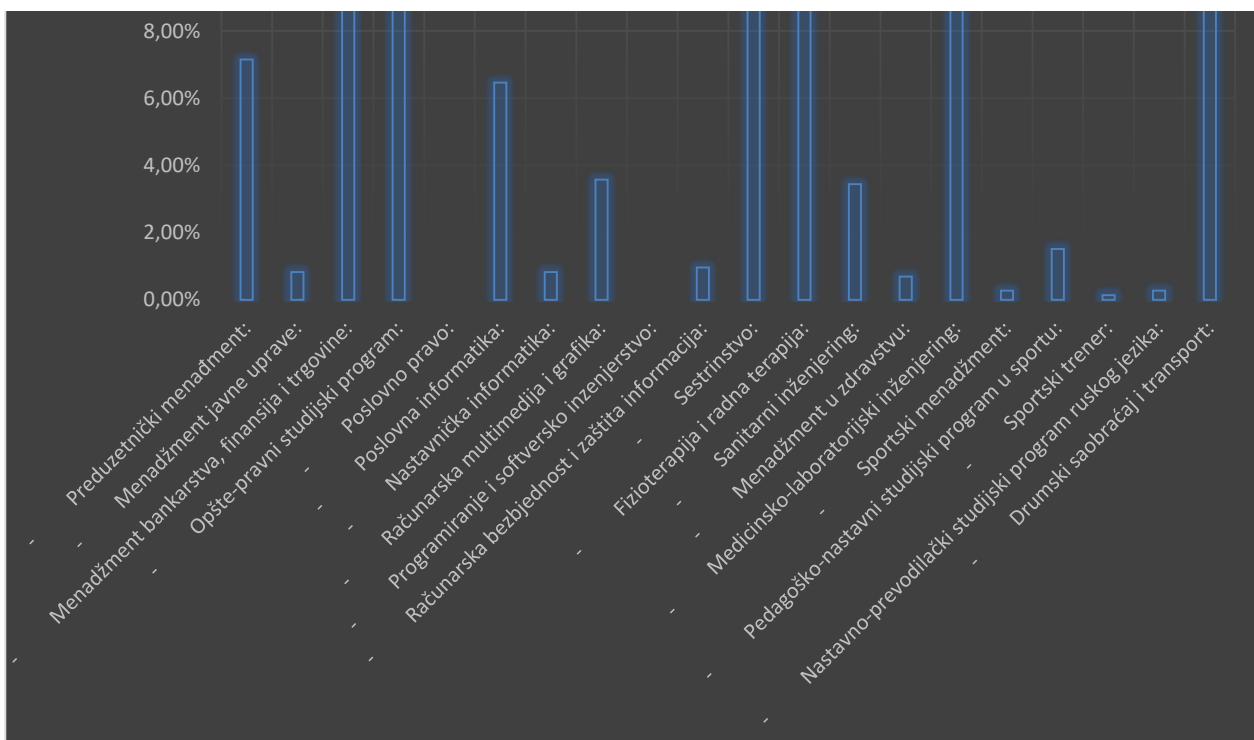
#### Opšta ocjena ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	0	0,00%
• Nevažećih odgovora:	835	100,00%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	#DIV/0!	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	#DIV/0!
- Djelimično se Ne slažem:	0	#DIV/0!
- Djelimično se slažem:	0	#DIV/0!
- Slažem se:	0	#DIV/0!
- U potpunosti se slažem:	0	#DIV/0!
<i>Komentar:</i>		

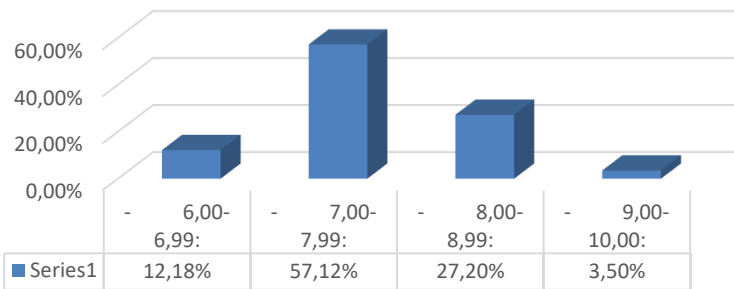
### Dodatni komentari na postavljena pitanja (odabir karakterističnih odgovora)

Uopšteno:

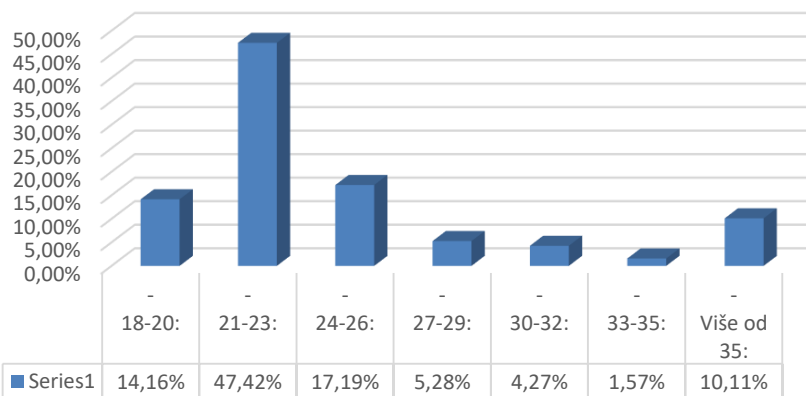




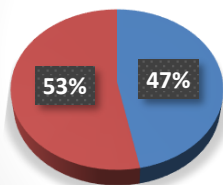
### Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima



### Koliko godina imate

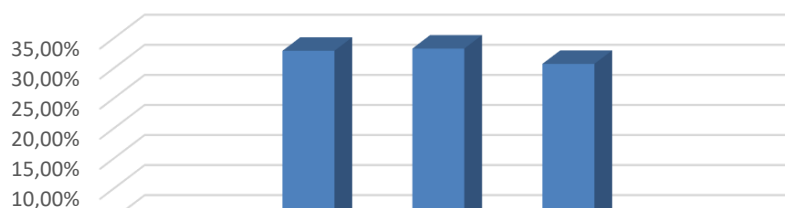


### Pol

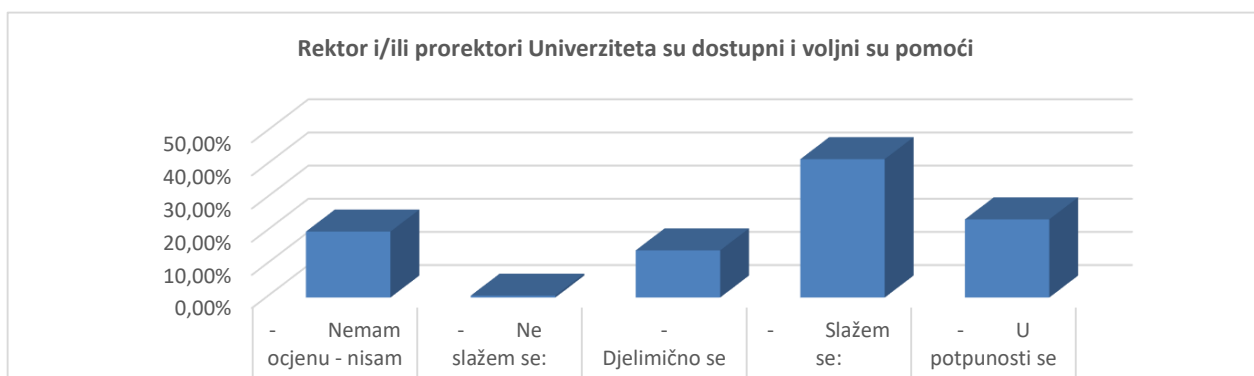
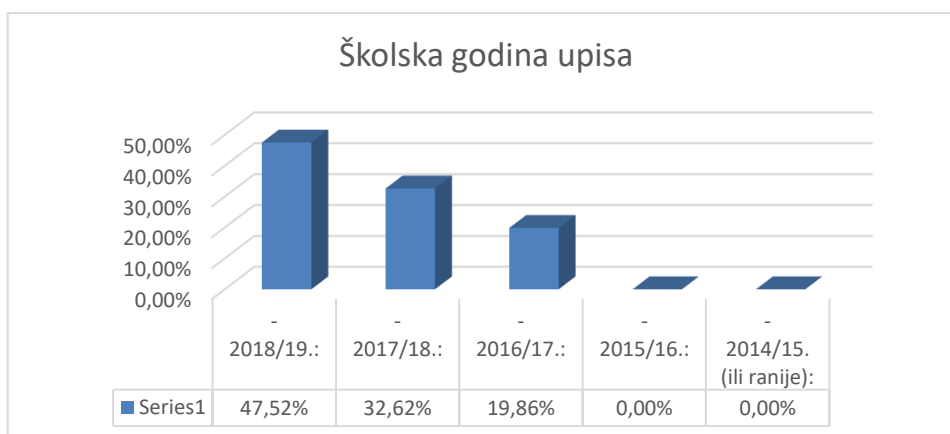
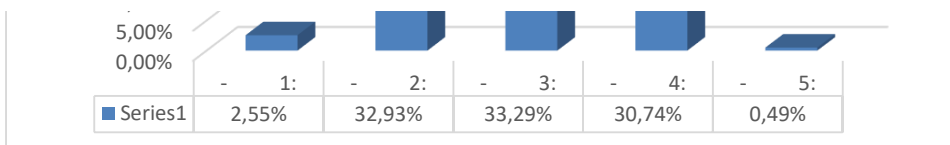


■ - Muški:  
■ - Ženski:

### Godina studija

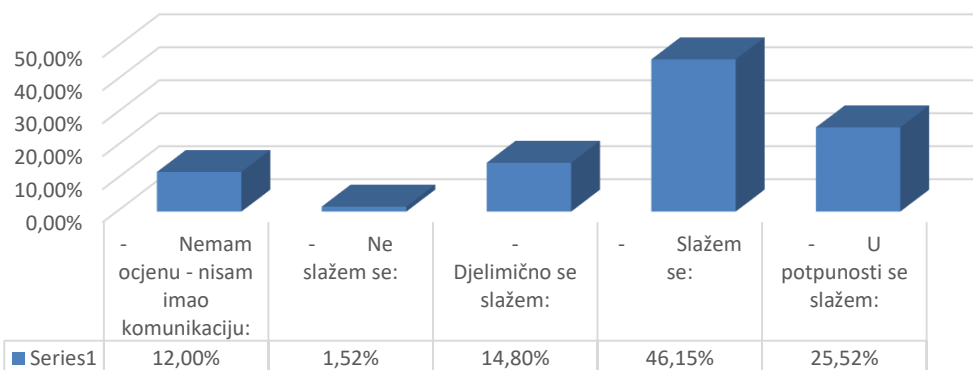




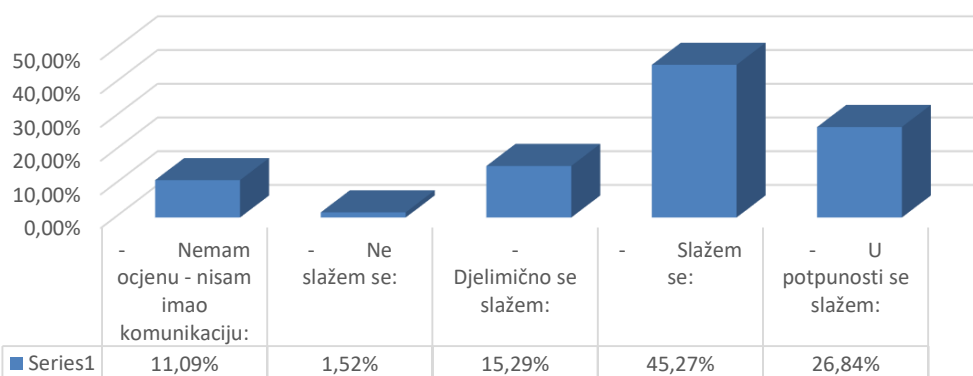


	imao komunikaciju:		slažem:		slažem:
■ Series1	19,88%	0,58%	14,22%	41,73%	23,58%

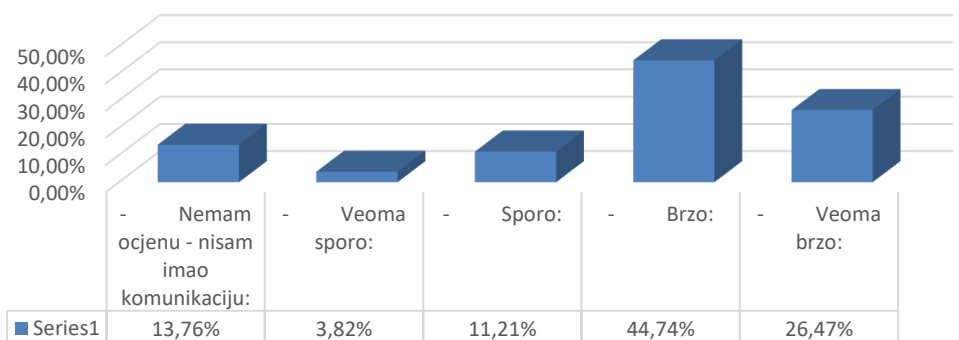
### Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



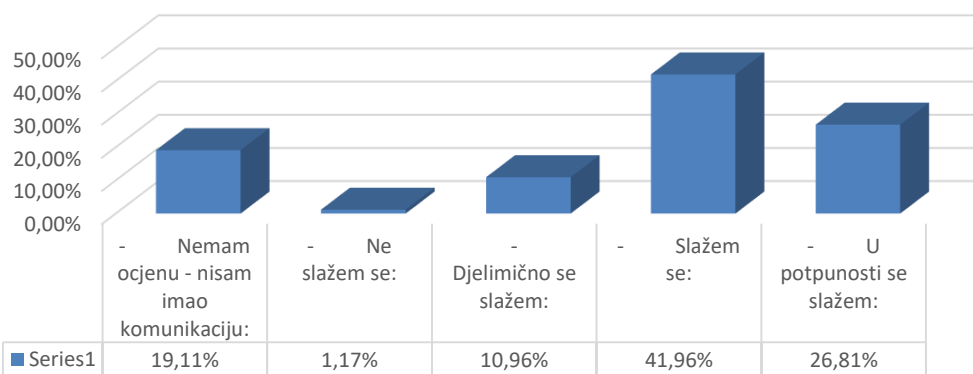
### Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći



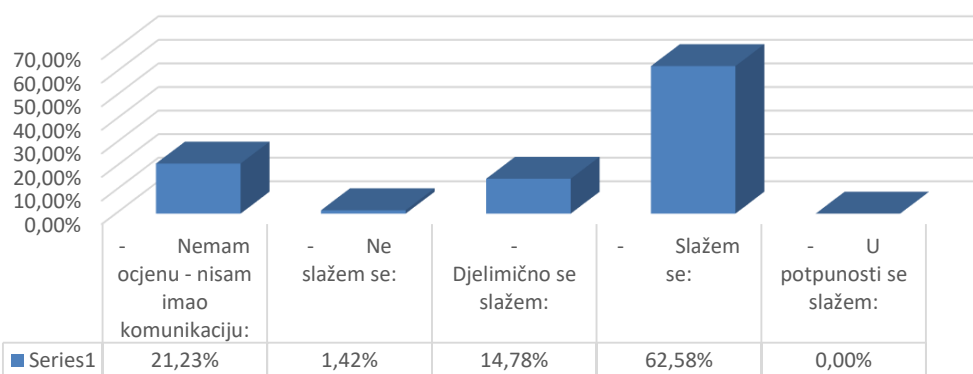
### Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobivanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta



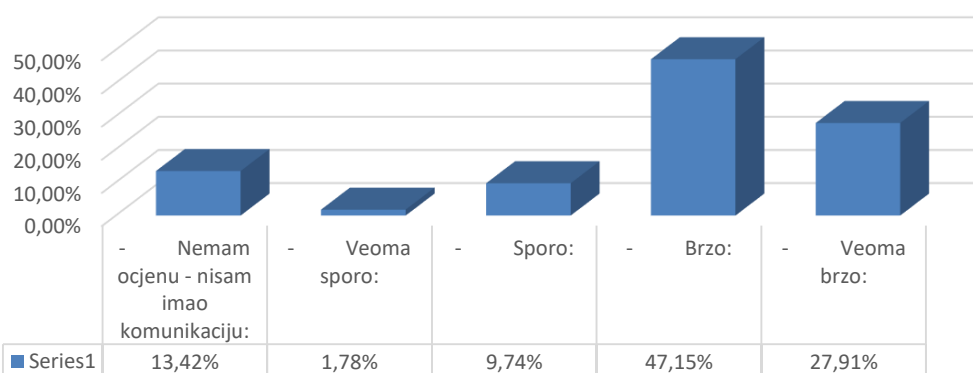
### Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći



### Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

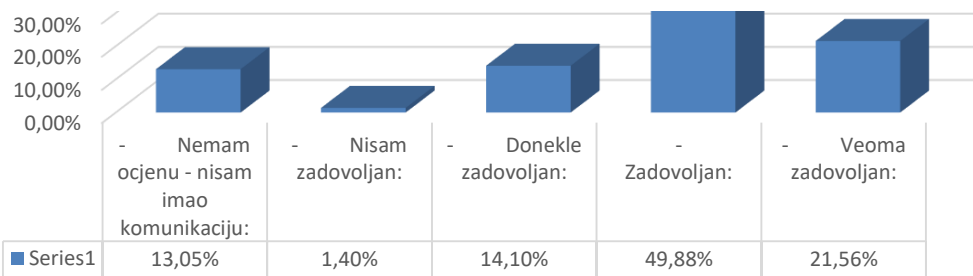


### Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

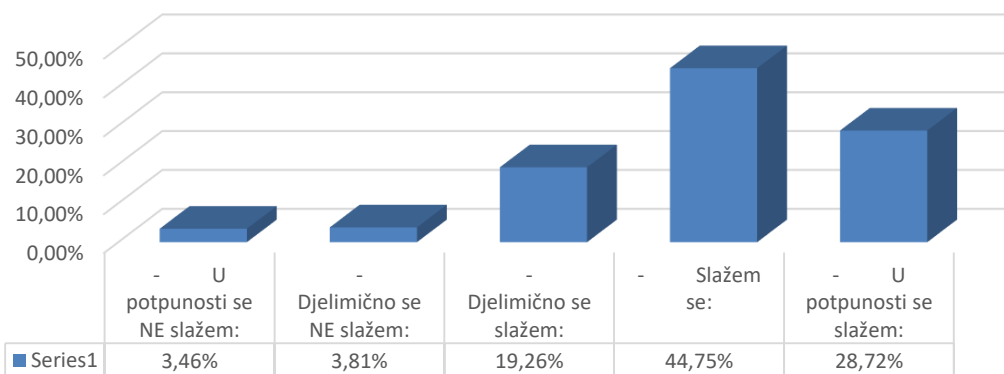


### Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

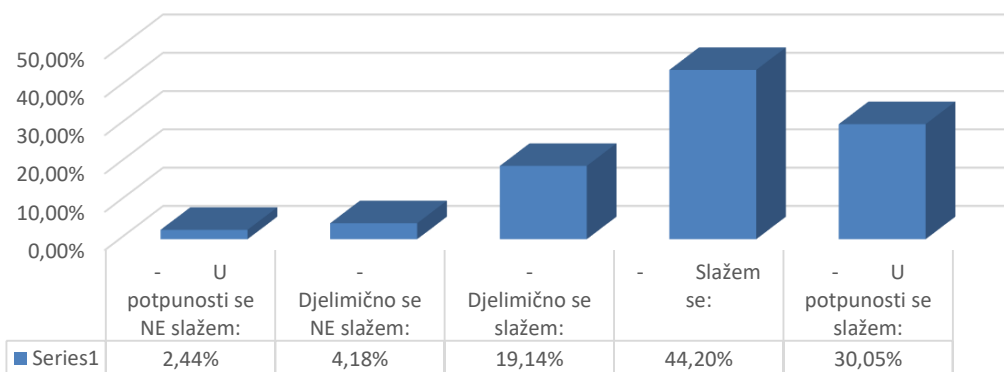




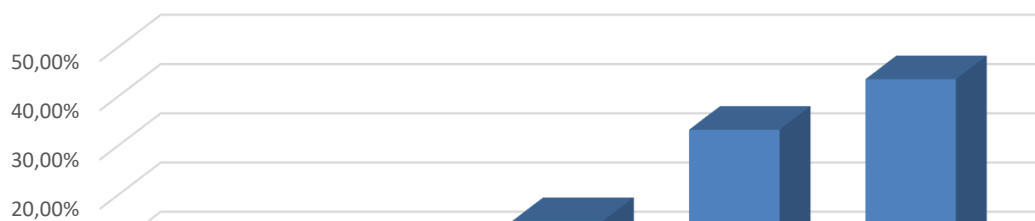
**Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla**

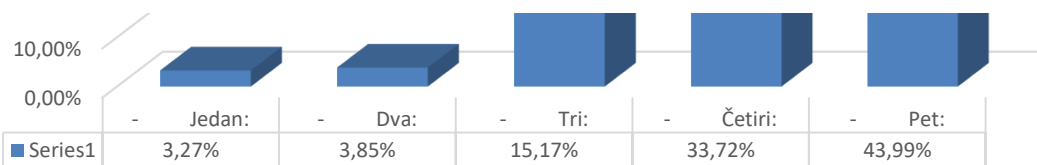


**Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći**

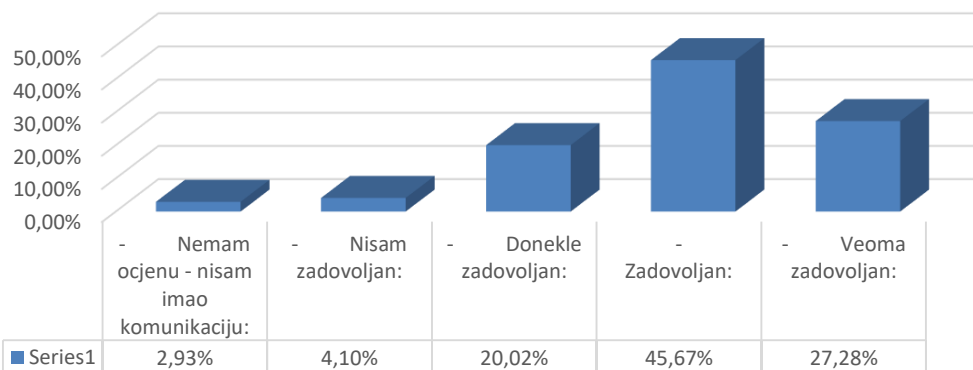


**Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije**

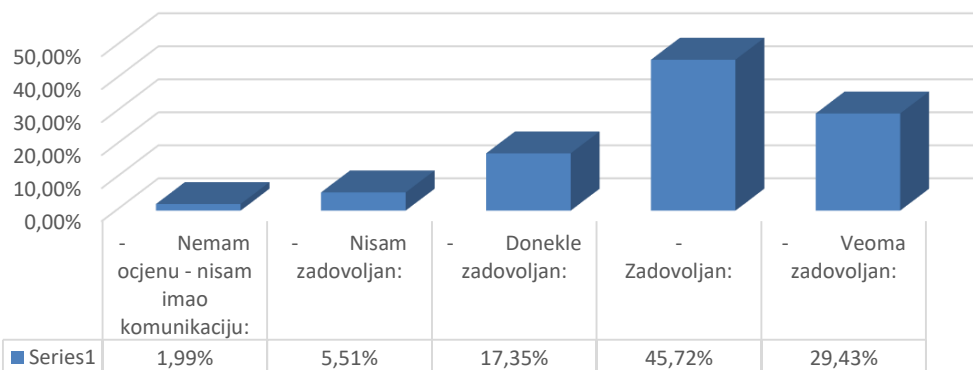




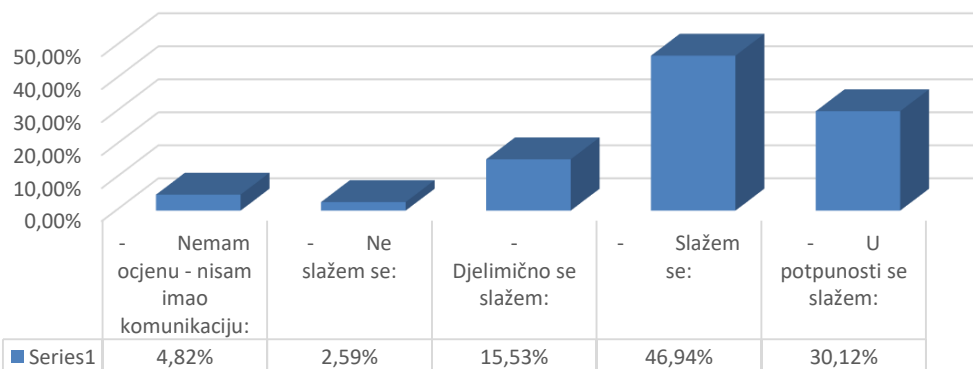
### Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



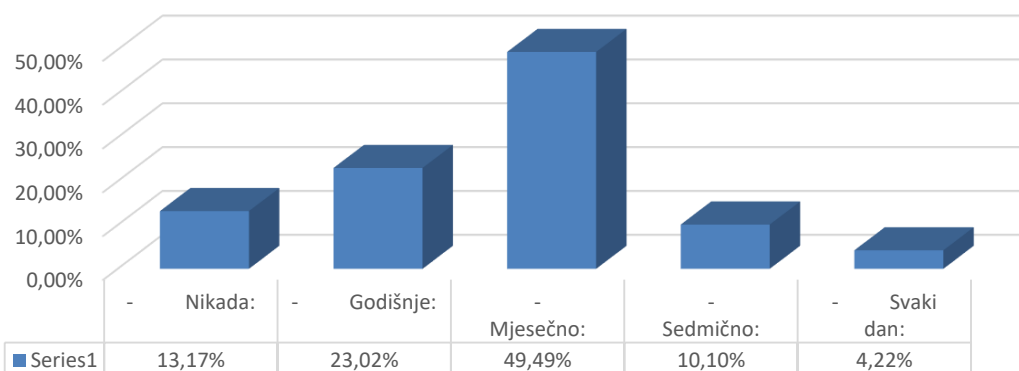
### Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima



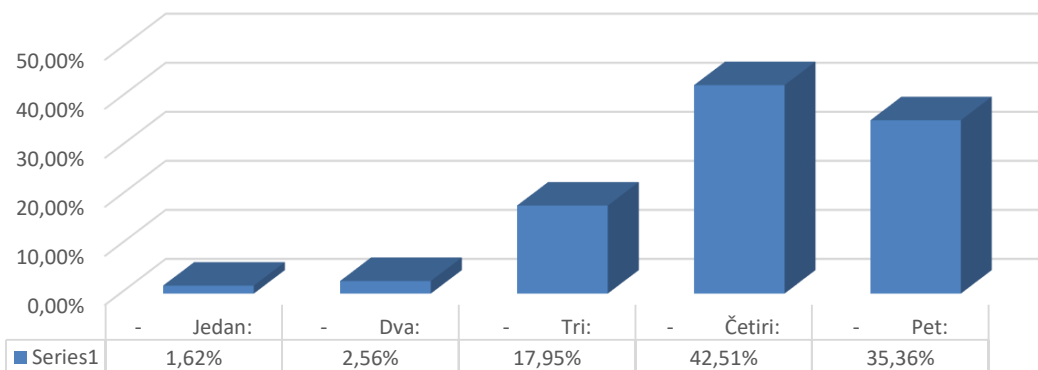
### Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



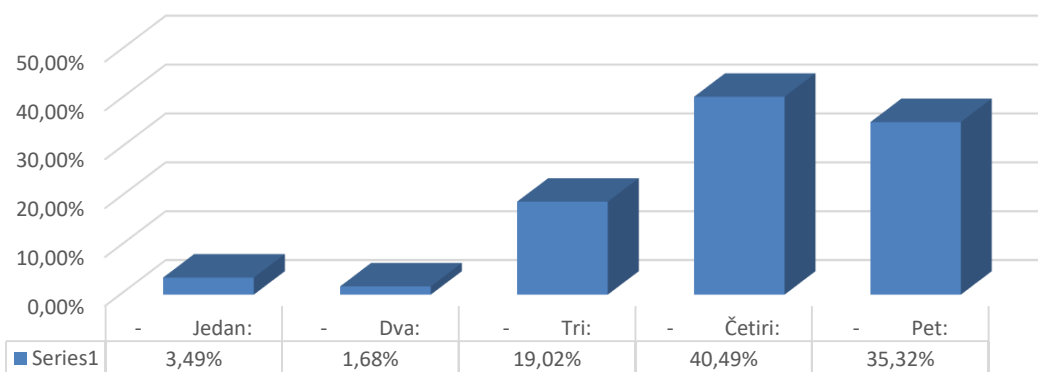
Biblioteku / knjižaru posjećujem...



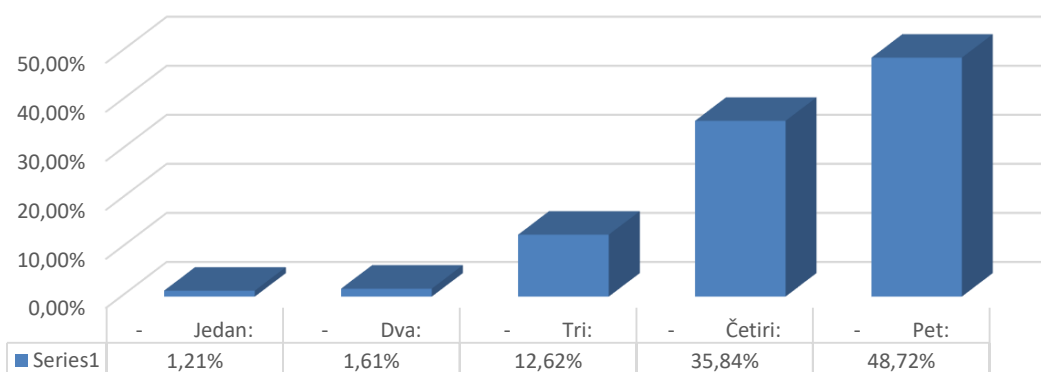
Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom



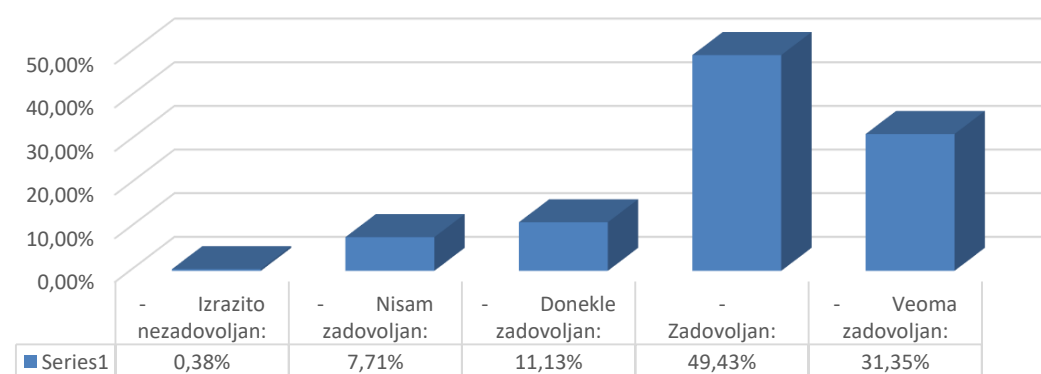
Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje



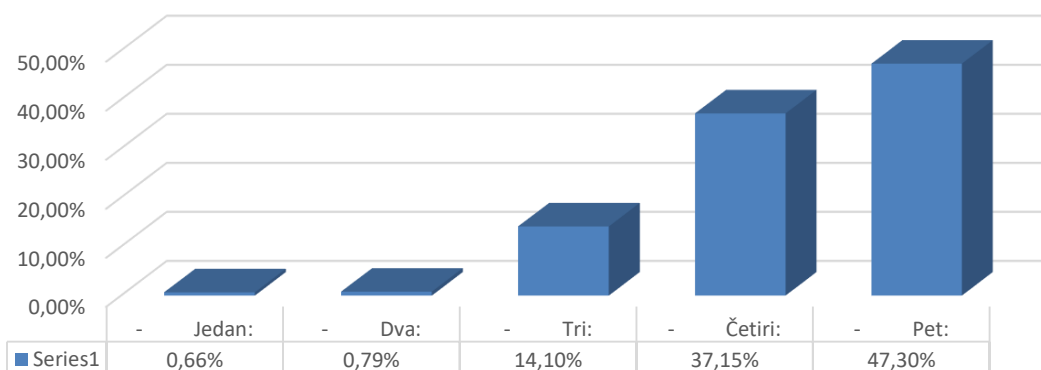
**Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare**



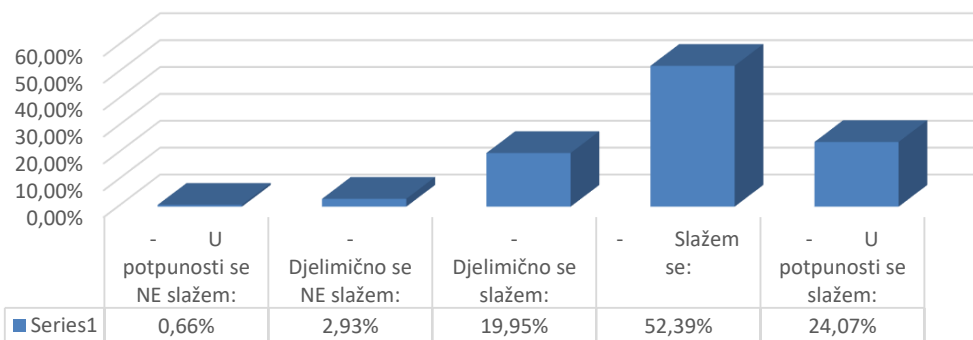
**Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam**



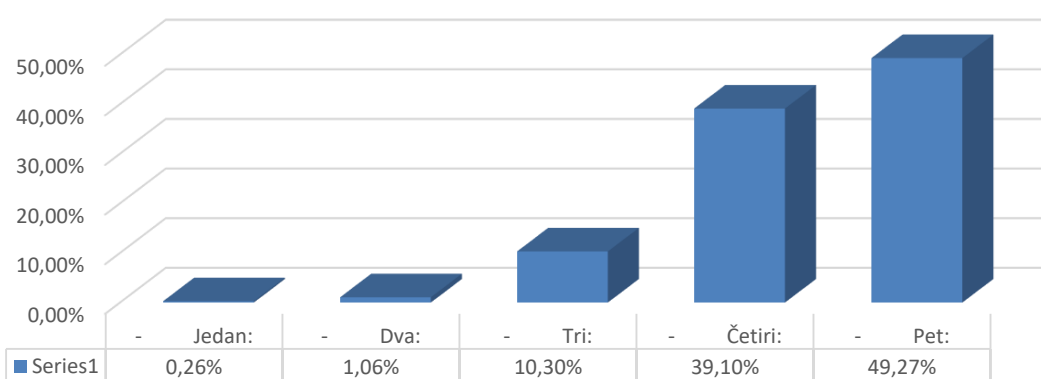
**Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga**



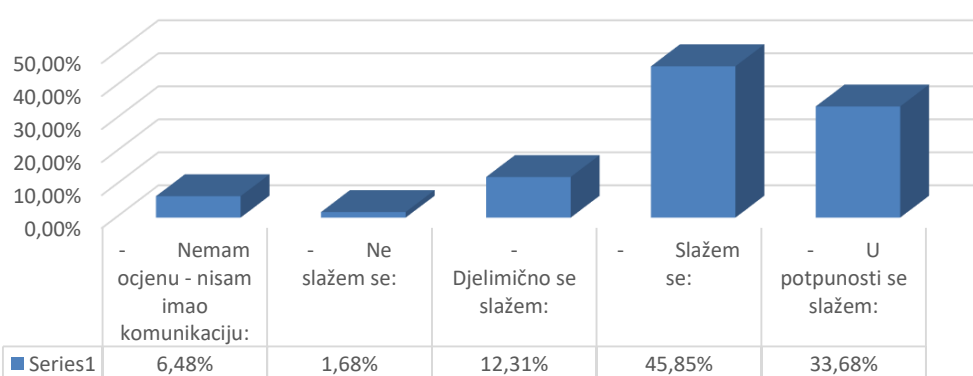
**Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla**



Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta



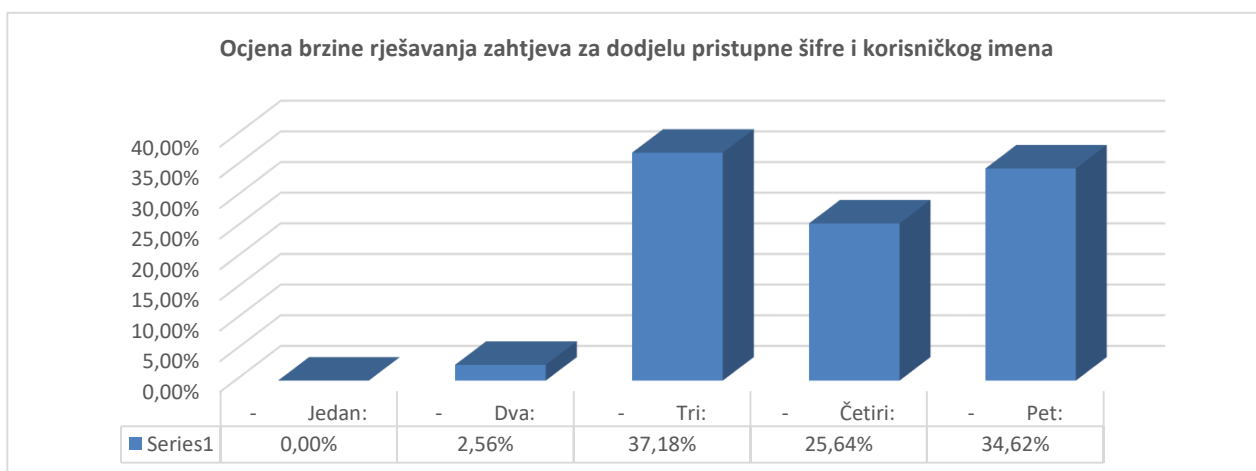
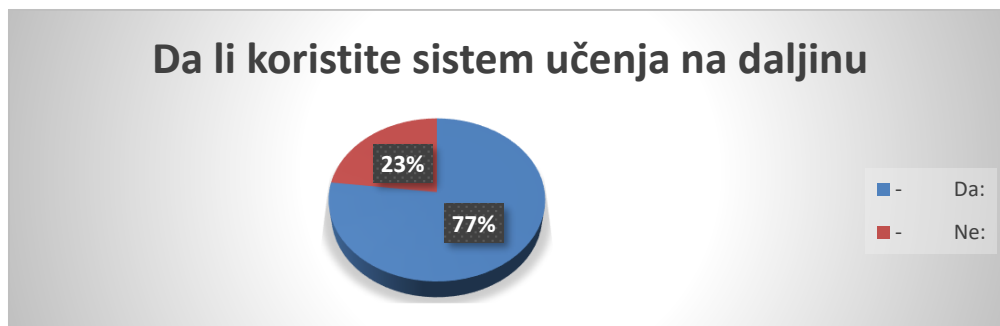
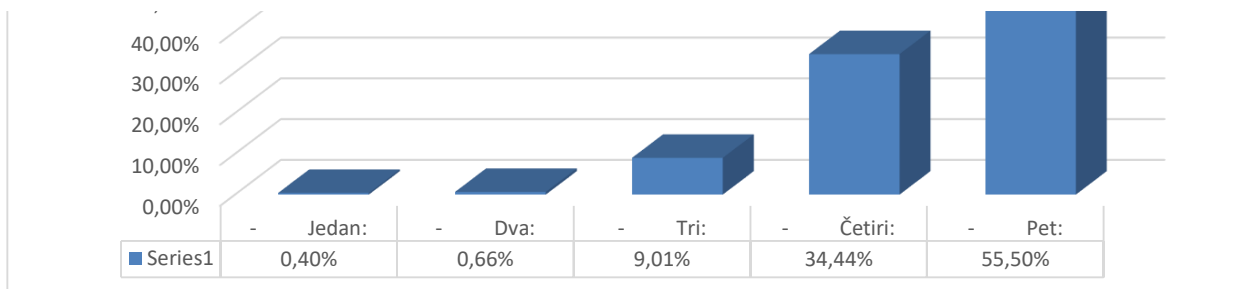
Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći



Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva

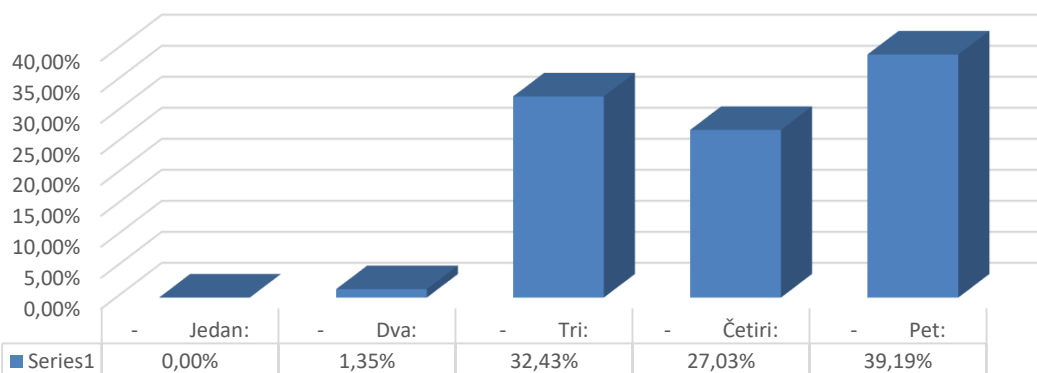




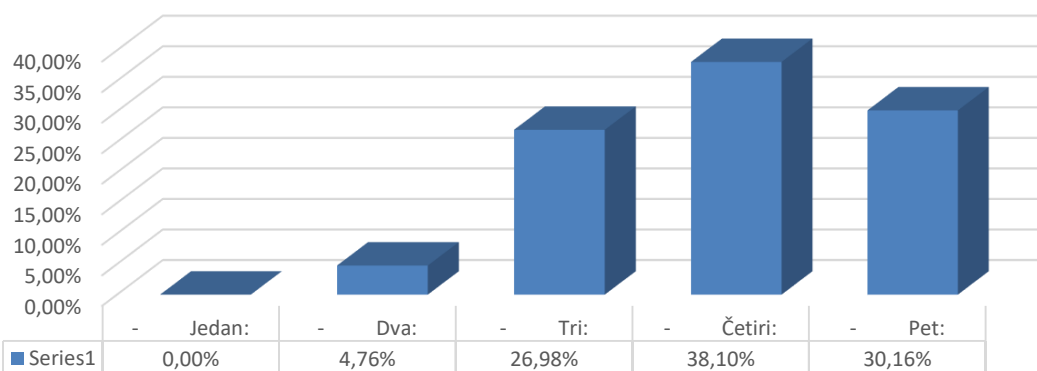


	- Veoma rijetko:	- Povremeno:	- Često:	- Veoma često:	- Svakodnevno:
Series1	4,44%	22,22%	0,00%	35,56%	37,78%

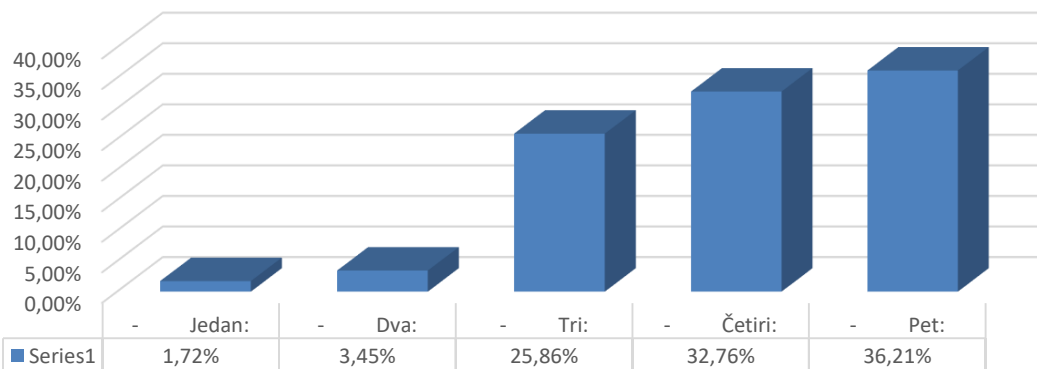
Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)



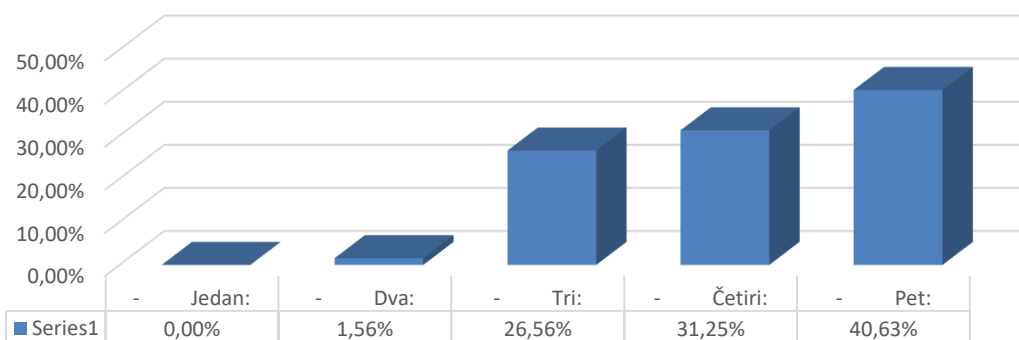
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



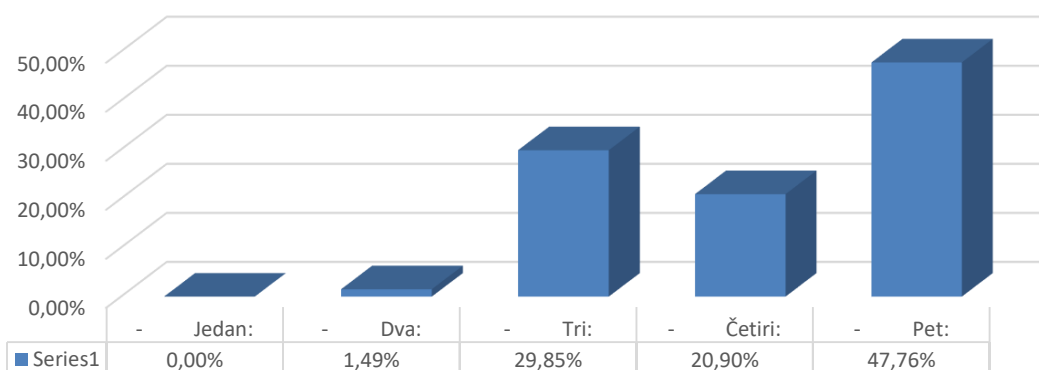
Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)



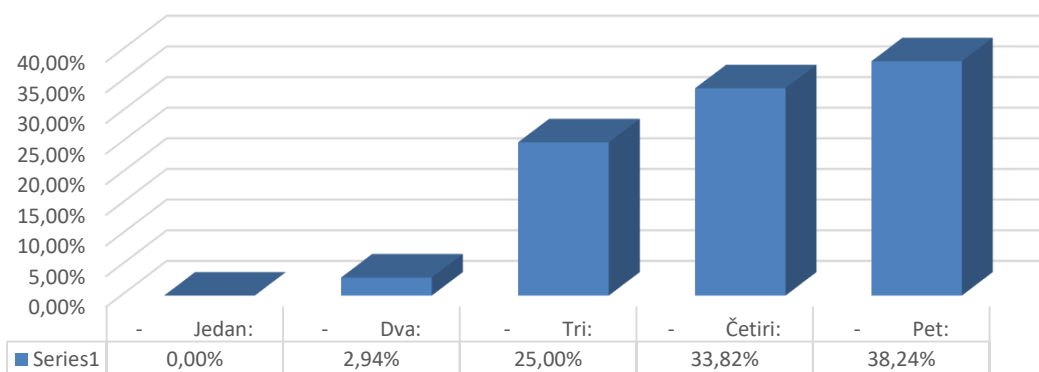
**Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.**



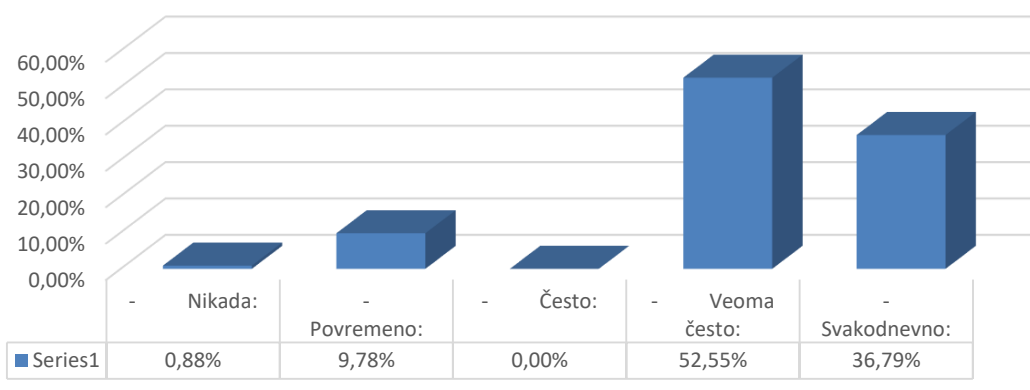
**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći**



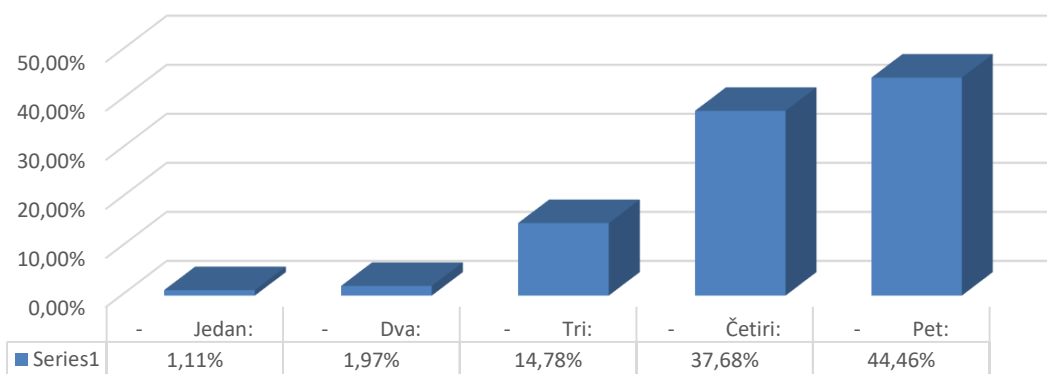
**Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**



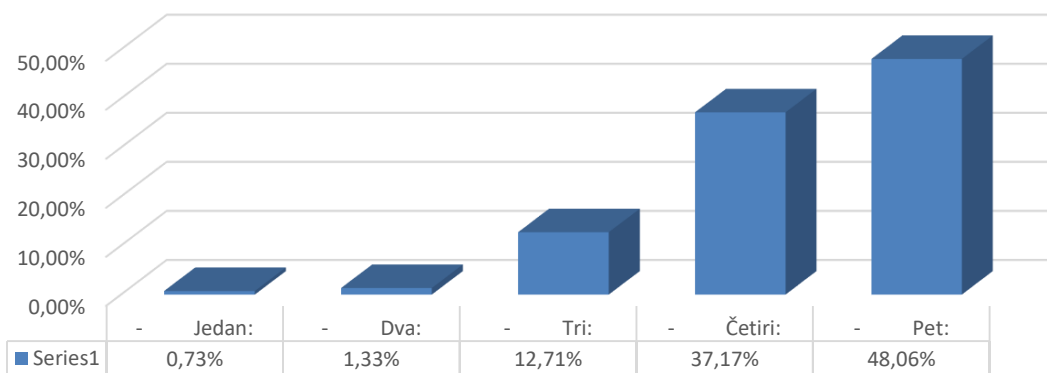
Internet stranicu koristim...



Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

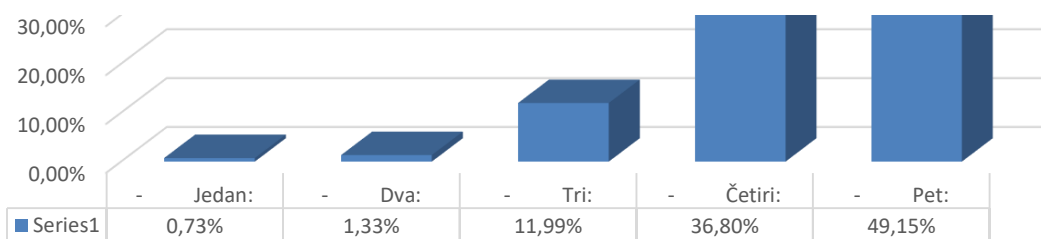


Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija

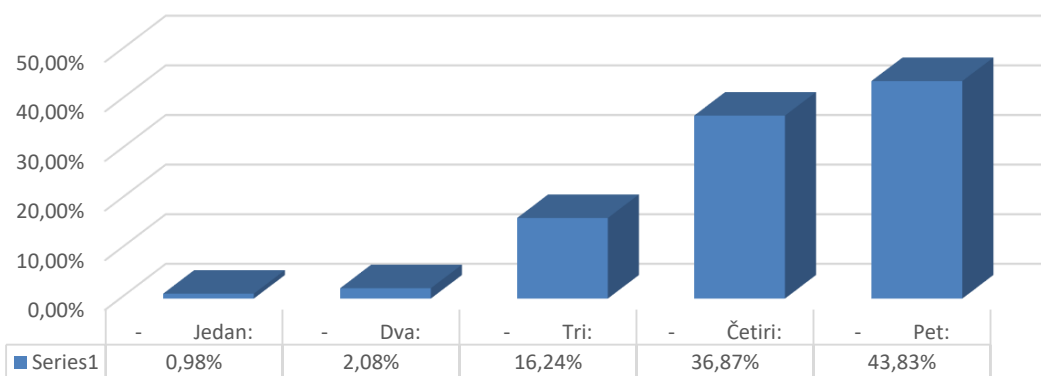


Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)

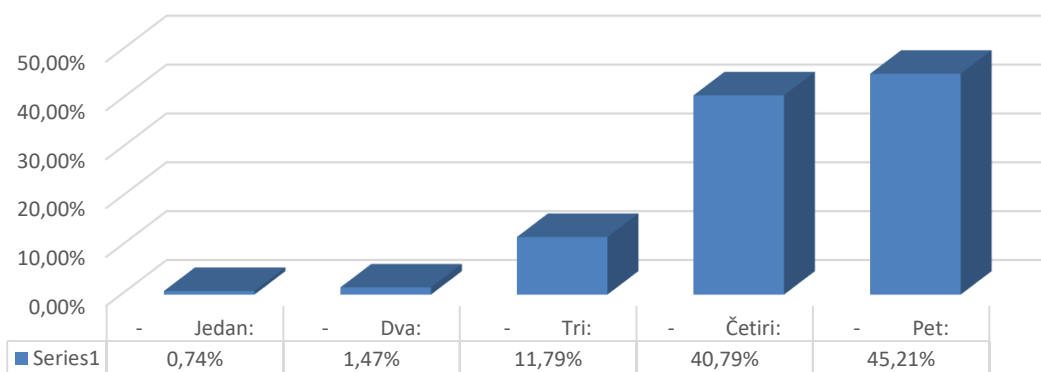




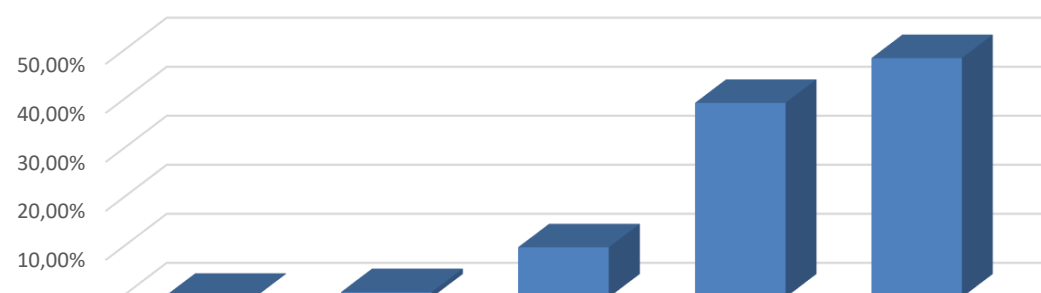
Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)



Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

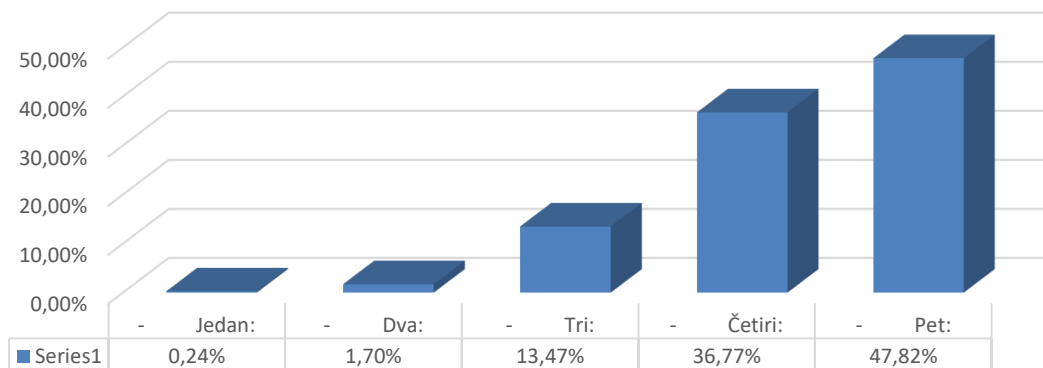


Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

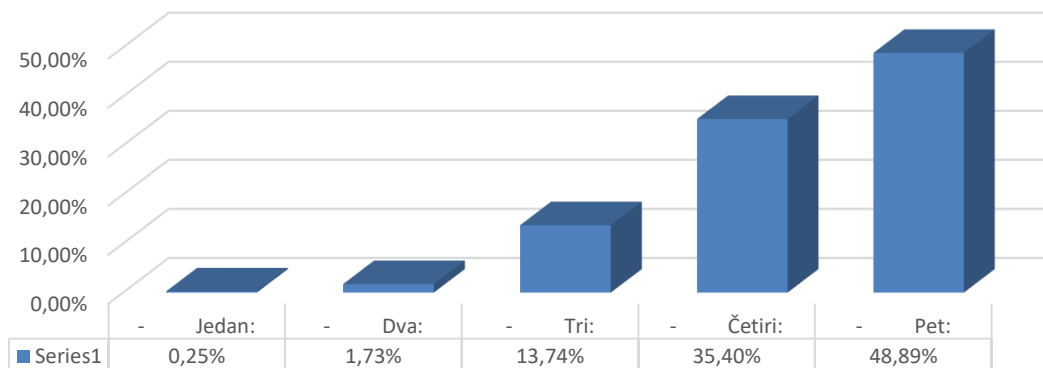


	- Jedan:	- Dva:	- Tri:	- Četiri:	- Pet:
Series1	0,12%	1,10%	10,23%	39,71%	48,84%

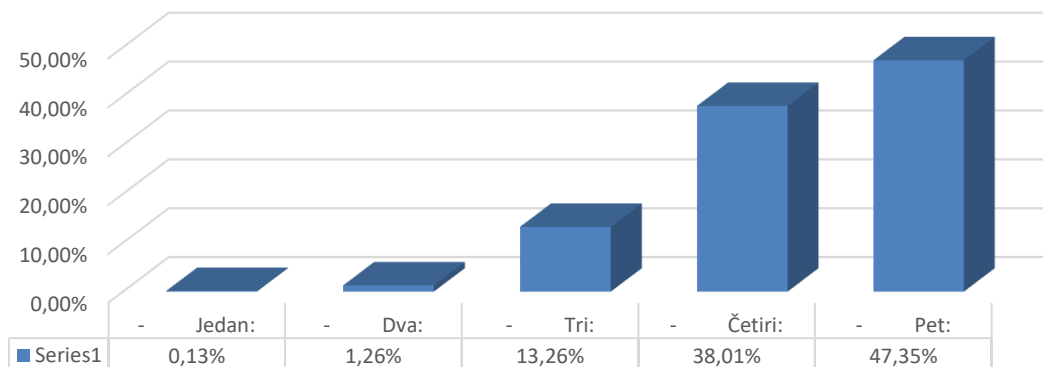
**Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**



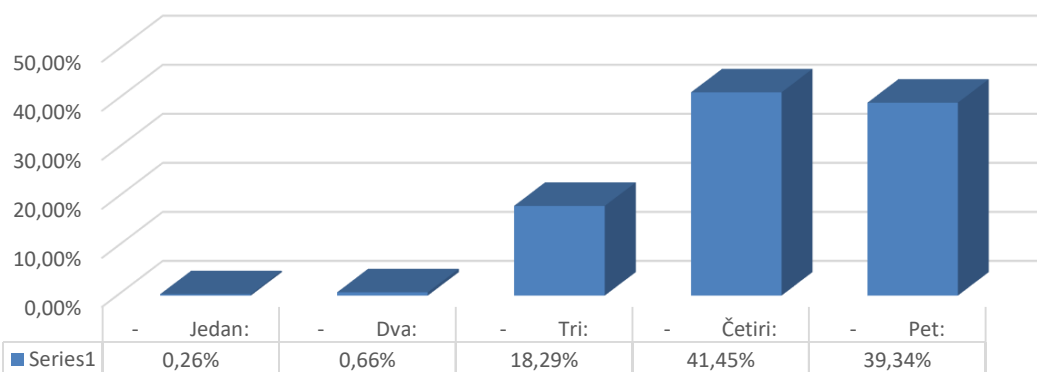
**Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme**



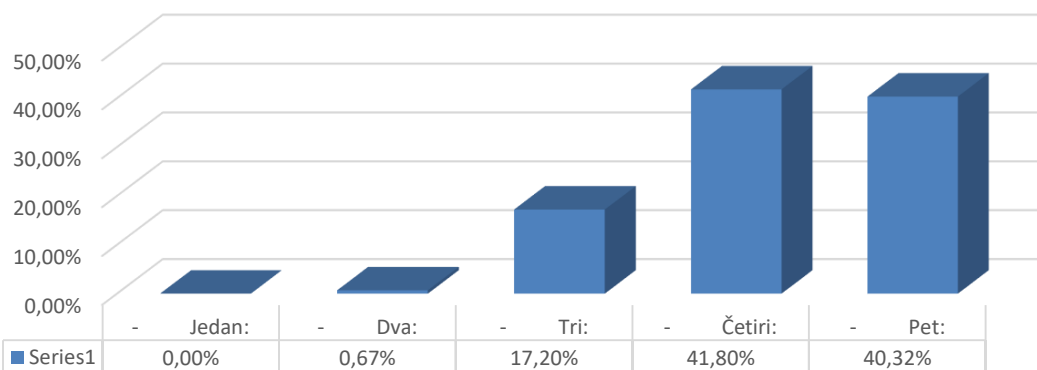
**Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**



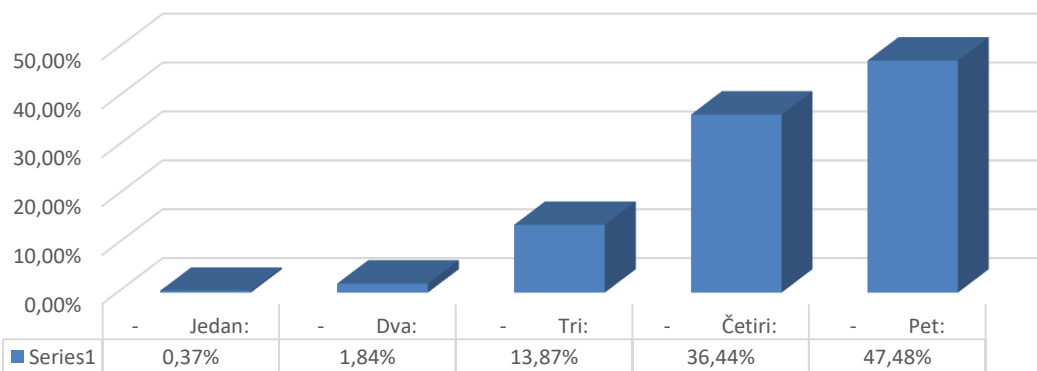
### Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")



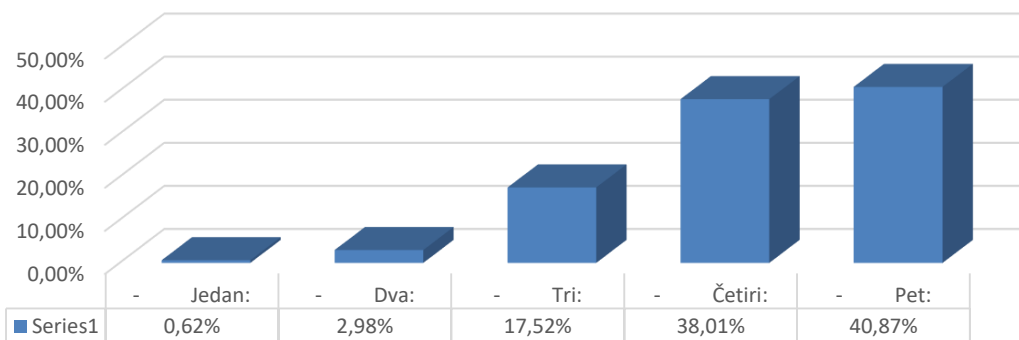
### Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima



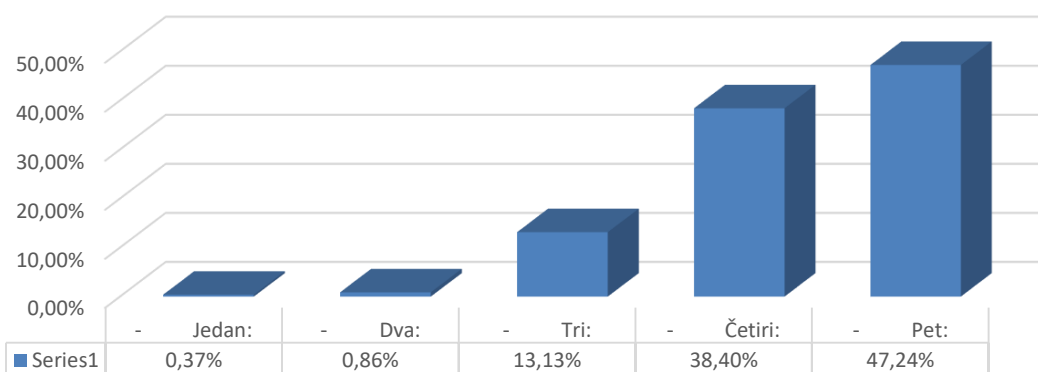
### Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta



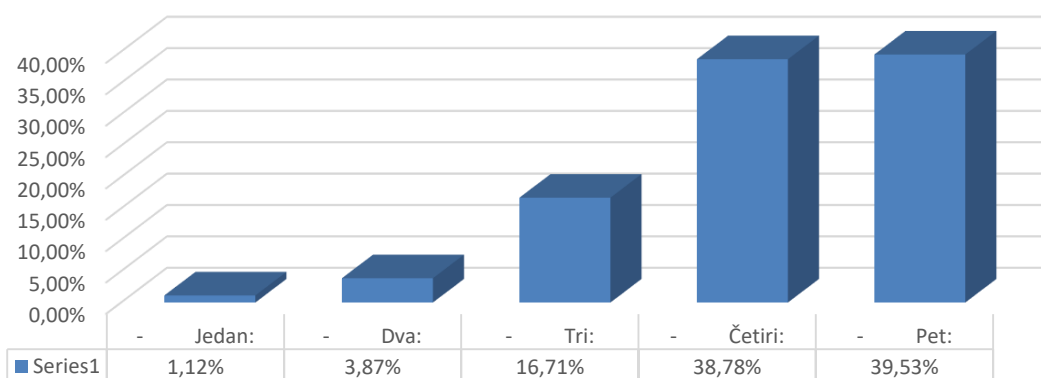
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi, alumni centar i sl. (ocjena od 1 do 5)



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta



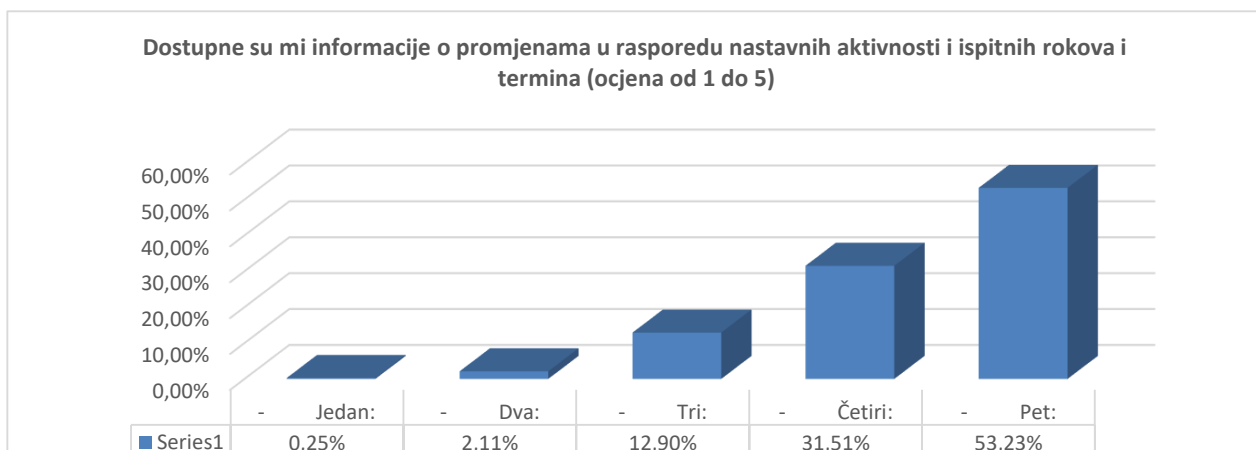
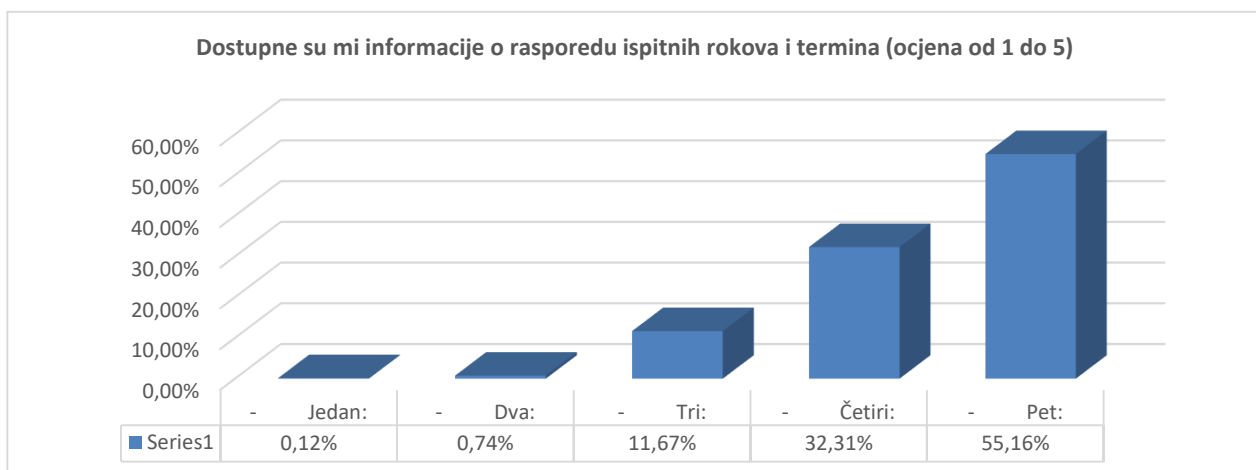
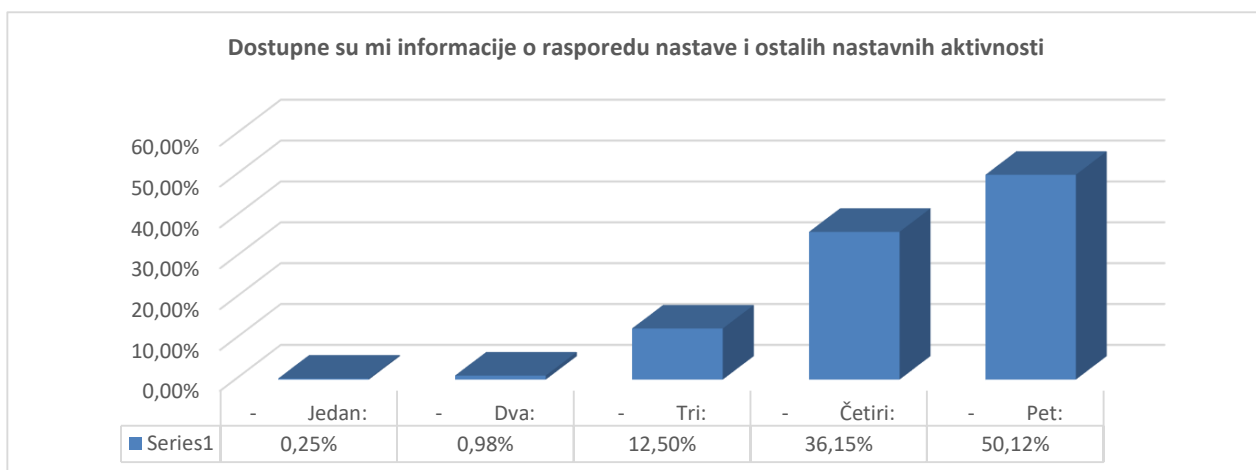
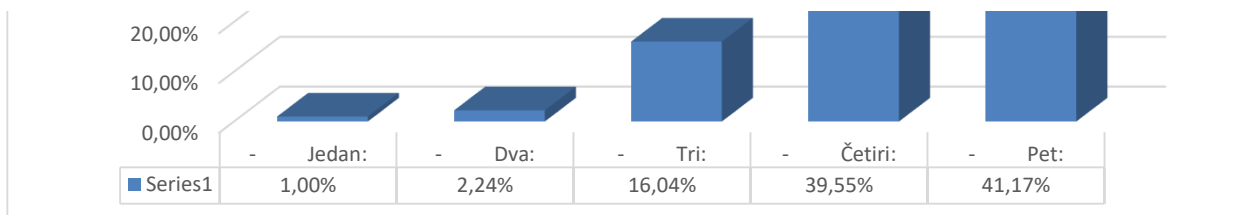
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija



Informacije neophodne za studijski proces saznavaj neformalnim putem od drugih studenata

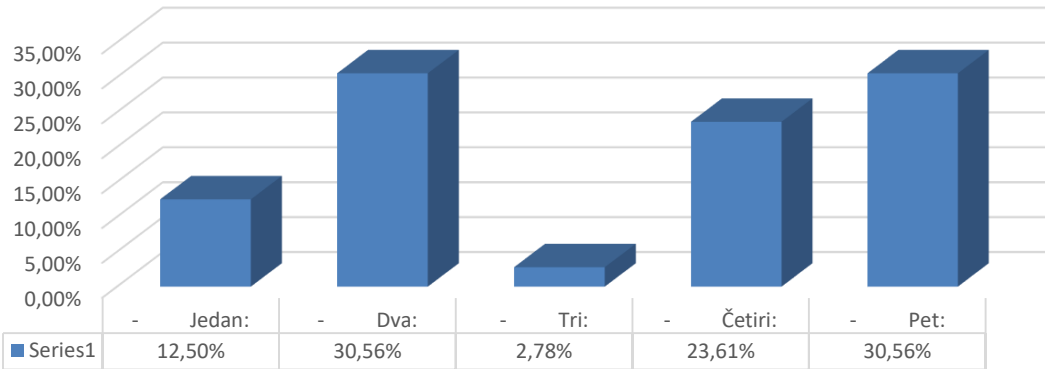




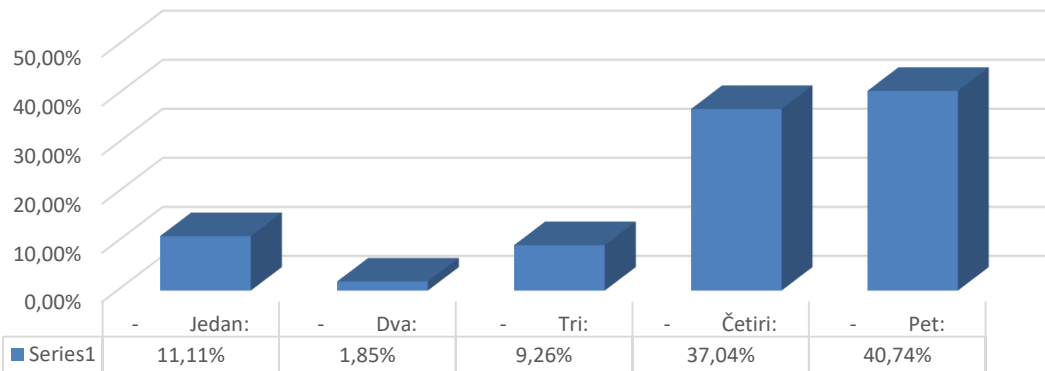


0,00%	5,00%	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%	30,00%
-------	-------	--------	--------	--------	--------	--------

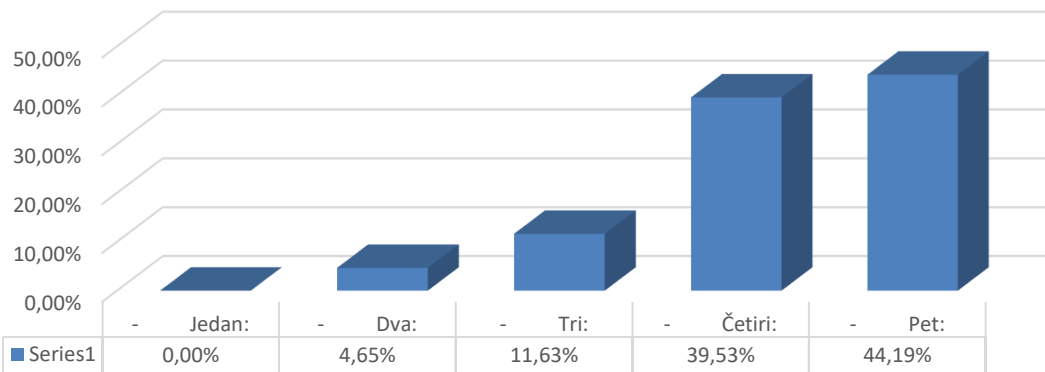
**Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)**



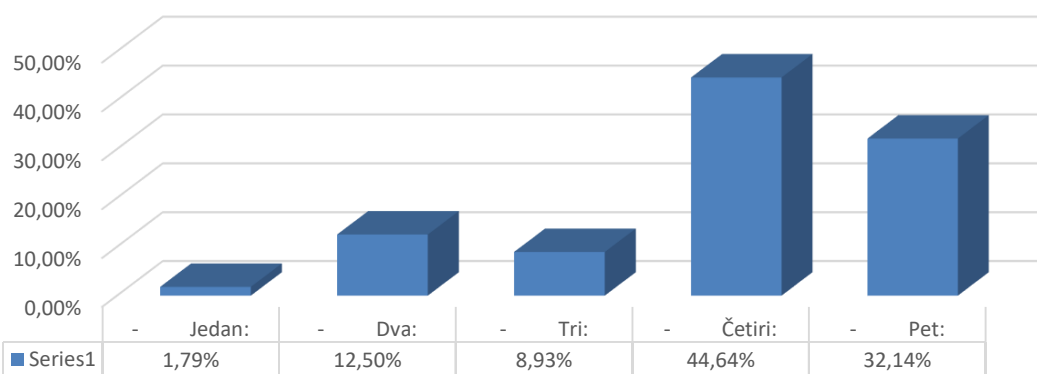
**Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)**



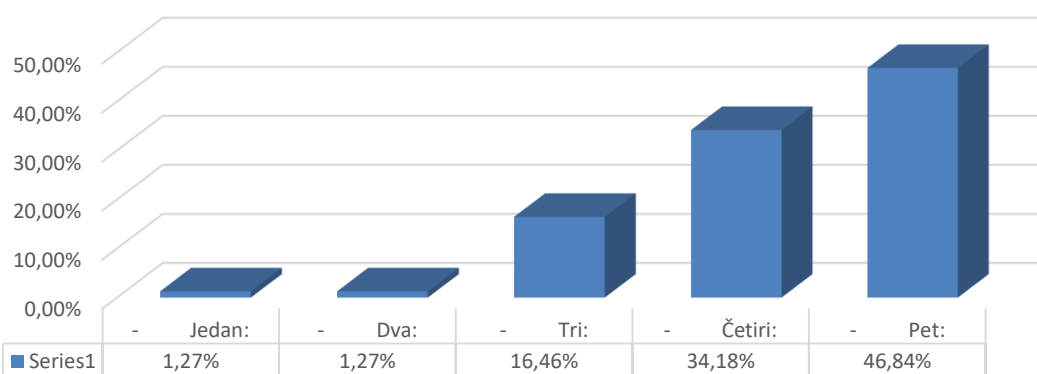
**Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta**



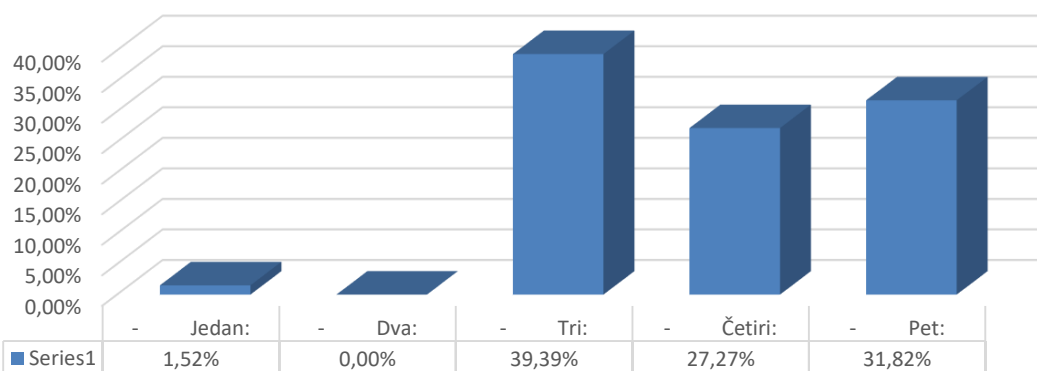
**Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**



**Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

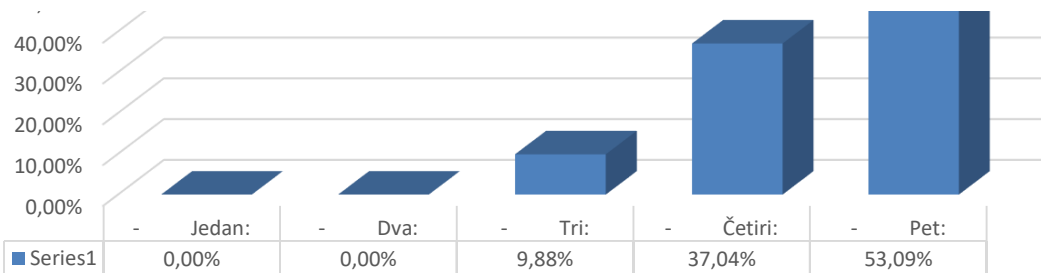


**Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

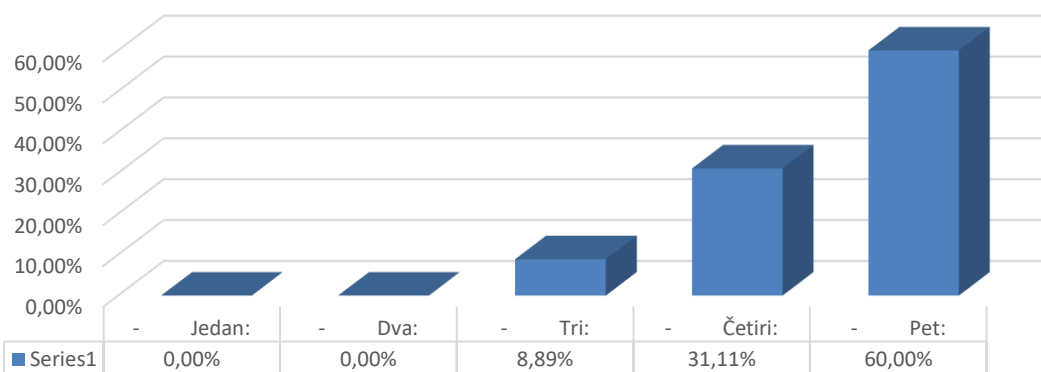


**Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

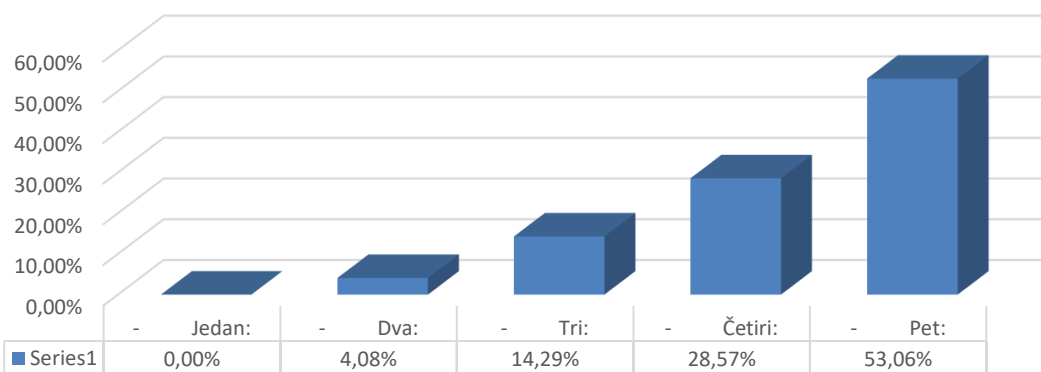




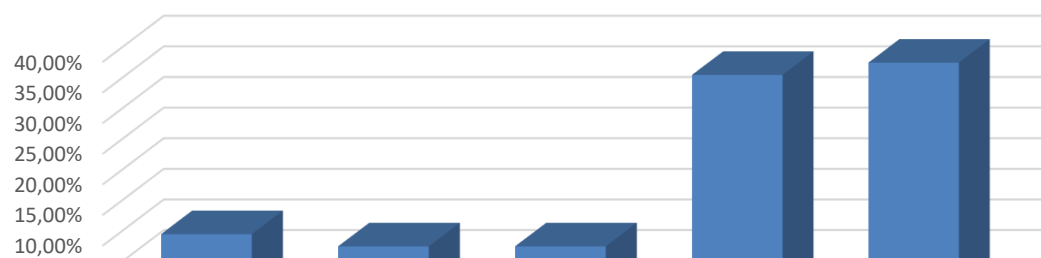
**Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

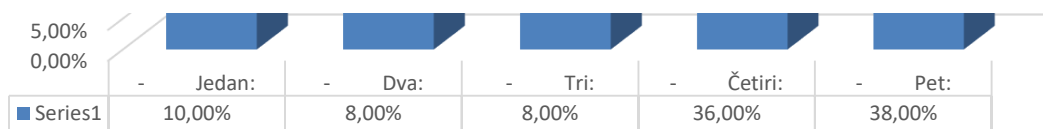


**Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

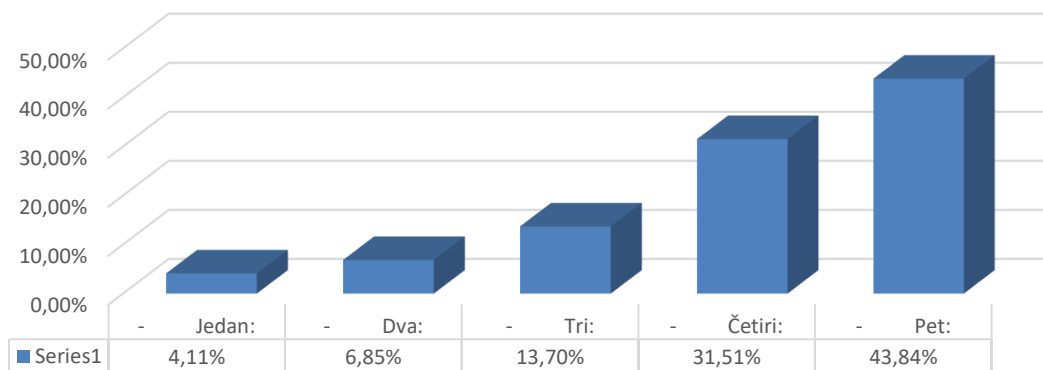


**Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1" - loš do "5" - odličan)**

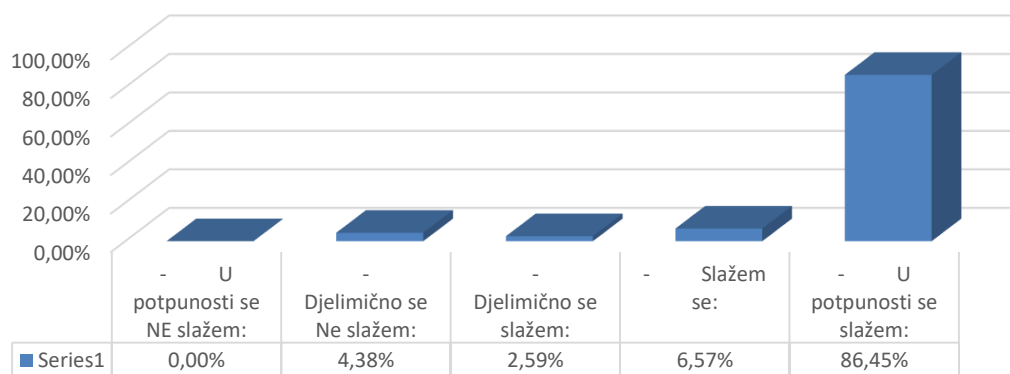




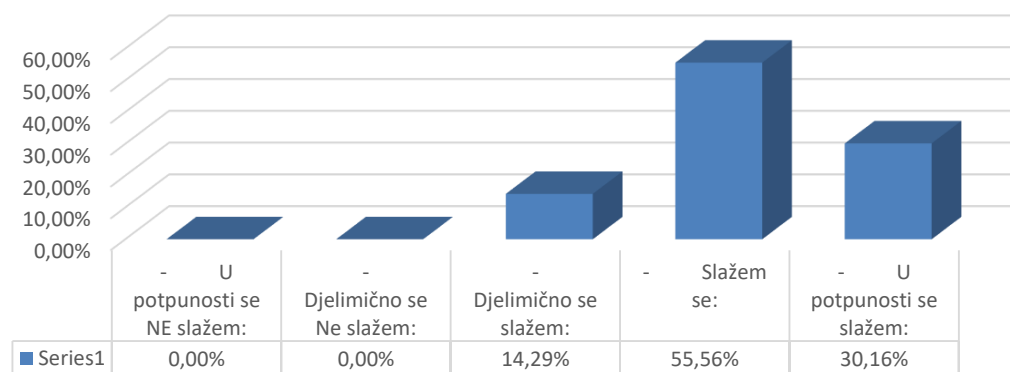
### Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)



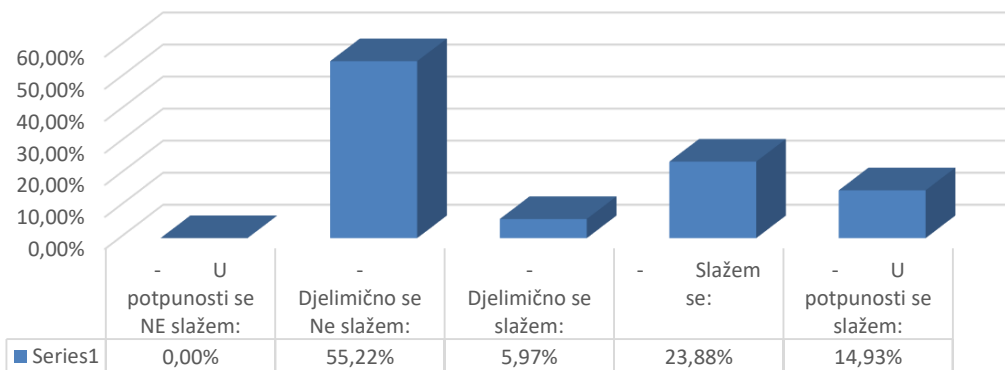
### Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim



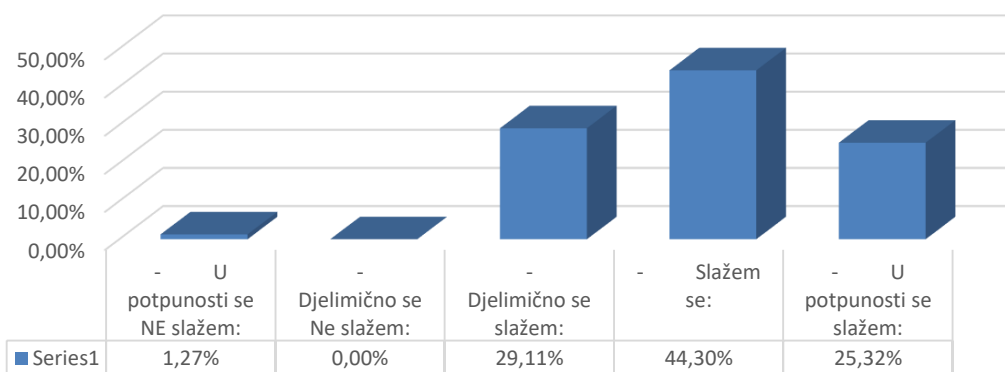
### Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju



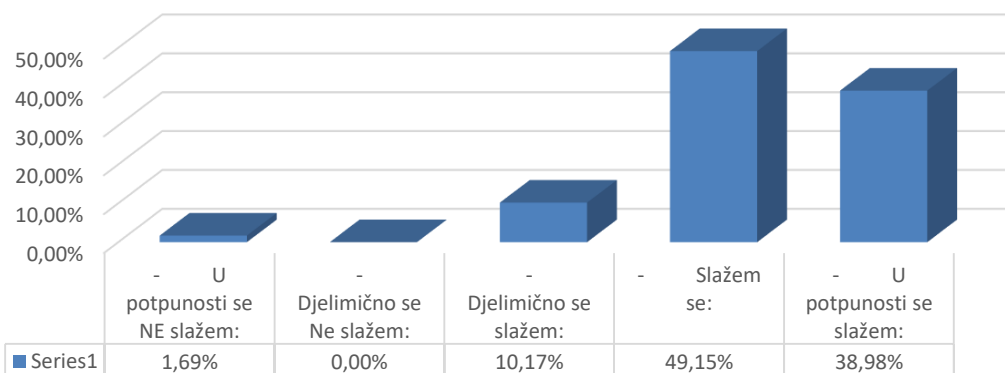
### Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa



### Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

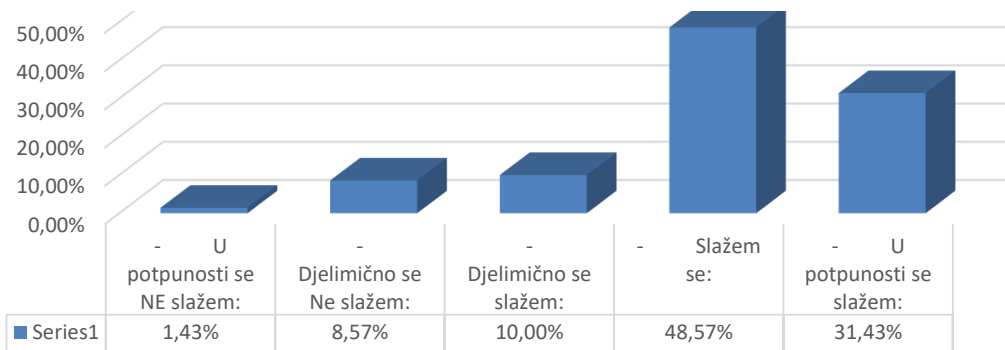


### Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

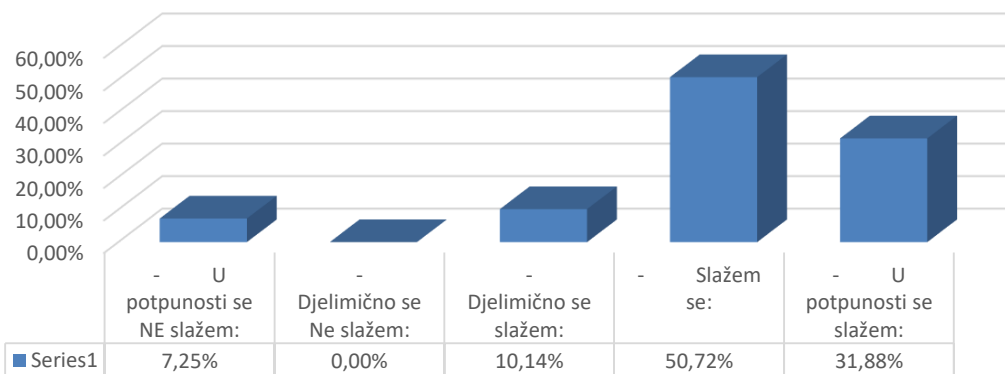


### Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

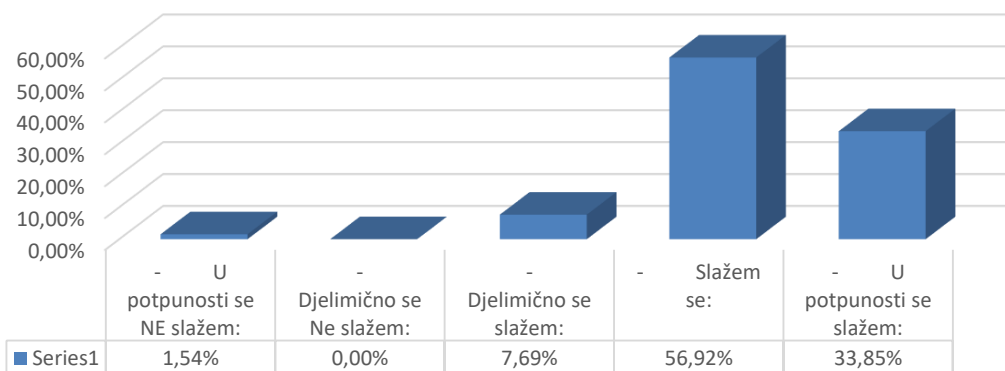




**Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija**

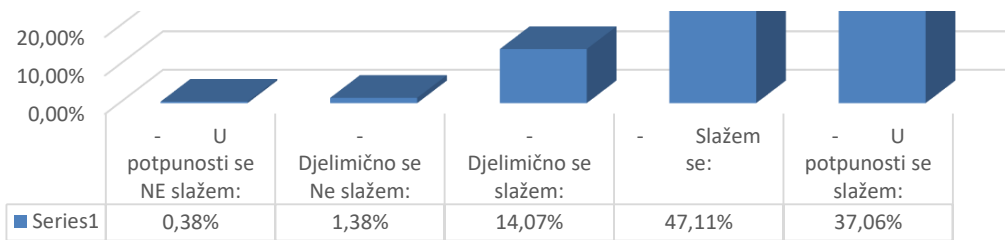


**Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi**

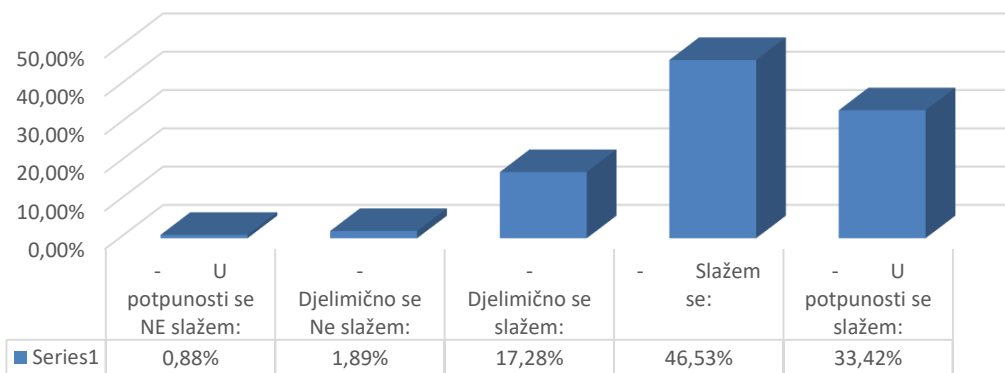


**Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta**

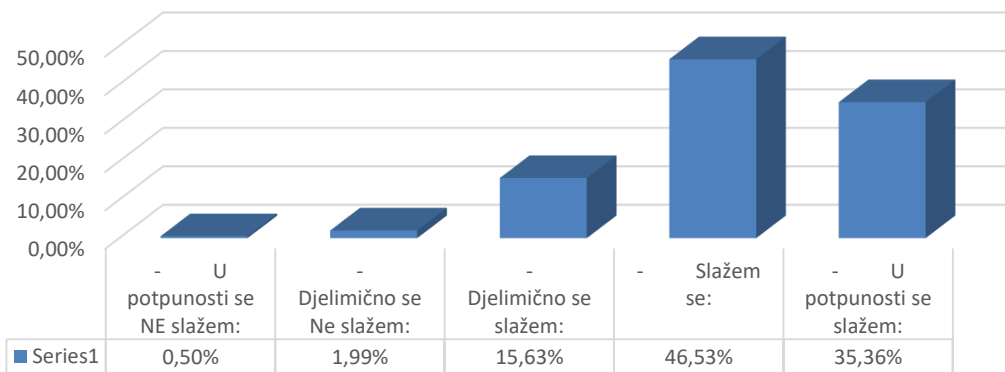




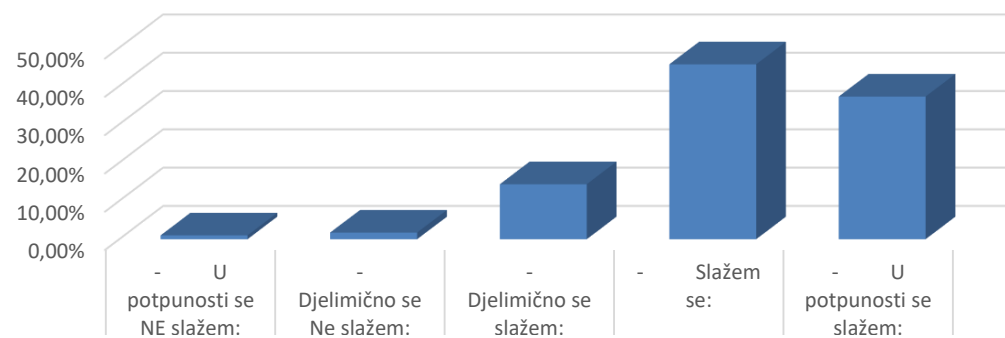
### Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta



### Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet



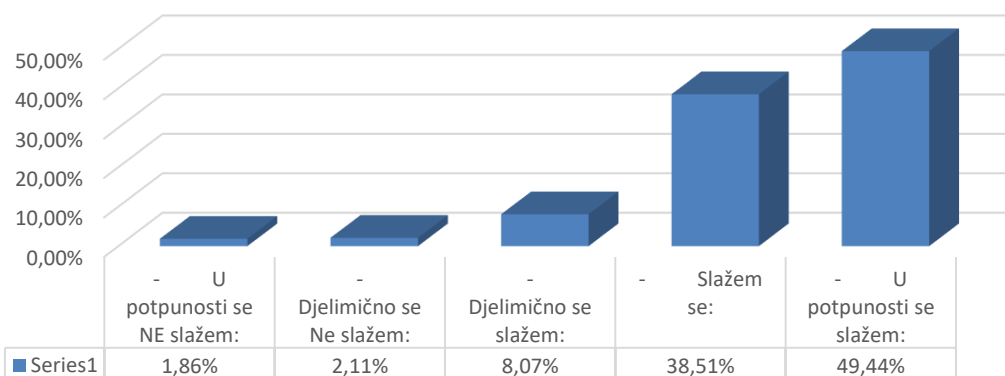
### Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno



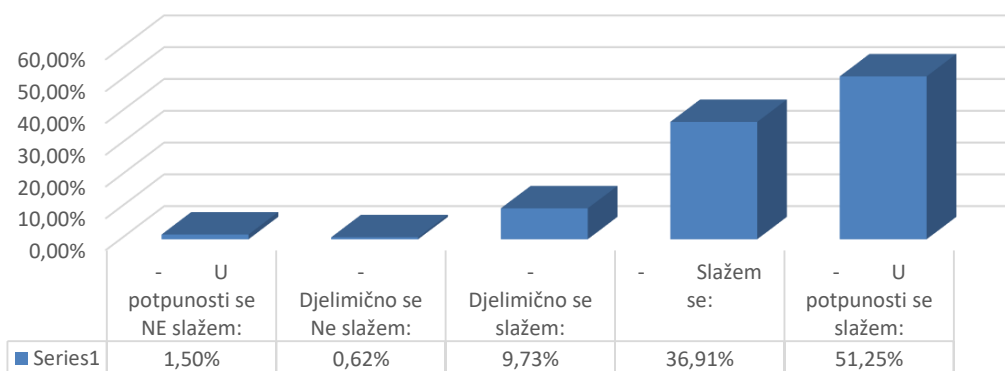


	NE slažem se potpuno	Djelimično se ne slažem	Djelimično se slažem	Slažem se	U potpunosti se slažem
Series1	0,99%	1,73%	14,36%	45,67%	37,25%

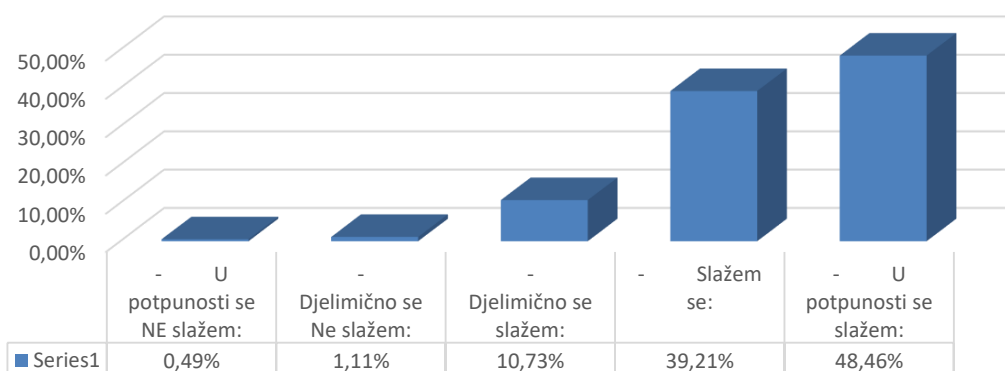
#### Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja



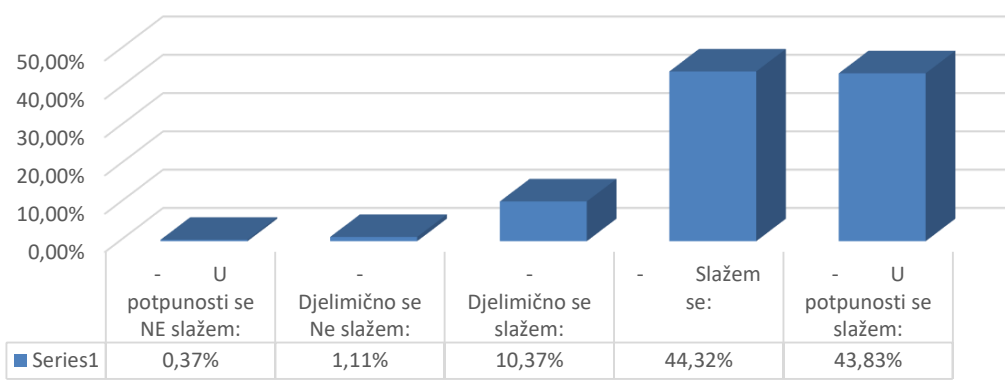
#### Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja



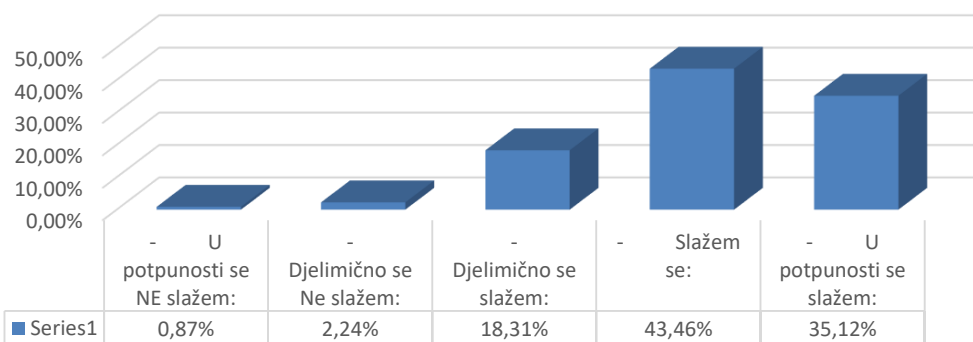
#### Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet



Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu



**S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij**



**Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata**

