

ANKETA

VREDNOVANJE RADA SLUŽBI, USTANOVE I OPŠTIH USLOVA STUDIRANJA 2023-24

Cilj ankete je, osim uključivanja studenata u procjenjivanje kvaliteta, takođe i prikupljanje podataka o radu stručno-administrativnih službi i definisanje mjera za poboljšanja i unapređenje rada. Ova anketa je anonimna. Sastoji se iz dva dijela. U prvom dijelu se nalaze osnovna pitanja vezana za status studenta, a u drugom se nalaze pitanja o stavovima u odnosu na procjenu kvaliteta rada različitih segmenata Univerziteta na koja Vi treba da odgovorite i iskažete svoje mišljenje u vidu stepena (ne)slaganja sa iznijetim stavovima.

REZULTATI ANKETE

[PODACI O ANKETI](#)

[OPŠTI PODACI](#)

[REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA](#)

[DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA](#)

[STUDENTSKA SLUŽBA](#)

[BIBLIOTEKA / KNJIŽARA](#)

[RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE](#)

[SISTEM UČENJA NA DALJINU](#)

[INTERNET STRANICA UNIVERZITETA](#)

[TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA](#)

[INFORMISANJE STUDENATA](#)

[OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA](#)

[IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU](#)

[Dodatni komentari na postavljena pitanja](#)

PODACI O ANKETI

Anketa "Vrednovanje rada službi, ustanove i opštih uslova studiranja"

	br.	%
• Broj obrađenih anketa:	632	
Komentar:		

OPŠTI PODACI

Naziv upisanog studijskog programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
Fakultet poslovne ekonomije		
- Preduzetnički menadžment:	37	6,11%
- Menadžment javne uprave:	4	0,66%
- Menadžment bankarstva, finansija i trgovine:	59	9,74%
Fakultet pravnih nauka		
- Opšte-pravni studijski program:	67	11,06%
- Poslovno pravo:	2	0,33%

Fakultet informacionih tehnologija		
- Poslovna informatika:	37	6,11%
- Nastavnička informatika:	3	0,50%
- Računarska multimedija i grafika:	40	6,60%
- Programiranje i softversko inženjerstvo:	138	22,77%
- Računarska bezbjednost i zaštita informacija:	20	3,30%
Fakultet zdravstvenih nauka		
- Sestrinstvo:	30	4,95%
- Fizioterapija i radna terapija:	54	8,91%
- Sanitarni inženjering:	8	1,32%
- Menadžment u zdravstvu:	0	0,00%
- Medicinsko-laboratorijski inženjering:	44	7,26%
Fakultet sportskih nauka		
- Sportski menadžment:	0	0,00%
- Pedagoško-nastavni studijski program u sportu:	0	0,00%
- Sportski trener:	7	1,16%
Fakultet filoloških nauka		
- Ruski jezik:	1	0,17%
- Nastavno-prevodilački studijski program ruskog jezika:	0	0,00%
Saobraćajni fakultet		
- Drumski saobraćaj i transport:	55	9,08%
Komentar:		

Način studiranja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,57%
• Nevažećih odgovora:	28	4,43%
- Redovan:	331	54,80%
- Vanredan:	273	45,20%
Mjesto		
• Važećih odgovora:	590	94,10%
• Nevažećih odgovora:	37	5,90%
- Banja Luka:	534	90,51%
- Bijeljina:	32	5,42%
- Novi Grad:	24	4,07%
- Beograd:	0	0,00%
Komentar:		

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima
--

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
- 6,00-6,99:	52	8,58%
- 7,00-7,99:	335	55,28%
- 8,00-8,99:	204	33,66%
- 9,00-10,00:	15	2,48%
Komentar:		

Koliko godina imate		
	br.	%
• Važećih odgovora:	596	95,21%
• Nevažećih odgovora:	30	4,79%
- 18-20:	93	15,60%
- 21-23:	264	44,30%
- 24-26:	114	19,13%
- 27-29:	37	6,21%
- 30-32:	19	3,19%
- 33-35:	16	2,68%
- Više od 35:	53	8,89%
Komentar:		

Pol		
	br.	%
• Važećih odgovora:	597	94,76%
• Nevažećih odgovora:	33	5,24%
- Muški:	287	48,07%
- Ženski:	310	51,93%
Komentar:		

Godina studija		
	br.	%
• Važećih odgovora:	553	89,63%
• Nevažećih odgovora:	64	10,37%
- 1:	9	1,63%
- 2:	205	37,07%

- 3:	172	31,10%
- 4:	164	29,66%
- 5:	3	0,54%

Komentar:

Da li ste u dosadašnjem školovanju obnavljali godinu studiranja

	br.	%
• Važećih odgovora:	580	93,25%
• Nevažećih odgovora:	42	6,75%
- Da:	134	23,10%
- Ne:	446	76,90%

Komentar:

Školska godina upisa

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
- 2023/24.:	422	69,64%
- 2022/23.:	94	15,51%
- 2021/22.:	39	6,44%
- 2020/21.:	11	1,82%
- 2019/20. (ili ranije):	40	6,60%

Komentar:

Stavovi studenata vezani za procjenu kvaliteta

U narednom dijelu ankete iznešeno je više tvrdnji na osnovu kojih Vi izražavate svoje stavove putem slaganja/neslaganja sa iznesenim tvrdnjama.

Svoj stav izražavate putem skale u kojoj je ocjena "1" (jedan) najslabija ili izražava najmanji stepen slaganja, a ocjena "5" je najviša ili izražava najviši stepen slaganja.

Unos komentara ili napomena u poljima predviđenim za komentare nije obavezan, ali je poželjan i stvar je Vašeg izbora.

U svakom pitanju u kojem se pominje fakultet podrazumijeva se fakultet kojem pripada Vaš upisan studijski program.

REKTORAT I SEKRETARIJAT UNIVERZITETA

Rektor i/ili prorektori Univerziteta su dostupni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	570	92,08%
• Nevažećih odgovora:	49	7,92%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,67	—
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	148	25,96%
- Ne slažem se:	9	1,58%

- Djelimično se slažem:	90	15,79%
- Slažem se:	212	37,19%
- U potpunosti se slažem:	111	19,47%

Komentar:

Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	563	91,10%
• Nevažećih odgovora:	55	8,90%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,69	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	106	18,83%
- Ne slažem se:	8	1,42%
- Djelimično se slažem:	101	17,94%
- Slažem se:	223	39,61%
- U potpunosti se slažem:	125	22,20%

Komentar:

Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	579	92,64%
• Nevažećih odgovora:	46	7,36%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,81	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	67	11,57%
- Ne slažem se:	13	2,25%
- Djelimično se slažem:	94	16,23%
- Slažem se:	227	39,21%
- U potpunosti se slažem:	178	30,74%

Komentar:

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu

	br.	%
• Važećih odgovora:	564	91,71%
• Nevažećih odgovora:	51	8,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,72	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	113	20,04%
- Veoma sporo:	15	2,66%
- Sporo:	76	13,48%
- Brzo:	233	41,31%
- Veoma brzo:	127	22,52%

Komentar:

DEKANATI I SEKRETARIJATI FAKULTETA**Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći**

	br.	%
• Važećih odgovora:	572	92,56%
• Nevažećih odgovora:	46	7,44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,85	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	159	27,80%
- Ne slažem se:	5	0,87%
- Djelimično se slažem:	74	12,94%
- Slažem se:	193	33,74%
- U potpunosti se slažem:	141	24,65%
Komentar:		

Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	560	90,91%
• Nevažećih odgovora:	56	9,09%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,74	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	137	24,46%
- Ne slažem se:	11	1,96%
- Djelimično se slažem:	77	13,75%
- Slažem se:	213	38,04%
- U potpunosti se slažem:	122	21,79%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	565	91,87%
• Nevažećih odgovora:	50	8,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,77	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	118	20,88%
- Veoma sporo:	15	2,65%
- Sporo:	68	12,04%
- Brzo:	231	40,88%
- Veoma brzo:	133	23,54%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	564	91,56%
• Nevažećih odgovora:	52	8,44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,53	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	116	20,57%
- Nisam zadovoljan:	18	3,19%
- Donekle zadovoljan:	103	18,26%
- Zadovoljan:	233	41,31%
- Veoma zadovoljan:	94	16,67%
Komentar:		

STUDENSKA SLUŽBA

Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

	br.	%
• Važećih odgovora:	569	92,07%
• Nevažećih odgovora:	49	7,93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,65	–
- U potpunosti se NE slažem:	33	5,80%
- Djelimično se NE slažem:	35	6,15%
- Djelimično se slažem:	160	28,12%
- Slažem se:	209	36,73%
- U potpunosti se slažem:	132	23,20%
Komentar:		

Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	605	95,88%
• Nevažećih odgovora:	26	4,12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,72	–
- U potpunosti se NE slažem:	28	4,63%
- Djelimično se NE slažem:	48	7,93%
- Djelimično se slažem:	134	22,15%
- Slažem se:	252	41,65%
- U potpunosti se slažem:	143	23,64%
Komentar:		

Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije
(ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	567	92,05%
• Nevažećih odgovora:	49	7,95%

• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Jedan:	18	3,17%
- Dva:	34	6,00%
- Tri:	134	23,63%
- Četiri:	192	33,86%
- Pet:	189	33,33%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

	br.	%
• Važećih odgovora:	565	91,57%
• Nevažećih odgovora:	52	8,43%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,38	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	23	4,07%
- Nisam zadovoljan:	44	7,79%
- Donekle zadovoljan:	147	26,02%
- Zadovoljan:	229	40,53%
- Veoma zadovoljan:	122	21,59%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

	br.	%
• Važećih odgovora:	559	90,75%
• Nevažećih odgovora:	57	9,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,36	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	18	3,22%
- Nisam zadovoljan:	62	11,09%
- Donekle zadovoljan:	136	24,33%
- Zadovoljan:	207	37,03%
- Veoma zadovoljan:	136	24,33%
Komentar:		

Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	553	90,51%
• Nevažećih odgovora:	58	9,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,60	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	45	8,14%
- Ne slažem se:	17	3,07%

- Djelimično se slažem:	128	23,15%
- Slažem se:	224	40,51%
- U potpunosti se slažem:	139	25,14%

Komentar:

BIBLIOTEKA / KNJIŽARA

Biblioteku / knjižaru posjećujem...

	br.	%
• Važećih odgovora:	556	91,60%
• Nevažećih odgovora:	51	8,40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	2,56	–
- Nikada:	98	17,63%
- Godišnje:	145	26,08%
- Mjesečno:	243	43,71%
- Sedmično:	45	8,09%
- Svaki dan:	25	4,50%

Ocjena opremljenosti biblioteke / knjižare nastavnom i stručnom literaturom (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	524	86,75%
• Nevažećih odgovora:	80	13,25%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,02	–
- Jedan:	7	1,34%
- Dva:	18	3,44%
- Tri:	105	20,04%
- Četiri:	219	41,79%
- Pet:	175	33,40%

Komentar:

Prikladnost i prilagođenost prostora biblioteke / čitaonice za rad i učenje (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	524	86,47%
• Nevažećih odgovora:	82	13,53%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	–
- Jedan:	9	1,72%
- Dva:	14	2,67%
- Tri:	111	21,18%

- Četiri:	203	38,74%
- Pet:	187	35,69%
Komentar:		

Ocjena stručnosti i pristupačnosti zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	527	86,96%
• Nevažećih odgovora:	79	13,04%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,32	–
- Jedan:	6	1,14%
- Dva:	5	0,95%
- Tri:	75	14,23%
- Četiri:	168	31,88%
- Pet:	273	51,80%
Komentar:		

Sa odnosom zaposlenog osoblja biblioteke / knjižare prema studentu sam

	br.	%
• Važećih odgovora:	535	88,28%
• Nevažećih odgovora:	71	11,72%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–
- Izrazito nezadovoljan:	4	0,75%
- Nisam zadovoljan:	8	1,50%
- Donekle zadovoljan:	77	14,39%
- Zadovoljan:	229	42,80%
- Veoma zadovoljan:	217	40,56%
Komentar:		

Ocjena načina i kontrole posuđivanja knjiga (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	526	86,94%
• Nevažećih odgovora:	79	13,06%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,22	–
- Jedan:	7	1,33%
- Dva:	8	1,52%
- Tri:	84	15,97%
- Četiri:	190	36,12%
- Pet:	237	45,06%

Komentar:

Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu

	br.	%
• Važećih odgovora:	523	86,59%
• Nevažećih odgovora:	81	13,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	–
- U potpunosti se NE slažem:	8	1,53%
- Djelimično se NE slažem:	16	3,06%
- Djelimično se slažem:	121	23,14%
- Slažem se:	244	46,65%
- U potpunosti se slažem:	134	25,62%

Komentar:

**Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta
(ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	523	86,59%
• Nevažećih odgovora:	81	13,41%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- Jedan:	6	1,15%
- Dva:	4	0,76%
- Tri:	83	15,87%
- Četiri:	197	37,67%
- Pet:	233	44,55%

Komentar:

RAČUNOVODSTVO I FINANSIJE

Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći

	br.	%
• Važećih odgovora:	557	90,86%
• Nevažećih odgovora:	56	9,14%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,89	–
- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	64	11,49%
- Ne slažem se:	6	1,08%
- Djelimično se slažem:	96	17,24%
- Slažem se:	198	35,55%
- U potpunosti se slažem:	193	34,65%

Komentar:

**Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	534	88,26%
• Nevažećih odgovora:	71	11,74%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	6	1,12%
- Dva:	7	1,31%
- Tri:	56	10,49%
- Četiri:	191	35,77%
- Pet:	274	51,31%
Komentar:		

SISTEM UČENJA NA DALJINU

Da li koristite sistem učenja na daljinu

	br.	%
• Važećih odgovora:	602	95,86%
• Nevažećih odgovora:	26	4,14%
- Da:	451	74,92%
- Ne:	151	25,08%

**Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena
(ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,35	–
- Jedan:	5	0,83%
- Dva:	3	0,50%
- Tri:	133	22,02%
- Četiri:	99	16,39%
- Pet:	364	60,26%
Komentar:		

Sistem učenja na daljinu koristim

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	603	95,71%
• Nevažećih odgovora:	27	4,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,69	–
- Veoma rijetko:	16	2,65%
- Povremeno:	46	7,63%
- Često:	101	16,75%
- Veoma često:	387	64,18%
- Svakodnevno:	53	8,79%
Komentar:		

Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

	br.	%
• Važećih odgovora:	603	95,71%
• Nevažećih odgovora:	27	4,29%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,53	–
- Jedan:	3	0,50%
- Dva:	10	1,66%
- Tri:	70	11,61%
- Četiri:	103	17,08%
- Pet:	417	69,15%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	602	95,56%
• Nevažećih odgovora:	28	4,44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,51	–
- Jedan:	7	1,16%
- Dva:	15	2,49%
- Tri:	64	10,63%
- Četiri:	92	15,28%
- Pet:	424	70,43%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	602	95,56%
• Nevažećih odgovora:	28	4,44%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,51	–

- Jedan:	5	0,83%
- Dva:	14	2,33%
- Tri:	67	11,13%
- Četiri:	96	15,95%
- Pet:	420	69,77%
Komentar:		

**Ocjena dostupnosti i kvaliteta ostalih sadržaja – elektronska izdanja udžbenika, prezentacije i sl.
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	583	92,54%
• Nevažećih odgovora:	47	7,46%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,59	–
- Jedan:	4	0,69%
- Dva:	8	1,37%
- Tri:	51	8,75%
- Četiri:	98	16,81%
- Pet:	422	72,38%
Komentar:		

**Ekspertna služba za pomoć u radu sistema učenja na daljinu je stručna i voljna je pomoći
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	582	92,38%
• Nevažećih odgovora:	48	7,62%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,64	–
- Jedan:	3	0,52%
- Dva:	7	1,20%
- Tri:	45	7,73%
- Četiri:	87	14,95%
- Pet:	440	75,60%
Komentar:		

Opšta ocjena kvaliteta sistema učenja na daljinu (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	581	92,22%
• Nevažećih odgovora:	49	7,78%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,61	–
- Jedan:	2	0,34%

- Dva:	10	1,72%
- Tri:	42	7,23%
- Četiri:	105	18,07%
- Pet:	422	72,63%

Komentar:

INTERNET STRANICA UNIVERZITETA

Internet stranicu koristim...

	br.	%
• Važećih odgovora:	551	89,89%
• Nevažećih odgovora:	62	10,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,88	–
- Nikada:	7	1,27%
- Povremeno:	43	7,80%
- Često:	118	21,42%
- Veoma često:	224	40,65%
- Svakodnevno:	159	28,86%

Ocjena jasnoće i preglednosti internet stranice (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	546	89,80%
• Nevažećih odgovora:	62	10,20%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,07	–
- Jedan:	9	1,65%
- Dva:	20	3,66%
- Tri:	94	17,22%
- Četiri:	223	40,84%
- Pet:	200	36,63%

Komentar:

Kao studentu internet stranica mi pomaže u pronalaženju potrebnih informacija (ocjena od "1"- minimalna pomoć do "5"- veoma mi pomaže)

	br.	%
• Važećih odgovora:	536	88,16%
• Nevažećih odgovora:	72	11,84%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,19	–
- Jedan:	7	1,31%
- Dva:	13	2,43%
- Tri:	81	15,11%

- Četiri:	205	38,25%
- Pet:	230	42,91%
Komentar:		

Internet stranica se brzo učitava (ocjena od "1"-sporo do "5"-veoma brzo)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	542	89,14%
• Nevažećih odgovora:	66	10,86%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–
- Jedan:	7	1,29%
- Dva:	5	0,92%
- Tri:	80	14,76%
- Četiri:	206	38,01%
- Pet:	244	45,02%
Komentar:		

Internet stranica se redovno ažurira (ocjena od "1"- loše se ažurira do "5"- izvrsno se ažurira)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	544	89,47%
• Nevažećih odgovora:	64	10,53%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,09	–
- Jedan:	5	0,92%
- Dva:	11	2,02%
- Tri:	122	22,43%
- Četiri:	199	36,58%
- Pet:	207	38,05%
Komentar:		

Opšta ocjena internet stranice Univerziteta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)		
	br.	%
• Važećih odgovora:	562	92,43%
• Nevažećih odgovora:	46	7,57%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,17	–
- Jedan:	6	1,07%
- Dva:	15	2,67%
- Tri:	86	15,30%
- Četiri:	223	39,68%
- Pet:	232	41,28%
Komentar:		

TEHNIČKA OPREMLJENOST NASTAVNOG PROSTORA**Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	553	90,21%
• Nevažećih odgovora:	60	9,79%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,20	–
- Jedan:	3	0,54%
- Dva:	10	1,81%
- Tri:	98	17,72%
- Četiri:	202	36,53%
- Pet:	240	43,40%
Komentar:		

Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	553	90,51%
• Nevažećih odgovora:	58	9,49%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- Jedan:	5	0,90%
- Dva:	18	3,25%
- Tri:	105	18,99%
- Četiri:	187	33,82%
- Pet:	238	43,04%
Komentar:		

**Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme
(ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)**

	br.	%
• Važećih odgovora:	544	89,03%
• Nevažećih odgovora:	67	10,97%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
- Jedan:	4	0,74%
- Dva:	14	2,57%
- Tri:	100	18,38%
- Četiri:	190	34,93%
- Pet:	236	43,38%
Komentar:		

Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	525	86,49%
• Nevažećih odgovora:	82	13,51%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,21	–
- Jedan:	5	0,95%
- Dva:	10	1,90%
- Tri:	89	16,95%
- Četiri:	188	35,81%
- Pet:	233	44,38%
Komentar:		

Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")

	br.	%
• Važećih odgovora:	605	95,88%
• Nevažećih odgovora:	26	4,12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	7	1,16%
- Dva:	7	1,16%
- Tri:	74	12,23%
- Četiri:	161	26,61%
- Pet:	356	58,84%
Komentar:		

Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima (ocjena od "1" - loš do "5" - izvrsno)

	br.	%
• Važećih odgovora:	605	95,88%
• Nevažećih odgovora:	26	4,12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,44	–
- Jedan:	5	0,83%
- Dva:	4	0,66%
- Tri:	80	13,22%
- Četiri:	149	24,63%
- Pet:	367	60,66%
Komentar:		

INFORMISANJE STUDENATA

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	605	95,88%

• Nevažućih odgovora:	26	4,12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- Jedan:	7	1,16%
- Dva:	8	1,32%
- Tri:	77	12,73%
- Četiri:	148	24,46%
- Pet:	365	60,33%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi,

	br.	%
• Važućih odgovora:	605	95,88%
• Nevažućih odgovora:	26	4,12%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	5	0,83%
- Dva:	20	3,31%
- Tri:	96	15,87%
- Četiri:	148	24,46%
- Pet:	336	55,54%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglasne ploče Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važućih odgovora:	604	95,87%
• Nevažućih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,44	–
- Jedan:	3	0,50%
- Dva:	11	1,82%
- Tri:	69	11,42%
- Četiri:	154	25,50%
- Pet:	367	60,76%
Komentar:		

Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija (ocjena od 1

	br.	%
• Važućih odgovora:	604	95,87%
• Nevažućih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,31	–
- Jedan:	10	1,66%

- Dva:	15	2,48%
- Tri:	95	15,73%
- Četiri:	143	23,68%
- Pet:	341	56,46%

Komentar:

Informacije neophodne za studijski proces saznanjem neformalnim putem od drugih studenata (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,39	–
- Jedan:	7	1,16%
- Dva:	8	1,32%
- Tri:	89	14,74%
- Četiri:	139	23,01%
- Pet:	361	59,77%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu nastave i ostalih nastavnih aktivnosti (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,48	–
- Jedan:	2	0,33%
- Dva:	8	1,32%
- Tri:	77	12,75%
- Četiri:	127	21,03%
- Pet:	390	64,57%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rasporedu ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,50	–
- Jedan:	3	0,50%
- Dva:	10	1,66%
- Tri:	71	11,75%
- Četiri:	118	19,54%
- Pet:	402	66,56%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,45	–
- Jedan:	8	1,32%
- Dva:	7	1,16%
- Tri:	74	12,25%
- Četiri:	133	22,02%
- Pet:	382	63,25%

Komentar:

Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,73	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	2	0,33%
- Tri:	10	1,66%
- Četiri:	136	22,52%
- Pet:	456	75,50%

Komentar:

Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	603	96,02%
• Nevažećih odgovora:	25	3,98%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,34	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	32	5,31%
- Četiri:	333	55,22%
- Pet:	238	39,47%

Komentar:

Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	604	95,87%
• Nevažećih odgovora:	26	4,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,98	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	1	0,17%
- Tri:	221	36,59%
- Četiri:	171	28,31%
- Pet:	211	34,93%
Komentar:		

OSTALI PROSTORI I ODRŽAVANJE UNIVERZITETA

Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,79	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	22	3,63%
- Četiri:	83	13,70%
- Pet:	501	82,67%
Komentar:		

Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,80	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	24	3,96%
- Četiri:	75	12,38%
- Pet:	507	83,66%
Komentar:		

Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1"- loša do "5"- izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%

• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,80	–
- Jedan:	1	0,17%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	19	3,14%
- Četiri:	77	12,71%
- Pet:	509	83,99%
Komentar:		

Kvalitet održavanja higijene i čistoće Univerziteta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,81	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	21	3,47%
- Četiri:	72	11,88%
- Pet:	513	84,65%
Komentar:		

Sanitarni čvorovi - čistoća i urednost (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	605	95,73%
• Nevažećih odgovora:	27	4,27%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,81	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	20	3,31%
- Četiri:	72	11,90%
- Pet:	513	84,79%
Komentar:		

Uređenje i održavanje vanjskog prostora (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,86	–
- Jedan:	0	0,00%
- Dva:	0	0,00%

- Tri:	3	0,50%
- Četiri:	77	12,71%
- Pet:	526	86,80%
Komentar:		

Kapacitet parking prostora univerziteta (ocjena od "1"- loš do "5"- odličan)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	—
- Jedan:	6	0,99%
- Dva:	0	0,00%
- Tri:	53	8,75%
- Četiri:	526	86,80%
- Pet:	21	3,47%
Komentar:		

Na Univerzitetu se osjećam prijatno i opuštajuće (ocjena od 1 do 5)

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,07	—
- Jedan:	6	0,99%
- Dva:	13	2,15%
- Tri:	217	35,81%
- Četiri:	64	10,56%
- Pet:	306	50,50%
Komentar:		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA IMIDŽA USTANOVE I POVJERENJA STUDENATA

Ljudi iz moje okoline moj Univerzitet smatraju kvalitetnim

	br.	%
• Važećih odgovora:	597	95,22%
• Nevažećih odgovora:	30	4,78%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,80	—
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	2	0,34%
- Djelimično se slažem:	218	36,52%
- Slažem se:	277	46,40%

- U potpunosti se slažem:	100	16,75%
Komentar:		

Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,77	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0,17%
- Djelimično se Ne slažem:	1	0,17%
- Djelimično se slažem:	157	25,91%
- Slažem se:	423	69,80%
- U potpunosti se slažem:	24	3,96%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,53	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	3	0,50%
- Djelimično se slažem:	309	50,99%
- Slažem se:	261	43,07%
- U potpunosti se slažem:	33	5,45%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove

	br.	%
• Važećih odgovora:	605	95,73%
• Nevažećih odgovora:	27	4,27%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,44	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	369	60,99%
- Slažem se:	208	34,38%
- U potpunosti se slažem:	28	4,63%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,54	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	1	0,17%
- Djelimično se slažem:	303	50,00%
- Slažem se:	273	45,05%
- U potpunosti se slažem:	29	4,79%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,27	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	1	0,17%
- Djelimično se slažem:	17	2,81%
- Slažem se:	404	66,67%
- U potpunosti se slažem:	184	30,36%
Komentar:		

Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija

	br.	%
• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,24	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0,17%
- Djelimično se Ne slažem:	0	0,00%
- Djelimično se slažem:	20	3,30%
- Slažem se:	419	69,14%
- U potpunosti se slažem:	166	27,39%
Komentar:		

Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi

	br.	%
--	-----	---

• Važećih odgovora:	606	95,89%
• Nevažećih odgovora:	26	4,11%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,41	–
- U potpunosti se NE slažem:	0	0,00%
- Djelimično se Ne slažem:	1	0,17%
- Djelimično se slažem:	14	2,31%
- Slažem se:	327	53,96%
- U potpunosti se slažem:	264	43,56%
Komentar:		

IMIDŽ USTANOVE :: OCJENA ODNOSA PREMA STUDENTIMA I PODRŠKE U STUDIRANJU

Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	542	89,29%
• Nevažećih odgovora:	65	10,71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,08	–
- U potpunosti se NE slažem:	3	0,55%
- Djelimično se Ne slažem:	10	1,85%
- Djelimično se slažem:	111	20,48%
- Slažem se:	235	43,36%
- U potpunosti se slažem:	183	33,76%
Komentar:		

Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

	br.	%
• Važećih odgovora:	538	89,07%
• Nevažećih odgovora:	66	10,93%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,00	–
- U potpunosti se NE slažem:	6	1,12%
- Djelimično se Ne slažem:	13	2,42%
- Djelimično se slažem:	127	23,61%
- Slažem se:	222	41,26%
- U potpunosti se slažem:	170	31,60%
Komentar:		

Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

	br.	%
• Važećih odgovora:	547	90,12%
• Nevažećih odgovora:	60	9,88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,04	–

- U potpunosti se NE slažem:	4	0,73%
- Djelimično se Ne slažem:	15	2,74%
- Djelimično se slažem:	115	21,02%
- Slažem se:	234	42,78%
- U potpunosti se slažem:	179	32,72%
Komentar:		

Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno		
	br.	%
• Važećih odgovora:	541	89,87%
• Nevažećih odgovora:	61	10,13%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,12	–
- U potpunosti se NE slažem:	1	0,18%
- Djelimično se Ne slažem:	14	2,59%
- Djelimično se slažem:	96	17,74%
- Slažem se:	237	43,81%
- U potpunosti se slažem:	193	35,67%
Komentar:		

Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	538	88,93%
• Nevažećih odgovora:	67	11,07%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,25	–
- U potpunosti se NE slažem:	20	3,72%
- Djelimično se Ne slažem:	11	2,04%
- Djelimično se slažem:	56	10,41%
- Slažem se:	180	33,46%
- U potpunosti se slažem:	271	50,37%
Komentar:		

Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja		
	br.	%
• Važećih odgovora:	543	89,60%
• Nevažećih odgovora:	63	10,40%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,32	–
- U potpunosti se NE slažem:	15	2,76%
- Djelimično se Ne slažem:	4	0,74%
- Djelimično se slažem:	62	11,42%

- Slažem se:	172	31,68%
- U potpunosti se slažem:	290	53,41%
Komentar:		

Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet

	br.	%
• Važećih odgovora:	630	96,04%
• Nevažećih odgovora:	26	3,96%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,26	–
- U potpunosti se NE slažem:	4	0,63%
- Djelimično se Ne slažem:	8	1,27%
- Djelimično se slažem:	83	13,17%
- Slažem se:	259	41,11%
- U potpunosti se slažem:	276	43,81%
Komentar:		

S obzirom na Vaša iskustva - da li biste drugima preporučili svoj studij

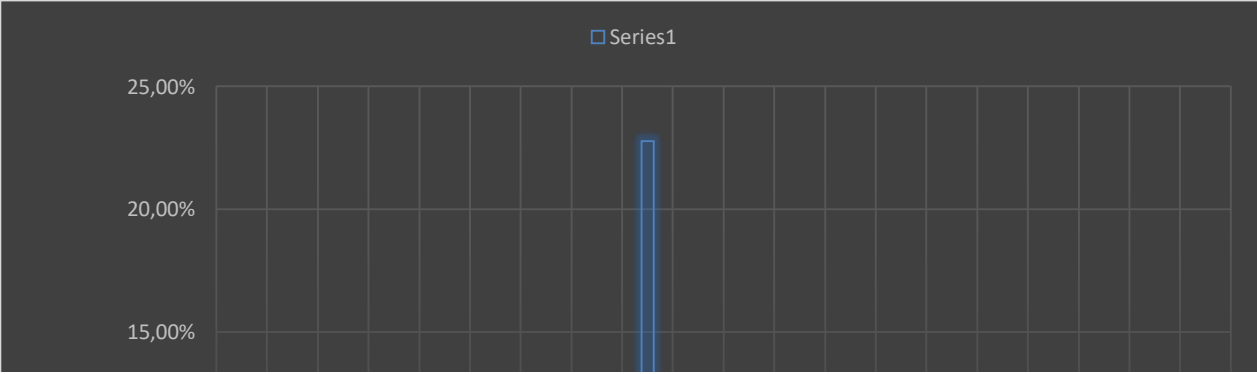
	br.	%
• Važećih odgovora:	542	89,29%
• Nevažećih odgovora:	65	10,71%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,15	–
- U potpunosti se NE slažem:	6	1,11%
- Djelimično se Ne slažem:	14	2,58%
- Djelimično se slažem:	89	16,42%
- Slažem se:	219	40,41%
- U potpunosti se slažem:	214	39,48%
Komentar:		

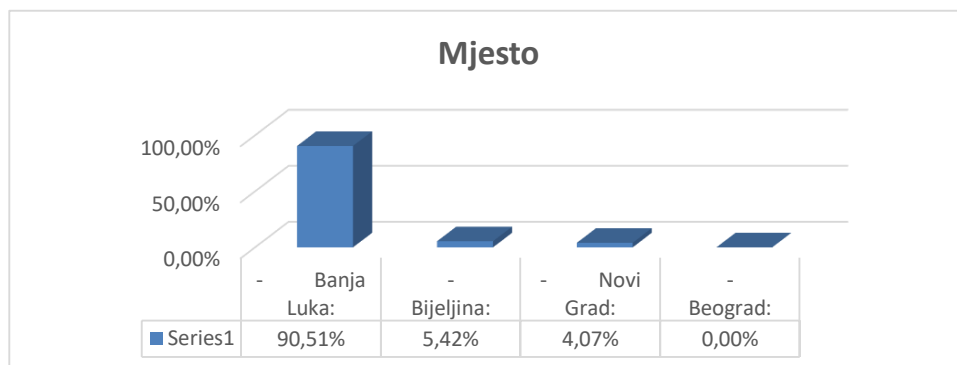
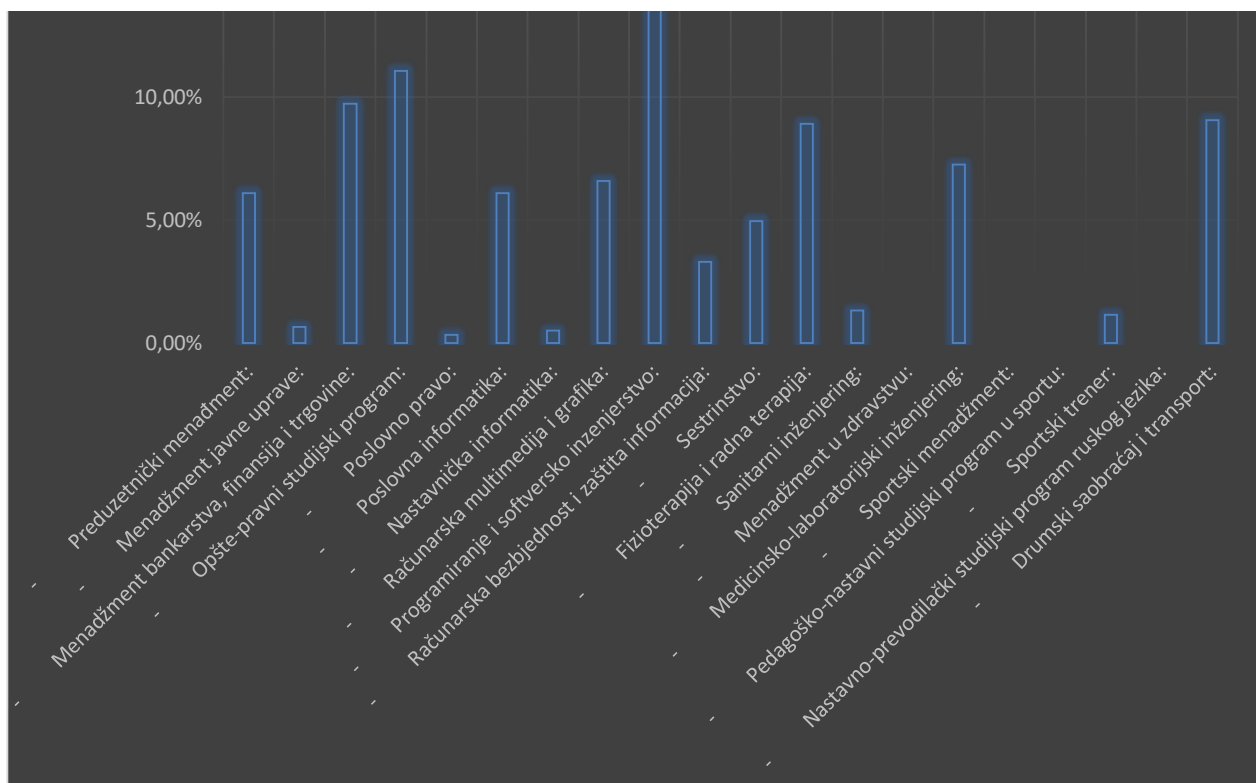
Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja potrebe i stavovi studenata

	br.	%
• Važećih odgovora:	544	89,47%
• Nevažećih odgovora:	64	10,53%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	3,92	–
- U potpunosti se NE slažem:	11	2,02%
- Djelimično se Ne slažem:	18	3,31%
- Djelimično se slažem:	130	23,90%
- Slažem se:	227	41,73%
- U potpunosti se slažem:	158	29,04%
Komentar:		

Opšta ocjena ustanove

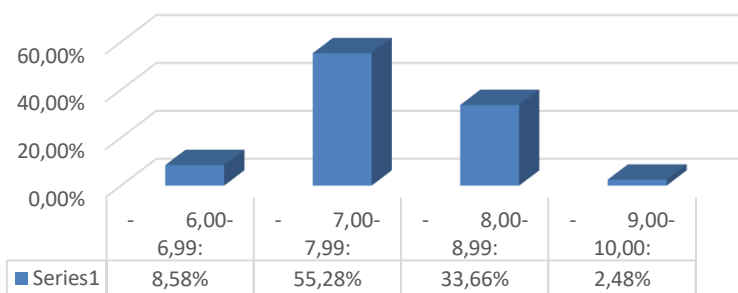
	br.	%
• Važećih odgovora:	547	90,12%
• Nevažećih odgovora:	60	9,88%
• Prosječna ocjena (od 1 do 5):	4,18	–
Jedan:	3	0,55%
Dva:	8	1,46%
Tri:	92	16,82%
Četiri:	227	41,50%
Pet:	217	39,67%
Komentar:		



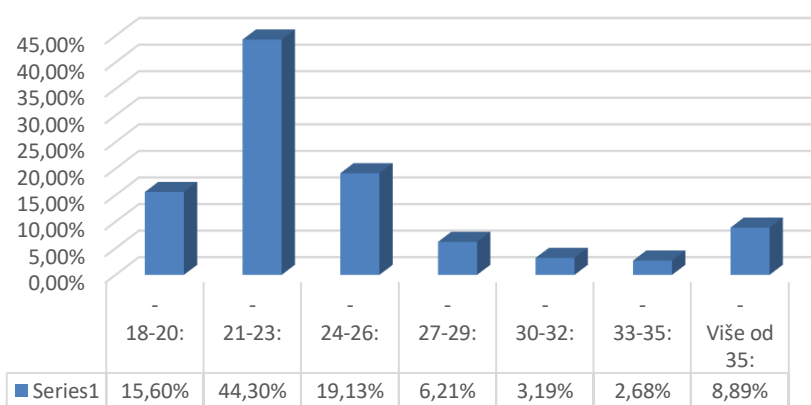


Procentualna raspodjela studenata po mjestu studiranja

Prosječna ocjena na dosadašnjim studijima



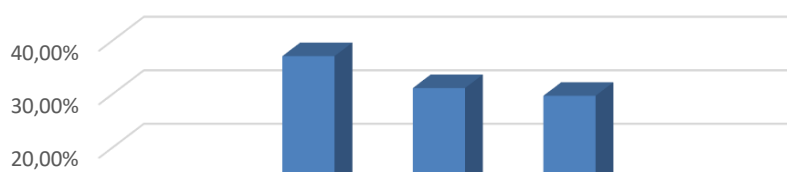
Koliko godina imate

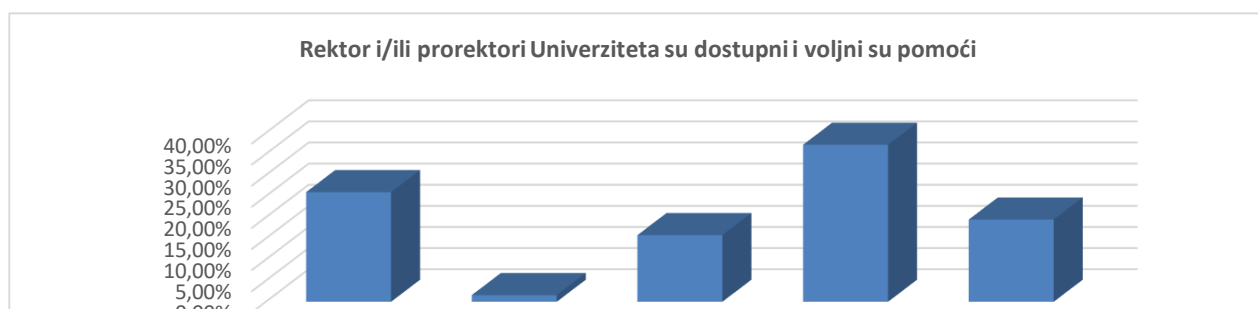
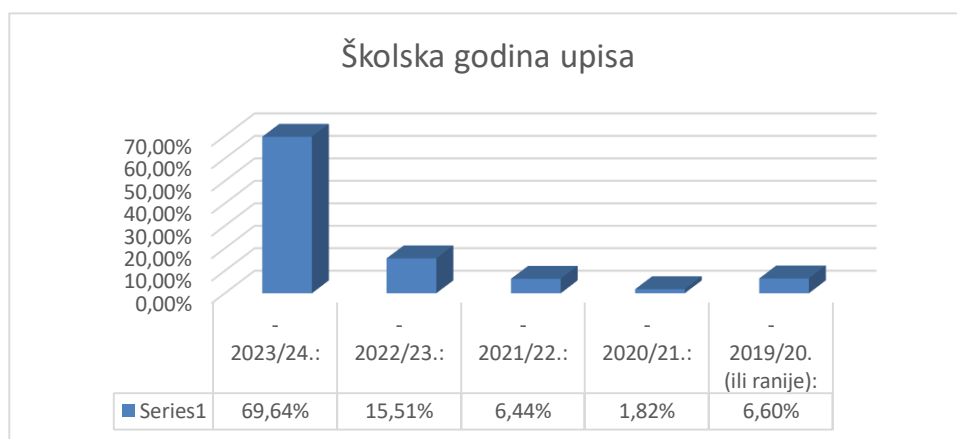
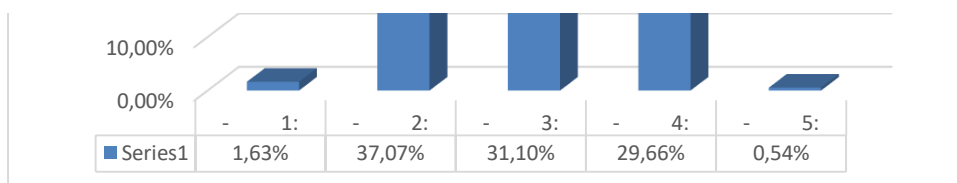


Pol



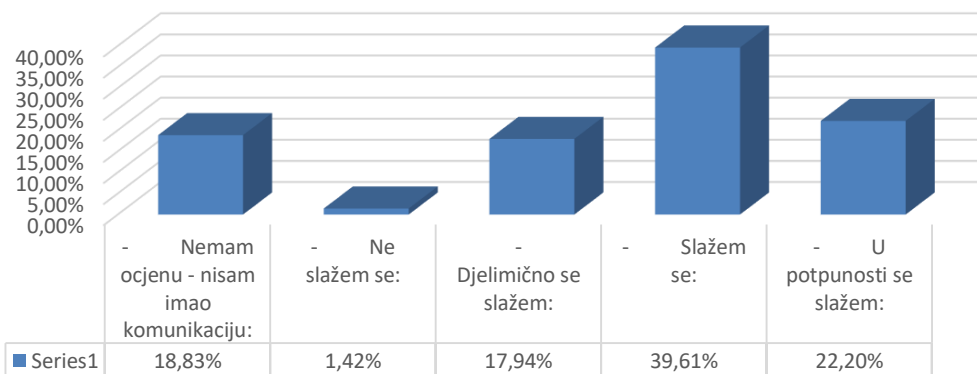
Godina studija



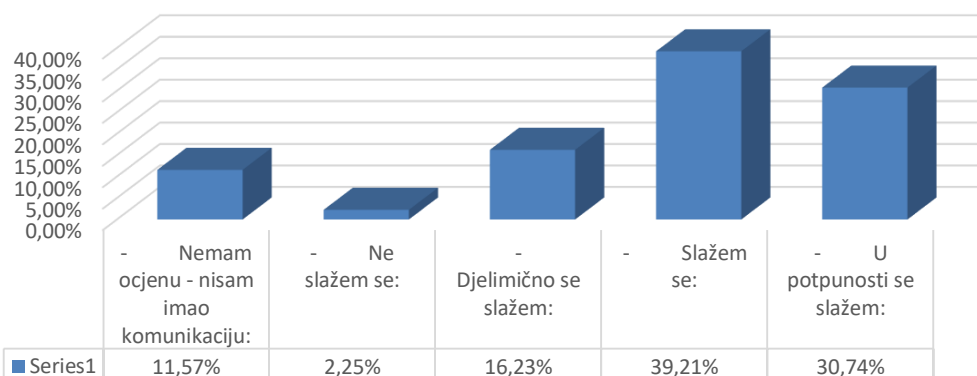


0,00%	- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	- Ne slažem se:	- Djelimično se slažem:	- Slažem se:	- U potpunosti se slažem:
■ Series1	25,96%	1,58%	15,79%	37,19%	19,47%

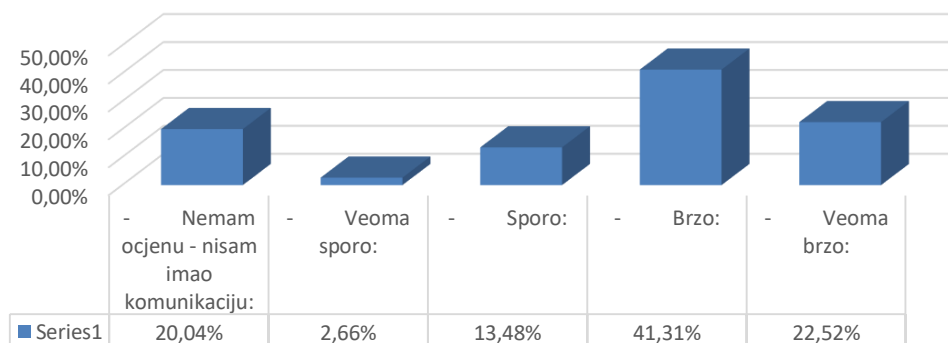
Rukovodeće osoblje Univerziteta je stručno i voljno je pomoći



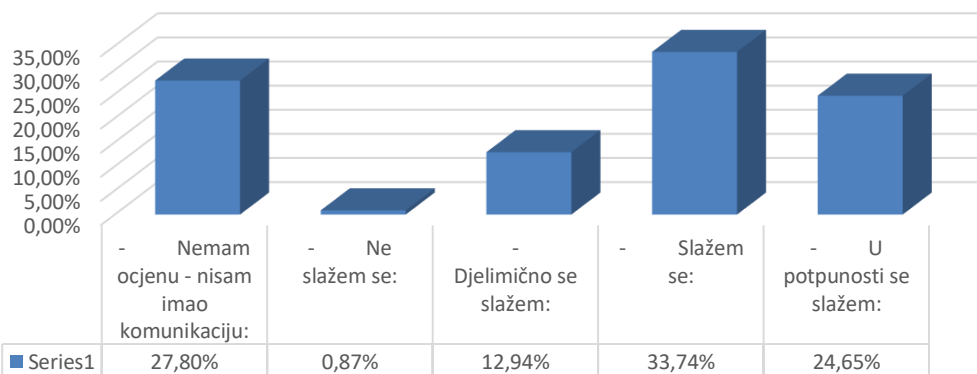
Administrativno i teh. osoblje u rektoratu i sekretarijatu Univerziteta su stručni i voljni su pomoći



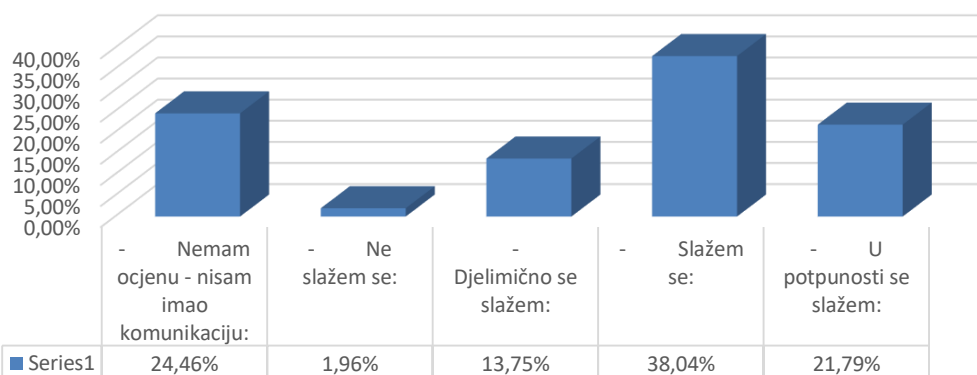
Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije u rektoratu odn. sekretarijatu Univerziteta



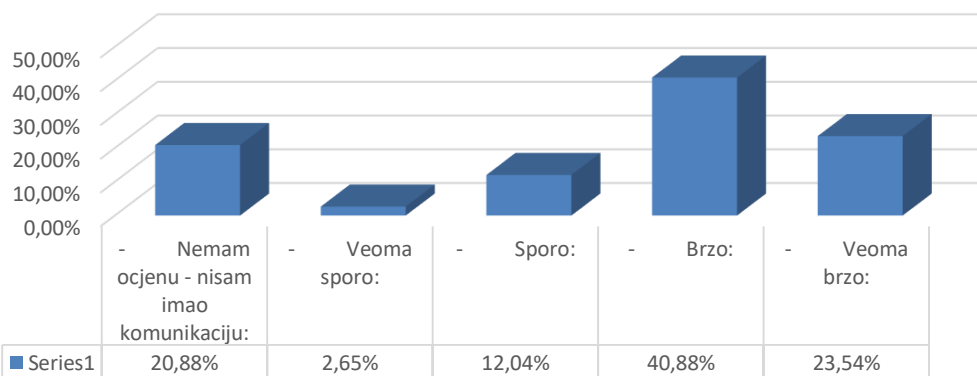
Dekan i/ili prodekan mog fakulteta su dostupni i voljni su pomoći



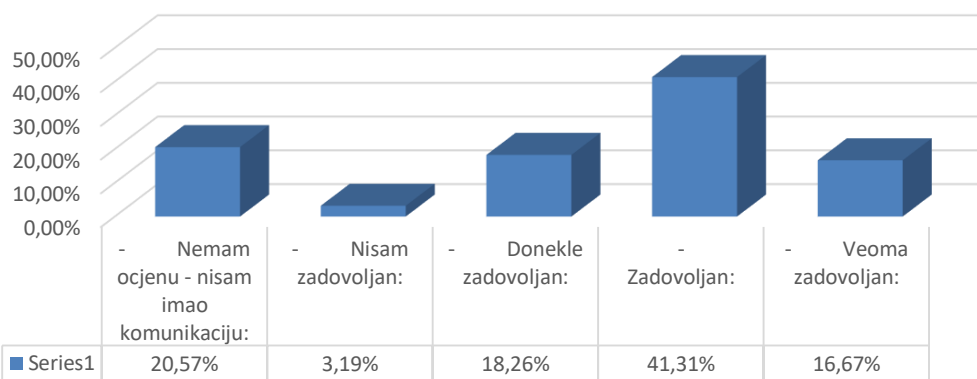
Viši referenti/sekretari fakulteta su stručni i voljni su pomoći



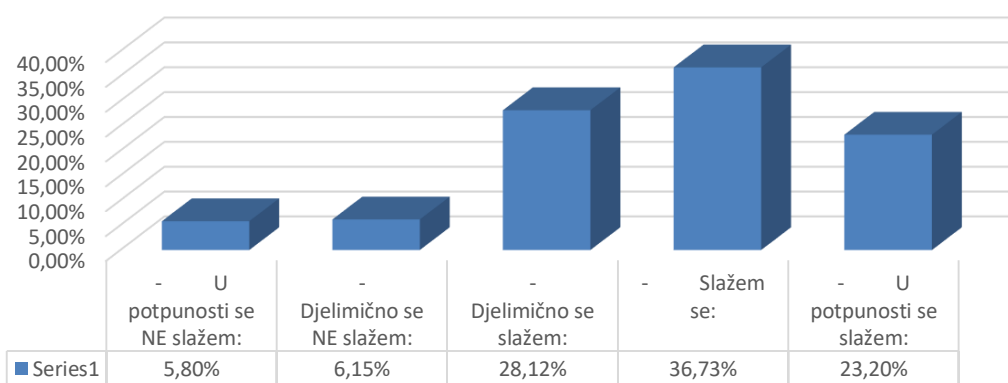
Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



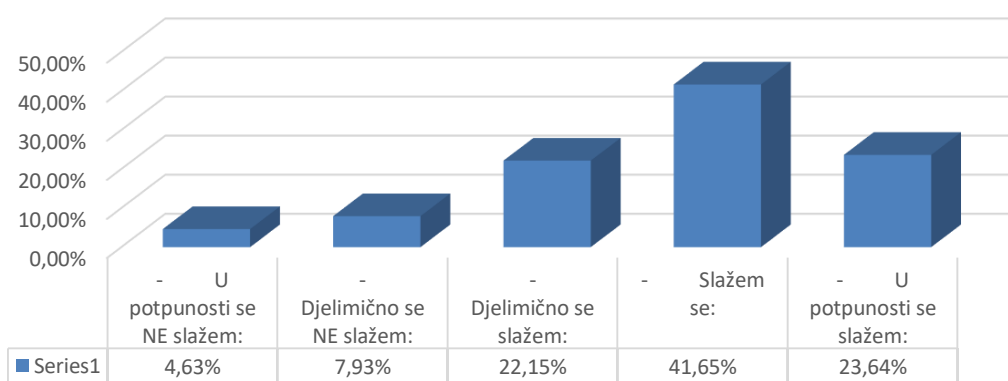
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



Studentska služba je primereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla

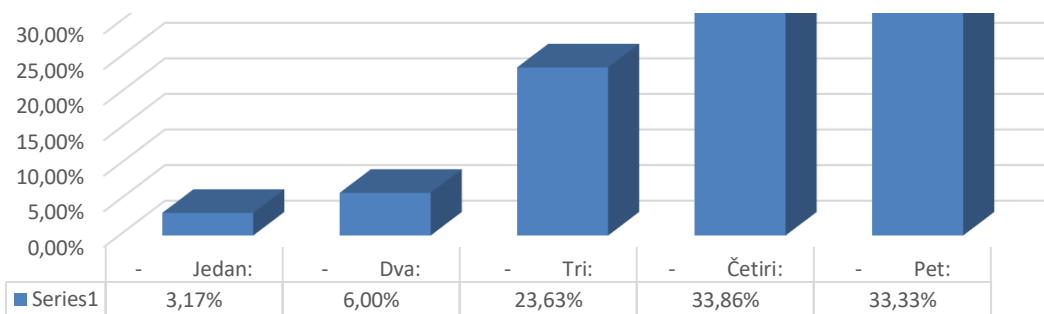


Osoblje studentske službe je stručno i voljno je pomoći

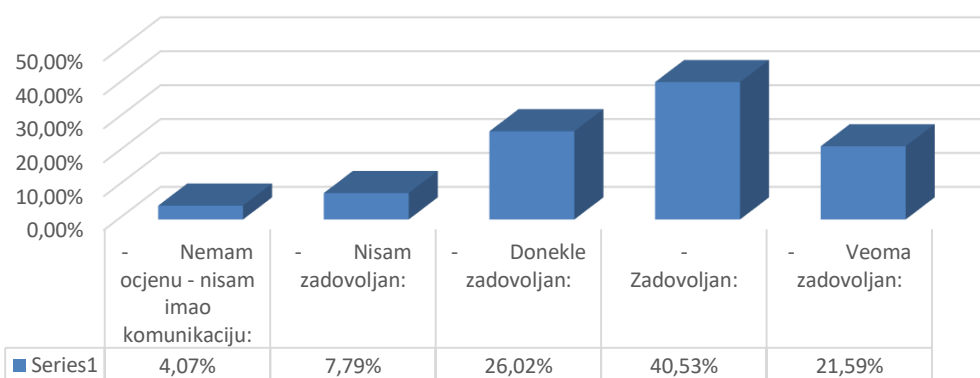


Ocjena brzine obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije

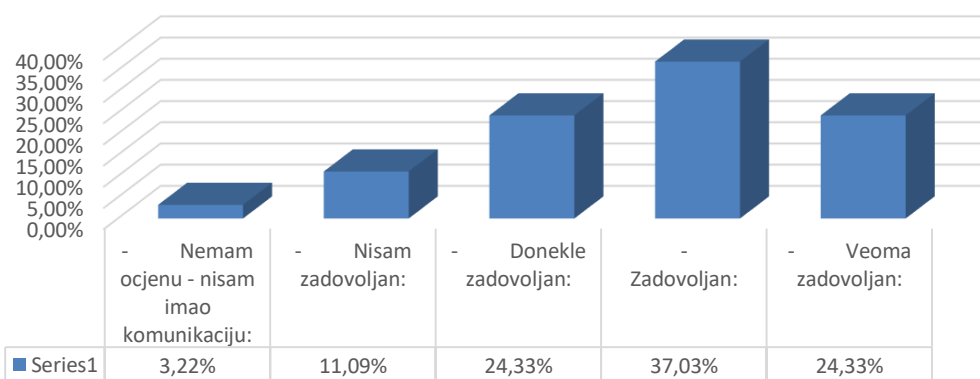




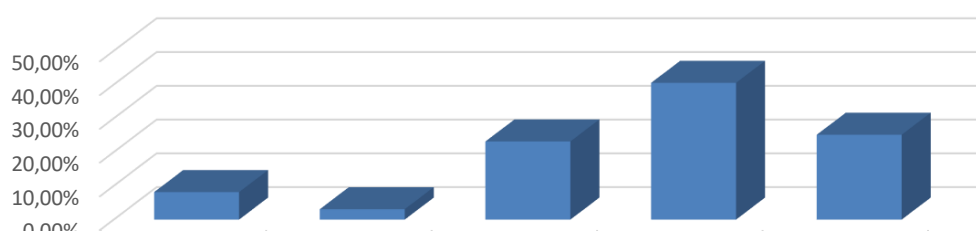
Ocjena kvaliteta obrade zahtjeva - od upita studenta do dobijanja informacije



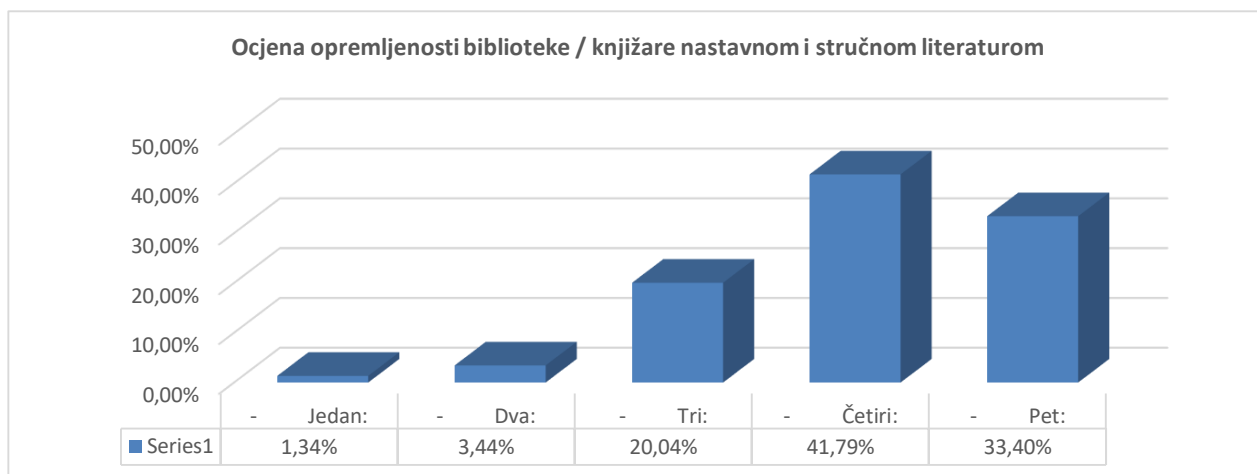
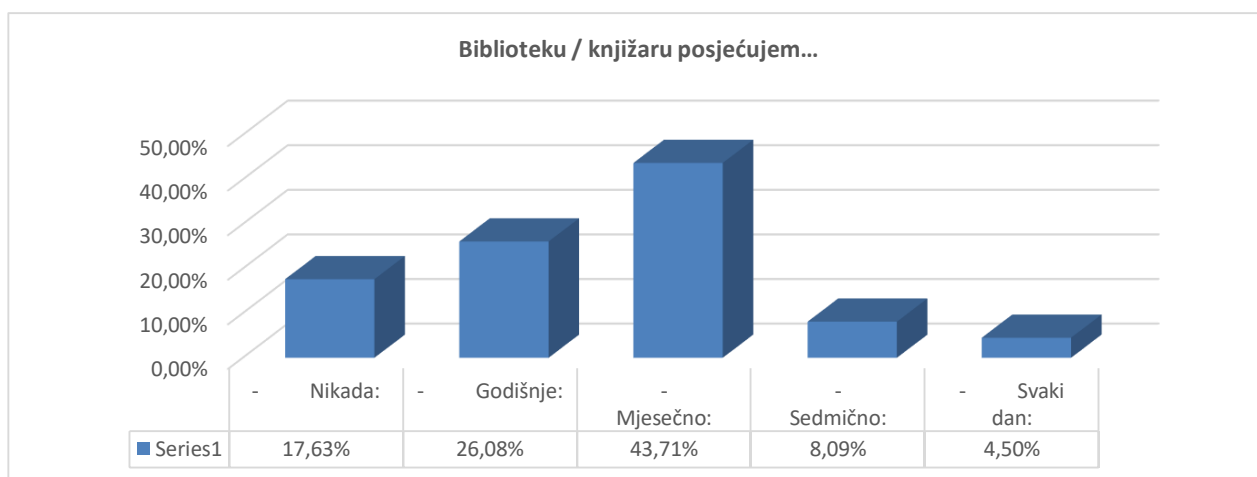
Ocjena kvaliteta komunikacije osoblja studentske službe sa studentima

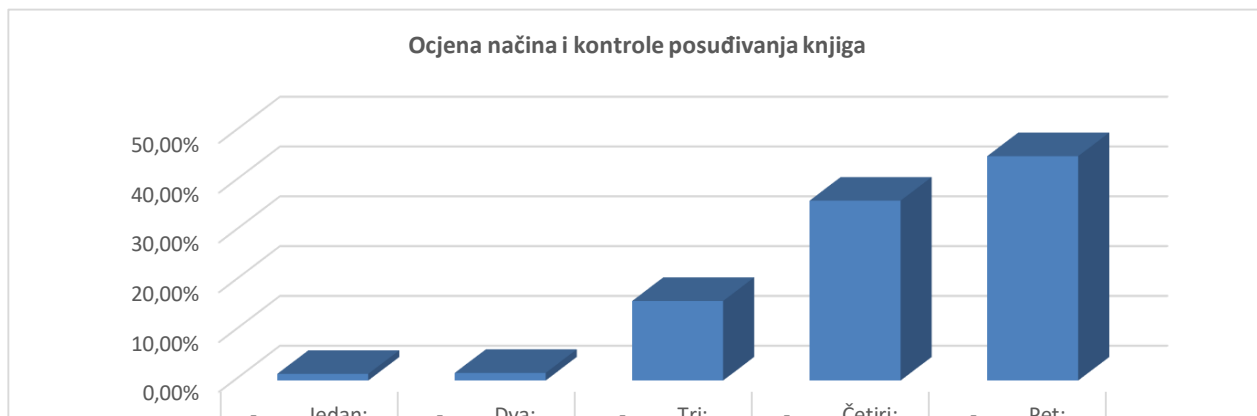
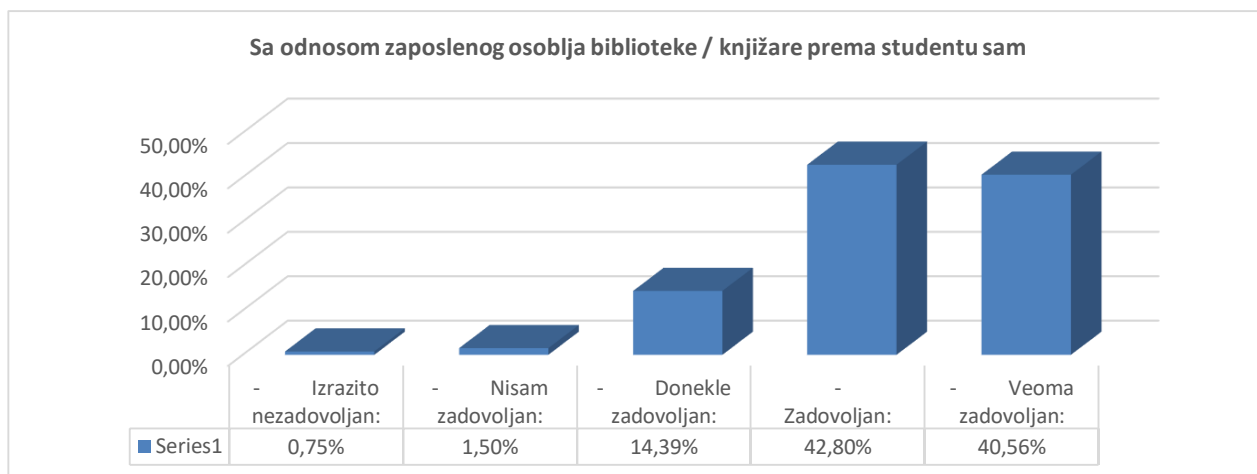
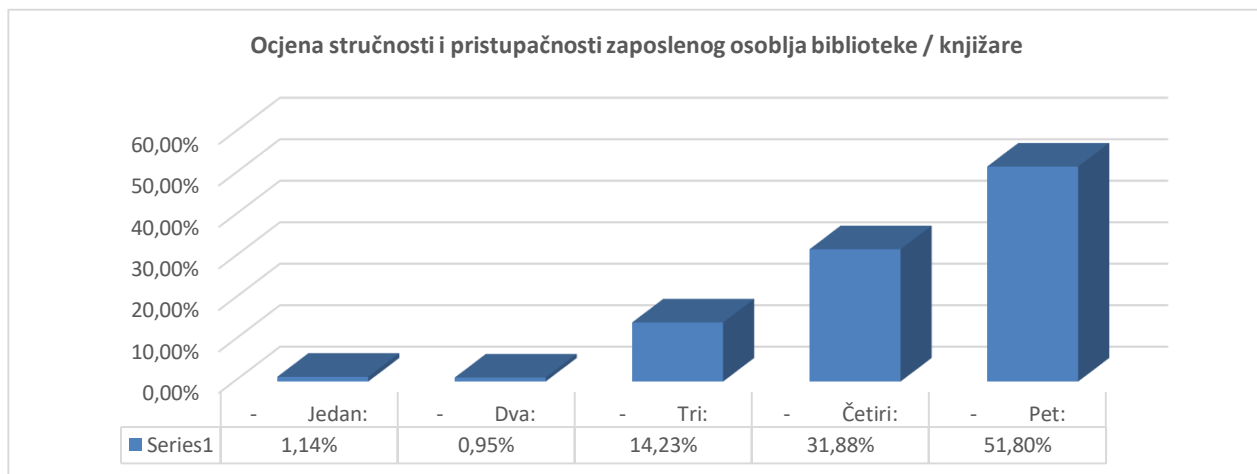
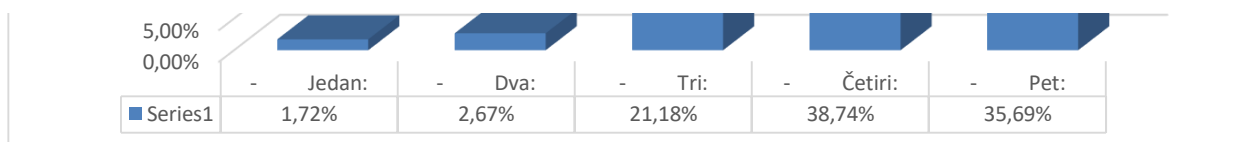


Rukovodilac studentske službe je stručan i voljan je pomoći



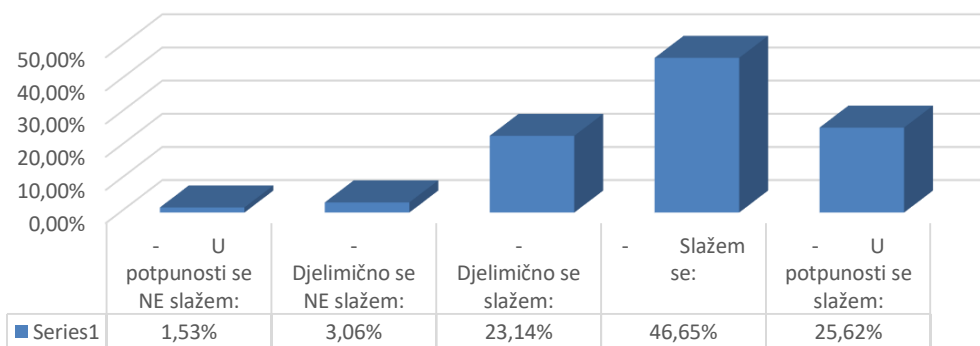
0,00%	- Nemam ocjenu - nisam imao komunikaciju:	- Ne slažem se:	- Djelimično se slažem:	- Slažem se:	- U potpunosti se slažem:
■ Series1	8,14%	3,07%	23,15%	40,51%	25,14%



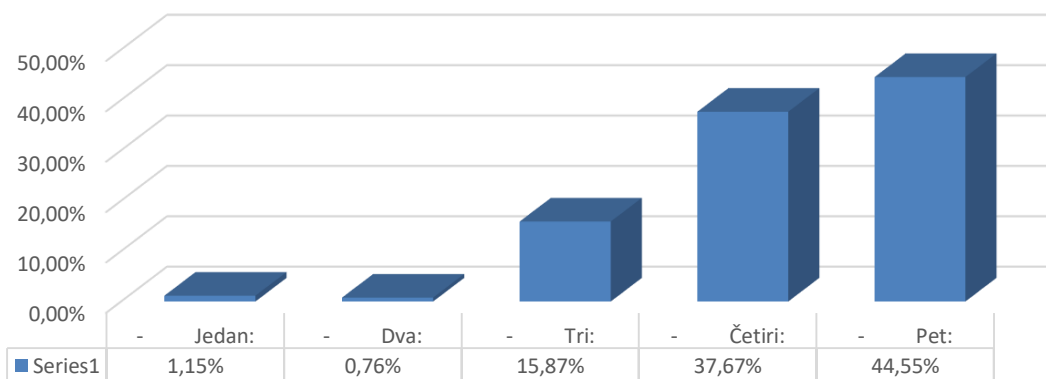


Series1	1,33%	1,52%	15,97%	36,12%	45,06%
---------	-------	-------	--------	--------	--------

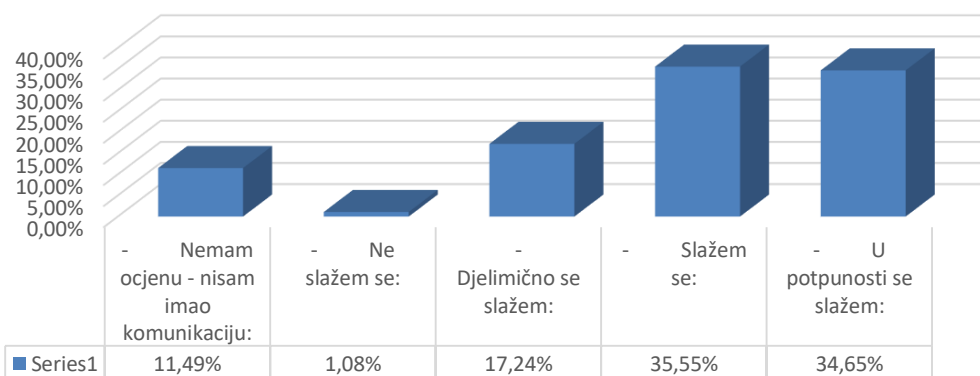
Skriptarnica / kopirnica Univerziteta je primjereno organizovana i dostupna je studentima s obzirom na količinu posla



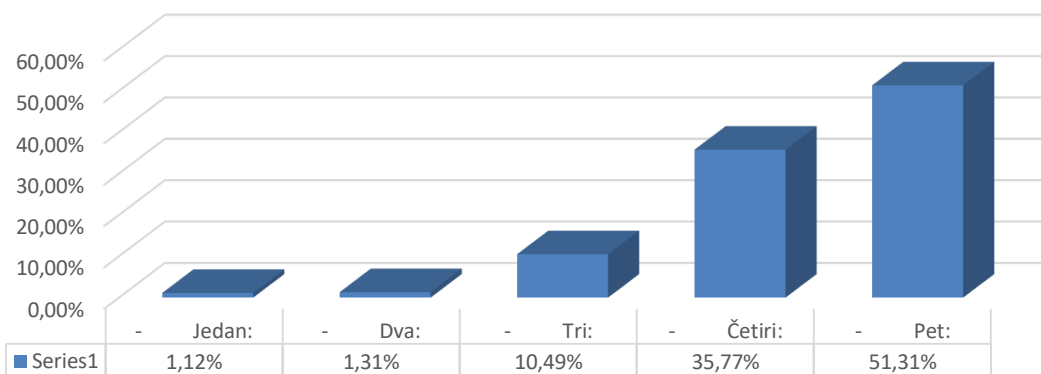
Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na kopirnicu / skriptarnicu Univerziteta



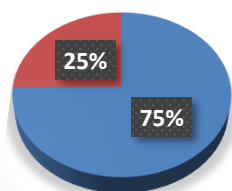
Osoblje službe računovodstva je stručno i voljno je pomoći



Ocjena brzine obrade Vaših zahtjeva koji se odnose na službu računovodstva

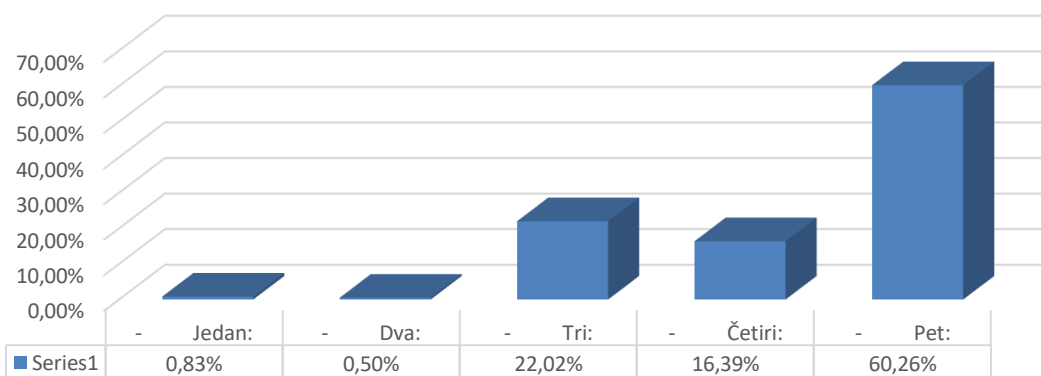


Da li koristite sistem učenja na daljinu

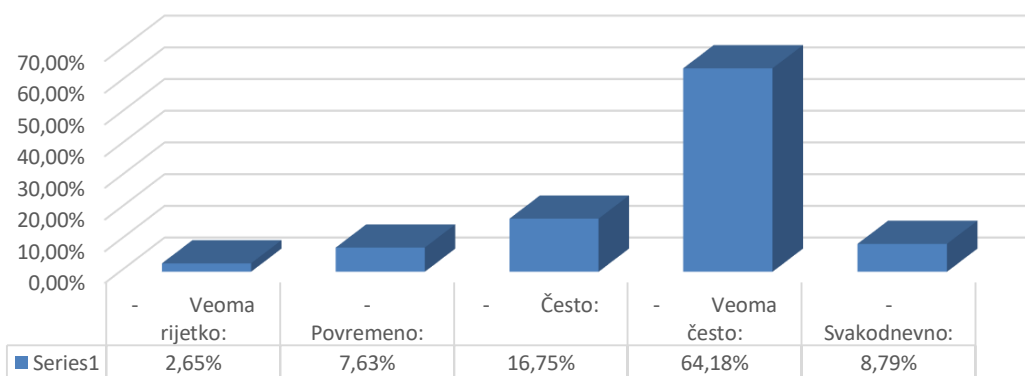


■ - Da:
■ - Ne:

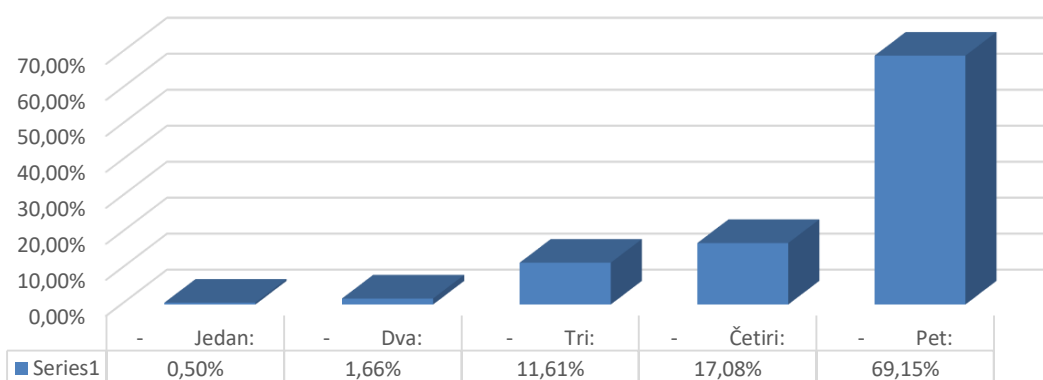
Ocjena brzine rješavanja zahtjeva za dodjelu pristupne šifre i korisničkog imena



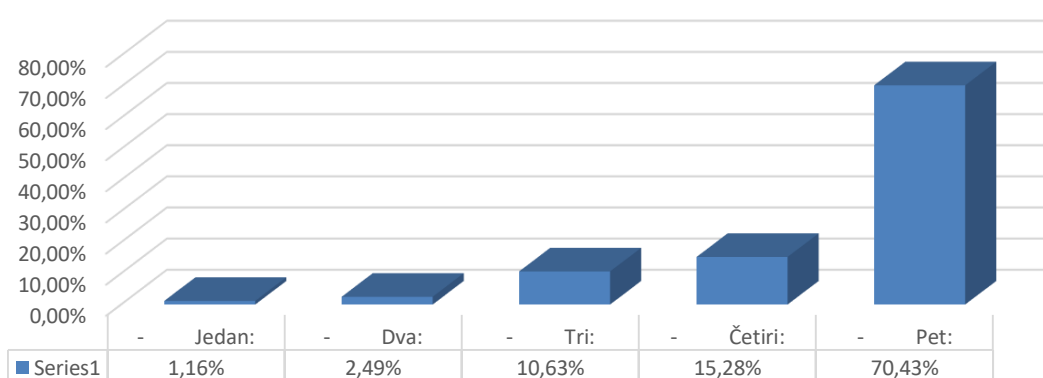
Sistem učenja na daljinu koristim



Brzina učitavanja sadržaja u sistemu učenja na daljinu (ocjena od 1-sporo do 5-veoma brzo)

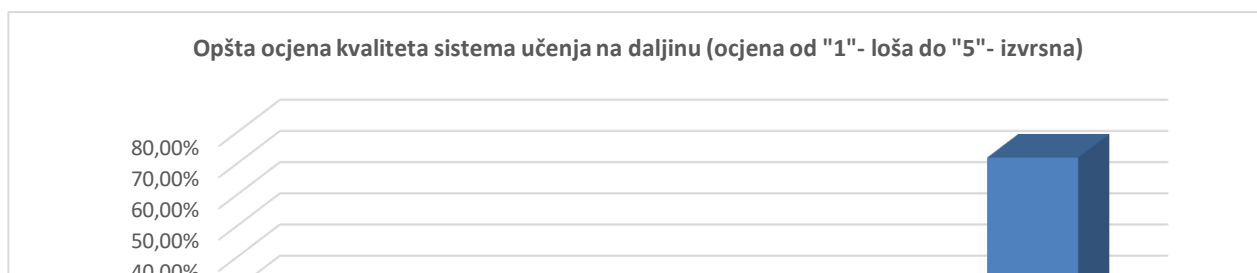
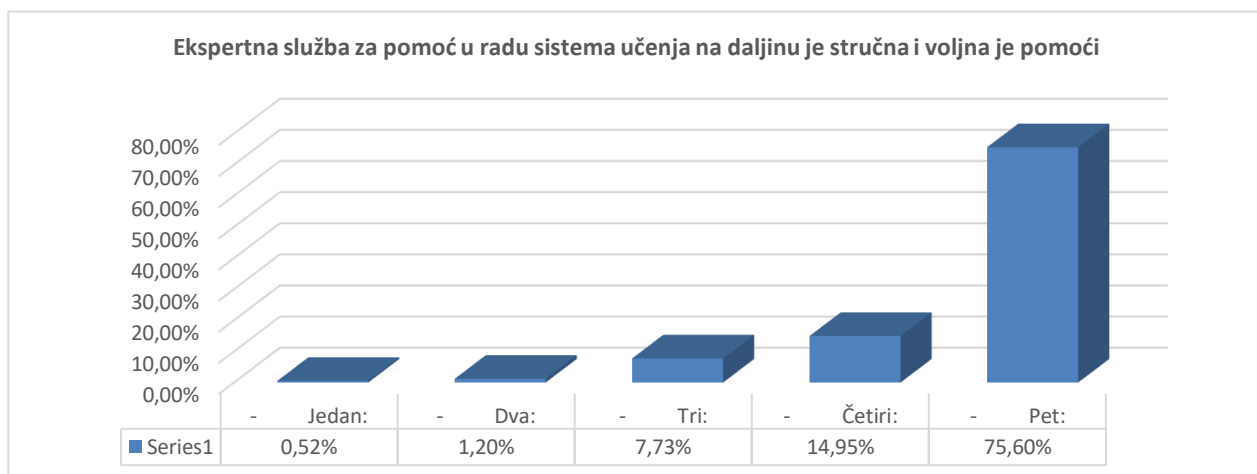
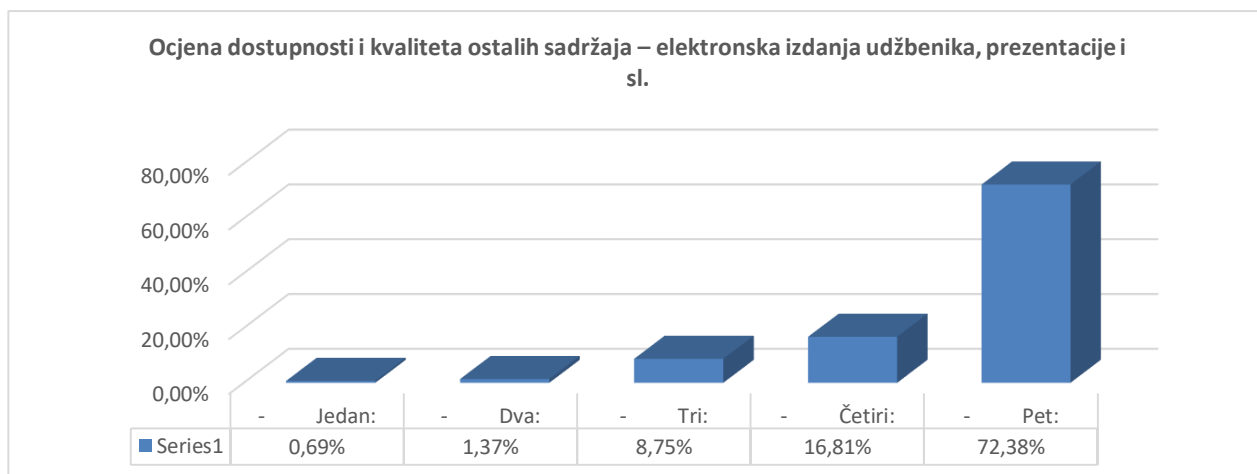
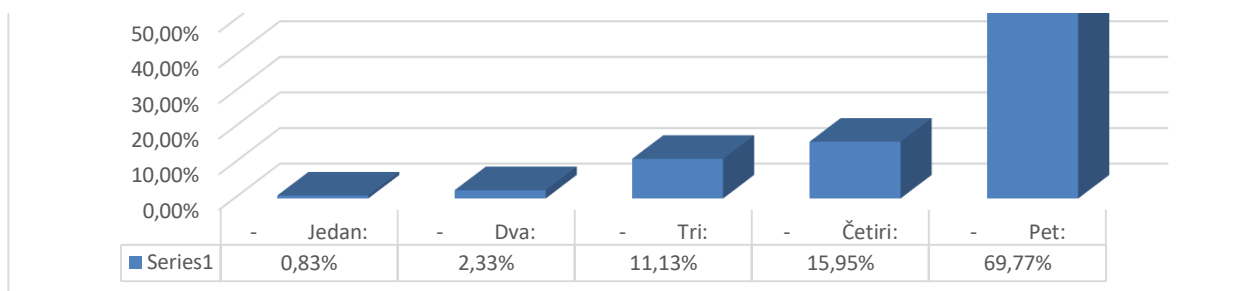


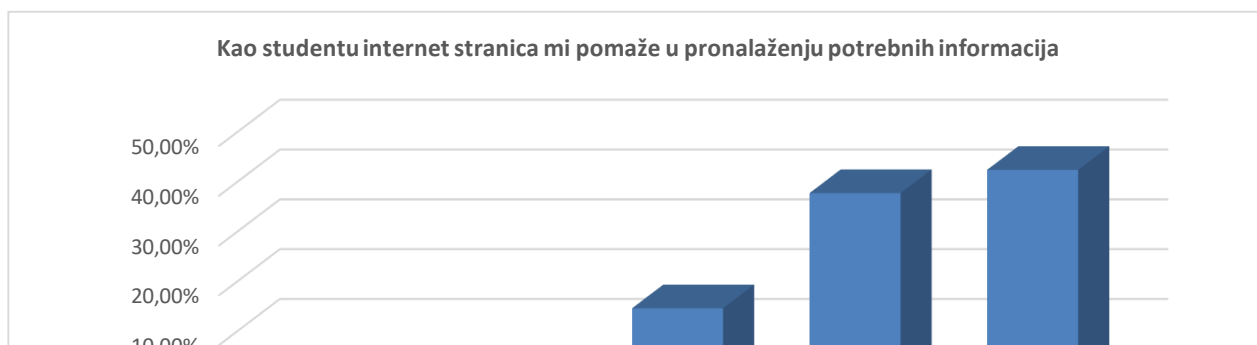
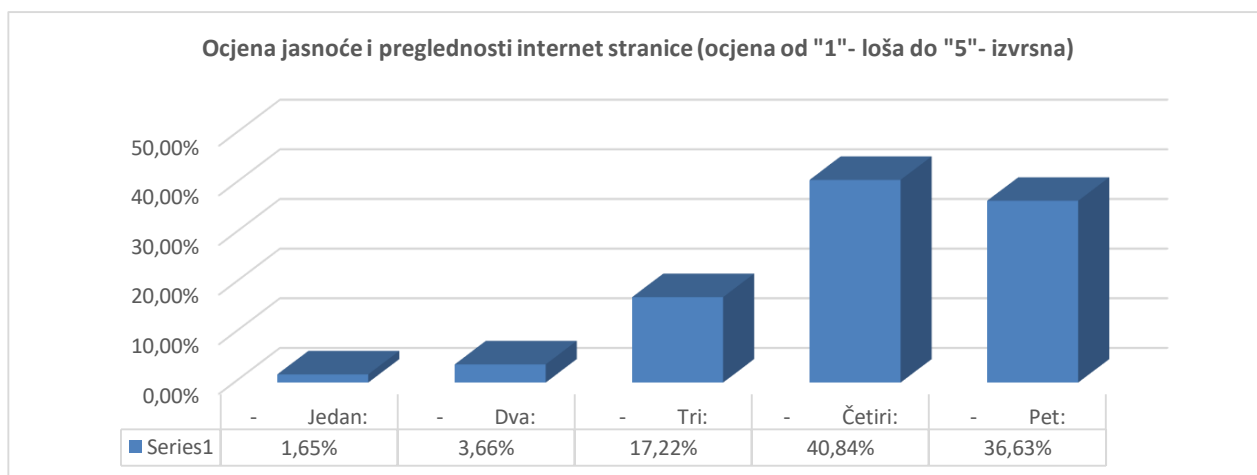
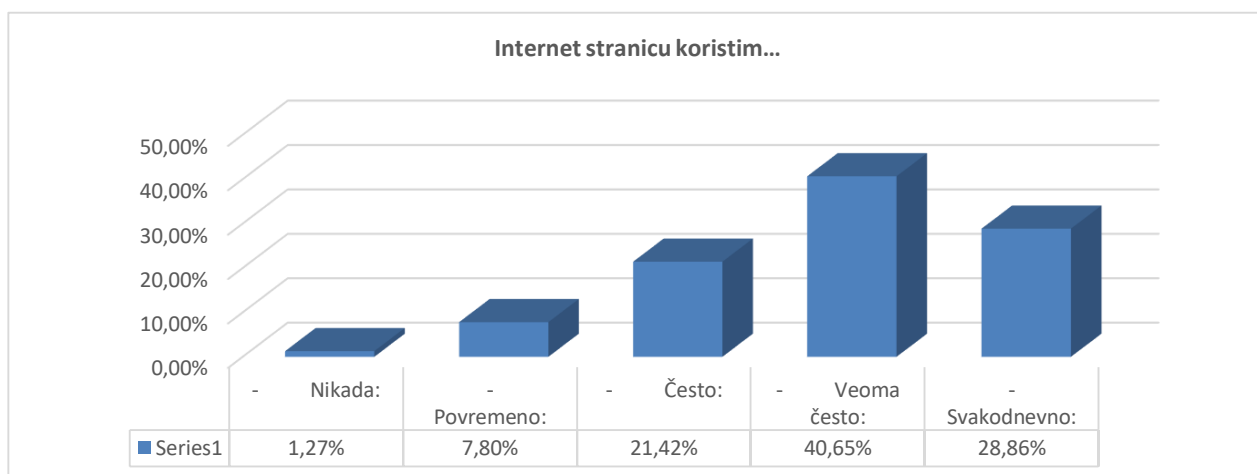
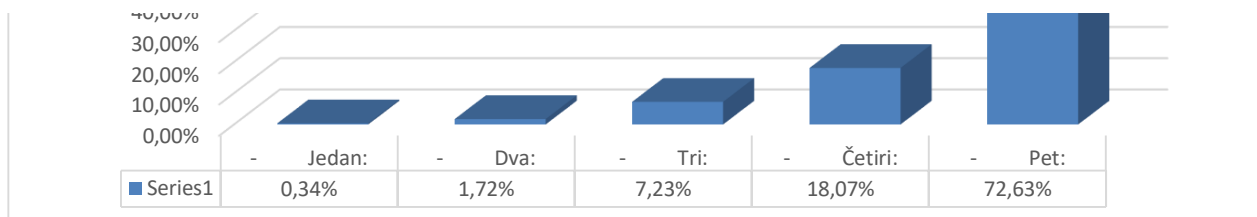
Ocjena kvaliteta video zapisa (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

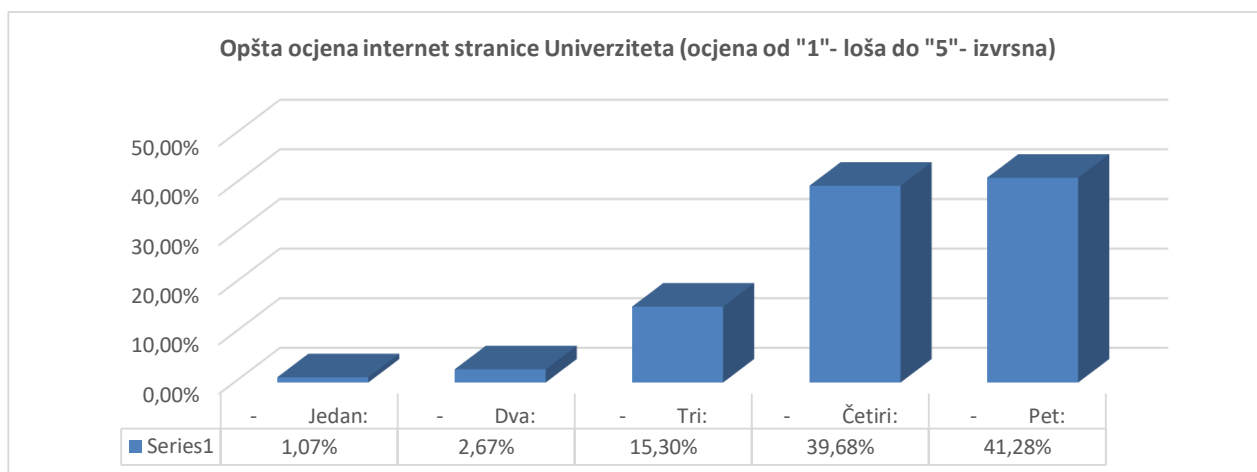
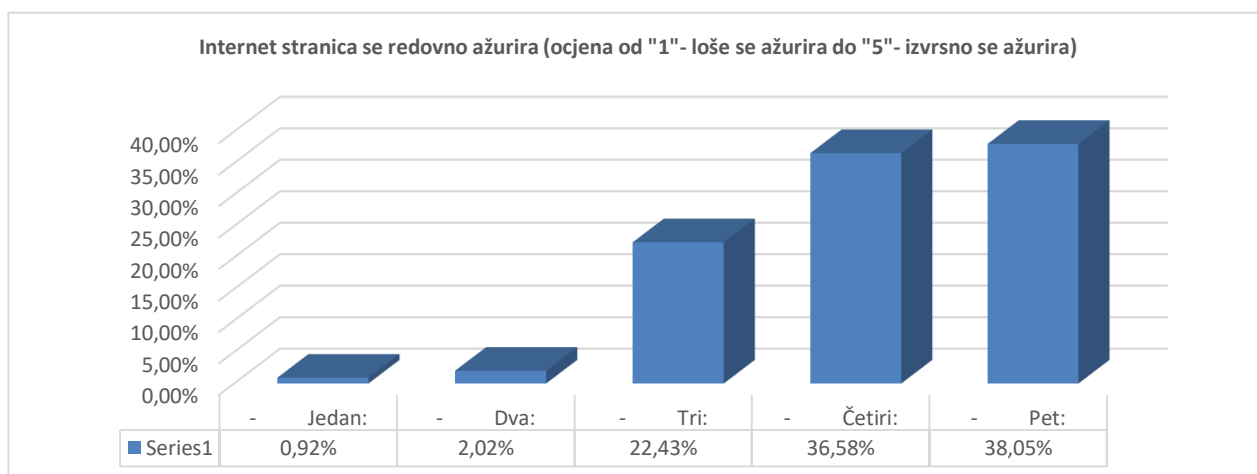
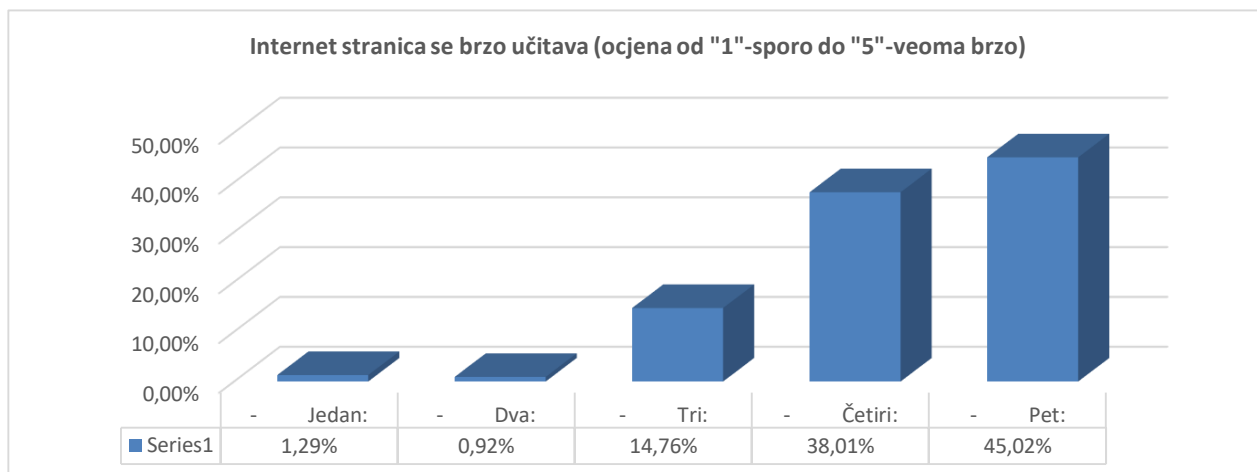
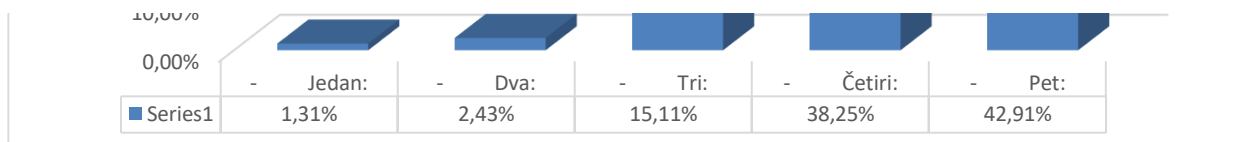


Ocjena kvaliteta audio zapisa (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

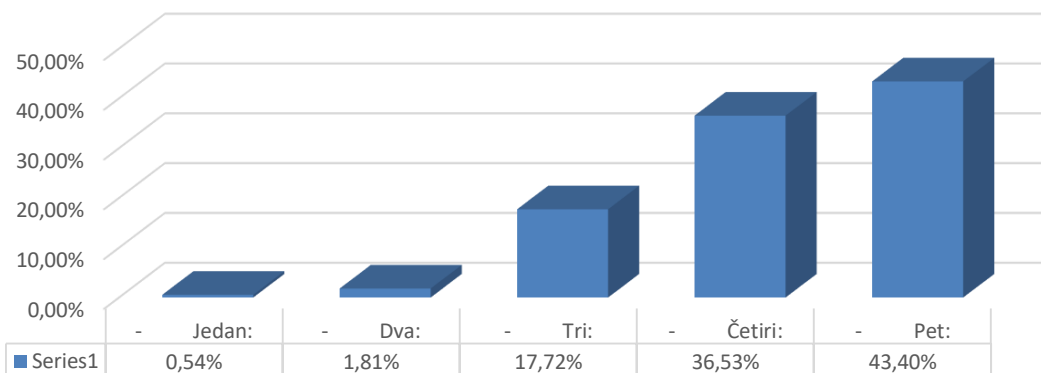




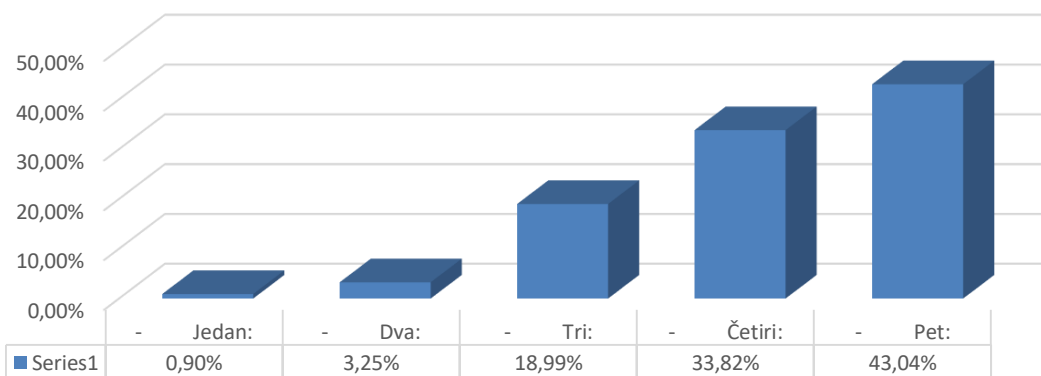




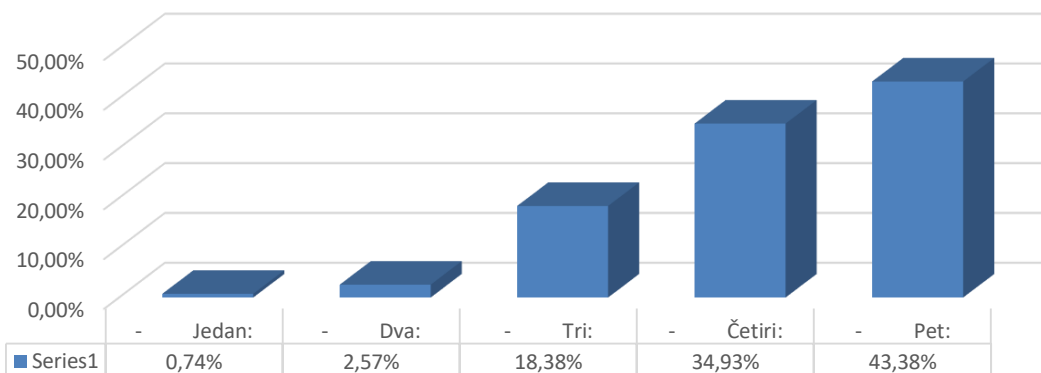
Ocjena opremljenosti učionica (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



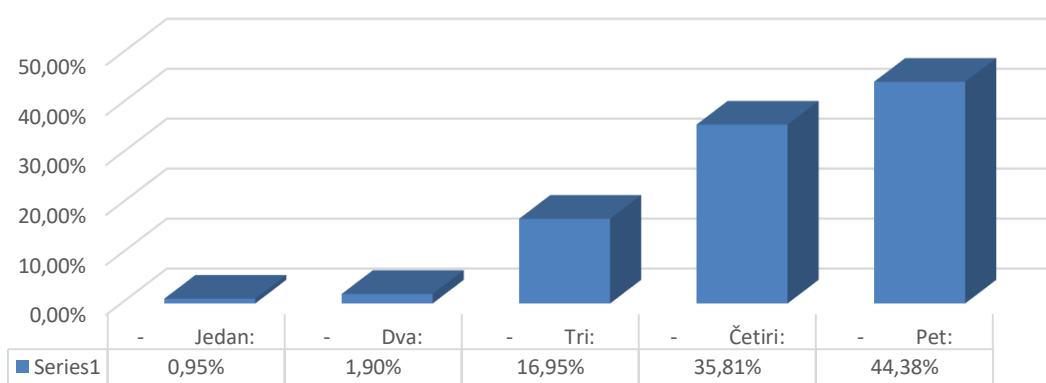
Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



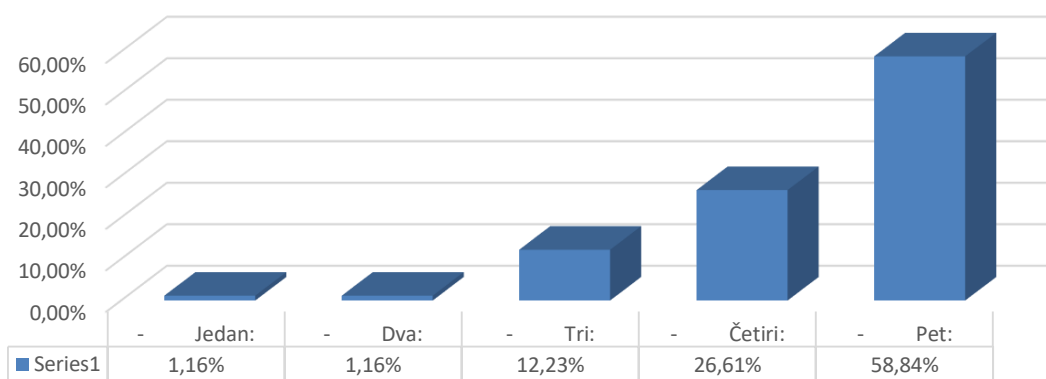
Ocjena opremljenosti računarskih kabineta i kvaliteta IT opreme



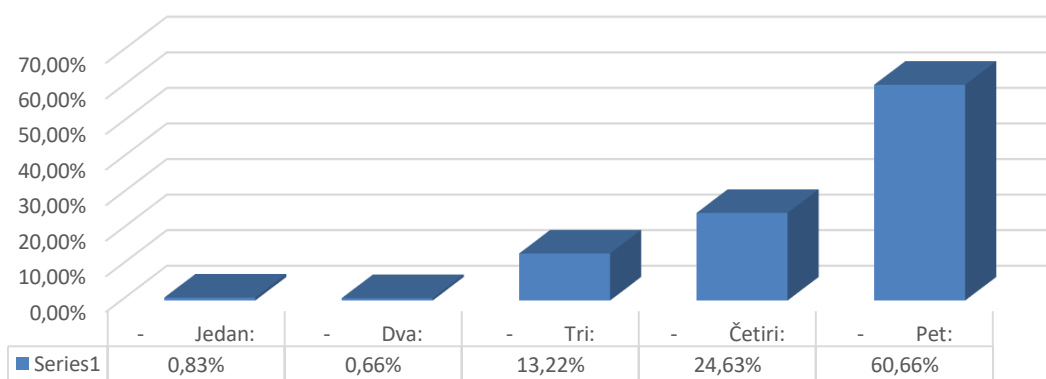
Ocjena opremljenosti stručnih laboratorija / kabineta (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



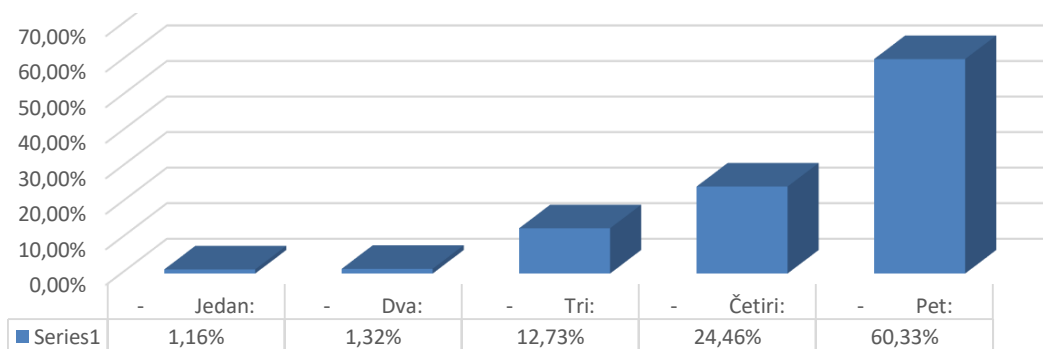
Isturena odjeljenja su veoma korisna za studente (ocjena od "1" do "5")



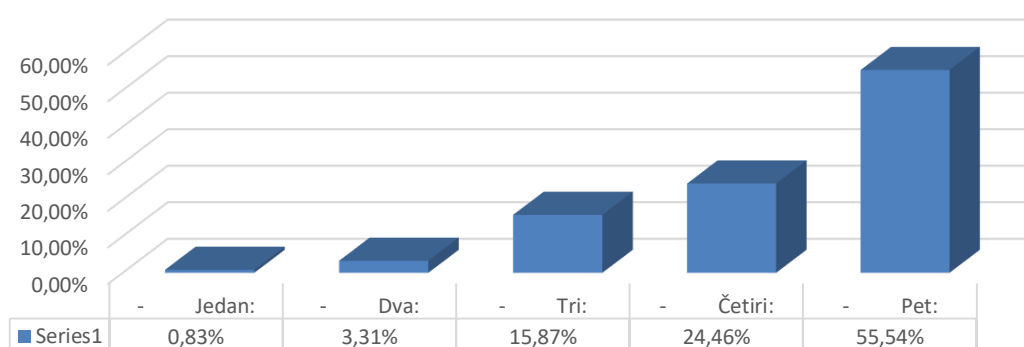
Kvalitet studijskog i obrazovnog procesa u isturenim odjeljenjima



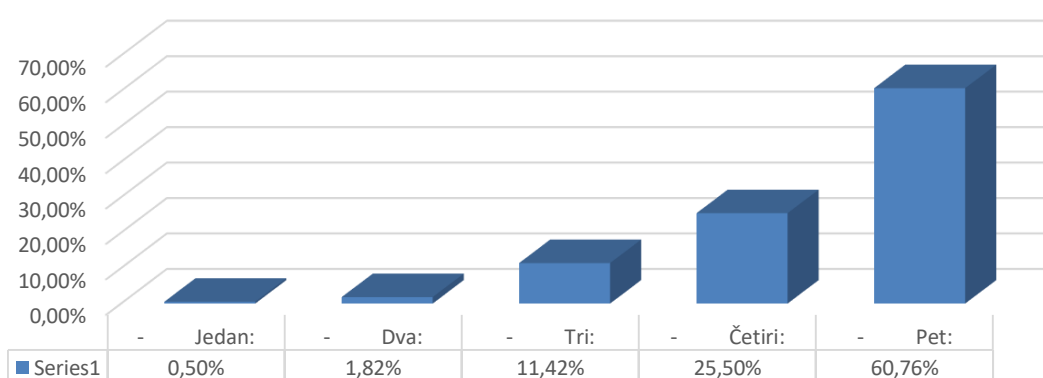
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem web stranice Univerziteta



Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem društvenih elektronskih mreža: facebook, forumi, alumni centar i sl. (ocjena od 1 do 5)

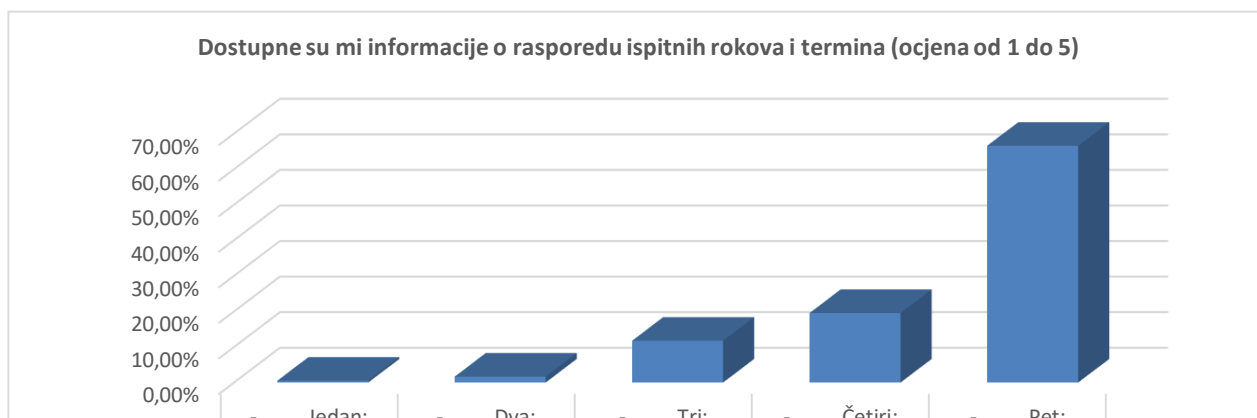
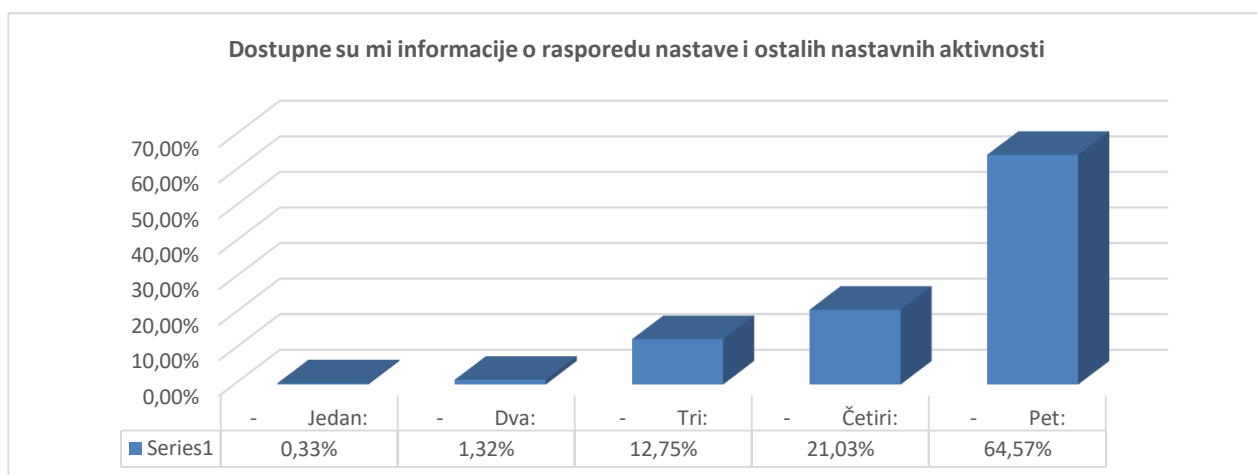
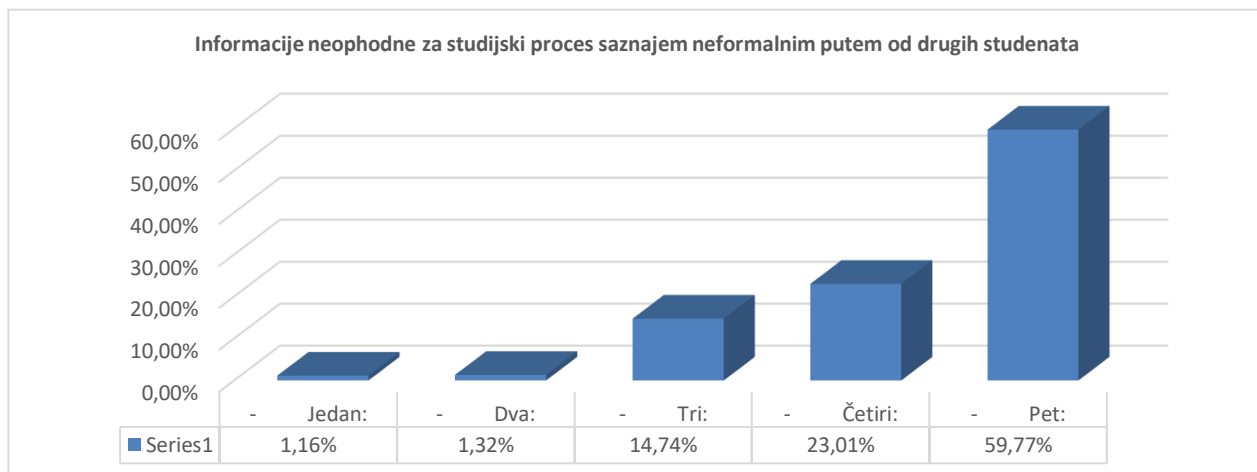
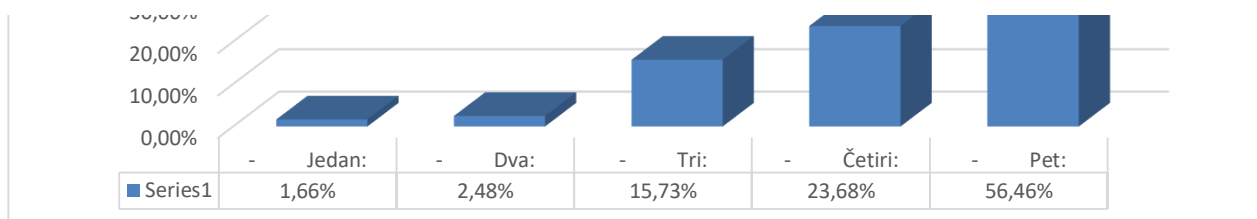


Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem oglase ploče Univerziteta



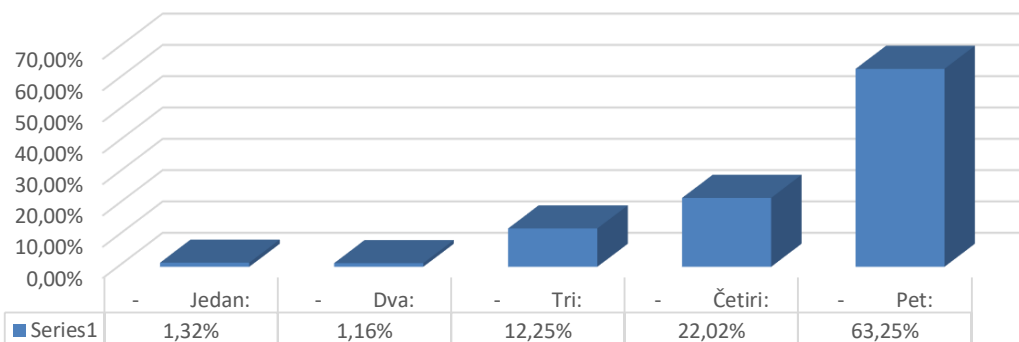
Informacije neophodne za studijski proces su dostupne putem elektronskih i štampanih javnih medija



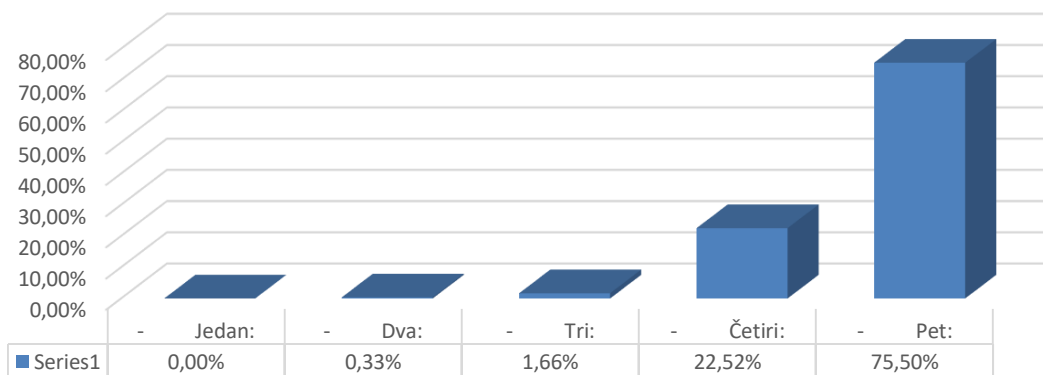


■ Series1	0,50%	1,66%	11,75%	19,54%	66,56%
-----------	-------	-------	--------	--------	--------

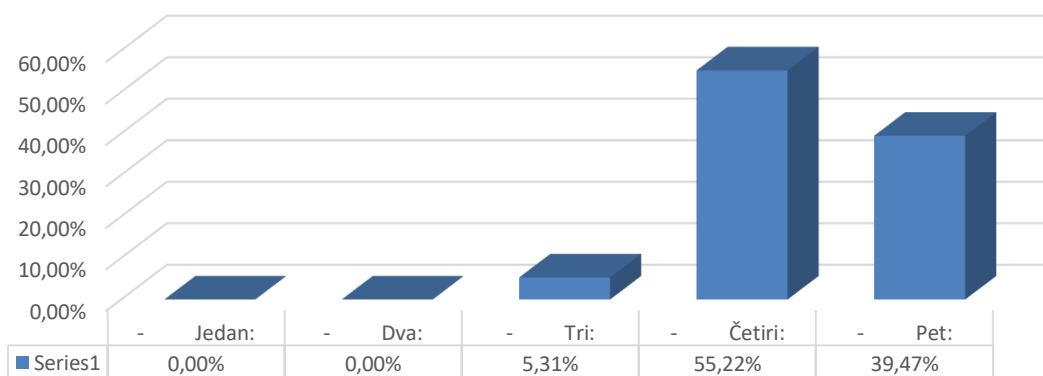
Dostupne su mi informacije o promjenama u rasporedu nastavnih aktivnosti i ispitnih rokova i termina (ocjena od 1 do 5)



Dostupne su mi informacije o rezultatima ispita i evaluacijama znanja (ocjena od 1 do 5)

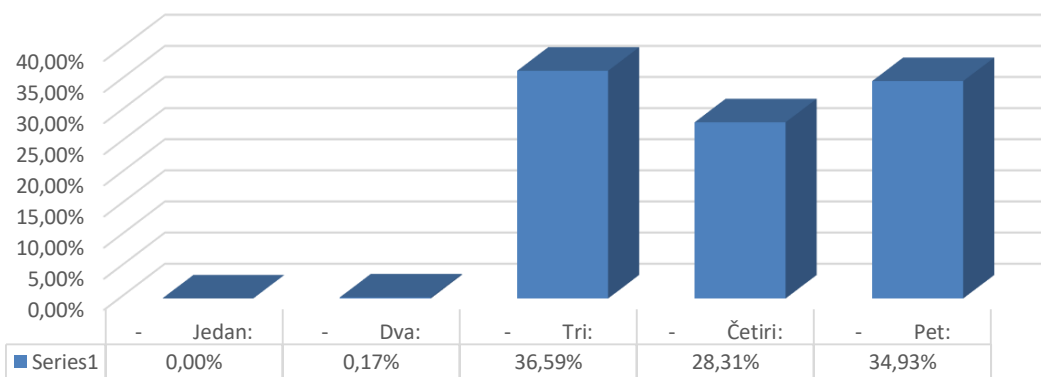


Dostupni su mi pravilnici i ostali opšti akti Univerziteta (ocjena od 1 do 5)

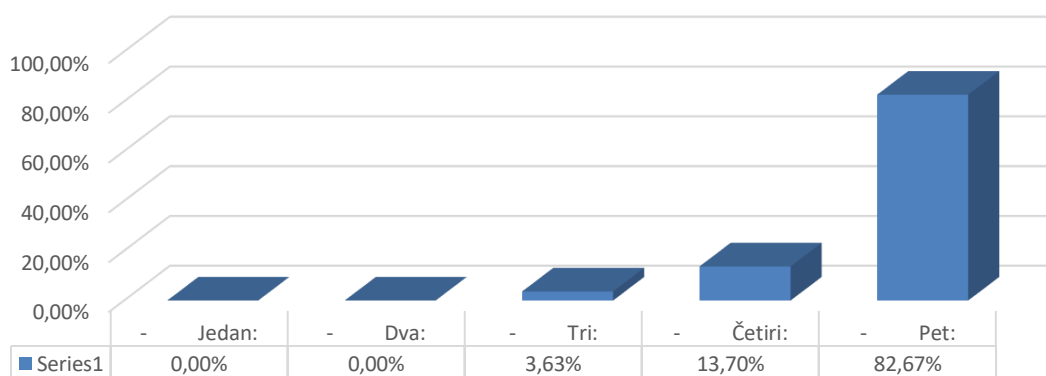


Procjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta

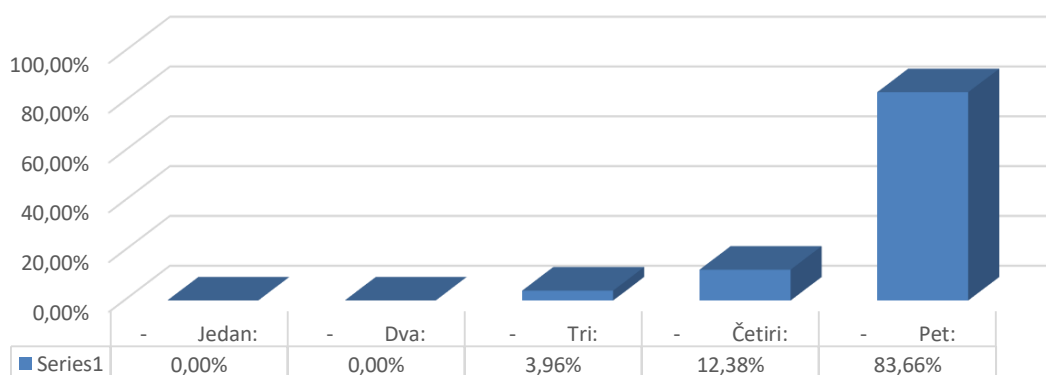
Ocjena kvaliteta neposrednog informisanja studenata od strane osoblja Univerziteta



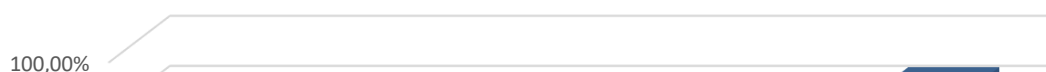
Studentska kafeterija – opremljenost i ponuda (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

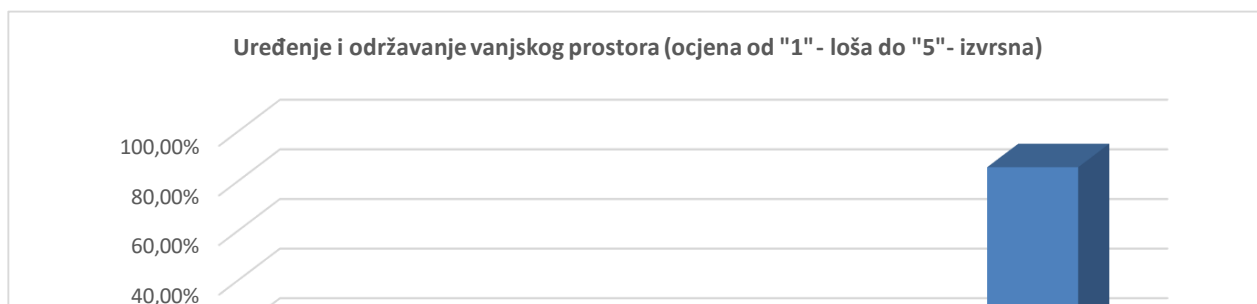
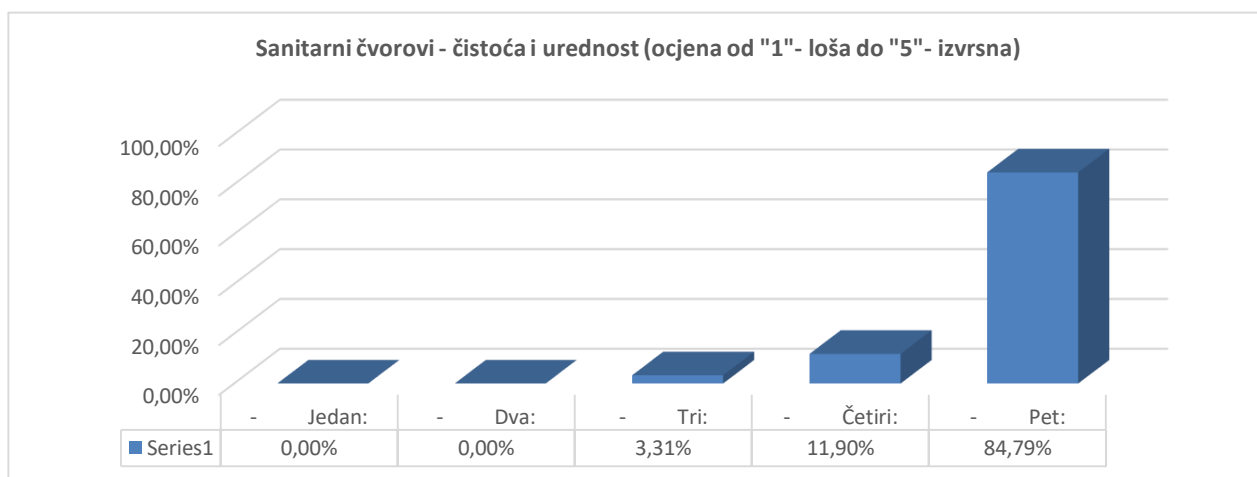
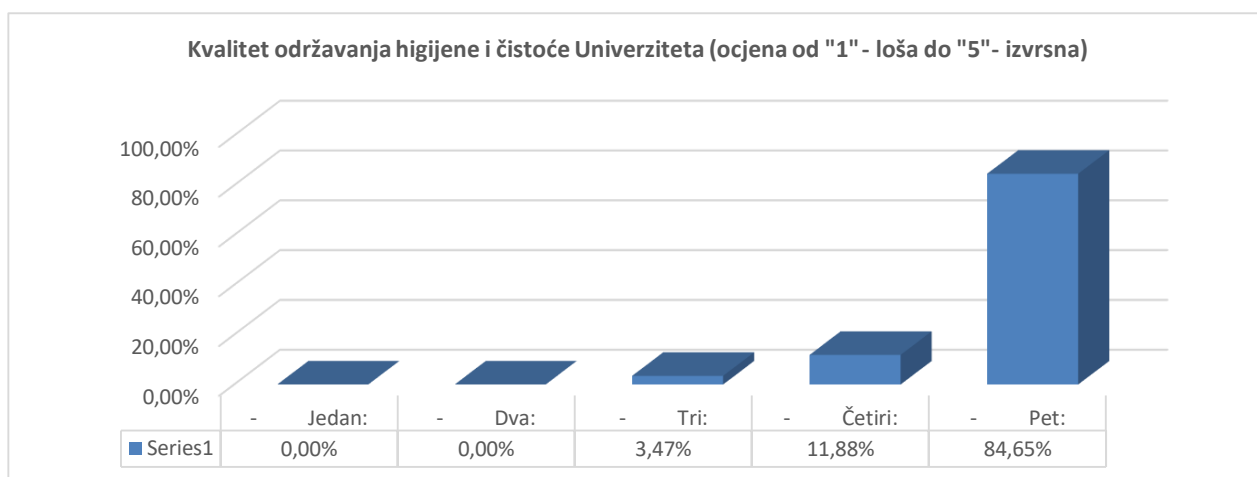
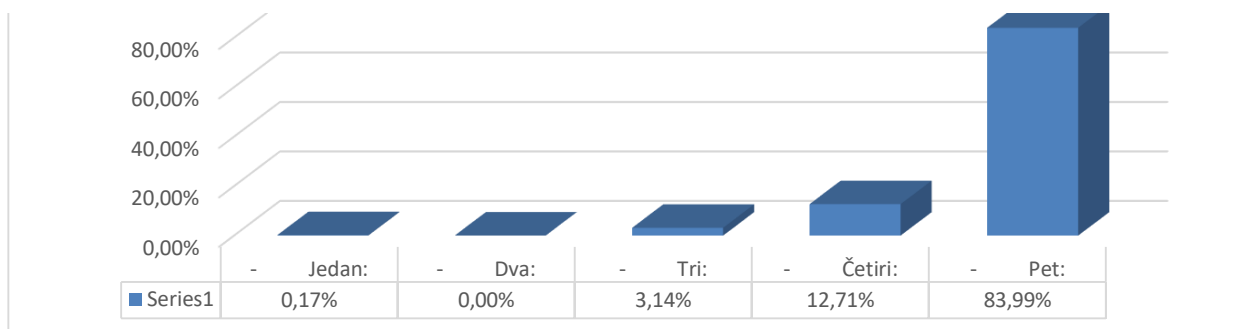


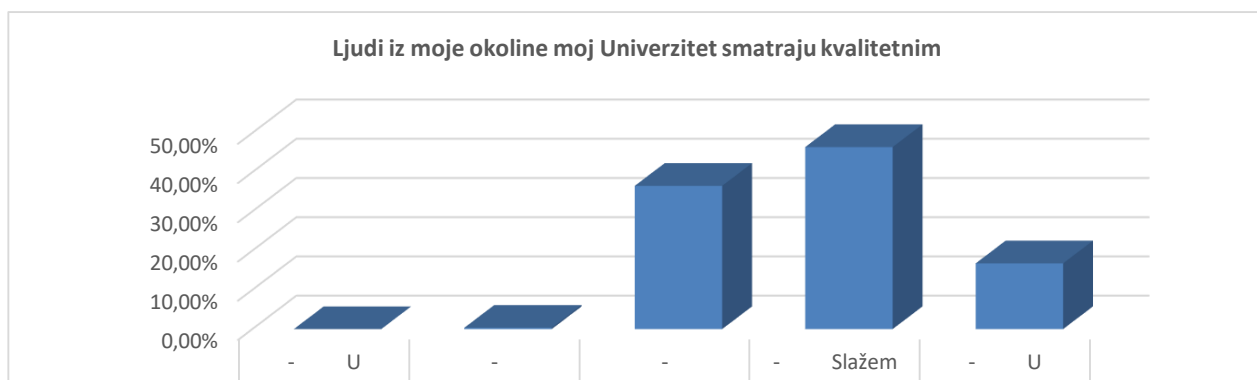
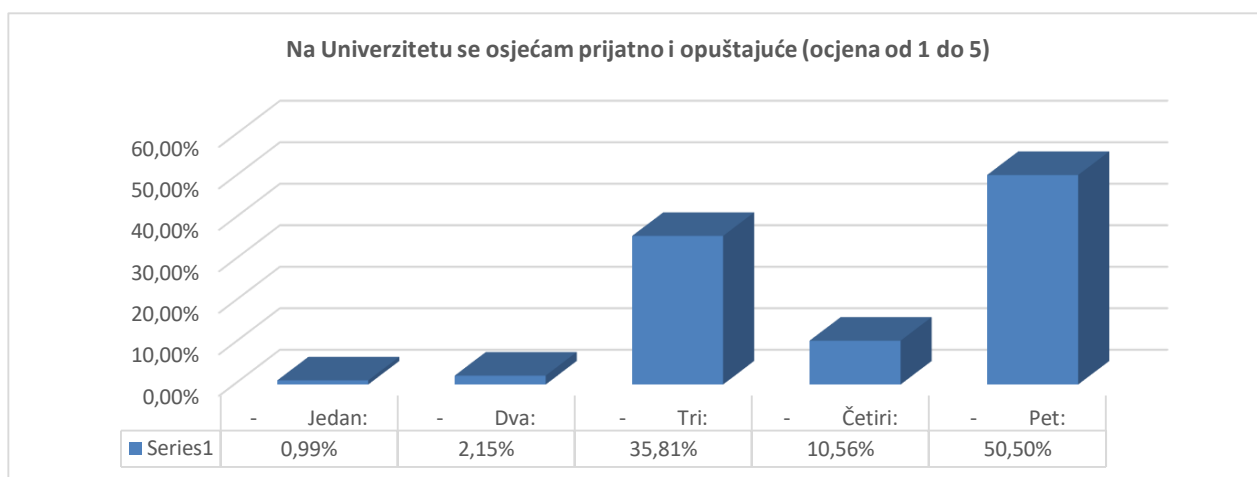
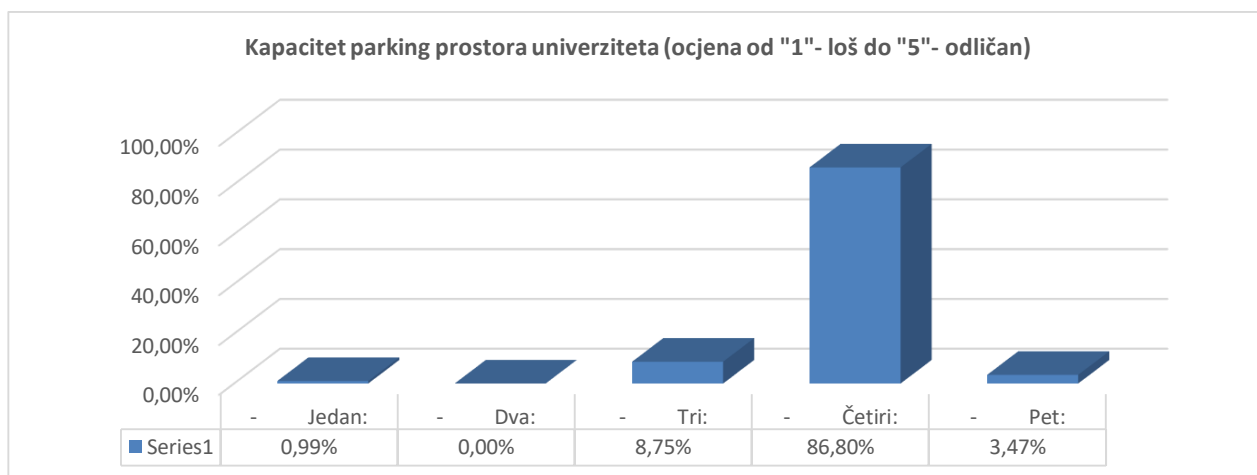
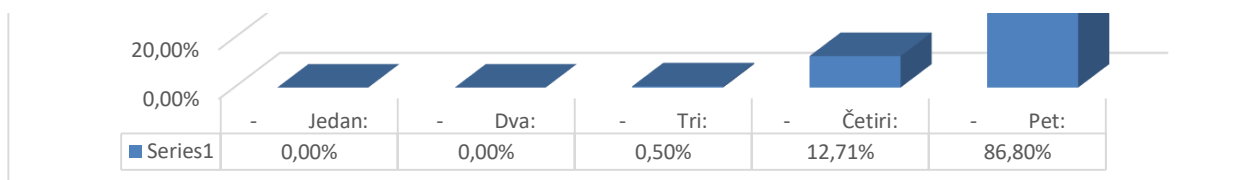
Studentska kafeterija – ocjena usluge (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)



Ocjena kvaliteta rada osoblja studentske kafeterije (ocjena od "1" - loša do "5" - izvrsna)

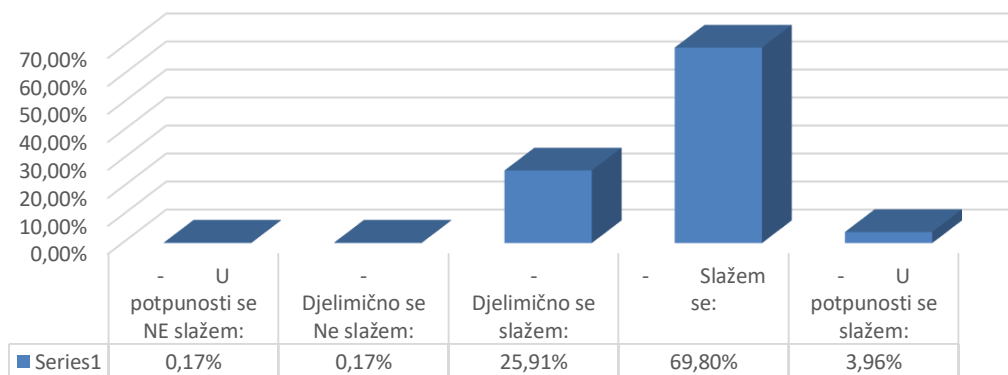




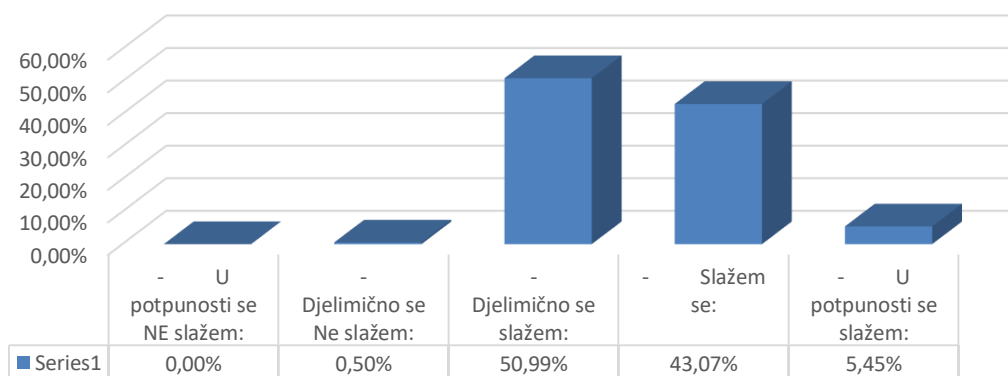


	potpuno se NE slažem:	Djelimično se Ne slažem:	Djelimično se slažem:	se:	potpuno se slažem:
■ Series1	0,00%	0,34%	36,52%	46,40%	16,75%

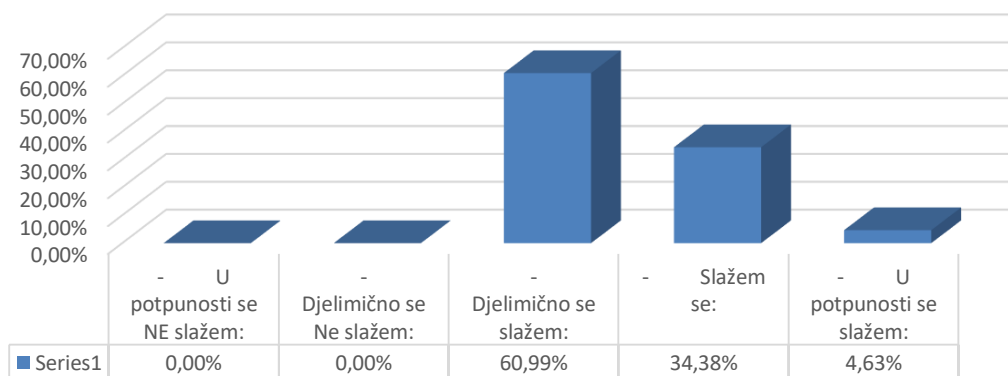
Imidž Univerziteta na kojem studiram je veoma dobar po mom mišljenju



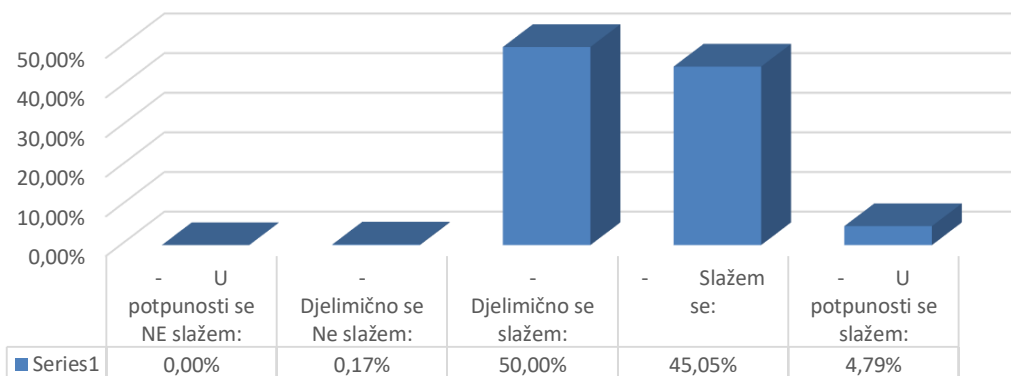
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču profesori i kvalitet nastavnog procesa



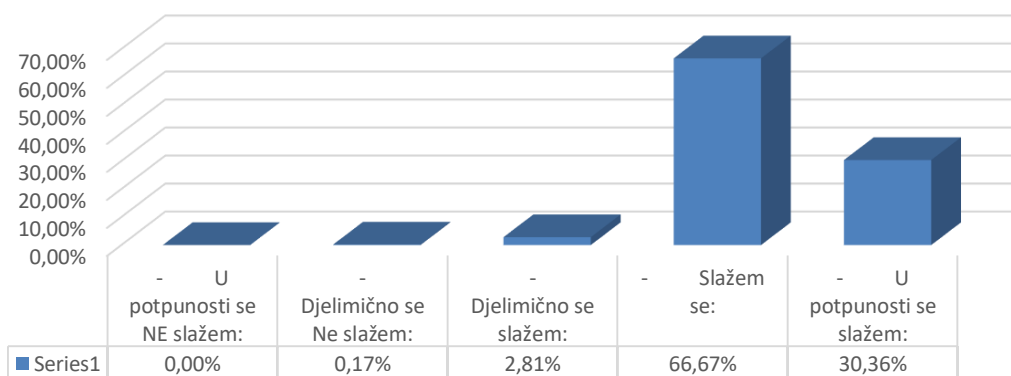
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče materijalna i tehnička opremljenost ustanove



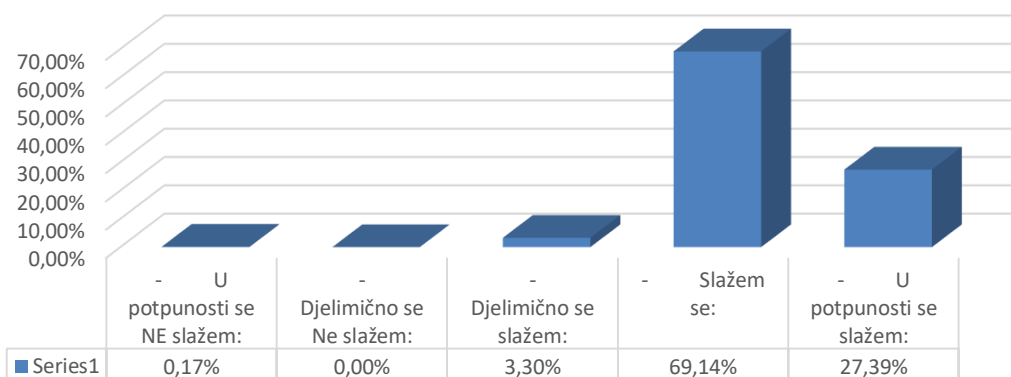
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet i savremenost nastavnih planova i programa



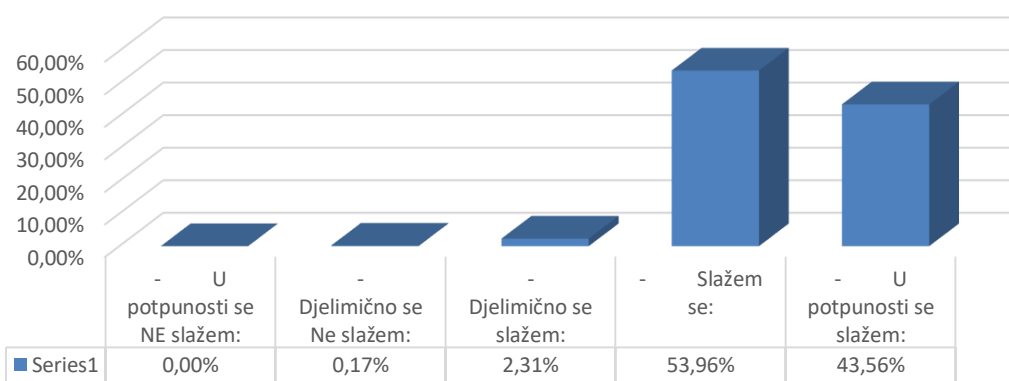
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiče kvalitet komunikacije i odnos prema studentu



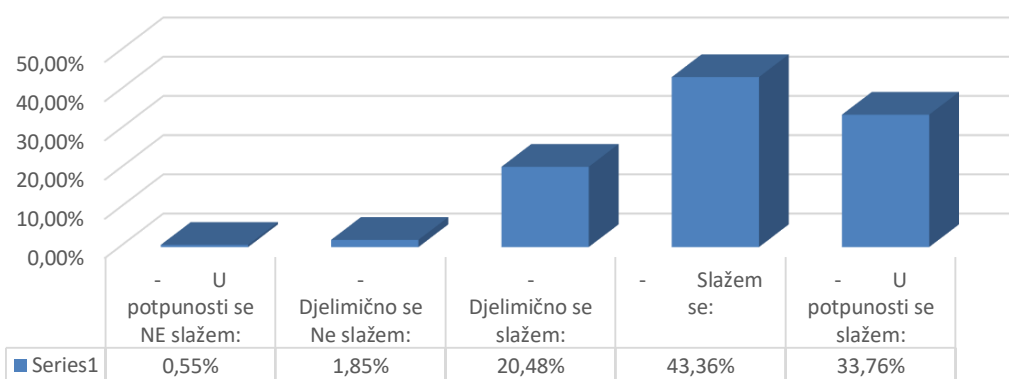
Na imidž Univerziteta u velikoj mjeri utiču i sami studenti i njihovo zadovoljstvo tokom studija



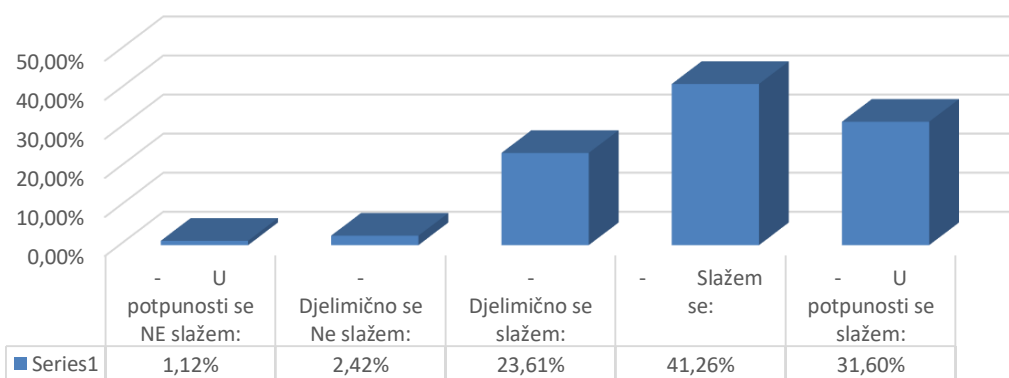
Tradicija Univerziteta daje pozitivan imidž ustanovi



Zadovoljan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

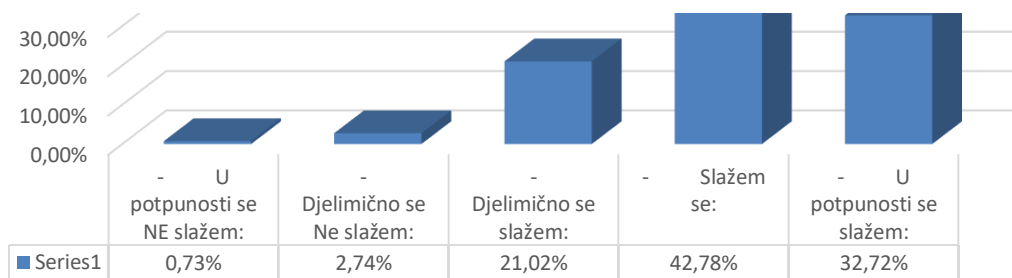


Ponosan sam što sam student ovog Univerziteta / fakulteta

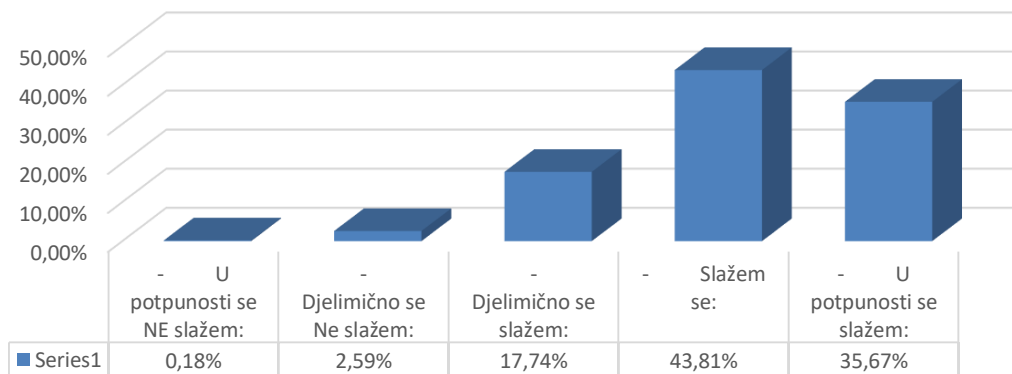


Imam poverenje u svoje profesore i Univerzitet

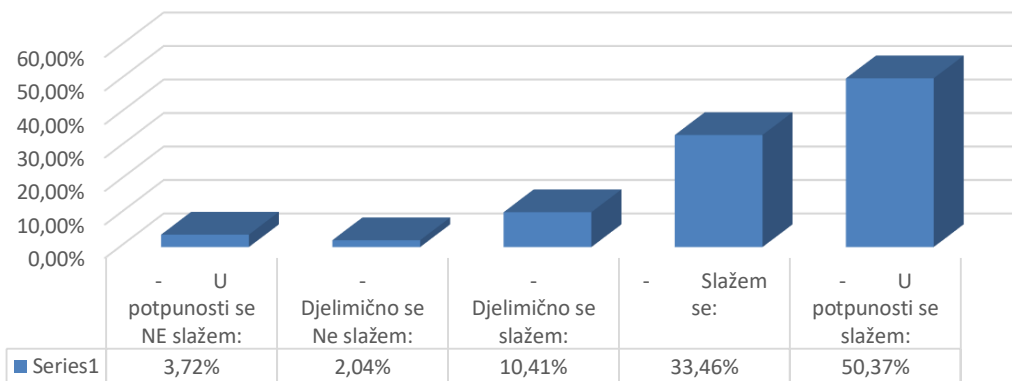




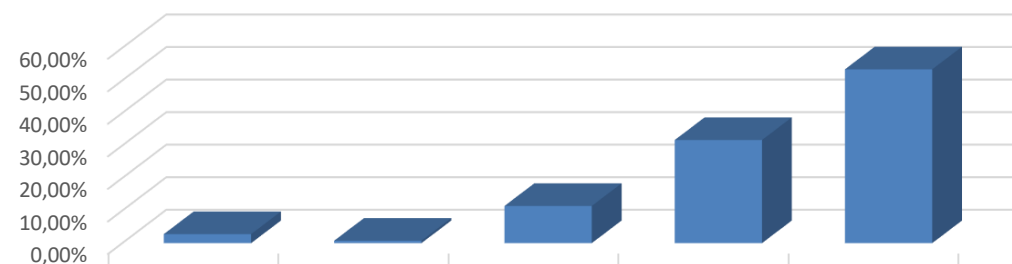
Tokom studija se osećam sigurno i zaštićeno



Tokom studija nisam bio izložen mobingu (maltretiranju i/ili ponižavanju) od strane nastavnog osoblja

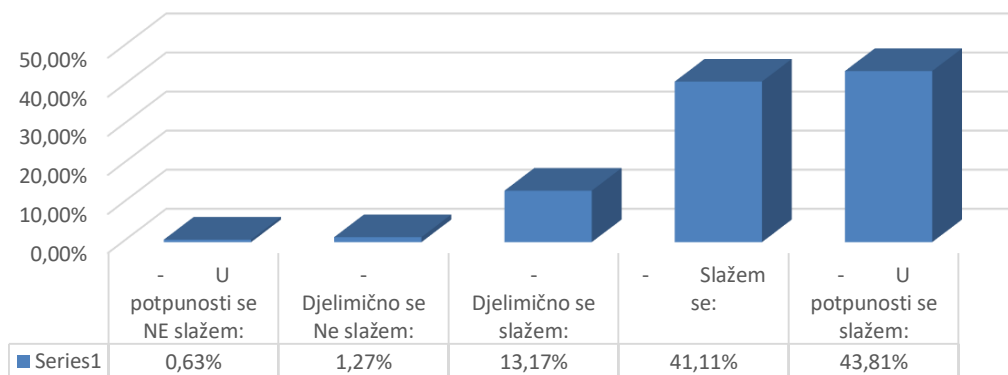


Tokom studija nisam bio izložen materijalnom ucjenjivanju od strane nastavnog osoblja

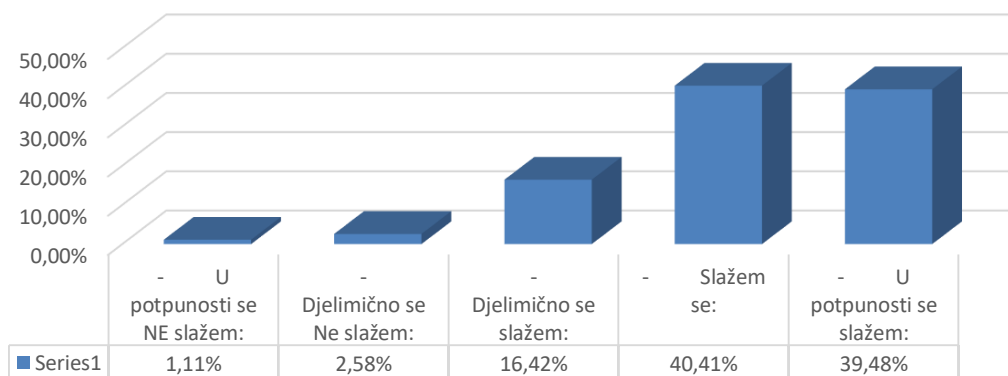


	- U potpunosti se NE slažem:	- Djelimično se Ne slažem:	- Djelimično se slažem:	- Slažem se:	- U potpunosti se slažem:
■ Series1	2,76%	0,74%	11,42%	31,68%	53,41%

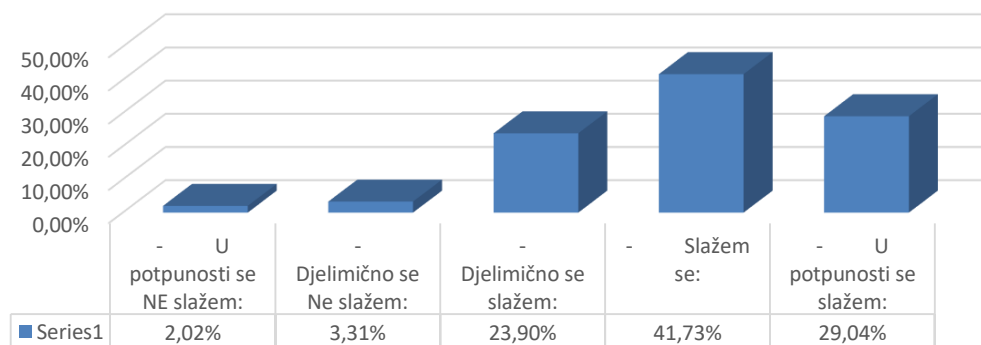
Nemam namjeru da mijenjam (napuštam) Univerzitet / fakultet



Svoje školovanje planiram da produžim na istom Univerzitetu / fakultetu



S obzirom na Vaša iskustva u studiranju na Panevropskom univerzitetu, da li biste drugima preporučili svoj studij



Na Univerzitetu se uvažavaju mišljenja, potrebe i stavovi studenata

